

У С Л О В И Я
предоставления ПАО «Банк Санкт-Петербург» услуг по переводу денежных средств
с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам
и индивидуальным предпринимателям

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления ПАО «Банк Санкт-Петербург» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – **Условия**) установлены Банком на основании законодательства РФ, нормативных актов Банка России и определяют условия и порядок регистрации Клиента и совершения расчетов по операциям в Системе быстрых платежей.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью Договора РКО/договора торгового эквайринга/договора интернет-эквайринга, заключенного между Банком и Клиентом, а также Комплексного договора в случае, если Клиентом заключен ДКБО. К отношениям Сторон, связанным с оказанием Услуг СБП, применяются Правила РКО и/или Правила эквайринга в случае, когда это прямо предусмотрено Условиями.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Новая редакция Условий размещается на Сайте Банка за пять календарных дней до даты вступления изменений в действие без дополнительного уведомления Клиента.

1.4. Термины, указанные в Условиях, применяются в значении, определенном Условиями. Все остальные используемые в Условиях термины имеют значение, определяемое Правилами РКО и Правилами эквайринга соответственно.

2. Используемые термины и определения

Агент ТСП – юридическое лицо, получившее право от ОПКЦ СБП на регистрацию организаций в СБП, Платежных ссылок СБП и выполнению в СБП поручений клиентов, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации. В роли Агента ТСП выступает Банк.

Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») – акционерное общество, являющееся операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного с Банком России, и оказывающее операционные услуги, а также услуги платежного клиринга.

Банк Покупателя – кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой Покупатель имеет открытый счет.

Банк ТСП – Банк – участник СБП, в котором открыт счет Клиента, на который осуществляется зачисление денежных средств при осуществлении Операции оплаты. В роли Банка ТСП выступает Банк.

Договор РКО – договор расчетно-кассового обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее по тексту – **Правила РКО**).

Заявка – заявка на регистрацию Клиента, включающая необходимые реквизиты (регистрационные данные Клиента/счет Клиента/данные ТСП/вид деятельности Клиента), составленная Клиентом в порядке, определенном п. 3.2 Условий.

Клиент – юридическое лицо¹ или индивидуальный предприниматель – резидент РФ, имеющий в Банке открытый расчетный счет в валюте РФ и присоединившийся к Условиям с целью регистрации в СБП и использования СБП для совершения Операций. В положениях Условий, касающихся Операций С2В, термин «Клиент» применяется в значении «Предприятие», определенном Правилами эквайринга. В положениях Условий, касающихся Операций В2В, под Клиентом понимается Клиент-получатель и Клиент-отправитель.

Клиент-получатель – Клиент – получатель денежных средств, в пользу которого осуществляется Операция В2В.

Клиент-отправитель – Клиент – отправитель денежных средств, по распоряжению и за счет которого осуществляется Операция В2В.

Компрометация – утрата Аутентификационных данных, определенных Правилами/Правилами i2B, подозрение об утрате Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным или электронным средствам платежа, в том числе в связи с утратой технического устройства, с помощью которого Клиент получает Аутентификационные данные

¹ За исключением юридических лиц, лицевые счета которых открыты в территориальных органах Федерального казначейства.

в соответствии с Руководством пользователя.

Мобильное устройство – средство персональной коммуникации (смартфон, планшет и т.п.), позволяющее считывать QR-код, используемое Покупателем.

Операция СБП (Операция) – Операция В2В и Операция С2В при совместном упоминании.

Операция В2В – операция по переводу денежных средств в рублях РФ, осуществляемая Плательщиком в пользу Получателя с использованием СБП.

Операция возврата – операция, инициируемая Клиентом при возврате Покупателем Клиенту Товара или его части, оплата которого ранее была проведена посредством совершения Операции оплаты Плательщиком-ФЛ, с целью возврата на счет Покупателя денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.

Операция оплаты (Операция С2В) – операция по оплате Товаров Покупателем, совершаемая с использованием СБП. Операция совершается в рублях РФ.

ОПКЦ СБП – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.

Платежная ссылка – ссылка на адрес в сети Интернет, содержащая информацию о реквизитах Получателя, используемая Плательщиком для формирования распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП. Может содержать информацию о сумме перевода и/или назначении платежа.

