

**Контроль и надзор за деятельностью Депозитария Банка осуществляет Банк России**  
Официальный сайт в сети Интернет: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

**Банк является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)**  
Официальный сайт в сети Интернет: <http://naufor.ru/>

Информация о членстве в НАУФОР раскрыта на сайте Банка в подразделе «Членство в СРО и Стандарты СРО» раздела «Раскрытие информации профучастника».

**Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)**

Получатель финансовых услуг имеет право направить обращение (жалобу):

- в адрес Депозитария Банка: по почте, курьером или лично через работников Депозитария Банка (порядок направления обращений (жалоб) и порядок информирования о получении обращений (жалоб) установлен в п. 6 Условий осуществления депозитарной деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).

- в Банк России: [www.cbr.ru/contacts](http://www.cbr.ru/contacts)

**Информация о способах защиты прав Получателя финансовых услуг и урегулирования споров**

Депозитарий Банка стремится к разрешению споров между ним и Получателем финансовых услуг в досудебном (внесудебном порядке), в том числе посредством претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров. Депозитарий, получивший претензию Получателя финансовых услуг, обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить Получателя финансовых услуг в письменной форме в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном (внесудебном порядке), разрешение спора производится в установленном законом порядке.