

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита
(Кредит Рефинансирование)

Действует на 01.04.2025 г.

№ пп	Условие	Содержание условия
1.	Наименование Кредитора	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	(812) 3295050
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.bspb.ru
5.	Номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций)	Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 436, выдана Банком России от 31.12.2014
6.	Вид потребительского кредита	Кредит Рефинансирование
7.	Требования к Заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Гражданство</u>: РФ • <u>Возраст</u>: от 21 года на момент подачи заявки до 65/67 лет включительно на момент окончательного погашения кредита для действующих клиентов/Зарплатных клиентов Банка. Для сегмента «Пенсионер» - от 24 лет на момент подачи заявки до 71 лет на момент окончательного погашения кредита. • <u>Стаж работы</u>: (Для Зарплатных клиентов Банка) не менее 4 (Четырех) полных календарных месяцев на последнем месте работы в организации-работодателе¹ (Для новых и действующих клиентов Банка) не менее 4 (Четырех) полных календарных месяцев на последнем месте работы (Для сегмента «Пенсионер») не менее 4 (Четырех) полных календарных месяцев на последнем месте работы по найму. Для дохода от пенсионных выплат не требуется • <u>Регистрация</u>: Регистрация по месту жительства на территории РФ. В случае отсутствия регистрации по месту жительства требуется регистрация по месту пребывания в регионе нахождения офисов Банка, а также в Ленинградской и в Московской областях, оформленная не менее чем за 1 (Один) месяц до даты подачи кредитной заявки в Банк. • <u>Основное место работы</u>: В регионе нахождения офисов Банка, в т.ч. Северо-Западном и Центральном федеральных округах (Для новых и действующих клиентов Банка) <p><u>Дополнительные требования к Заемщику</u>: Наличие действующего(ых) договора(ов), заключенного(ых) с банком-кредитором, по залоговому и беззалоговому кредитам: потребительский кредит, кредит на рефинансирование, кредит на приобретение транспортного средства, ипотечный кредит</p>

¹Организация, обсуживающей в Банке в рамках зарплатного проекта либо в организации, осуществляющей перевод денежных средств заработной платы на счет Заемщика не реже 1 (Одного) раза в месяц.

		<p>стороннего банка, а также задолженности по кредитным картам, удовлетворяющих следующим условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ количество действующих кредитов, на погашение которых предоставляется Кредит - не более 8; ○ валюта кредитов - рубль РФ; ○ нет непогашенных просроченных платежей на дату подачи заявки; ○ на дату анализа хотя бы один рефинансируемый кредит обслуживался не менее 2 календарных месяцев; ○ до конца действия рефинансируемых кредитных договоров осталось не менее 1 мес.; ○ на дату анализа рефинансируемый кредит Банка погашен не менее чем на 40% от суммы кредита, указанной в кредитном договоре². Данное требование действует при отсутствии среди рефинансируемых кредитов, кредитов сторонних банков; ○ остаток задолженности с начисленными процентами по каждому рефинансируемому кредиту в стороннем банке не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей³; <p><u>Требования к документам, подтверждающим полное исполнение обязательств по Рефинансируемым кредитам:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Документы должны содержать информацию о прекращении действия Кредитных договоров, указанных в п. 20 Кредитного договора. В случае представления Клиентом документов, в которых отсутствует информация, подтверждающая полное прекращение данных кредитных договоров, процентная ставка за пользование Кредитом остается неизменной.⁴ ● Дополнительные условия: Заемщик обязуется в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней после получения Кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) погашение обязательств по кредитным договорам, на погашение которых предоставлен Кредит.
8.	Сроки рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления	До 3-х рабочих дней
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> ● Паспорт гражданина РФ⁵ ● Документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации) ● Заявление на предоставление кредита <p>Справка по рефинансируемому кредиту, заверенная банком-кредитором, или документ, подготовленный с помощью системы дистанционного банковского обслуживания банка-кредитора, содержащая информацию об остатке ссудной задолженности с начисленными процентами, номер кредитного договора, дата заключения кредитного договора, срок окончания кредитного договора. Срок действия справки не более 30 (Тридцати)</p>

² За исключением задолженности по кредитным картам.

³ По кредитам, предоставленным Банком «Санкт-Петербург» рефинансированию подлежит только задолженность по основному долгу.

