

## Уважаемые клиенты!

Банк уделяет особое внимание вопросам обеспечения информационной безопасности при осуществлении финансовых операций. Тем не менее, существуют возможные риски получения несанкционированного доступа к вашим данным с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления.

В целях противодействия незаконным финансовым операциям выполнение настоящих рекомендаций по информационной безопасности позволит обеспечить защиту информационного обмена с Банком и минимизировать риски возможных финансовых потерь.

- Доступ к устройству (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.), используемому для совершения финансовых операций, а также для получения отчетов о совершенных финансовых операциях, должен быть ограничен.
- Устройство следует защитить сложным паролем, обеспечить конфиденциальность пароля и осуществлять его периодическую смену. Если возникло подозрение, что пароль стал известен неуполномоченному лицу, незамедлительно смените пароль.
- Не поддавайтесь на обманные действия злоумышленников: никогда не сообщайте по телефону, электронной почте свои пароли третьим лицам. Работники Банка не имеют права запрашивать у вас эту информацию.
- Не передавать устройство, используемое для совершения финансовых операций, а также для получения отчетов о совершенных финансовых операциях, сторонним лицам.
- Не рекомендуется использовать для осуществления финансовых операций устройства, расположенные в публичных местах (интернет-кафе и т. п.).
- При осуществлении финансовых операций рекомендуется использовать устройства только с лицензионным программным обеспечением.
- Не открывайте сообщения, вложения из сообщений и ссылки, пришедшие по электронной почте от неизвестных отправителей.
- Следите за конфигурацией устройства, с использованием которого совершаются действия в целях осуществления финансовых операций.
- На устройстве, используемом для совершения финансовых операций, должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.