

Как защитить аккаунт WhatsApp от злоумышленников за 7 простых шагов

Алгоритм действий для безопасных настроек приватности мессенджера WhatsApp в мобильной версии на платформе IOS

ШАГ 1. Настройте двухфакторную аутентификацию (2FA)	2
ШАГ 2. Проверьте список подключенных устройств	5
ШАГ 3. Ограничьте видимость информации о себе	6
ШАГ 4. Ограничьте видимость своего статуса	7
ШАГ 5. Ограничьте возможность отправлять вам сообщения	8
ШАГ 6. Запретите добавлять вас в группы без вашего разрешения	9
ШАГ 7. Отключите звук для звонков с неизвестных номеров.....	11
Дополнительная защита*	12
ШАГ 8*. Перенесите свой аккаунт при смене номера	12
ШАГ 9*. Отключите резервное копирование в iCloud.....	14
ШАГ 10*. Создайте архив данных своего профиля	15

ШАГ 1. Настройте двухфакторную аутентификацию (2FA)

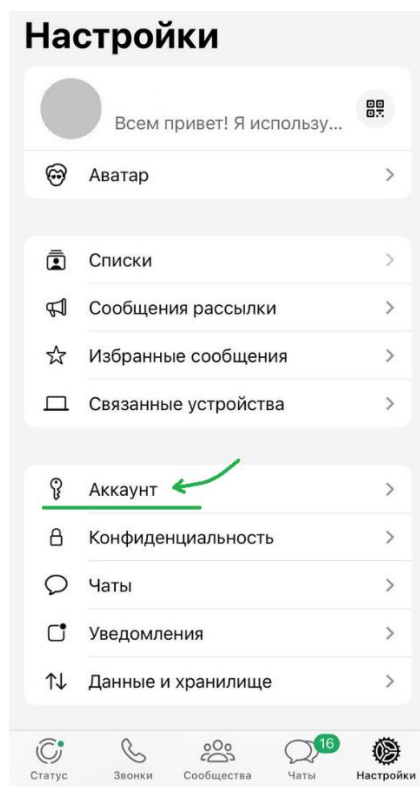
Зачем: чтобы вас не взломали.

Двухшаговая проверка поможет защитить данные, если злоумышленники сделают копию вашей SIM-карты или попытаются перехватить SMS с кодом подтверждения, чтобы войти в ваш аккаунт.

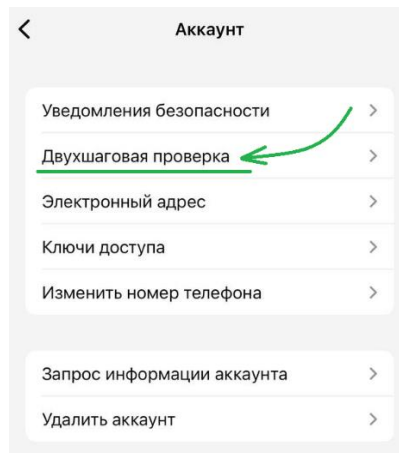
Если опция включена, то при попытке подтвердить номер телефона — например, при входе в аккаунт на новом устройстве — WhatsApp запрашивает дополнительный шестизначный PIN-код.

Чтобы включить двухшаговую проверку с помощью PIN-кода:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Аккаунт**.



3. Выберите пункт **Двухшаговая проверка**.



4. Нажмите **Включить**. Введите шестизначный цифровой код, который WhatsApp будет запрашивать при попытке подтвердить номер.

а. **Важно:** не используйте простую комбинацию, которую легко подобрать, например 123456 или 111111.

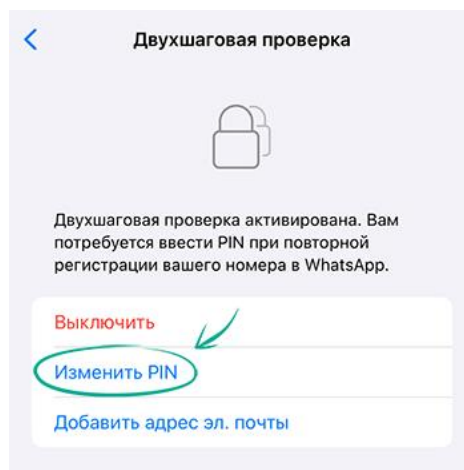
5. Повторно введите тот же шестизначный цифровой код.