⁴ Требования к содержанию документа, подтверждающего полное погашение обязательств и полное прекращение по кредитному/ым договору/ам, на погашение которых предоставлен Кредит в рамках Программы Рефинансирование, заверенному кредитной организацией:

- ФИО Заемщика, дата рождения
- номер Кредитного договора/ Кредитной карты
- дата заключения Кредитного договора
- сумма Кредита/Лимита.

⁵ Паспорт гражданина РФ, предоставляемый в Банк для получения кредита должен быть действительным на момент его предоставления в Банк. В случае недействительности Паспорта гражданина РФ Банк имеет право отказать в предоставлении кредита.

		<p>календарных дней / Кредитные договоры, заключенные с банком-кредитором, на рефинансирование которого предоставляется кредит, включая график погашения кредита (за исключением кредитных карт) / Перечень рефинансируемых кредитов, согласно Приложению, к Заявлению на предоставление кредита для заявок, подаваемых в ДО и Филиалах Банка / Информация о рефинансируемых кредитах, вносимая заемщиком, при подаче заявки в удаленных каналах.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Документы, подтверждающие доход Заемщика от работы по найму по основному месту работы и/или совместительству:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Выписка по счету карты, открытому в рамках зарплатного проекта Банка, на который поступают денежные средства заработной платы от организации-работодателя (<i>для клиентов, получающих заработную плату в Банке не менее 4 месяцев</i>) - Справка о доходах и суммах налога физического лица, заверенная подписью уполномоченного лица организации-работодателя - Заверенная банковской кредитной организацией справка/выписка по банковскому счету/ счету, открытому с использованием карты, оформленного на имя Заемщика, в которой отражено систематическое поступление денежных средств заработной платы и прочих регулярных выплат, получаемых Заемщиком от организации-работодателя ⁶ - Извещение о состоянии лицевого счета в СФР (Социальный фонд России) - Справка от круинговой компании/ Справка о доходах иностранного работодателя «Wages Account» для Заемщиков, работающих по найму на морских судах российских и иностранных судовладельцев и трудовые контракты за последний полный календарный год⁷ <p><i>Доход от пенсионных выплат:</i> Пенсионное удостоверение с указанием размера назначенной пенсии/Справка о размере назначенной пенсии и/или полученном доходе в виде пенсии (из пенсионного фонда, центра пенсионного обслуживания, МВД и других источников пенсионных выплат)/Заверенная банковской кредитной организации детализированная справка/выписка по банковскому счету/ счету, оформленная на имя Заемщика, в которой отражено хотя бы одно поступление пенсии за текущий месяц или месяц, предшествующих дате обращения Заемщика в Банк за кредитом (<i>для клиентов, получающих пенсию не на счёт в Банке</i>)/Детализированная выписка по счету, в которой отражено хотя бы одно поступление пенсии за текущий месяц или месяц, предшествующих дате обращения Заемщика в Банк за кредитом (<i>для клиентов, получающих пенсию на счёт в Банке</i>).</p> <p>*Банк вправе запросить дополнительные документы в процессе рассмотрения заявки.</p>
10.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата;	<ul style="list-style-type: none"> • минимальная сумма кредита – 50 000 рублей; • максимальная сумма кредита – 4 000 000 рублей для <i>Зарплатных клиентов Банка</i> (5 000 000 рублей для <i>Сегмента «Премиум»</i>); 1 500 000 рублей для <i>новых и действующих клиентов Банка</i>; 1 500 000 рублей для <i>сегмента «Пенсионер»</i>, но не более суммы, рассчитанной исходя из платежеспособности Заемщика; • Срок кредита – от 13 мес. до 84 мес. для <i>Зарплатных клиентов Банка</i> и для <i>сегмента «Пенсионер»</i> / 60 мес. для <i>новых и действующих клиентов Банка</i>.

⁶ Для клиентов получающих заработную плату на счет в стороннем банке. В документе должна быть отражена информация о названии и/или реквизитах организации-работодателя, от которого поступает заработная плата. При отсутствии информации о названии и/или реквизитах организации-работодателя должны быть предоставлены сведения о трудовой деятельности по форме СТД-СФР, подписанные УКЭП (при предоставлении электронного документа в Банк предоставляются следующие файлы: pdf+html).

⁷ Подаются одновременно.

