

Как защитить аккаунт WhatsApp от злоумышленников за 7 простых шагов

Алгоритм действий для безопасных настроек приватности мессенджера WhatsApp в мобильной версии на платформе Android

ШАГ 1. Включите двухшаговую проверку (2FA).....	2
ШАГ 2. Проверьте список подключенных устройств	5
ШАГ 3. Ограничьте видимость информации о себе.....	6
ШАГ 4. Ограничьте видимость своего статуса	7
ШАГ 5. Ограничьте возможность отправлять вам сообщения	8
ШАГ 6. Запретите добавлять вас в группы без вашего разрешения	10
ШАГ 7. Отключите звук для звонков с неизвестных номеров.....	12
Дополнительная защита*	13
ШАГ 8*. Перенесите свой аккаунт при смене номера	13
ШАГ 9*. Отключите резервное копирование на Google Диск	15
ШАГ 10*. Создайте архив данных своего профиля	16

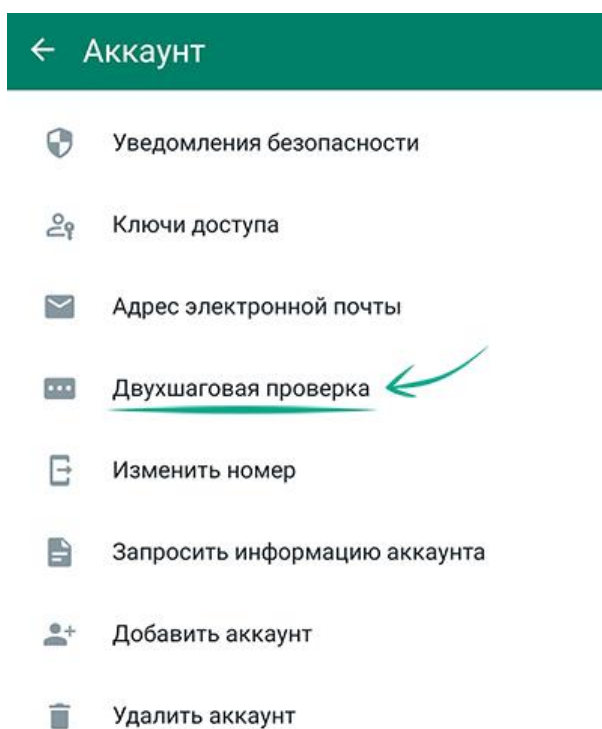
ШАГ 1. Включите двухшаговую проверку (2FA)

Зачем: чтобы вас не взломали.

Двухшаговая проверка (двухфакторная аутентификация) поможет защитить данные, если злоумышленники сделают копию вашей SIM-карты или попытаются перехватить SMS с кодом подтверждения, чтобы войти в ваш аккаунт. Если опция включена, при попытке подтвердить номер телефона — например, при входе в аккаунт на новом устройстве — WhatsApp запрашивает дополнительный шестизначный PIN-код.

Чтобы включить двухшаговую проверку с помощью PIN-кода:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Аккаунт**.
4. Нажмите **Двухшаговая проверка**.



5. Нажмите **Включить**. Введите шестизначный цифровой код, который WhatsApp будет запрашивать при попытке подтвердить номер.

а. **Важно:** не используйте простую комбинацию, которую легко подобрать, например 123456 или 111111.

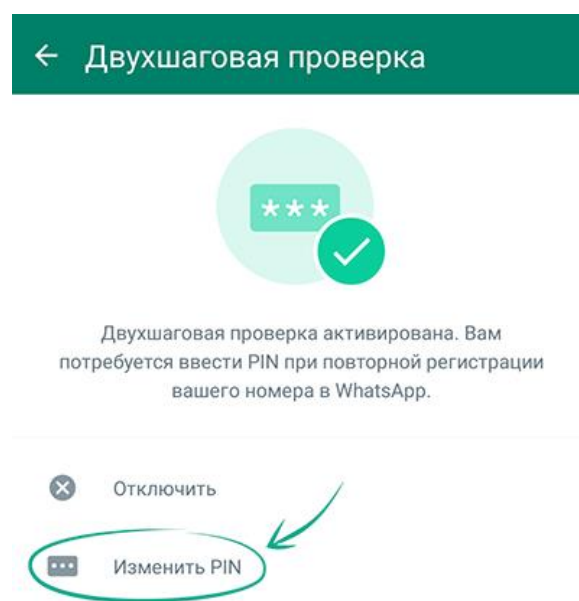
6. Повторно введите тот же шестизначный цифровой код и нажмите **Сохранить**.