Плательщик – Клиент-плательщик или иное зарегистрированное в ОПКЦ СБП юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), имеющее банковский счет в кредитной организации, являющейся участником СБП, по Распоряжению которого осуществляется Операция В2В.

Покупатель (Плательщик-ФЛ) – физическое лицо, подключенное к СБП на основании договора с банком Покупателя, приобретающее Товары и совершающее в ТСП Операцию оплаты.

Получатель – Клиент-получатель или иное зарегистрированное в ОПКЦ СБП юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), имеющее банковский счет в кредитной организации, являющейся участником СБП, в пользу которого осуществляется Операция В2В.

Правила – Правила РКО, Правила эквайринга при совместном упоминании.

Правила эквайринга – Правила предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга, Правила предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг интернет-эквайринга при совместном упоминании.

Правила СБП – комплекс документов, регулирующих порядок предоставления Услуг СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные ОПКЦ СБП.

Распоряжение – распоряжение Клиента-отправителя на совершении Операции В2В, направленное в Банк с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в форме электронного документа, составленного с использованием Платежной ссылки или QR-кода, в порядке и на условиях, определенных Соглашением i2B.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте РФ от физических лиц Клиенту при расчетах в ТСП и расчетных услуг по переводу денежных средств между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП.

Счет – открытый в Банке и зарегистрированный в СБП расчетный счет Клиента, на который осуществляется зачисление денежных средств при совершении Операции оплаты, а также режим которого позволяет совершать Операции В2В.

Сумма операции – денежные средства, подлежащие зачислению Клиенту по результатам успешного совершения Операции оплаты.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – структурное подразделение Клиента (Торговая точка/Интернет-магазин), осуществляющее реализацию Товара, установившее посредством Агента ТСП отношения с СБП и производящее расчеты с Покупателями с использованием СБП (в рамках оказания Услуг С2В); зарегистрированный в установленном порядке в ОПКЦ СБП вид деятельности Клиента (в рамках оказания Услуг В2В).

Услуги СБП – комплекс мероприятий, включающий осуществляемую Банком в качестве Агента ТСП регистрацию Клиента, расчетного счета Клиента и данных ТСП в СБП, и обеспечение возможности совершения операций по переводу денежных средств от Покупателей с использованием СБП (**Услуги С2В**) и расчетных услуг по переводу денежных средств между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП (**Услуги В2В**) в порядке и на условиях, определенных Условиями.

Участник СБП – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», использующая СБП и осуществляющая Операции.

QR-код – двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры на Мобильном устройстве. Формат и структура информации соответствуют требованиям к QR-коду ОПКЦ СБП.

3. Общие условия предоставления Услуги СБП

3.1. Услуги СБП предоставляются Клиенту, имеющему в Банке действующий расчетный счет и действующий договор торгового эквайринга/интернет-эквайринга (для предоставления Услуги С2В).

3.2. С целью получения Услуги СБП Клиент направляет в Банк Заявку одним из следующих способов:

3.2.1. на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

3.2.2. в электронном виде посредством формирования с использованием Системы ДБО², в том числе с использованием Мобильного приложения в случаях, когда такая возможность определена Правилами i2B;

3.2.3. предоставления Клиентом подписи в Заявлении ДКБО/ином документе, фиксирующем выраженное в ходе консультации Клиента волеизъявление на получение Услуги СБП.

3.3. Банк оказывает Услуги СБП в качестве Агента ТСП начиная с рабочего дня, следующего за датой приема Заявки на бумажном носителе, указанной в соответствующем поле Заявки/датой формирования Заявки в электронном виде с использованием Системы ДБО.

3.4. Банк оказывает Услуги СБП в качестве Банка ТСП после успешной регистрации Клиента в соответствии с разделом 4 Условий.

3.5. Стороны имеют право в любое время отказаться от Услуг СБП в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за десять рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Услуг СБП.

3.6. Отношения между Клиентом и Покупателем/Плательщиком/Получателем регулируются отдельными договорами. Взаимные претензии Клиента и Покупателя/Плательщика/Получателя решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев оспаривания операций в соответствии с законодательством РФ/правилами, установленными АО «НСПК», а также если претензии являются следствием вины Банка.

3.7. Операции оплаты, Операции возврата осуществляются в порядке и на условиях, определенных Условиями и Правилами СБП. Порядок действий кассира Торговой точки приведен в Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (далее – Инструкция кассира), являющейся неотъемлемой частью Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга и размещенной на Сайте Банка.