6. Система предложит вам добавить адрес электронной почты. Если вы забудете PIN-код, на этот адрес придет ссылка для его сброса.

7. Введите свой действующий адрес электронной почты. Через несколько секунд в этот ящик придет письмо с подтверждением. Вы можете перейти по ссылке в теле письма или ввести указанный в нем шестизначный код в приложении.

Также Вы можете в любой момент изменить PIN-код. Для этого:

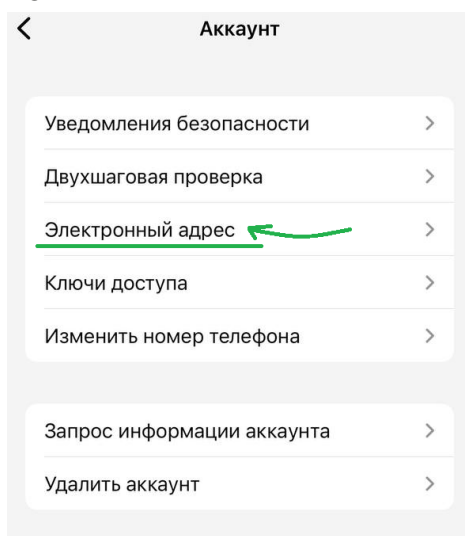
1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Выберите пункт **Аккаунт**.
3. Нажмите **Двухшаговая проверка**.
4. Нажмите **Изменить PIN**.



5. Дважды введите новый PIN-код.

Кроме того, вы можете изменить или удалить свой адрес электронной почты. Для этого:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Выберите пункт **Аккаунт**.
3. Нажмите **Адрес эл. Почты**.



4. Нажмите **Изменить** в правом верхнем углу экрана.
 - a. Если адрес необходимо изменить, удалите старый и введите новый.
 - b. Нажмите **Далее**.
 - c. Через несколько секунд в этот ящик придет письмо с подтверждением. Вы можете перейти по ссылке в теле письма или ввести указанный в нем шестизначный код в приложении.
 - d. Если вам требуется удалить электронный адрес, нажмите **Удалить** в правом верхнем углу экрана.
 - e. Подтвердите свой выбор, нажав **Удалить**.

Неудобство: WhatsApp будет периодически просить вас ввести свой PIN-код во время пользования приложением.

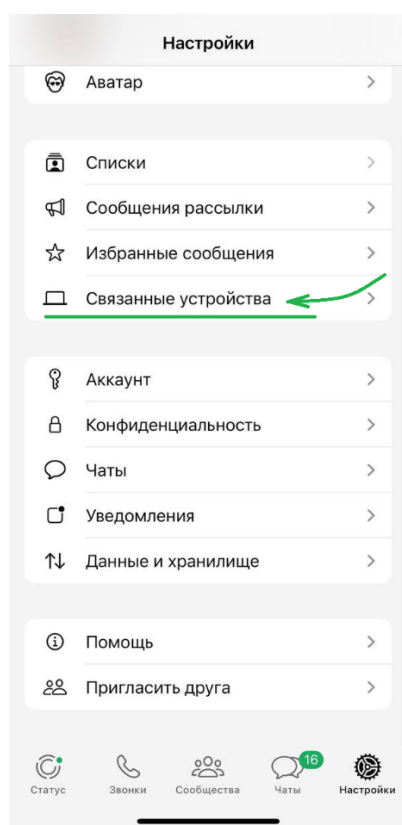
ШАГ 2. Проверьте список подключенных устройств

Зачем: чтобы точно знать, что вашу переписку не читают посторонние.

