

**В настоящем документе определены основные условия Правил страхования граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России, утвержденных Приказом Генерального директора АО «СК ГАЙДЕ» № 039 от 01 февраля 2019 года (далее-Правила страхования). Правила страхования размещены на сайте в сети Интернет по адресу: [www.guidehins.ru](http://www.guidehins.ru). Сведения о Страхователе, Страхованных лицах, территории и сроке страхования, страховой сумме, страховой премии, а также программах, действующих в отношении Страхованных лиц, изложены в Титульном листе договора страхования (Полисе).**

<p><b>1. В настоящем Договоре используются следующие понятия:</b></p> <p><b>Страховщик</b> - АО «Страховая компания ГАЙДЕ», лицензия на осуществление страхования СЛ №0630 и СИ № 0630, выданы Центральным Банком Российской Федерации 26.01.2017 г., местонахождение: 117638, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2, пом. 8/16;</p> <p><b>Страхованное лицо</b>-это указанное в договоре страхования (полисе) физическое лицо, выезжающее за пределы места постоянного проживания, в пользу которого заключается договор страхования (полис) на случай наступления определенного Договором страхования события (страхового случая).</p> <p><b>Постоянное место жительства:</b></p> <p>-для граждан РФ на основании наличия в общегражданском паспорте или ином документе, его заменяющем, Страхованного лица отметки о его регистрации по месту жительства;</p> <p>-для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или преимущественно проживающих на территории РФ, на основании наличия у Страхованного лица разрешения и вида на жительство в РФ, выданных органами внутренних дел, а также пребывающего на территории РФ на ином законном основании;</p> <p><b>территория страхования</b> – территория или маршрут передвижения, указанные в договоре страхования (полисе), в пределах которых действует страховая защита.</p> <p>Территорией страхования не являются место постоянного проживания Страхователя (Страхованного лица), при поездках по территории страны постоянного проживания полис не действует в радиусе 100 км от населенного пункта, являющегося для Страхованного лица постоянным местом жительства, а также страна, в которую выезжает Страхованное лицо с целью получения вида на жительство;</p> <p>– государства, на территории которых ведутся военные действия;</p> <p>– государства, на территории которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.</p> <p><b>несчастный случай</b> – внезапное, непредвиденное, непреднамеренное, кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение функций организма или смерть Страхованного лица, не являющееся следствием заболевания, произошедшее в период действия договора страхования (полиса) независимо от воли Страхованного лица и/или Страхователя;</p> <p><b>внезапное заболевание</b> – заболевание, которое проявляется во время застрахованной поездки в течение срока действия договора страхования, и (или) острая боль, требующие неотложной госпитализации и/или неотложного амбулаторного лечения. Внезапное заболевание включает в себя обострение заболевания, существовавшего до начала застрахованной поездки, если указанное обострение требует неотложной госпитализации, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом);</p> <p><b>хроническое заболевание</b> – любая болезнь, недомогание, существовавшие у Страхованного на момент заключения договора страхования, требовавшие лечения до начала периода страхования или по поводу которых получены врачебные рекомендации по их лечению;</p> <p><b>медицинские расходы</b> – мероприятия или комплекс мероприятий, оказываемых медицинской организацией, направленных на оказание медицинской помощи (включая расходы на диагностические исследования, лечение, медикаменты, необходимые оперативные вмешательства и т.д.) в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем;</p> <p><b>близкие родственники</b> – законный супруг или супруга, ребенок, усыновители, усыновленные;</p> <p><b>багаж</b> – личные вещи Страхованного лица (Страхователя), находящиеся в одном месте хранения (место багажа), ввозимые им на территорию страхования и вывозимые обратно, и зарегистрированные на имя Страхованного лица в качестве багажа (включая ручную кладь) и принятые транспортной компанией к перевозке или оформленные в качестве ручной клади. Багажом также считаются вещи Страхованного лица, приобретенные им во время пребывания за пределами постоянного места жительства;</p> <p><b>медицинское учреждение</b> – организация, имеющая право (лицензию) на оказание медицинских услуг по законодательству страны, в которой Страхованное лицо находится во время Поездки;</p> <p><b>срок страхования</b> – если договор страхования заключен на срок, внутри которого определено ограниченное количество дней действия договора, то страхование, обусловленное этим договором, начинается с момента выезда Страхованным лицом на территорию страхования, в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в договоре. При каждом выезде Страхованного лица на территорию страхования срок страхования автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования.</p> <p><b>Сервисная компания (Ассистанс)</b> – организация (учреждение), имеющая договоры со Страховщиком по организации медицинских, экспертных, медико-транспортных и иных (в том числе медико-социальных) услуг, и оказывающая помощь по репатриации в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем или смертью;</p> <p><b>2. Предмет договора и объект страхования</b></p> <p><b>2.1.</b> Настоящий Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении в жизни Страхованного лица предусмотренного в Договоре события (страхового случая) организовать Страхованному получение экстренных медицинских услуг и иных услуг и/или произвести соответствующую страховую выплату.