7. Система предложит вам добавить адрес электронной почты. Если вы забудете PIN-код, на этот адрес придет ссылка для его сброса. Введите свой действующий адрес электронной почты.

8. Через несколько секунд в этот ящик придет письмо с подтверждением. Вы можете перейти по ссылке в теле письма или ввести указанный в нем шестизначный код в приложении.

Вы можете в любой момент изменить PIN-код. Для этого:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Аккаунт**.
4. Нажмите **Двухшаговая проверка**.
5. Нажмите **Изменить PIN**.



6. Дважды введите новый PIN-код.
7. Нажмите **Сохранить**.

Кроме того, вы можете изменить или удалить свой адрес электронной почты. Для этого:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Аккаунт**.
4. Нажмите **Адрес электронной почты**.

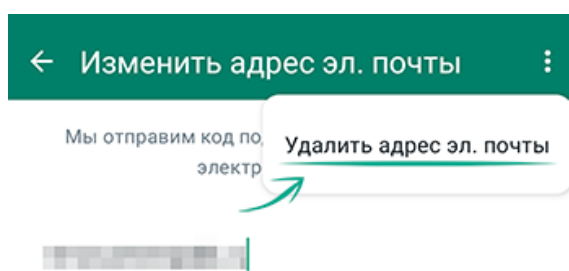
5. Нажмите на **значок карандаша** справа от указанного вами адреса.

- a. Если адрес необходимо изменить, удалите старый и введите новый.
- b. Нажмите **Далее**.
- c. Через несколько секунд в этот ящик придет письмо с подтверждением.

Вы можете перейти по ссылке в теле письма или ввести указанный в нем шестизначный код в приложении.

d. Если вам требуется удалить электронный адрес, нажмите на **три точки** в правом верхнем углу экрана.

- e. Нажмите **Удалить адрес эл. Почты**.



- f. Подтвердите свой выбор, нажав **Удалить**.

Неудобство: WhatsApp будет периодически просить вас ввести свой PIN-код во время пользования приложением.

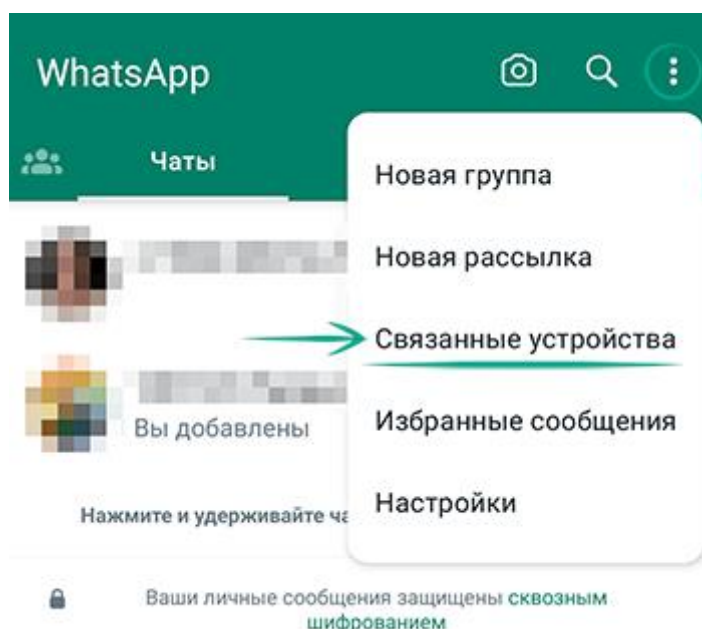
ШАГ 2. Проверьте список подключенных устройств

Зачем: чтобы точно знать, что вашу переписку не читают посторонние.