Если вы откроете веб-версию WhatsApp на общедоступном компьютере и забудете из нее выйти, посторонние смогут читать вашу переписку и писать сообщения от вашего имени.

Чтобы этого не допустить, проверьте список активных устройств в мобильном приложении и завершите ненужные сеансы. Для этого:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Связанные устройства**.



3. Если в данный момент есть незавершенные сессии WhatsApp на других устройствах, вы увидите их список. Выберите устройства, которые хотите отключить, и нажмите **Выйти**.

ШАГ 3. Ограничьте видимость информации о себе

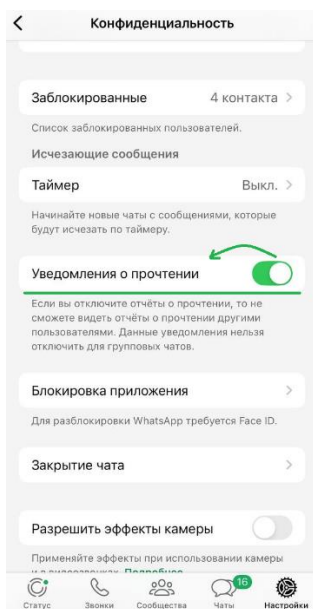
Зачем: чтобы данные о вас не видели те, с кем вы не хотите ими делиться.

По умолчанию любой человек, у которого есть номер вашего телефона, может видеть в WhatsApp данные вашего профиля и сведения о прочтении полученных сообщений, а также ваш статус «онлайн» и время последнего посещения.

Чтобы ограничить видимость личной информации:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Выберите пункт **Конфиденциальность**.
3. Выберите **Мои контакты** или **Никто** в разделах:
 - a. **Время посл. посещения, статус «в сети»**
 - b. **Фото профиля**
 - c. **Сведения**
 - d. **Группы**
4. Отключите опцию **Уведомления о прочтении**.

Обратите внимание: для групповых чатов отчеты о прочтении отключить нельзя.



Неудобство: отключив отображение отчетов о прочтении, вы тоже перестанете видеть эту информацию о других пользователях.

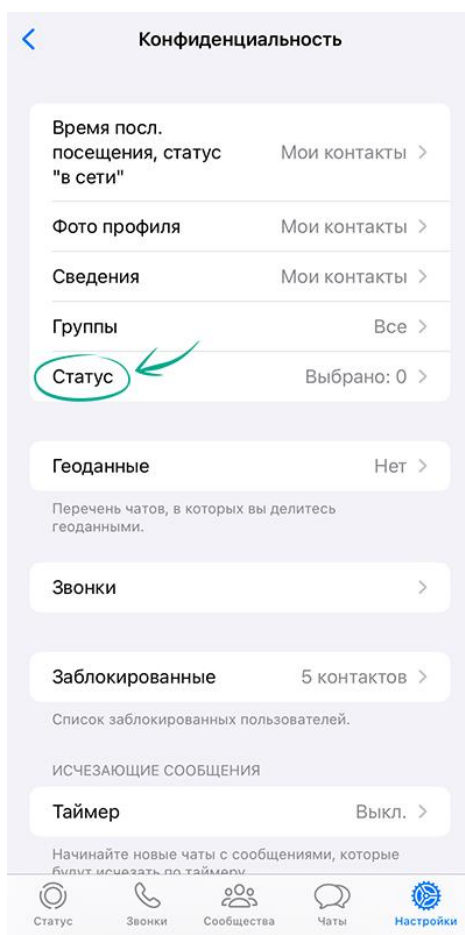
ШАГ 4. Ограничьте видимость своего статуса

Зачем: чтобы посторонние не увидели лишнего.

Статусы в WhatsApp — короткие заметки, которые видны владельцам других аккаунтов в течение 24 часов после публикации. По умолчанию ваш статус видят все зарегистрированные пользователи приложения. Среди них могут оказаться злоумышленники или люди, с которыми вы бы не хотели делиться личной информацией.