</p> <p><b>2.2.</b> Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхованного лица в период поездки за пределы места постоянного проживания, связанные с риском возникновения непредвиденных медицинских и медико-транспортных расходов.</p> <p><b>3. Страховой риск и страховой случай</b></p> <p><b>3.1.</b> По настоящим Правилам страховым риском, с учетом ограничений на признание события страховым случаем (гл.5 Правил), является риск возникновения непредвиденных медицинских, медико-транспортных расходов Страхованного лица и иных расходов («страхование медицинских расходов»), связанных с:</p> <p>-внезапным заболеванием или острым состоянием Страхованного лица во время его</p>	<p>нахождения на территории страхования;</p> <p>-несчастным случаем, произошедшим с Застрахованным лицом в период временного пребывания на территории страхования.</p> <p><b>3.2.</b> Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.</p> <p><b>3.3.</b> Страхование по настоящему договору осуществляется по программам, указанным в Титульном листе (Полисе). Описание и условия всех возможных программ изложено в Приложении №1 к настоящему Договору.</p> <p><b>4. Права и обязанности сторон</b></p> <p><b>4.1.</b> Застрахованный обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, до обращения за помощью обратиться в Сервисную компанию (Ассистанс) по телефону, указанному на полисе.</p> <p><b>4.2.</b> Застрахованный обязан при наступлении страхового случая дать согласие на предоставление Сервисной компании или Страховщику документации о лечении, а также, в случае необходимости, документации о состоянии его здоровья и проводимого лечения врачом до наступления страхового случая и Поездки;</p> <p><b>4.3.</b> При наступлении страхового случая на территории страхования вне России, дать разрешение на возвращение его в страну постоянного проживания (медицинскую репатриацию), если по заключению лечащего врача и Сервисной компании, по согласованию со Страховщиком о состоянии его здоровья, репатриация Застрахованного лица возможна.</p> <p><b>4.4.</b> Застрахованное лицо обязано предоставить в кратчайшие сроки любым доступным способом связи (факс, интернет и т.п.) копию заграничного паспорта с отметкой пограничного контроля о пересечении государственной границы, копию полиса и копии иных документов, имеющих отношение к определению страхового характера события.</p> <p><b>4.5.</b> Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных.</p> <p><b>4.6.</b> Страховщик и Ассистанская компания при организации медицинской помощи опираются преимущественно на государственную сеть медицинских учреждений страны (территории) страхования. Страховое возмещение производится по тарифам государственных медицинских учреждений данной страны или по среднерыночным тарифам клиник экономического класса.</p> <p><b>5. Действие и прекращение договора страхования. Разрешение споров</b></p> <p><b>5.1.</b> Срок действия договора страхования (полиса) устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем и указывается в договоре страхования (полисе).</p> <p><b>5.2.</b> Срок страхования в отношении отдельных страховых рисков может отличаться от указанного в полисе в силу своей специфики. Срок страхования, начало действия и (или) порядок прекращения действия страхования по отдельным страховым рискам изложены в соответствующих Программах страхования (Приложение №1) к Договору.</p> <p><b>5.3.</b> В случае если на момент заключения Договора страхования Застрахованный уже находился на территории страхования, то договор страхования в отношении данного Застрахованного не вступает в силу.</p> <p><b>5.4.</b> При наличии нескольких договоров страхования, у которых полностью или в части совпадает срок действия договора, страхование, обусловленное более поздним договором, наступает после истечения срока страхования более раннего договора.</p> <p><b>5.5.</b> Договор страхования прекращает свое действие в случае:</p> <p><i>а)</i> истечения срока действия Договора; <i>б)</i> истечения срока страхования;</p> <p><i>в)</i> выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;</p> <p><i>г)</i> смерти Застрахованного; в случае коллективного Договора страхования Договор прекращает действие в части, соответствующей обязательствам сторон в отношении данного Застрахованного; <i>д)</i> по соглашению сторон;</p> <p><i>е)</i> в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p><b>5.6.</b> По всем вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законами Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.</p> <p><b>6. Общие исключения</b></p> <p>Не являются страховыми случаями несение любых расходов вследствие:</p> <p><b>6.1.</b> Несогласованного с Ассистансом компанией или Страховщиком проведения операций и/или иных медицинских мероприятий, не связанных с ликвидацией или предотвращением жизнеугрожающих состояний и которые могут быть выполнены в плановом или экстренно плановом порядке при своевременном возвращении в стране постоянного проживания.</p> <p><b>6.2.</b> Предоставления дополнительного комфорта: услуг массажиста, косметолога, переводчика, персональной сиделки и т.п., если иное не согласовано с Сервисной компанией или Страховщиком.</p> <p><b>6.3.</b> Обращения за медицинской помощью в профилактических целях, в т.ч. проведения вакцинации, дезинфекции, дезинсекции, медицинских осмотров и врачебной экспертизы; санаторно-курортное и/или реабилитационно-восстановительное лечение в связи с несчастным случаем или внезапным заболеванием, произошедшим во время пребывания Застрахованного лица в поездке;</p> <p><b>6.4.</b> покупки и ремонт технических средств медицинской помощи (протезов, ортопедических аппаратов, инвалидных колясок и т.п.)</p> <p><b>6.5.</b> Стентирование сосудов, аортокоронарного шунтирования.</p>
--	--