Если вы откроете веб-версию WhatsApp на общедоступном компьютере и забудете из нее выйти, посторонние смогут читать вашу переписку и писать сообщения от вашего имени.

Чтобы этого не допустить, проверьте список активных устройств в мобильном приложении и завершите ненужные сеансы. Для этого:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Связанные устройства**.



3. Если в данный момент есть незавершенные сессии WhatsApp на других устройствах, вы увидите их список. Выберите устройства, которые хотите отключить, и нажмите **Выйти**.

ШАГ 3. Ограничьте видимость информации о себе

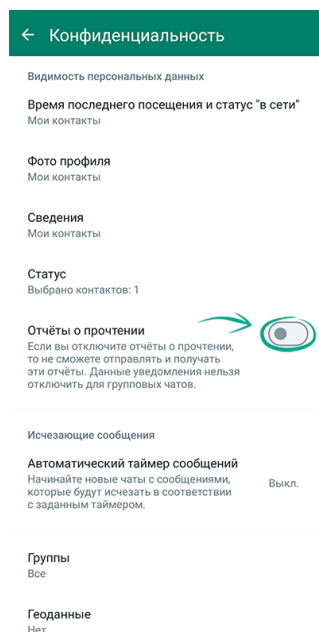
Зачем: чтобы данные о вас не видели те, с кем вы не хотите ими делиться.

По умолчанию любой человек, у которого есть номер вашего телефона, может видеть в WhatsApp данные вашего профиля и сведения о прочтении полученных сообщений, а также ваш статус «онлайн» и время последнего посещения. Если вы не хотите, чтобы посторонние видели эти данные, можно запретить просматривать их.

Чтобы ограничить видимость личной информации:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. Выберите **Мои контакты** или **Никто** в разделах:
 - a. **Время последнего посещения и статус «в сети»**
 - b. **Фото профиля**
 - c. **Сведения**
 - d. **Ссылки**
5. Отключите опцию **Отчеты о прочтении**.

Обратите внимание: для групповых чатов отчеты о прочтении отключить нельзя.



Неудобство: отключив отображение отчетов о прочтении, вы тоже перестанете видеть эту информацию о других пользователях.

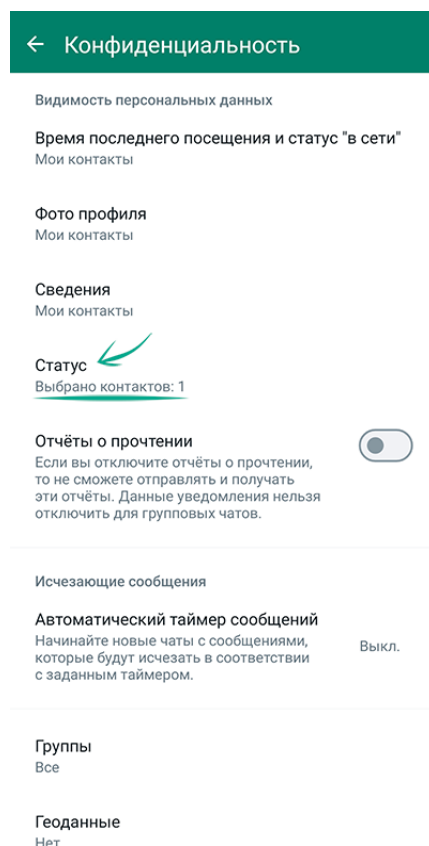
ШАГ 4. Ограничьте видимость своего статуса

Зачем: чтобы посторонние не увидели лишнего.

Статусы в WhatsApp — короткие заметки, которые видны владельцам других аккаунтов в течение 24 часов после публикации. По умолчанию ваш статус видят все зарегистрированные пользователи приложения. Среди них могут оказаться злоумышленники или люди, с которыми вы бы не хотели делиться личной информацией.

Рекомендуем ограничить видимость статуса. Для этого:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. Нажмите **Статус**.



