

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПРЕМИУМ» В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит.А.
- 1.2. **Заявление** – заявление о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, данные которого указаны в Заявлении.
- 1.4. **Персональный советник** – сотрудник, осуществляющий банковское обслуживание Клиентов в рамках Программы «Премиум».
- 1.5. **Подразделения Банка** - филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка, а также обособленные структурные подразделения Банка.
- 1.6. **Программа «Премиум» (Программа)** – перечень особых услуг и дополнительных преимуществ в обслуживании с учетом персонального подхода, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы.
- 1.7. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом на Сайте Банка при предоставлении Заявления в электронной форме, и введенная Клиентом в специальное поле на Сайте Банка.
- 1.8. **Сайт Банка** – www.bspb.ru.
- 1.9. **Тарифы** – установленные Банком тарифы комиссионного вознаграждения за обслуживание клиентов - физических лиц, размещенные на Сайте Банка и в Подразделениях Банка.

2. Основные положения

- 2.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия обслуживания в рамках программы «Премиум» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Условия)¹, в том числе изменять перечень преимуществ участия в Программе.
- 2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы², в том числе отменять или устанавливать новые. С актуальными тарифами Клиент может ознакомиться на Сайте Банка.
- 2.3. Клиент может стать участником Программы и войти в определенную категорию клиентов «Премиум» при соответствии хотя бы одному из критериев³ на дату подключения Клиента к Программе.

¹ Информирование Клиентов – участников Программы о внесении изменений в Условия обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Условий на специальной странице сайта Банка не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

² Информирование Клиентов – участников Программы об изменении Тарифов осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Тарифов на специальной странице сайта Банка не позднее 15 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

³ Банк вправе изменить указанные критерии. В случае, если Клиент перестает отвечать критериям, дальнейшее обслуживание в рамках Программы осуществляется на условиях взимания комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Информирование Клиентов об изменении критериев обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту.

Категория клиента Премиум	Подгруппа	Критерий ⁴
А	2	Остатки денежных средств на конец месяца на счетах/вкладах на общую сумму от 4,5 млн. руб. (для филиалов «Европейский» (г. Калининград) и «Невский» (г. Новосибирск) от 3 млн. руб.);
	3	Поступления на счет в предыдущем месяце в Банке заработной платы и выплат зарплатного характера (премии и иные стимулирующие выплаты, вознаграждения, дотации, компенсации, пособия, выплачиваемые в рамках трудовых взаимоотношений) свыше 350 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарных месяца (для филиалов «Европейский» (г. Калининград) и «Невский» (г. Новосибирск) - свыше 150 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарных месяца) и совершение операций в торгово-сервисных предприятиях с использованием карты на общую сумму от 50 тыс. руб. в месяц (для филиалов «Европейский» (г. Калининград) и «Невский» (г. Новосибирск) - от 30 тыс. руб. в месяц).
	4	Индивидуальное решение Банка
	5	Совершение операций в торгово-сервисных предприятиях с использованием карты на сумму свыше 200 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарных месяца (для филиалов «Европейский» (г. Калининград) и «Невский» (г. Новосибирск) на сумму свыше 150 тыс. руб. в месяц)
С		Наличие карты World Mastercard Black Edition/ Мир Supreme

- 2.4. Включение Клиента в Программу происходит по инициативе Банка или по инициативе Клиента на основании Заявления при личном обращении в КП или через специальную страницу на сайте Банка, ссылку на которую Клиент получает по доступному Клиенту и Банку каналу коммуникации.
- 2.5. Обслуживание Клиента по Программе осуществляется бесплатно для участников Программы всех категорий при соответствии хотя бы одному из критериев бесплатного обслуживания, либо платно, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату списания комиссии. Проверка соответствия Клиента критериям осуществляется ежемесячно по итогам предыдущего календарного месяца.
- 2.6. Обслуживание Клиента по Программе осуществляется до момента подачи Клиентом в Банк Заявления об исключении Клиента из Программы, при этом Банк вправе по собственной инициативе досрочно исключить клиента из Программы. Исключение Клиента из Программы осуществляется по инициативе Банка или по инициативе Клиента на основании Заявления.

⁴ В случае, если Клиент перестает отвечать критериям для включения в программу "Премиум", к нему применяется комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

- 2.7. Банк вправе по собственной инициативе досрочно исключить клиента из Программы.
- 2.8. В случае прекращения обслуживания Клиента в рамках Программы Клиент теряет возможность пользоваться особыми услугами и дополнительными преимуществами, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы, а именно, начиная с даты исключения клиента из Программы для него отменяются специальные тарифы по обслуживанию карт, надбавки по депозитам, скидки по кредитованию и права обслуживания в выделенной зоне у персонального советника.
- 2.9. Обслуживание Клиентов – участников Программы производится специально выделенным работником Банка – Персональным советником в Подразделении Банка по месту подачи Клиентом Заявления (далее – Основной офис). При подаче Заявления через специальную страницу Сайта Банка, Клиент выбирает Основной офис в форме подачи заявки из предложенного Банком списка.
- 2.10. Клиенту необходимо заранее (рекомендованный срок – за 1 день до планируемого визита) назначить встречу с Персональным советником. При отсутствии договоренности о встрече Банк не может гарантировать Клиенту обслуживание Персональным советником вне очереди.
- 2.11. В случае необходимости совершения Клиентом операции в Подразделении Банка, отличном от Основного офиса, Клиенту необходимо обратиться к своему Персональному советнику для организации встречи.
- 2.12. По желанию Клиента, он может быть переведен на постоянное обслуживание к другому Персональному советнику как внутри Основного офиса, так и в другое Подразделение Банка.
- 2.13. В часы работы Персонального советника Клиент может связаться с Персональным советником по номеру мобильного телефона, указанному на визитной карточке Персонального советника. В нерабочее время Персонального советника прием обращений Клиента производится на Выделенную линию Контактного центра Банка (812) 332-77-77.