## ПРОГРАММА D

### По страхованию граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России

1. Застрахованными лицами по Договору (Полису) страхования, заключаемому на основании настоящей Программы страхования, являются непосредственно поименованное в полисе лицо и три (максимально) непоименованных лица. Застрахованным непоименованным лицом является лицо, одновременно удовлетворяющее следующим требованиям:

1.1. является супругой/супругом либо ребенком поименованного лица;

1.2. въехало на территорию страхования одновременно с поименованным лицом. В случае зарубежной поездки это должно быть удостоверено посредством предоставления в Ассистанс копий загранпаспортов обоих лиц, включая страницы с соответствующими штампами о пересечении границы.

Если конкретное непоименованное лицо получило медицинскую помощь (страховые выплаты) по Договору (Полису), то впоследствии по данному Договору (Полису) в качестве непоименованного лица может выступать только это лицо. Иные лица, даже удовлетворяющие требованиям п. 1.1-1.2, лишаются права на получение медицинской помощи (страховые выплаты).

Страхование осуществляется по следующим рискам:

2. Риск «Медицинские расходы» (расходы, возмещаемые в пределах 50 000 единиц валюты Договора) - возмещению подлежат следующие расходы Застрахованного, вызванные несчастным случаем или внезапным заболеванием:

самостоятельно осуществленные медицинские расходы по оказанию экстренной медицинской помощи без обязательного согласования с Ассистансом в пределах 2 000 единиц валюты Договора.

- медицинские расходы: расходы за оказание экстренной медицинской помощи, связанных с ней амбулаторным и стационарным лечением, включая вызов врача к Застрахованному по медицинским показаниям, необходимые лабораторные и диагностические исследования, медицинские процедуры и операции, приобретение медикаментов, расходных и перевязочных материалов, предписанных лечащим врачом (в том числе заболевание коронавирусной инфекцией COVID-19, исключая расходы, связанные с нахождением на карантине, в том числе возвращение в страну постоянного проживания (если рейс был пропущен по причине нахождения на карантине), и карантинными мероприятиями в стране временного проживания (к карантинным мероприятиям относятся в том числе проведение тестов на COVID-19 без наличия симптомов проявления болезни, обсервация)).

Экстренная стоматологическая помощь в размере не более 200 единиц валюты Договора.