а. Выберите **Контакты, кроме...** и нажмите **Искл. 0**, чтобы запретить определенным пользователям видеть ваш статус.

б. Выберите **Только...** и нажмите **Вкл. 0**, чтобы ваш статус могли видеть только те пользователи, которых вы отметите.

5. Нажмите на **зеленую галочку** в правом нижнем углу экрана.

ШАГ 5. Ограничьте возможность отправлять вам сообщения

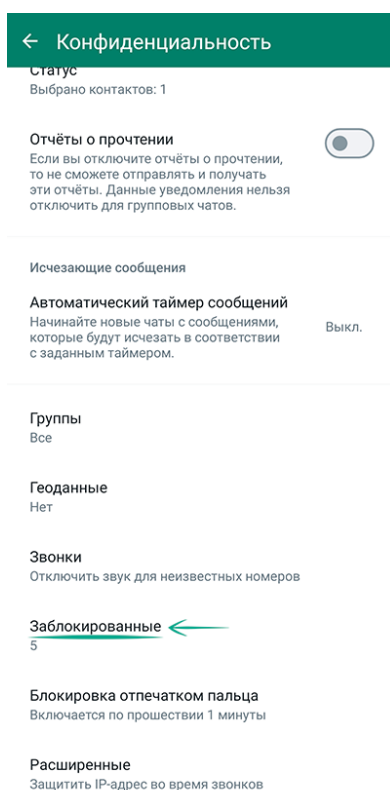
Зачем: чтобы ограничить рассылку спама.

Любой пользователь WhatsApp, у которого есть ваш номер, может отправить вам сообщение. Если вы столкнулись с мошенничеством или рассылкой спама, можно заблокировать недобросовестного пользователя. Вы также можете блокировать пользователей, от которых не хотите получать сообщения по любым другим причинам.

Заблокированный пользователь не узнает о внесении в черный список. Он не сможет звонить вам и видеть обновления вашего статуса, а все отправленные им сообщения будут помечены как доставленные. При этом вы их не увидите вовсе.

Чтобы заблокировать пользователя:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. В нижней части экрана нажмите **Заблокированные**.



5. Нажмите на значок в правом верхнем углу экрана и выберите абонента, которого хотите заблокировать.

Заблокировав пользователя, вы не будете видеть обновления его статуса и время, когда он последний раз был в сети.

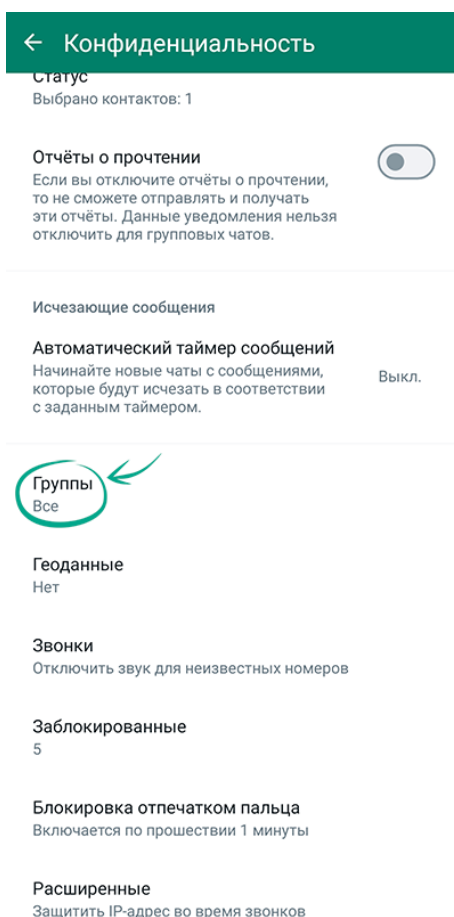
Чтобы разблокировать пользователя, нажмите на его имя или номер телефона в списке, а затем нажмите **Разблокировать <Имя Пользователя>**.

ШАГ 6. Запретите добавлять вас в группы без вашего разрешения

Зачем: чтобы не получать ненужные сообщения.

