



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

УТВЕРЖДАЮ

08.04.2025
№ НД-01Р/0186
Вводится в действие с 11.04.2025

Правила
предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием
платежных карт платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и
Мир в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (Публичная оферта)

Санкт-Петербург
2025

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – одобрение Банком-эмитентом Карты отправителя и Карты получателя запроса Банка, направленного по электронным каналам связи, на совершение операции в соответствии с Поручением Клиента, порождающее обязанность Банка-эмитента осуществить расчеты по такой операции.

Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).

Банк-эмитент – Банк или иная кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты, зарегистрированная на территории Российской Федерации.

Банкомат – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств с использованием Карт, а также выполнения других операций, в том числе оказания услуги «Перевод с карты на карту», составления документов.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения - Рубли РФ.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком-эмитентом Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя, следующими способами: по Технологии 3DSecure (Интернет-код), и/или по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

Договор – договор на оказание услуги «Перевод с карты на карту», заключенный между Банком и Клиентом на условиях настоящих Правил (Публичной оферты).

Документ по операции с использованием Карты отправителя (Чек) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме с использованием Оборудования Банка, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты отправителя (ее реквизитов) и/или служащий подтверждением их совершения.

Идентификатор (идентификаторы) получателя перевода – номер Карты получателя.

Интернет-банк - канал дистанционного банковского обслуживания, доступный Клиентам, заключившим с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

Интернет-код (Технология 3DSecure) - персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Банка-эмитента и используемый Клиентом в качестве аналога собственноручной подписи при подаче Поручения посредством Интернет-банка.

Карта – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа, расчеты по операциям, с использованием которой совершаются по правилам Платежной системы.

Карта отправителя – Карта, с использованием которой или с использованием информации о реквизитах которой, Клиент выражает волеизъявление на заключение Договора и на оказание ему Услуги.

Карта получателя – Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется зачисление денежных средства на Счет Карты получателя при оказании Услуги.

Клиент – физическое лицо – держатель Карты отправителя, заключившее с Банком Договор.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание услуги «Перевод с карты на карту» в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента после указания им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента заключения Договора.

Оборудование Банка – Банкомат, Платежный киоск, Интернет-банк.

Платежная система (далее – **ПС**) – платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир или иные платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ. Правила и тарифы Платежной системы являются обязательными для исполнения всеми участниками.

Платежный киоск – принадлежащее Банку электронное программно-техническое устройство, предназначенное, в том числе, для составления и передачи в Банк распоряжения на оказание услуги «Перевод с карты на карту», а также, получения информационных услуг.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставленный Банком-эмитентом Клиенту, и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты.

Подразделение Банка - филиал, дополнительный офис и операционный офис, обслуживающие Клиентов.

Поручение – распоряжение Клиента о проведении операции с использованием Карты и Оборудования Банка одновременно подтверждающее волеизъявление Клиента на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и оплату Комиссии Клиентом.

Правила (Публичная оферта) – настоящие Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт, представляющие собой предложение (Публичную оферту) Банка физическим лицам заключить Договор на указанных в Правилах условиях и содержащие все существенные условия Договора.

Реквизиты Карты отправителя - номер Карты отправителя, срок действия Карты отправителя, трехзначный код проверки подлинности Карты в платежной системе Mastercard Worldwide (CVC2), Visa International (CVV2), Мир (ППК2).

Сайт Банка – www.bspb.ru

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, подлежащая перечислению на Счет Карты получателя, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Услуги Банком.

Счет Карты отправителя – счет, открытый в Банке-эмитенте Карты отправителя, с которого в соответствии с требованиями законодательства списываются денежные средства по операции, совершенной с использованием Карты отправителя, во исполнение Поручения Клиента.

Счет Карты получателя – счет, открытый в Банке-эмитенте Карты получателя, на который зачисляются денежные средства во исполнение Поручения Клиента.

Стороны – Банк и Клиент, заключившие между собой настоящий Договор на условиях настоящих Правил (Публичной оферты).

Тарифы – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом. Тарифы размещены на Сайте Банка.

Код проверки подлинности Карты (Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода) – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом: Банк запрашивает у Клиента CVC2/ CVV2/ ППК2 код, Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту. В случае если в результате Авторизации Банком-эмитентом получен отказ в Авторизации, в том числе, если запрошенный CVC2/CVV2/ППК2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Услуга «Перевод с карты на карту» (Услуга) - услуга по предоставлению Банком Клиенту Оборудования Банка для целей составления Поручения, а также, по организации взаимодействия с Банками-эмитентами Карт отправителя и Карт получателя для целей Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения.