Обострение хронического заболевания, повлекшее угрозу для жизни Застрахованного в пределах 1 000 единиц валюты Договора

- медико-транспортные расходы: расходы по эвакуации (транспортировке машиной «скорой помощи» или иным транспортным средством, в том числе «такси») в ближайшее согласованное с Ассистанской компанией медицинское учреждение или врачу.
- транспортные расходы: расходы на проезд до ближайшего транспортного узла постоянного места жительства, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении на территории страны временного пребывания
- расходы по возвращению домой детей, оставшихся без присмотра по причине произошедшего с Застрахованным страхового случая
- расходы эконом-класса по проживанию и проезду в оба конца одного родственника для сопровождения застрахованного по медицинским показаниям
- расходы по посмертной репатриации: расходы, согласованные с Ассистансом, по репатриации тела с территории страны временного пребывания до региона постоянного проживания Застрахованного, либо кремации на территории страны временного пребывания, если его смерть наступила в результате страхового случая, в том числе, расходы по вскрытию тела (если оно необходимо по законам и нормам страны временного пребывания), по приобретению ритуальных принадлежностей, необходимые расходы для осуществления международной перевозки.
- расходы на звонки в Ассистанс возмещаются при предъявлении подтверждающих документов, содержащих сведения: дата звонка, телефонный номер, указанный в договоре страхования, продолжительность переговоров, оплаченная сумма.

Действие страхования: со дня начала действия договора, в случае зарубежной поездки: не ранее момента прохождения Застрахованным пограничного контроля при его выезде за границу, до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из-за границы, но не позже дня окончания действия договора; в случае поездки по РФ: за пределами административно-территориальной границы региона постоянного проживания Застрахованного, но не позже дня окончания действия договора (для жителей Москвы не является территорией страхования Московская область, для жителей Санкт-Петербурга – Ленинградская область).

В случае необходимости продолжения лечения в связи со страховым случаем, произошедшим в период действия договора, ответственность Страховщика продлевается, но не более чем на 30 суток от даты окончания договора.

Документы для выплаты: медицинские документы и их заверенный перевод, в том числе анамнез, детализированные счета, с указанием фамилии, диагноза, даты и состояния Застрахованного при обращении за медицинской помощью, перечня и стоимости услуг и срока лечения; выписанные врачом рецепты и указанием стоимости медикаментов; документы, подтверждающие оплату услуг, загранпаспорт или паспорт с отметками о пересечении границ, Заявление на страховую выплату.

Полис предусматривает занятия Застрахованными лицами Активными видами отдыха – времяпрепровождение на территории страхования в форме следующих видов активности, которыми Застрахованный занимается однократно или нерегулярно (непостоянно, эпизодически): водные мотоциклы, водные лыжи, катамараны, развлечения на воде с использованием буксируемых надувных средств и парашютов; поездки на велосипедах, мопедах, мотоциклах, мотороллерах и квадроциклах, сафари; прогулки на лошадях, верблюдах, слонах и др. животных; пляжный волейбол, волейбол, гандбол (в т.ч. пляжный), футбол, мини-футбол и другие спортивные игры; беговые лыжи, коньки, скейтборд, роликовые коньки, поездки на снегоходах, сани, надувные или иные приспособления для спуска, скалодром, пейнтбол, мотоспорт, бадминтон, настольный теннис, сквош, теннис, боулинг, бильярд, гольф, городошный спорт, фитнес, аэробика, легкая атлетика, парусный спорт, яхтенные гонки, прыжки в воду, прыжки на батуте, иные занятия, требующие применения специального снаряжения и оборудования. Виды активности, не указанные в настоящем пункте, относятся по аналогии к наиболее близкому виду.

3. Риск «Юридическая помощь» (расходы, возмещаемые в пределах 1 000 единиц валюты Договора) - оказание срочной юридической помощи в связи со страховым событием в части рисков программы "Медицинские расходы" или в связи с утратой документов, удостоверяющих личность застрахованного за рубежом.

Правила страхования граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России от 01 февраля 2019 года ([https://guidehins.ru/wp-content/uploads/rules\\_tariffs/VZR\\_porossii\\_2019\\_bezpril.pdf](https://guidehins.ru/wp-content/uploads/rules_tariffs/VZR_porossii_2019_bezpril.pdf)) размещены на сайте [www.guidehins.ru](http://www.guidehins.ru)