



## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

### Держателю пластиковых карт и счетов

#### При наступлении страхового случая:

##### По страхованию банковских карт и счетов:

1. Незамедлительно известить Банк о случившемся для блокировки карты и Интернет-Банка, а также Госуслуг, заявить о произошедшем в правоохранительные органы
2. В течении 48 часов обратиться в САО «ВСК» любым способом
3. В течении 10 календарных дней предоставить заявление об осуществлении страховой выплаты, а также документы в соответствии с Разделом 8 Правил 212

Страховая выплата производится в течение 20 рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате с полным комплектом документов, но в любом случае срок на выплату не может превышать 30 календарных дней.

##### По страхованию рисков несанкционированного оформления кредита (займа):

Для производства страховой выплаты и принятия страховщиком решения по событию страхователь (выгодоприобретатель), представляет страховщику следующие документы:

- заявление о страховой выплате;
- документ, удостоверяющий личность заявителя, выгодоприобретателя;
- копия договора страхования (полиса) в полном объеме, в том числе со всеми приложениями и дополнительными соглашениями (если заключались дополнительные соглашения), копию квитанции или иного документа об оплате страховой премии;
- банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке;
- копия искового заявления застрахованного лица, на основании которого принято решение суда;
- копии всех судебных актов, принятых по иску застрахованного лица о признании незаключенным/недействительным договора кредита (займа);
- документы из правоохранительных органов: талон-уведомление, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим или о приостановлении предварительного следствия;
- документы, подтверждающие понесенные судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки, платежные поручения т.п.);
- договор кредита (займа)/условия договора кредита (займа) с графиком платежей;
- справка о сумме задолженности по договору кредита (займа) на дату страхового случая.

Страховая выплата производится в течение 20 рабочих дней с даты представления полного комплекта документов.

#### Контакты для обращения:

##### САО «ВСК»

Адрес: 121552, Москва, ул. Островная, 4

Тел.: + 7 (800) 775-15-75

Адрес Санкт-Петербургского филиала: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 15, лит. А, пом. 14-Н, БЦ «Сенатор»

Тел.: + 7 (812) 325-14-15

Сайт: [www.vsk.ru](http://www.vsk.ru)