Если у пользователя WhatsApp есть ваш номер телефона, он может добавить вас в группу. По умолчанию для этого не нужно ваше разрешение. **Вы можете изменить эти настройки и указать, кто может добавлять вас в группы. Для этого:**

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. Выберите пункт **Группы**.



5. Выберите одну из опций:

а. **Все**. Эта опция позволяет добавлять вас в группы любым пользователям, включая тех, кто не сохранен у вас в контактах.

b. **Мои контакты.** Вас смогут добавлять в группы без вашего разрешения только пользователи, сохраненные у вас в контактах. Всем остальным будет предложено сформировать приглашение, которое вы можете принять в течение трех дней.

c. **Контакты, кроме...** Добавлять вас в группы без вашего разрешения смогут ваши контакты, кроме тех, кого вы исключили. Исключенным контактам и несохраненным пользователям будет предложено сформировать приглашение.

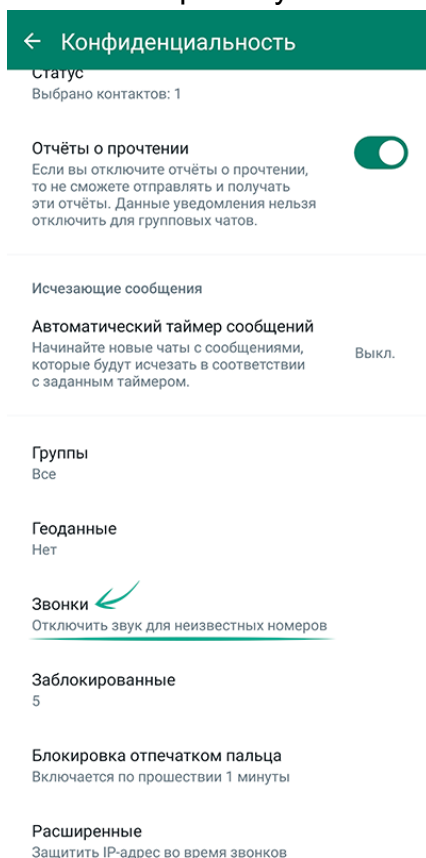
ШАГ 7. Отключите звук для звонков с неизвестных номеров

Зачем: чтобы не отвлекаться на нежелательные разговоры.

Любой пользователь, у которого сохранен ваш номер, может позвонить вам в WhatsApp. Это могут сделать, например, магазины, где вы заводили карту лояльности, или спамеры, получившие ваш номер в результате утечки данных. Если вы не хотите отвлекаться на такие звонки, вы можете отключить звук для них. Звонки с неизвестных номеров по-прежнему будут отображаться на вкладке Звонки или в уведомлениях, так что вы узнаете о них и при желании сможете перезвонить сами позже.

Чтобы отключить звук для звонков с неизвестных номеров:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. Прокрутите страницу вниз и выберите пункт **Звонки**.



5. Включите функцию **Отключить звук для неизвестных номеров**.

Неудобство: вы не услышите звонков от людей не из вашего списка контактов, которые могут быть вам важны, — например, от курьеров.

Дополнительная защита*

ШАГ 8*. Перенесите свой аккаунт при смене номера

Зачем: чтобы новый владелец номера не получил доступ к вашей переписке.

Аккаунт WhatsApp привязывается к номеру телефона, и, когда вы меняете номер, система создает новую учетную запись. При этом аккаунт, привязанный к вашему старому номеру, остается активным еще 45 дней с момента последнего запуска приложения.

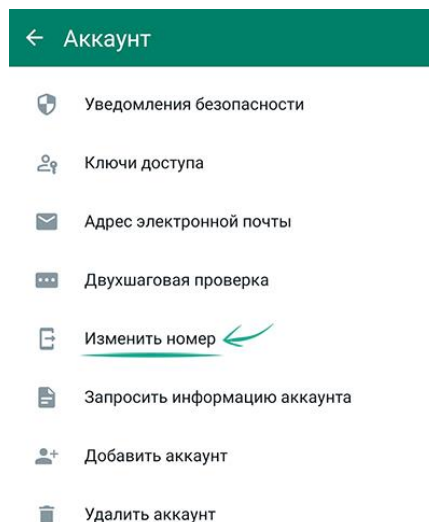
Скорее всего, рано или поздно ваш старый номер продадут другому человеку. Если новый владелец номера зайдет с ним в WhatsApp, то увидит вашу фотографию профиля и сведения учетной записи.