Рекомендуем ограничить видимость статуса. Для этого:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Выберите пункт **Конфиденциальность**.
3. Нажмите **Статус**.



a. Выберите **Контакты, кроме...**, чтобы запретить определенным пользователям видеть ваш статус.

b. Выберите **Поделиться с...**, чтобы ваш статус могли видеть только те пользователи, которых вы отметите.

4. Нажмите **Готово**.

ШАГ 5. Ограничьте возможность отправлять вам сообщения

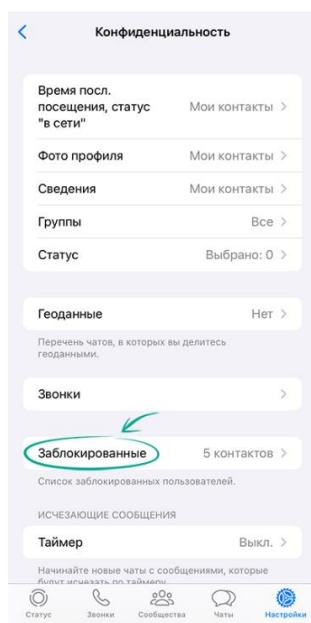
Зачем: чтобы ограничить рассылку спама.

Любой пользователь WhatsApp, у которого есть ваш номер, может отправить вам сообщение. Если вы столкнулись с мошенничеством или рассылкой спама, можно заблокировать недобросовестного пользователя. Вы также можете блокировать пользователей, от которых не хотите получать сообщения по любым другим причинам.

Заблокированный пользователь не узнает о внесении в черный список. Он не сможет звонить вам и видеть обновления вашего статуса, а все отправленные им сообщения будут помечены как доставленные. При этом вы их не увидите вовсе.

Чтобы заблокировать пользователя:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Выберите пункт **Конфиденциальность**.
3. Нажмите **Заблокированные**.



4. Нажмите **Добавить новый...** и выберите абонента, которого хотите заблокировать.

Заблокировав пользователя, вы не будете видеть обновления его статуса и время, когда он последний раз был в сети.

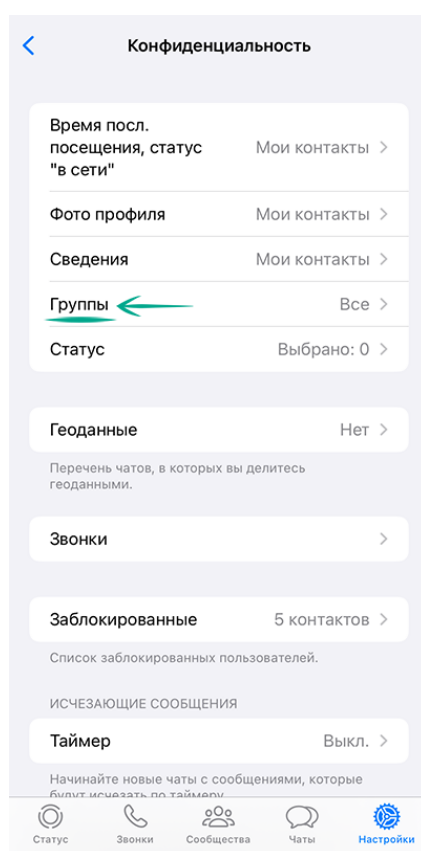
Чтобы разблокировать пользователя, нажмите на его имя или номер телефона в списке, а затем нажмите **Разблокировать <Имя Пользователя>**.

ШАГ 6. Запретите добавлять вас в группы без вашего разрешения

Зачем: чтобы не получать ненужные сообщения.

Если у пользователя WhatsApp есть ваш номер телефона, он может добавить вас в группу. По умолчанию для этого не нужно ваше разрешение. **Вы можете изменить эти настройки и указать, кто может добавлять вас в группы.**

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Нажмите **Конфиденциальность**.
3. Выберите пункт **Группы**.

