



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»  
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

10.01.2023  
№ НД-01Р/0006

# **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**по работе с банкоматами  
и платежными киосками Банка**

Санкт-Петербург  
2023

# 1. РАБОТА С БАНКОМАТАМИ

Операции осуществляются через банкомат с использованием банковской карты (далее – карта).

## 1.1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ БАНКОМАТОВ БАНКА<sup>1</sup>

- Выдача наличных денежных средств;<sup>2</sup>
- Внесение наличных денежных средств (возможно только бумажными купюрами);<sup>2</sup>

**При пополнении карточного счета Банка наличными средствами через банкомат:**

Доступность средств	23:30 – 07:59 МСК (ежедневно)	08:00 – 23:29 МСК (ежедневно)
доступность средств для операций по счету (счет пополняемой карты/счета)	средства доступны с 08:00 мск	до 5 минут
доступность средств для операций по карте	сразу	сразу

- Запрос баланса счета, к которому выпущена карта;<sup>2</sup>
- Установка PIN-кода банковской карты;
- Предоставление услуги «Перевод с карты на карту»;<sup>2</sup>
- Подключение услуги SMS-сервис;
- Мини-выписка по счету, к которому выпущена карта (последние 12 операций, прошедших авторизацию в Процессинговом центре Банка);<sup>2</sup>
- Оплата проезда: проезд по западному скоростному диаметру (ЗСД), пополнение Единого электронного билета Подорожник;<sup>2</sup>
- Оплата услуг операторов сотовой связи (возможна наличными денежными средствами и банковской картой Банка «Санкт-Петербург»);<sup>2</sup>
- Оплата услуг коммерческого телевидения;<sup>2</sup>
- Оплата услуг Интернет-провайдеров;<sup>2</sup>
- Оплата жилищных, коммунальных и эксплуатационных услуг;<sup>2</sup>
- Заказ звонка специалиста банка для получения консультации по условиям потребительского кредитования, ипотеки, автокредитования с главного экрана или при наличии предложения;
- Заключение кредитного договора.<sup>3</sup>

### 1.1.1. Для заказа звонка с главного экрана:

1. Нажмите кнопку «Предложения банка»;
2. Ознакомьтесь с информацией на экране и нажмите кнопку «Заказать звонок»
3. Укажите номер мобильного телефона для связи;
4. Введите ПИН-код для подтверждения операции;
5. Дождитесь завершения операции, возьмите чек.

### 1.1.2. Для заказа звонка при наличии предложения:

После совершения операции (снятие наличных, внесение наличных, запрос баланса/мини-выписки, перевод с карты на карту) на экране демонстрируется предложение по потребительскому кредиту.

1. Нажмите кнопку «Подробнее»;
2. Укажите номер мобильного телефона для связи;
3. Введите ПИН-код для подтверждения операции;
4. Дождитесь завершения операции, возьмите чек.

[1] Услуга предоставляется при наличии технической возможности

[2] Услуга доступна в бесконтактном режиме приема карты

[3] Заключение кредитного договора на условиях кредитования счета Клиента, предназначенного для расчетов с использованием карты или ее реквизитов, сверх величины собственных денежных средств Клиента на указанном счете в пределах установленного размера лимита кредитования. Кредитный договор может быть заключен только при условии наличия предложения Банка Клиенту заключить Кредитный договор на изложенных в информационном сообщении на экране Банкомата условиях при использовании Клиентом Банкомата с вводом Аутентификационных данных (ПИН-кода Карты), а также при наличии технических возможностей Банкомата для заключения Кредитного договора. Общие условия потребительского кредитования в режиме револьверной (возобновляемой) кредитной линии и тарифы размещены на сайте [www.bspb.ru](http://www.bspb.ru)

### 1.1.3. Для заключения кредитного договора при наличии персонального предложения:

После совершения операции (снятие наличных, внесение наличных, запрос баланса/мини-выписки, перевод с карты на карту) на экране демонстрируется предложение подключить к карте кредитный лимит с льготным периодом кредитования.

1. Нажмите кнопку «Подробнее» и ознакомьтесь с основными характеристиками продукта;
2. Нажмите кнопку «Ознакомьтесь с условиями» и ознакомьтесь с основными условиями кредитного договора;
3. Нажмите кнопку «Индивидуальные условия кредитного договора» и ознакомьтесь с полным текстом индивидуальных условий кредитного договора;
4. В случае согласия на заключение кредитного договора на представленных условиях нажмите кнопку «Подтвердить» для подтверждения согласия с индивидуальными условиями договора;
5. После подтверждения индивидуальных условий договора, подтвердите свое согласие с общими условиями, нажав кнопку «Согласен»;
6. Введите ПИН-код для подписания оферты на заключение кредитного договора на содержащихся в ней условиях и направления ее в Банк;<sup>4</sup>
7. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