Чтобы посторонний не мог получить доступ к этой информации, воспользуйтесь функцией смены номера.

Обратите внимание: прежде чем переносить аккаунт, вам нужно войти в него на устройстве, а затем вставить в это устройство SIM-карту с новым номером.

Чтобы сменить номер аккаунта:

1. Откройте меню, нажав на значок с тремя точками в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Аккаунт**.
4. Нажмите **Изменить номер**.



5. Ознакомьтесь с инструкциями и нажмите **Далее**.
6. Введите старый и новый номера телефона.
7. Нажмите **Далее**.
8. При необходимости включите опцию **Известить контакты** и выберите, кому нужно сообщить о смене вашего номера. Контакты в группах, которыми вы управляете, в любом случае получают оповещение:
 - a. **Все контакты**
 - b. **Контакты, с которыми у меня есть чат**
 - c. Нажмите **Настроить....**, чтобы вручную выбрать нужных пользователей
9. Нажмите **Готово**.
10. Нажмите **Продолжить**.
11. Дождитесь подтверждения нового номера.

Смена номера позволяет перенести в новый аккаунт информацию профиля и настройки. Также вы сохраните доступ к истории чатов, но только если будете использовать то же устройство, что и раньше.

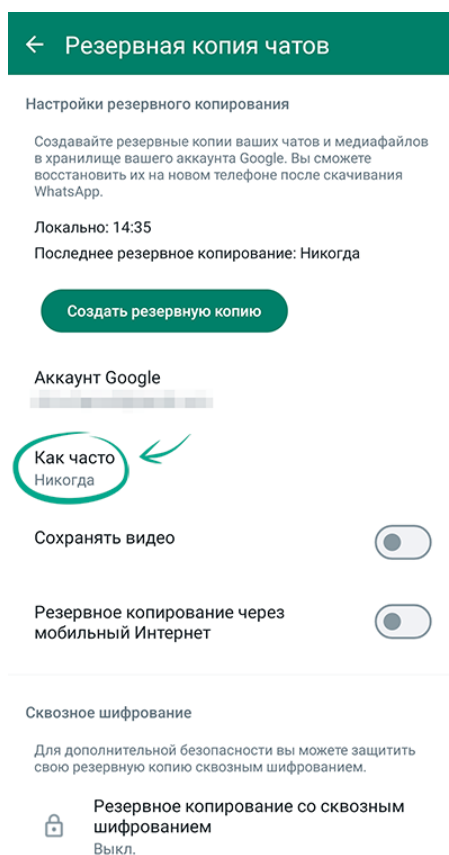
ШАГ 9*. Отключите резервное копирование на Google Диск

Зачем: чтобы незашифрованная копия не попала в руки мошенников.

WhatsApp может создать и регулярно обновлять резервную копию ваших чатов на Google Диске. Однако эта копия не защищена шифрованием, и в случае утечки или взлома она может попасть в руки злоумышленников. По умолчанию функция резервного копирования отключена, однако рекомендуем проверить настройки.

Чтобы отключить создание резервной копии ваших чатов:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Чаты**.
4. Нажмите **Резервная копия чатов**.
5. Нажмите на пункт **Как часто**.
6. Выберите **Никогда**.



Неудобство: копия чатов будет храниться только на вашем телефоне. При смене устройства вам придется переносить их вручную, а при краже или утере восстановить чаты не получится.