3. Услуги, предоставляемые Клиентам в рамках Программы «Премиум»

- 3.1. Участникам Программы доступны все услуги, предоставляемые Банком для Клиентов – физических лиц. Для участников Программы разработаны специальные тарифы и условия по ряду услуг Банка.

Категория клиента Премиум	Услуги, включенные в Программу
А	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделенный Персональный советник; 2. Выделенная телефонная линия; 3. Выделенная зона обслуживания; 4. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 5. Выпуск и обслуживание иных типов карт, выпущенных не в рамках Программы – бесплатно, в соответствии с Тарифами 6. Начисление бонусов ЯРКО/вознаграждения (Cash Back) по программам лояльности; 7. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк); 8. Скидка на услуги сейфинга; 9. Два приветственных QR кода на использование сервисов ON PASS и/или ONFOOD⁵; 10. Льготные курсы конвертации валюты; 11. Консьерж-сервис; 12. Доступ к Электронной библиотеке от издательства МИФ; 13. Членство в клубе Simpleprivé (статус Silver); 14. Скидки от компаний - партнеров Банка; 15. Ресторанная программа. Рекомендация и бронирование стола в ресторане; 16. Доступ к инвестиционным продуктам
С	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширенный консьерж-сервис; 2. Страхование путешественников от страховой компании партнера⁶; 3. Выделенный Персональный советник; 4. Выделенная телефонная линия; 5. Выделенная зона обслуживания; 6. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 7. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк, Информирование по карте Push/SMS); 8. Начисление бонусов ЯРКО; 9. Начисление процентов на остаток на текущем счете в рублях, к которому выпущена карта World Mastercard Black Edition/ Мир Supreme, согласно Тарифам Банка. 10. Возможность выпуска карты Мир Supreme стикер и/или Мир Supreme стикер Instant в дополнение к основной карте Мир Supreme в соответствии с Тарифами Банка. 11. Надбавка к накопительным счетам для держателей личных карт Мир Supreme/ World Mastercard Black Edition 12. Скидка на услуги сейфинга; 13. Льготные курсы конвертации валюты; 14. Доступ к сервису ON FOOD, ON PACK, ON TRACK⁷ 15. Доступ в бизнес-залы (ON PASS) в соответствии с Тарифами Банка; 16. Доступ к Электронной библиотеке от издательства МИФ; 17. Членство в клубе Simpleprivé (статус Silver); 18. Бесплатные поездки на такси⁸ 19. Ресторанная программа. Рекомендация и бронирование стола в ресторане; 20. Скидки от компаний партнеров Банка; 21. Доступ к инвестиционным продуктам.

⁵ ON PASS - Программа лояльности, разработанная ООО «Майлонэйр», в рамках которой предоставляется право посещения залов повышенной комфортности в аэропортах всего мира при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass. Сервис ON·FOOD позволяет посещать рестораны со скидкой в аэропортах на территории России при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass. Сервисы становятся доступны с 9 числа календарного месяца, если клиент вступил в программу «Премиум» в течение трех рабочих дней текущего месяца, либо сервисы становятся доступны с 9 (Девятого) числа следующего календарного месяца

(в иных случаях), в общем количестве двух единиц (с возможностью выбора одной из услуг) Срок использования – в течение 90 (Девяносто) дней с даты предоставления сервиса. Доступ к сервисам предоставляется один раз при первом вступлении клиента в программу «Премиум».

⁶ Условия предоставления услуг страхования размещены на сайте Банка

⁷ Для держателей карты МИР Supreme. Сервис ON·FOOD позволяет посещать рестораны со скидкой в аэропортах на территории России при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass, ON PACK услуга по упаковке багажа при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass. ON TRACK дает возможность ускоренного прохождения предполётных формальностей на внутренних авиалиниях при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass.

⁸ Доступно две поездки в календарный год, которые предоставляются в рамках сервиса Ultima Яндекс Go в виде промокода (каждый промокод на поездку номиналом 2000 рублей), класс машины, начиная Business (для филиала «Европейский» (г. Калининград) и для филиала «Невский» (г. Новосибирск) класс машины, начиная с «Комфорт +»). Промокоды становятся доступны с 9 числа календарного месяца, если клиент вступил в программу «Премиум» в течение трех рабочих дней текущего месяца, либо сервисы становятся доступны с 9 (Девятого) числа следующего календарного месяца (в иных случаях).