## 1.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ И НАСТРОЙКИ СИСТЕМ БАНКОМАТОВ БАНКА

Банкоматы Банка имеют следующие дополнительные параметры и настройки систем для повышения удобства при обслуживании лиц с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения (далее – ЛСИ и МГН):

- тактильные метки на клавиатуре банкоматов, позволяющие лицам с нарушениями зрения ориентироваться при вводе информации;
- возможность вывода голосовой подсказки всей информации, отображаемой на экране банкомата, в аудиоформате через наушники клиента;<sup>5</sup>
- возможность повторного прослушивания информации, отображаемой на экране банкомата;
- возможность вывода информации на экран укрупненным шрифтом;
- возможность вывода информации на экран в контрастном режиме с выводом текста черными буквами на белом фоне;
- наличие контактной информации, нанесенной укрупненным плоскочечным шрифтом или шрифтом Брайля, о возможности получения инструкции по работе с банкоматом.

Для использования вышеперечисленных возможностей банкоматов необходимо вставить наушники в аудиоразъем банкомата и следовать голосовым подсказкам.

Указанные дополнительные параметры и настройки систем банкоматов Банка доступны только для операции выдачи наличных денежных средств.

## 2. РАБОТА С ПЛАТЕЖНЫМИ КИОСКАМИ<sup>6</sup>

### 2.1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ БАНКА

- Оплата услуг (путем внесения наличных денежных средств или переводом денежных средств со счета, к которому выпущена карта клиента);
- Пополнение счетов, к которым выпущены карты, и иных счетов, открытых в Банке (путем внесения наличных денежных средств или переводом денежных средств со счета, к которому выпущена карта клиента);
- Перевод с карты на карту.

[4] Кредитный договор считается заключенным в момент акцепта Банком оферты клиента путем направления Банком Клиенту SMS-сообщения с информацией о заключенном Кредитном договоре

[5] Возможность доступна только на банкоматах Банка, оснащенных аудиоразъемом. Банкоматы, оснащенные аудиоразъемом имеют тактильную контрастную метку желтого цвета с подсказкой шрифтом Брайля

[6] О наличии платежных киосков в Вашем регионе уточняйте на сайте [www.bspsb.ru](http://www.bspsb.ru)

При пополнении карты/счета Банка наличными средствами через платежный киоск:

Доступность средств	23:30 – 07:59 МСК (ежедневно)	08:00 – 23:29 МСК (ежедневно)
доступность средств для операций по счету (счет пополняемой карты/счета)	средства доступны с 08:00 мск	до 5 минут
доступность средств для операций по карте	сразу	сразу

## 2.2. ОПЛАТА УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ

**2.2.1. Максимальная сумма платежа при оплате наличными – 15 000 рублей, минимальная сумма платежа – 10 рублей.**

**Для оплаты услуг наличными денежными средствами:**


1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг»;
2. Выберите поставщика услуг, нажмите кнопку «Далее»;
3. Введите необходимые данные. Нажмите кнопку «Далее»;
4. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее»;
5. Проверьте правильность введенных данных. Нажмите кнопку «Далее»;
6. Выберите тип оплаты «Оплата наличными»;
7. Внесите требуемую сумму в купюроприемник (внесение бумажных купюр осуществляется по одной купюре). Нажмите кнопку «Далее»;
8. Дождитесь завершения операции, получите чек. При наличии сдачи, чек содержит штрих-код сдачи. Сдача может быть использована для платежей в пользу других организаций, зачислена на счет в Банке «Санкт-Петербург» или на карту Банка;
9. При наличии сдачи выберите из предложенного списка компанию, в счет оплаты услуг которой вы хотите зачислить оставшуюся сумму;
10. Введите параметры платежа и сумму оплаты;
11. Подтвердите введенные данные. Нажмите кнопку «Далее»;
12. На экране внесения денежных средств нажмите кнопку «Далее». Если сумма сдачи оказалась меньше минимальной суммы платежа, кнопка «Далее» не будет отображаться на экране. Для проведения платежа донесите необходимую сумму;
13. Дождитесь завершения операции, получите чек. Если по каким-либо причинам операция зачисления сдачи не удалась, повторите действия из п.1-п.7. Затем, вместо внесения требуемой суммы в купюроприемник, введите номер штрих-кода сдачи, который находится на чеке, или считайте информацию с штрих-кода с помощью сканера штрих-кодов. Дождитесь завершения операции, получите чек.

**2.2.2. Для безналичной оплаты услуг:**

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг»;
2. Выберите поставщика услуг. Нажмите кнопку «Далее»;
3. Введите необходимые данные. Нажмите кнопку «Далее»;
4. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее»;
5. Проверьте правильность введенных данных. Нажмите кнопку «Далее»;
6. Выберите тип оплаты «Оплата по карте»;
7. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее»;
8. Вставьте карту в картридер;
9. Введите ПИН-код;
10. Дождитесь завершения операции, возьмите чек.