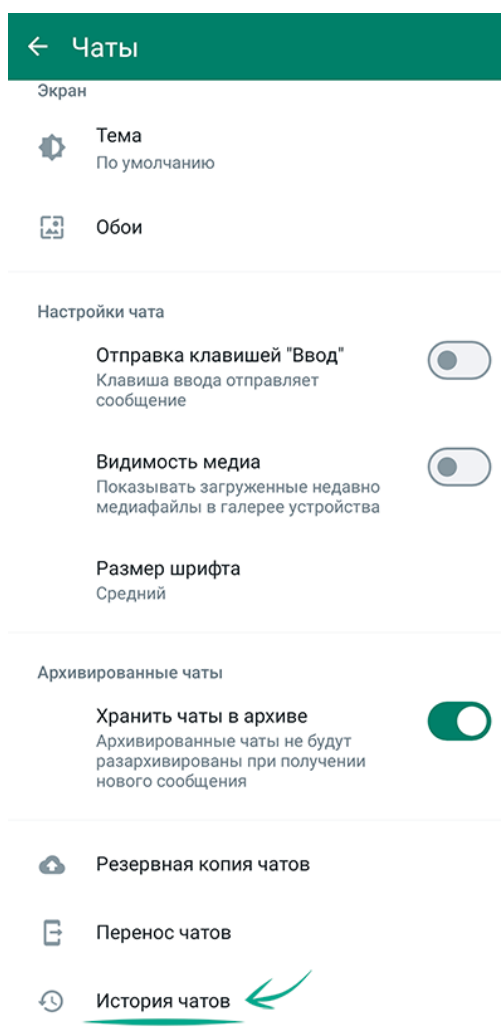
ШАГ 10*. Создайте архив данных своего профиля

Зачем: чтобы посмотреть все свои данные в одном месте, удалить лишнее и сделать резервную копию нужного.

Вы можете скачать файл с перепиской из всех ваших чатов в WhatsApp.

Это поможет восстановить их в случае смены номера телефона или устройства, а также блокировки или удаления аккаунта. **Для этого:**

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Чаты**.
4. Нажмите **История чатов**.



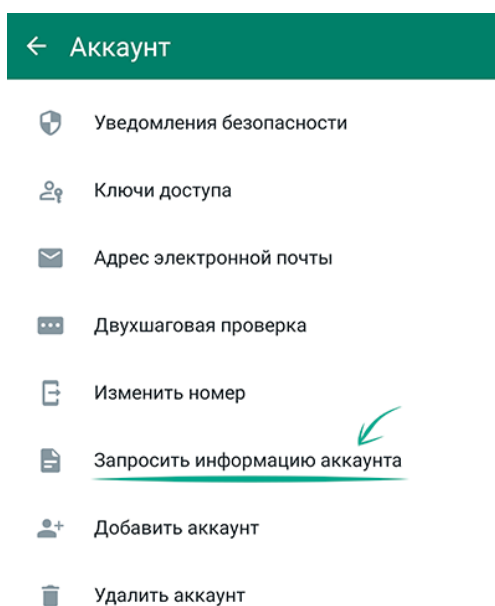
5. Откройте раздел **Экспорт чата**.
6. Выберите чат, сообщения из которого вы хотите сохранить.

7. Нажмите **Без файлов**, если вы хотите получить только текст сообщений, или нажмите **Добавить файлы**, если вы хотите включить в архив фото и видео.
8. Выберите приложение или сервис, куда будет отправлен архив. Это может быть почтовый клиент, облачное хранилище или другой мессенджер.

Обратите внимание: этот способ позволяет получить только архив переписки, сохраненной на вашем телефоне. В целях безопасности WhatsApp не хранит доставленные сообщения на своих серверах после доставки. Недоставленные сообщения хранятся на сервере 30 дней, а затем удаляются. Поэтому если вы меняли устройство или удаляли сообщения, архив будет неполным.

Также вы можете получить файл с данными вашего аккаунта, такими как фотография профиля и названия чатов. Чтобы скачать архив:

1. Откройте меню, нажав на **значок с тремя точками** в правом верхнем углу экрана.
2. Перейдите в раздел **Настройки**.
3. Выберите пункт **Аккаунт**.
4. Нажмите **Запросить информацию аккаунта**.



5. Нажмите **Запросить отчет**. Отчет с данными будет сформирован в течение нескольких дней. Вы увидите дату готовности файла в том же разделе. Позднее там же появится ссылка и на сам отчет.