Участники расчетов – Банк, Клиент, Платежные системы, расчетные кредитные организации Платежных систем, Банки-эмитенты.

2. Принятие Публичной оферты и заключение Договора

2.1. Физическое лицо может принять (акцептовать) Правила (Публичную оферту) в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Поручения с использованием Банкомата и/или Платежного киоска и/или Интернет-банка согласно п.4.2 Правил (Публичной оферты).

2.2. Срок принятия (акцепта) Публичной оферты не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиента об отзыве Публичной оферты путем размещения информации об отзыве на Сайте Банка.

2.3. Клиент, совершая действия, необходимые для заключения Договора, указанные в пп.4.2 Правил (Публичной оферты), подтверждает, что информация, указанная в Правилах до его сведения доведена в полном объеме, Правила и Тарифы ему ясны, порядок оказания Услуги и ограничения, связанные с ее использованием, ему понятны.

2.4. Все действия, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты), считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.5. Банк вправе приостановить совершение (отказать в совершении) операции с использованием Карты в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными актами.

2.6 Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств, а именно: до предоставления Клиенту Чека в соответствии с п.4.6 Правил (Публичной оферты) и оплаты Клиентом Комиссии.

3. Предмет Договора

3.1. Банк обязуется предоставить Оборудование Банка для целей составления Клиентом Поручения с использованием Карты отправителя и осуществить действия по Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения, а Клиент обязуется оплатить Банку Комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

3.2. Сумма перевода в Поручении должна быть указана в рублях Российской Федерации (Валюта перевода).

3.3. Банком установлены следующие ограничения при оказании Услуги, когда Банком-эмитентом Карт отправителя или Карт получателя денежных средств является сторонний банк:

3.3.1. Максимальный размер Суммы перевода по одной Карте составляет 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей.

3.3.2. Максимальный размер совокупности всех Сумм переводов по одной Карте в течение 24 часов составляет 200 000 (двести тысяч) рублей.

3.3.3. Максимальное количество Поручений по одной карте в течение 30 (тридцати) суток составляет 50 (пятьдесят) Поручений.

3.3.4. Максимальный размер совокупности всех Сумм переводов по одной Карте в течение 30 (тридцати) суток составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

3.4. Услуга по переводу с Карты отправителя стороннего банка на Карту получателя Банка предоставляется на Оборудовании Банка: Интернет-банк.

3.5. В случае несоблюдения Клиентом условия, изложенного в п.3.3. настоящих Правил, и/или в случае неполучения Банком Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги.

4. Условия и порядок оказания Банком услуги «Перевод с карты на карту»

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящих Правил (Публичной оферты) и требованиями законодательства РФ в порядке, установленном настоящими Правилами (Публичной офертой), и при одновременном выполнении следующих условий:

- Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- Успешного прохождения Клиентом Верификации;
- Авторизации Банком-эмитентом Карты отправителя и Карты получателя операции, совершенной с использованием Карты отправителя (ее реквизитов);
- Отсутствия ограничений на проведение операций, предусмотренных настоящими Правилами (Публичной офертой).

4.2. В целях заключения Договора и получения Услуги Клиент последовательно совершает следующие действия:

4.2.1. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Банкомата¹:

- вставить/предъявить Карту Банка в Банкомат;
- выбрать соответствующий тип операции «Перевод (с карты на карту)»;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения, в том числе Идентификатор получателя перевода (номер карты получателя перевода), требуемые для составления электронного документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов;
- ввести сумму перевода;

¹ Услуга «Перевод с карты на карту» с использованием Банкомата осуществляется только с Карты отправителя Банка на Карту получателя стороннего банка, с Карты отправителя Банка на Карту получателя Банка.

- подтвердить данные перевода (номер карты и сумма перевода);
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить в соответствующей экранной форме свое волеизъявление на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и согласно параметрам Поручения, а также на оплату Услуги;
- подтвердить свое право на использование Карты отправителя при проведении операции вводом ПИН-кода.