11.	валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубль РФ																																										
12.	способы предоставления потребительского кредита	Единовременно на Счет Заёмщика, открытый в Банке																																										
13.	Процентные ставки	<ul style="list-style-type: none"> С услугой страхования для зарплатных клиентов Банка и для получающих пенсию в банке: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов</th> <th>Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19,5%-26,5%</td> <td>22,5%-29,5%</td> <td>1 200 001 - 4 000 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>20,3%-27,3%</td> <td>23,3%-30,3%</td> <td>600 001 - 1 200 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>21,6%-28,6%</td> <td>24,6%-31,6%</td> <td>50 000 - 600 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> Без услуги страхования для Зарплатных клиентов Банка и для получающих пенсию в банке: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов</th> <th>Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,5%-34,5%</td> <td>30,5%-37,5%</td> <td>1 200 001 - 4 000 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>28,3%-35,3%</td> <td>31,3%-38,3%</td> <td>600 001 - 1 200 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>29,6%-36,6%</td> <td>32,6%-39,6%</td> <td>50 000 - 600 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> С услугой страхования для новых и действующих клиентов Банка, для получающих пенсию не в БСПБ: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов</th> <th>Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21,3%-29,7%</td> <td>24,3%-32,7%</td> <td>600 001 - 1 500 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>24,9%-33,3%</td> <td>27,9%-36,3%</td> <td>50 000 - 600 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> Без услуги страхования для новых и действующих клиентов Банка, для получающих пенсию не в БСПБ: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов</th> <th>Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;</th> <th>Сумма</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29,3%-37,7%</td> <td>32,3%-40,7%</td> <td>600 001 - 1 500 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>32,9%-41,3%</td> <td>35,9%-44,3%</td> <td>50 000 - 600 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> 	Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма	19,5%-26,5%	22,5%-29,5%	1 200 001 - 4 000 000 руб.	20,3%-27,3%	23,3%-30,3%	600 001 - 1 200 000 руб.	21,6%-28,6%	24,6%-31,6%	50 000 - 600 000 руб.	Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма	27,5%-34,5%	30,5%-37,5%	1 200 001 - 4 000 000 руб.	28,3%-35,3%	31,3%-38,3%	600 001 - 1 200 000 руб.	29,6%-36,6%	32,6%-39,6%	50 000 - 600 000 руб.	Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма	21,3%-29,7%	24,3%-32,7%	600 001 - 1 500 000 руб.	24,9%-33,3%	27,9%-36,3%	50 000 - 600 000 руб.	Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма	29,3%-37,7%	32,3%-40,7%	600 001 - 1 500 000 руб.	32,9%-41,3%	35,9%-44,3%	50 000 - 600 000 руб.
Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма																																										
19,5%-26,5%	22,5%-29,5%	1 200 001 - 4 000 000 руб.																																										
20,3%-27,3%	23,3%-30,3%	600 001 - 1 200 000 руб.																																										
21,6%-28,6%	24,6%-31,6%	50 000 - 600 000 руб.																																										
Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма																																										
27,5%-34,5%	30,5%-37,5%	1 200 001 - 4 000 000 руб.																																										
28,3%-35,3%	31,3%-38,3%	600 001 - 1 200 000 руб.																																										
29,6%-36,6%	32,6%-39,6%	50 000 - 600 000 руб.																																										
Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма																																										
21,3%-29,7%	24,3%-32,7%	600 001 - 1 500 000 руб.																																										
24,9%-33,3%	27,9%-36,3%	50 000 - 600 000 руб.																																										
Ставка в % годовых* после предоставления справок о погашении рефинансированных кредитов	Ставка в % годовых* на момент заключения кредитного договора;	Сумма																																										
29,3%-37,7%	32,3%-40,7%	600 001 - 1 500 000 руб.																																										
32,9%-41,3%	35,9%-44,3%	50 000 - 600 000 руб.																																										
13.1	Дата, с которой начисляются проценты за пользование кредитом или порядок ее определения	Начисление процентов за пользование кредитом начинается с календарного дня, следующего за днем выдачи кредита																																										