### 2.2.3. Для оплаты услуг с использованием функции «Повтор платежа»:

Функция «Повтор платежа» используется для оплаты услуг по реквизитам ранее проведенного клиентом платежа.

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг»;
2. Нажмите кнопку «Повтор платежа»;  
Функция «Повтор платежа» обозначается в платежном киоске следующей пиктограммой 
3. Введите номер операции (7 цифр), указанный в чеке ранее проведенного платежа. Номер операции не имеет срок действия. Нажмите кнопку «Далее»;
4. Реквизиты платежа из чека будут отображены на экране. Проверьте правильность введенных данных (при необходимости внесите изменения). Нажмите кнопку «Далее»;
5. Выберите тип оплаты. Далее следуйте пунктам 2.2.1. и 2.2.2.

### 2.2.4. Для оплаты услуг с использованием QR-кода/линейного штрих-кода:

QR-код/линейный штрих-код, размещенный на квитанции, счете или ином документе может использоваться для оплаты в пользу поставщиков услуг<sup>7</sup>. Цель использования и содержание QR-кода/линейного штрих-кода определяется поставщиком услуг.

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг»;
2. Выберите поставщика услуг. Нажмите кнопку «Далее»;
3. Поднесите QR-код/линейный штрих-код, размещенный на квитанции, счете или ином документе к считывающему устройству. Реквизиты платежа будут отображены на экране;
4. Проверьте правильность реквизитов платежа (при необходимости внесите изменения). Нажмите кнопку «Далее»;
5. Выберите тип оплаты. Далее следуйте пунктам 2.2.1. и 2.2.2.

## 2.3. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТОВ, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ, С ПОМОЩЬЮ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ

Максимальная сумма платежа при пополнении счета – 15 000 рублей, максимальная сумма платежа при пополнении карты – 300 000 рублей, минимальная сумма платежа при пополнении счета или карты – 1 рубль.

Для пополнения счета, открытого в Банке, клиенту/третьему лицу потребуется пройти процедуру идентификации при помощи любой карты Банка «Санкт-Петербург».

#### Для пополнения счета необходимо знать 20-значный номер счета:

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»);
2. Выберите операцию «Пополнить счет Банка «Санкт-Петербург» наличными» или «Перевод с карты на счет Банка «Санкт-Петербург»;
3. Вставьте карту Банка «Санкт-Петербург» для идентификации;
4. Введите ПИН-код карты;
5. Введите 20-значный номер счета, который будет пополнен;
6. Проверьте правильность введенного номера счета
  - Для пополнения наличными внесите необходимую сумму в купюроприемник (внесение наличных осуществляется по одной купюре);
  - Для перевода с карты на счет введите сумму оплаты в поле «Сумма», нажмите «Далее», введите ПИН-код.
7. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

#### Для пополнения карты:

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»);
2. Выберите операцию «Пополнить карту Банка Санкт-Петербург наличными»;
3. Вставьте карту Банка «Санкт-Петербург» для идентификации;

[7] Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

4. Введите ПИН-код карты;
5. При пополнении той же карты, по которой проводится идентификация, нажмите «Далее». При пополнении другой карты укажите 16-значный номер карты. При вводе номера карты Банка Санкт-Петербург на экране отобразятся ФИО клиента-получателя средств. Для подтверждения нажмите «Далее»;
6. Проверьте правильность введенного номера карты;
7. Внесите необходимую сумму в купюроприемник (по одной купюре);
8. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

**Для перевода с карты на карту (в комбинации «Карта Банка «Санкт-Петербург» – «Карта Банка «Санкт-Петербург»):**

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»);
2. Выберите операцию («Перевод с карты на карту»);
3. Вставьте карту, с которой будет осуществляться перевод, в картридер;
4. Введите номер карты, на которую вы осуществляете перевод. На экране отобразятся ФИО клиента-получателя средств. Для подтверждения нажмите «Далее»;
5. Введите сумму перевода в поле «Сумма»;
6. Подтвердите согласие с реквизитами перевода;
7. Введите ПИН-код карты, с которой осуществляется перевод;
8. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

### **3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С БАНКОМАТАМИ И ПЛАТЕЖНЫМИ КИОСКАМИ**

3.1. Перед вводом ПИН-кода клиенту необходимо убедиться в отсутствии посторонних устройств на картридере (устройство, в которое вставляется карта) и ПИН-клавиатуре (клавиатура, используемая для набора ПИН-кода). В случае возникновения подозрений клиенту следует обратиться к сотрудникам Банка (в случае нахождения банкомата/платежного киоска в подразделении Банка), либо сообщить о данном факте в Контактный центр Банка.

3.2. При вводе ПИН-кода клиенту необходимо соблюдать меры по недопущению визуального контроля вводимой информации со стороны посторонних лиц (например, прикрывать ПИН-клавиатуру ладонью, в том случае, если банкомат/платежный киоск не оснащен штатной защитой).