4.2.2. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Платежного киоска²:

- выбрать соответствующий тип операции «Перевод с карты на карту»;
- вставить Карту Банка в Платежный киоск;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения - Идентификатор получателя перевода (номер карты получателя перевода), требуемые для составления электронного документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов.
- ввести сумму Перевода;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить в соответствующей экранной форме свое волеизъявление на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и согласно параметрам Поручения, а также на оплату Услуги;
- подтвердить свое право на использование Карты отправителя при проведении операции вводом ПИН-кода.

4.2.3. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Интернет-банка:

4.2.3.1. Перевод «с карты на карту»:

- войти в систему Интернет-банк, выбрать раздел меню «Платежи и Переводы»;
- выбрать подраздел «По номеру карты»;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения, в том числе Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить в соответствующей экранной форме свое волеизъявление на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и согласно параметрам Поручения, а также на оплату Услуги нажатием кнопки «Перевести»;
- подтвердить проведение операции вводом полученного от Банка-эмитента Интернет-кода в соответствующую экранную форму.

4.2.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные при формировании отправителем Поручения.

4.3. Отношения между Банком и Клиентом, использующим Карту отправителя, эмитированную Банком, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенной

² Услуга «Перевод с карты на карту» с использованием Платежного киоска осуществляется только с Карты отправителя Банка на Карту получателя стороннего банка, с Карты отправителя Банка на Карту получателя Банка.

Клиентом с использованием Карты, регулируются Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

Отношения между сторонним Банком-эмитентом и Клиентом, использующим Карту отправителя, эмитированную сторонним банком, в связи с проведением расчетов по операции, совершенной Клиентом с использованием Карты, соответственно регулируются Договором об обслуживании Карты, заключенным между сторонним банком и Клиентом.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента комиссию, согласно Тарифам Банка.

4.5. Банк сообщает Клиенту об оказании услуги «Перевод с карты на карту» путем вывода сообщения об оказании/отказе от оказания Услуги на экране Банкомата и/или Платежного киоска и/или Интернет-банка.

4.6. В качестве подтверждения совершения Клиентом на Оборудовании Банка операции с использованием Карты и оказания Банком услуги, Банк выдает Клиенту сформированный Банкоматом или Платежном киоском Чек или в случае совершения операции в Интернет-банке, Банк формирует Клиенту Чек в электронном виде с указанными в нем параметрами Поручения, в том числе Суммой перевода и суммой Комиссии Банка. Клиент обязан сохранить такой Чек до момента поступления Суммы перевода на Счет Карты получателя.

4.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга «Перевод с карты на карту» считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

4.8. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги «Перевод с карты на карту».

4.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги Банка до момента предоставления подтверждения проведения операции в соответствии с п.4.2. настоящих Правил.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Правилами (Публичной офертой) и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

5.1.2 Отказать в оказании Услуги в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.07.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими федеральными законами.

5.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуги в случае нарушения работоспособности Интернет-ресурса Банка и/или Интернет-ресурса партнера.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу надлежащим образом в соответствии с настоящими Правилами (Публичной офертой).

5.2.2. Размещать Правила (Публичную оферту) на Сайте Банка не менее, чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу новой редакции Правил.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием реквизитов Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Клиент вправе дать Поручение Банку в соответствии с условиями настоящих Правил (Публичной оферты).

5.3.2. Использовать для получения Услуги Оборудование Банка.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами.

5.4.2. Оплатить комиссионное вознаграждение Банку за оказание Услуги в соответствии с Тарифами в сумме Комиссии.

5.4.3. В процессе оказания Банком Услуги предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

6. Прочие положения.

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Оборудования Банка в связи с Услугой, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются документы, указанные в п.4.6 настоящих Правил.

6.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

6.3.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

6.3.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств).

6.3.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

6.3.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Все претензии Клиента в связи с проведением операции с использованием Карты на Оборудовании Банка, касающиеся проведения расчетов по операции, предъявляются в Банк-эмитент Карты отправителя.

6.5. Претензии Клиента по вопросам оказания Банком Услуги, не связанные с проведением расчетов по операции, могут быть предъявлены в любое подразделение филиальной сети Банка (перечень подразделений размещен на Сайте Банка) или направлены с использованием Интернет-Банка.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Банка

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

ИНН 7831000027, КПП 780601001,

кор. счет №30101810900000000790 в Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030790, ОГРН 1027800000140

Местонахождение: Малоохтинский пр., дом 64, лит.А, Санкт-Петербург, 195112, Российская Федерация