14.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо
15.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита	26,573%-42,033%
16.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно, путем уплаты ежемесячного аннуитетного платежа
17.	Расчет ежемесячного платежа в погашение кредита и процентов	
17.1	погашение в виде ежемесячного аннуитетного ⁸ платежа (расчет на дату предоставления кредита)	$\sum_{\text{пл}} = \sum_{\text{кр}} \times \frac{\frac{S}{12 \times 100}}{1 - \left(1 + \frac{S}{12 \times 100}\right)^{-(N-1)}}$ <p>Где $\sum_{\text{пл}}$ – ежемесячный аннуитетный платеж, $\sum_{\text{кр}}$ – сумма кредита, S – процентная ставка за пользование кредитом, N – количество полных месяцев пользования кредитом</p>
17.2	погашение в виде ежемесячного аннуитетного платежа (расчет после частичного досрочного погашения кредита) ⁹	$\sum_{\text{пл}} = \sum_{\text{кр}} \times \frac{\frac{S}{12 \times 100}}{1 - \left(1 + \frac{S}{12 \times 100}\right)^{-N}}$ <p>Где $\sum_{\text{пл}}$ – ежемесячный аннуитетный платеж, $\sum_{\text{кр}}$ – сумма остатка задолженности по кредиту после досрочного погашения, S – процентная ставка за пользование кредитом, N – количество платежей, оставшихся с даты досрочного погашения по дату окончания срока действия кредитного договора</p>
18.	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему	Бесплатные способы исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита: - путем внесения наличных денежных средств на текущий Счет Заемщика, открытый в рамках договора комплексного банковского обслуживания, в т.ч. через кассу Банка или по Каналам дистанционного обслуживания (Банкомат Банка/платежный терминал Банка); Иные способы исполнения заемщиком обязательств по договору: - путем осуществления перевода денежных средств на Счет, в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания
19.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	До наступления сроков исполнения обязательств Банком по выдаче кредита
20.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Обеспечить на Дату платежа, установленную Кредитным договором и Графиком погашения, на Счете Заемщика наличие денежных средств в размере, достаточном для погашения Ежемесячного платежа по Кредитному договору
21.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение	Пени за непогашенную в срок задолженность по кредиту и/или процентам - 20 % (Двадцать процентов) годовых от суммы

⁸ Аннуитетный платеж - это ежемесячный платеж, который включает полный платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга, а также часть самого кредита, рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи при фиксированной процентной ставке были равными на весь кредитный период.

⁹ На расчет платежей по указанной формуле влияет необходимость учета переноса дат платежей по кредиту на рабочий день после выходных/праздничных дней, что влечет отличие размера последнего платежа по кредиту от размера ежемесячного аннуитетного платежа. В случае значительного отличия последнего платежа от ежемесячного аннуитетного платежа размер ежемесячного аннуитетного платежа, указываемый в графике платежей по кредиту, корректируется для оптимального распределения платежной нагрузки заемщика по кредиту.

	договора потребительского кредита	просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств
22.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита,	Заключить с Банком отдельный договор на открытие Счета в рамках Договора комплексного банковского обслуживания
23.	Возможное увеличение суммы расходов	В случае заключения договора потребительского кредита в валюте, отличной от валюты, в которой Заемщик получает доход, Заемщик несет повышенный риск
24.	Информация об определении курса иностранной валюты	Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка на день проведения операции
25.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	Уступка кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита возможна при условии согласия Заемщика, изложенного в Индивидуальных условиях Кредитного договора, на передачу Банком прав требования по Кредитному договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, и/или использовать права требования по Кредитному договору в соответствии с действующим законодательством РФ
26.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита	Не требуется
27.	Подсудность споров по искам кредитора к Заемщику	<p>Взыскание задолженности, возникшей в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному договору, может быть осуществлено Банком по своему усмотрению, как в судебном, так и во внесудебном порядке, при этом:</p> <p>1. В случае взыскания задолженности в судебном порядке, судебный орган, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка к Клиенту, определяется по месту получения Клиентом предложения заключить Кредитный договор (Индивидуальных условий);</p> <p>Споры, возникающие между сторонами настоящего договора, передаются на рассмотрение следующих судов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по искам Банка к Клиенту разрешаются в районном суде, который определяется по месту получения Клиентом предложения заключить Кредитный договор (Индивидуальных условий); - по искам и заявлениям Банка к Клиенту, относящимся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к подсудности мирового судьи, разрешаются мировым судьёй судебного участка, который определяется по месту получения Клиентом предложения заключить Кредитный договор (Индивидуальных условий); - по искам и заявлениям Клиента разрешаются с учетом подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. <p>2. Во внесудебном (беспорном) порядке взыскание задолженности может быть произведено на основании исполнительной надписи, совершенной нотариусом, с соблюдением требований, установленных законодательством</p>
28.	информация о праве Заемщика по договору потребительского кредита, в любой момент в течение времени действия такого договора, обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору	В соответствии с частью 1 статьи 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 08.03.2022) "О потребительском кредите (займе)" (далее – закон 353-ФЗ) Заемщик в любой момент действия договора / в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов** потребительского кредита имеет право обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (далее Требование), предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер кредита для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей.