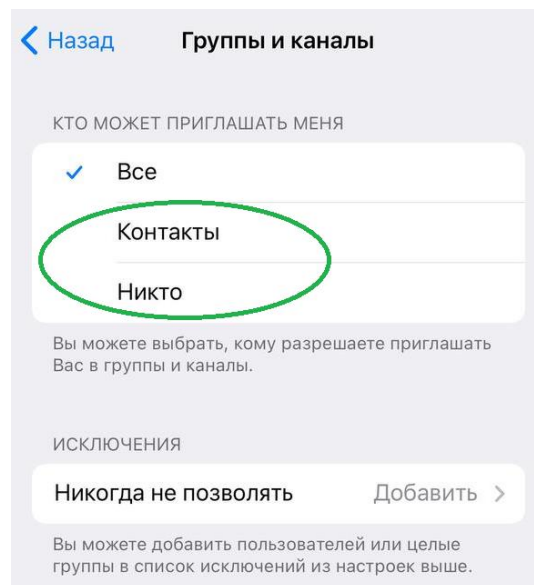


4. Выберите одну из опций:

а. **Все**. Эта опция позволяет добавлять вас в группы любым пользователям, включая тех, кто не сохранен у вас в контактах.

б. **Мои контакты**. Вас смогут добавлять в группы без вашего разрешения только пользователи, сохраненные у вас в контактах. Всем остальным будет предложено сформировать приглашение, которое вы можете принять в течение трех дней.

с. **Контакты, кроме...** Добавлять вас в группы без вашего разрешения смогут ваши контакты, кроме тех, кого вы исключили. Исключенным контактам и несохраненным пользователям будет предложено сформировать приглашение.



Назад Группы и каналы

КТО МОЖЕТ ПРИГЛАШАТЬ МЕНЯ

- ✓ Все
- Контакты
- Никто

Вы можете выбрать, кому разрешаете приглашать Вас в группы и каналы.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Никогда не позволять Добавить >

Вы можете добавить пользователей или целые группы в список исключений из настроек выше.

ШАГ 7. Отключите звук для звонков с неизвестных номеров

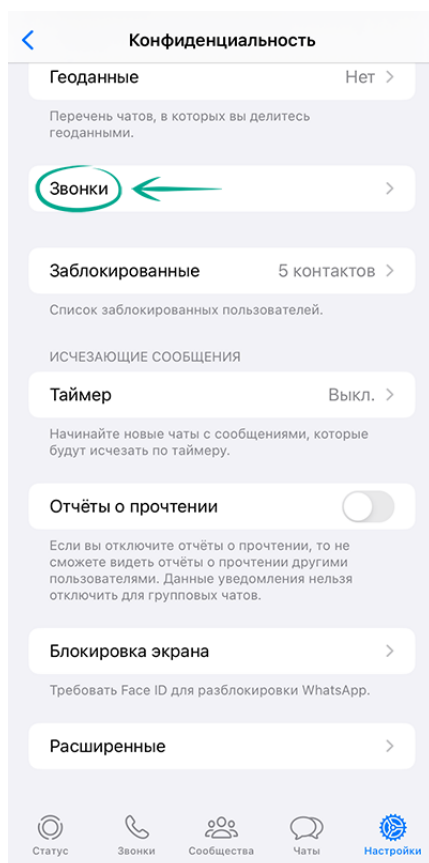
Зачем: чтобы не отвлекаться на нежелательные разговоры.

Любой пользователь, у которого сохранен ваш номер, может позвонить вам в WhatsApp. Это могут сделать, например, магазины, где вы заводили карту лояльности, или спамеры, получившие ваш номер в результате утечки данных. Если вы не хотите отвлекаться на такие звонки, вы можете отключить звук для них.

Звонки с неизвестных номеров по-прежнему будут отображаться на вкладке Звонки или в уведомлениях, так что вы узнаете о них и при желании сможете перезвонить сами позже.

Чтобы отключить звук для звонков с неизвестных номеров:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Нажмите **Конфиденциальность**.
3. Прокрутите страницу вниз и выберите пункт **Звонки**.