2. Условия по договору потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в статье 6.1-2 Закона №353-ФЗ Заемщику ранее не были предоставлены Кредитором изменения по требованию заемщика (одного из заемщиков) или статье 6 Федерального закона №106-ФЗ от 03.04.2020 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.

Исключение составляют ранее осуществленные изменения условий договора потребительского кредита:

- в случае обращения Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.1 части 2 статьи 6.1-2 Закона №353-ФЗ, если предыдущее изменение условий было осуществлено в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.2 части 2 статьи 6.1-2 Закона №353-ФЗ;
- в случае обращения Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.2 части 2 статьи 6.1-2 Закона №353-ФЗ если предыдущее изменение условий было осуществлено в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.1 части 2 статьи 6.1-2 Закона №353-ФЗ.

3. По договору потребительского кредита не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ от 07.10.2022 года «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

4. Заемщик на день направления Требования, находится в трудной жизненной ситуации*.

5. Заемщик не является банкротом по данным в ЕФРС, и по договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда, об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита.

6. На день получения Кредитором Требования, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору.

Прочие условия:

1. Согласие залогодателя-третьего лица.

Срок рассмотрения Требования – 5 рабочих дней.

Важно: После установления льготного периода исполнение обязательств Кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита, по которому предоставлен льготный период приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

* Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с Требованием;

2) **проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с Требованием в течение 60-ти дней со дня установления соответствующих фактов.

Перечень документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации (при обращении Заемщика в связи со снижением дохода):

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах,
- книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя,
- книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения,
- книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения,
- книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика.

Если Заемщик в период, за который представляются документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами,

		<p>подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;</p> <p>Перечень документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации (при обращении Заемщика в связи проживанием в жилом помещении, находящимся в зоне чрезвычайной ситуации): документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом № 68-ФЗ от 21.12.1994 года «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».</p>
29	<p>Информация о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности Банка отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита, о случаях, когда Банк не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, о порядке оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенного при наличии действующего запрета.</p>	<p>Заемщик вправе установить запрет, снять запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита. Для этого Заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все Квалифицированные бюро кредитных историй (далее КБКИ) заявление о запрете/заявление о снятии запрета путем подачи заявления через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа. Запрет может распространяться на заключение договоров потребительского кредита, а также отдельно на заключение договоров потребительского кредита через дистанционные каналы обслуживания.</p> <p>При принятии решения о предоставлении потребительского кредита Банк осуществляет проверку на наличие сведений о действующем запрете на заключение договоров потребительского кредита. Сведения об ИНН, принадлежащем Заемщику, являются обязательными для проведения проверки.</p> <p>В заключении договора потребительского кредита Банк обязан отказать в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН Заемщика из государственной информационной системы Федеральной налоговой службы России; - если Банк не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита запросил и не получил от КБКИ информации о наличии сведений о запрете (снятии запрета); - при наличии на день запроса и(или) на день заключения договора потребительского кредита сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика, если на такой договор потребительского кредита распространяется запрет. <p>Банк обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении договора потребительского кредита.</p> <p>Запрет считается действующим в одном из следующих случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) если в информации, полученной из всех КБКИ, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета; 2) если в информации, полученной из всех КБКИ, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета. <p>В случае, если на дату запроса сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита, информация о котором оспаривается Заемщиком, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского кредита, информация о таком договоре</p>

		<p>потребительского кредита подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или в Банк.</p> <p>Банк обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от Заемщика заявления об оспаривании, исправить кредитную историю в оспариваемой части.</p>
--	--	--