4. Включите функцию **Отключить звук для неизвестных номеров**.

Неудобство: вы не услышите звонков от людей не из вашего списка контактов, которые могут быть вам важны, — например, от курьеров.

Дополнительная защита*

ШАГ 8*. Перенесите свой аккаунт при смене номера

Зачем: чтобы новый владелец номера не получил доступ к вашей переписке.

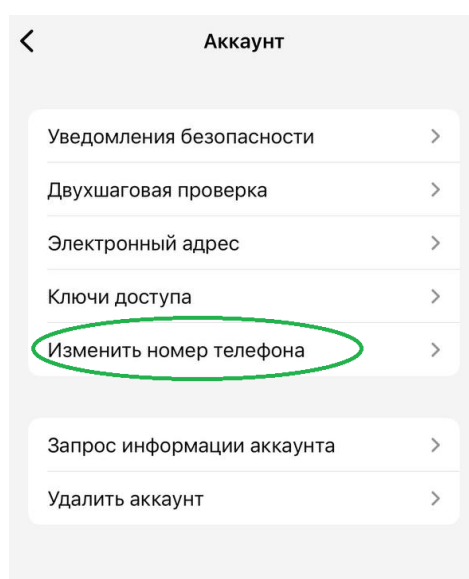
Аккаунт WhatsApp привязывается к номеру телефона, и когда вы меняете номер, система создает новую учетную запись. При этом аккаунт, привязанный к вашему старому номеру, остается активным еще 45 дней с момента последнего запуска приложения.

Скорее всего, рано или поздно ваш старый номер продадут другому человеку. Если новый владелец номера зайдет с ним в WhatsApp, то увидит вашу фотографию профиля и сведения учетной записи.

Обратите внимание: прежде чем переносить аккаунт, вам нужно войти в него на устройстве, а затем вставить в это устройство SIM-карту с новым номером.

Чтобы посторонний не мог получить доступ к этой информации, воспользуйтесь функцией смены номера. Для этого:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Аккаунт**.
3. Выберите пункт **Изменить номер**.



4. Ознакомьтесь с инструкциями и нажмите **Далее**.
5. Введите старый и новый номера телефона.
6. Нажмите **Далее**.

7. При необходимости включите опцию **Известить контакты** и выберите, кому нужно сообщить о смене вашего номера. Учтите, что контакты в группах, которыми вы управляете, в любом случае получают оповещение:

а. **Все контакты**

б. **Контакты, с которыми у меня есть чат**

с. Нажмите **Настроить...**, чтобы вручную выбрать нужных пользователей

8. Нажмите **Готово** и подтвердите правильность нового номера.

9. Вам придет звонок или SMS с шестизначным кодом. Подтвердите номер телефона, введя этот шестизначный код.

Смена номера позволяет перенести в новый аккаунт информацию профиля и настройки. Также вы сохраните доступ к истории чатов, но только если будете использовать то же устройство, что и раньше.

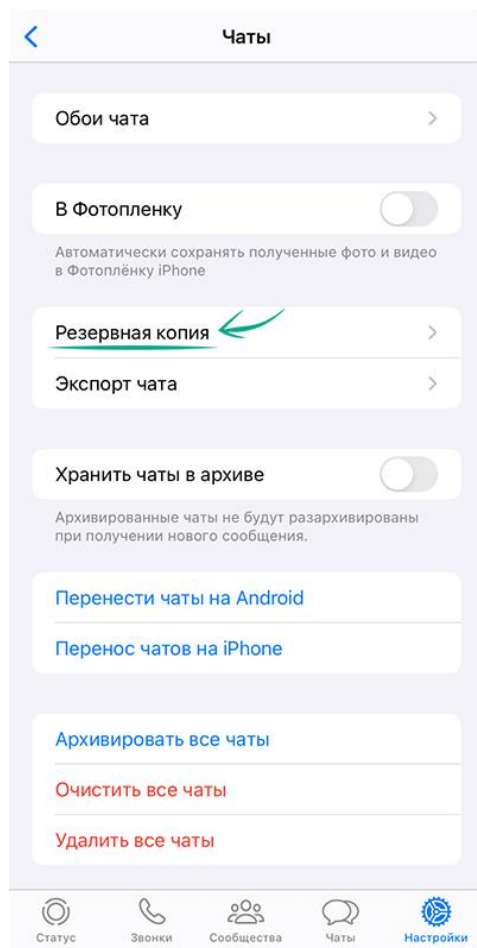
ШАГ 9*. Отключите резервное копирование в iCloud

Зачем: чтобы незашифрованная копия не попала в руки мошенников.

WhatsApp может создать и регулярно обновлять резервную копию ваших чатов в iCloud. Однако эта копия не защищена шифрованием, и в случае утечки или взлома она может попасть в руки злоумышленников. По умолчанию функция резервного копирования отключена, однако рекомендуем проверить настройки.

Чтобы отключить создание копии ваших чатов в iCloud:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Чаты**.
3. Выберите пункт **Резервная копия**.



4. Нажмите **Автоматически**.
5. Установите отметку напротив пункта **Выключено**.

Неудобство: копия чатов будет храниться только на вашем телефоне. При смене устройства вам придется переносить их вручную, а при краже или утере восстановить чаты не получится.

ШАГ 10*. Создайте архив данных своего профиля

Зачем: чтобы посмотреть все свои данные в одном месте, удалить лишнее и сделать резервную копию нужного.

Вы можете скачать файл с перепиской из всех ваших чатов в WhatsApp.

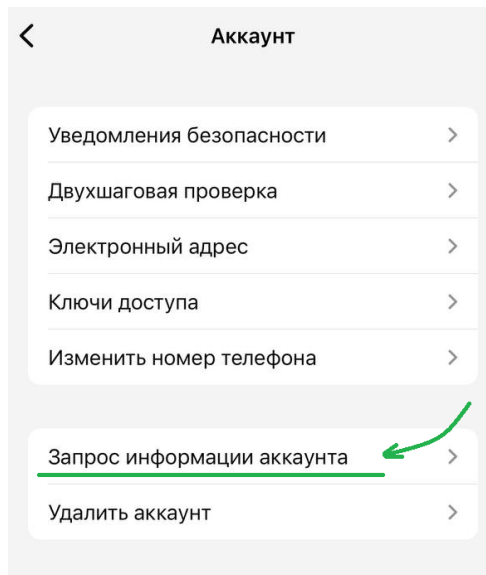
Это поможет восстановить их в случае смены номера телефона или устройства, а также блокировки или удаления аккаунта. **Для этого:**

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Чаты**.
3. Нажмите **Экспорт чата**.
4. Выберите чат, сообщения из которого вы хотите сохранить.
5. Нажмите **Без медиафайлов**, если вы хотите получить только текст сообщений, или нажмите **Прикрепить медиафайлы**, если вы хотите включить в архив фото и видео.
6. Выберите приложение или сервис, куда будет отправлен архив. Это может быть почтовый клиент, облачное хранилище или другой мессенджер. Кроме того, вы можете скачать на свое устройство архивированную копию чата или скопировать ее в буфер обмена.

Обратите внимание: этот способ позволяет получить только архив переписки, сохраненной на вашем телефоне. В целях безопасности WhatsApp не хранит доставленные сообщения на своих серверах после доставки. Недоставленные сообщения хранятся на сервере 30 дней, а затем удаляются. Поэтому если вы меняли устройство или удаляли сообщения, архив будет неполным.

Также вы можете получить файл с данными вашего аккаунта, такими как фотография профиля и названия чатов. Для этого:

1. Откройте **Настройки**, нажав на шестеренку в правом нижнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Аккаунт**.
3. Выберите пункт **Запрос информации аккаунта**.



Отчет с данными будет сформирован в течение нескольких дней. Вы увидите дату готовности файла в том же разделе. Позднее там же появится ссылка и на сам отчет.