Операция возврата производится безналичным путем Покупателю в порядке, определенном п. 6.3 Условий, на основании данных ОПКЦ СБП.

3.8. Операции, совершенные с использованием СБП, могут быть признаны Банком недействительными в случаях:

3.8.1. нарушения при совершении Операций положений Условий;

3.8.2. несоответствия законодательству РФ;

3.8.3. получения от ОПКЦ СБП информации о признании операции мошеннической;

3.8.4. не предоставления Клиентом в соответствии с п. 7.2.5 в течение двух рабочих дней со дня получения запроса или предоставления не в полном объеме подтверждающих документов по Операции С2В/Операции возврата, а также иных документов и пояснений, в случае совершения оплаты Товара способом, альтернативным Операции С2В, например, путем совершения операции с использованием банковских карт;

3.8.5. осуществления возврата Клиенту или не доставления (услуги отменены или не оказаны) оплаченных с использованием СБП товаров без возврата денежных средств Держателю (за исключением случаев, когда товары не были приняты или когда возврат товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Клиента, о чем Держатель был проинформирован до совершения сделки);

3.8.6. оплаты Товаров, ранее уже оплаченных Покупателем.

4. Регистрация в ОПКЦ СБП

4.1. Банк в качестве Агента ТСП по поручению Клиента последовательно осуществляет регистрацию в порядке, определенном Правилами СБП, на основании информации, имеющейся в Банке/указанной Клиентом в Заявке:

– Клиента;

– номера Счета Клиента (в рамках оказания Услуг С2В);

– данных ТСП Клиента, в том числе вид деятельности для получения средств (Клиент-получатель по Операциям В2В).

При этом на одного Клиента может быть зарегистрировано несколько ТСП. ТСП может быть зарегистрировано только к одному Счету; регистрация одного ТСП к нескольким счетам не предусмотрена. В одной заявке на регистрацию может быть указан только один счет.

Переход к следующему этапу возможен только после подтверждения успешной регистрации на каждом этапе.

² При наличии технической возможности.

По завершении каждого этапа, Банк информирует Клиента об успешной регистрации или отказе ОПКЦ СБП в регистрации посредством отражения статуса в соответствующем представлении в Системе ДБО, в сроки, определенные Правилами СБП.

4.2. После успешной регистрации Банком Клиента, включая ТСП, в ОПКЦ СБП Клиент получает доступ к СБП и вправе использовать СБП во взаиморасчетах с Покупателями при совершении Операций С2В, по переводу и получению денежных средств при совершении Операций В2В.

4.3. При наличии технической возможности, Банк предоставляет Клиентам, имеющим действующий договор торгового эквайринга/интернет-эквайринга и ранее не зарегистрированным в ОПКЦ СБП, возможность совершения Операций С2В, с учетом следующего:

4.3.1. регистрация Клиента, данных ТСП Клиента в ОПКЦ СБП осуществляется Банком на основании информации, имеющейся в Банке;

4.3.2. о возможности совершения Операции С2В Банк уведомляет Клиента, направив соответствующую информацию посредством Системы ДБО;

4.3.3. Клиент может отказаться от возможности совершения Операций С2В в порядке, приведенном в уведомлении, указанном в п. 4.3.2 Условий.

4.4. При необходимости регистрации дополнительного счета Клиента, осуществляются процедуры в соответствии с 4.1 – 4.2 Условий. В одной Заявке может быть указан только один Счет, принадлежащий Клиенту.

4.5. Изменение данных Клиента, направленных в ОПКЦ СБП при регистрации (наименование, адрес, ОГРН, ИНН, номер счета и иные данные, определенные Правилами СБП и/или указанные в Заявке), равносильно регистрации нового Клиента и влечёт за собой обновление данных всех ТСП.

4.6. При изменении данных ТСП, указанных в Заявке и направленных/использованных при осуществлении регистрации в СБП, необходимо осуществить повторную регистрацию ТСП в СБП на основании повторной Заявки.

5. Порядок проведения операций с использованием СБП

5.1. Банк осуществляет Операции в порядке, установленном законодательством РФ, Правилами СБП, Условиями Правилами РКО в части Операций В2В, Правилами эквайринга в части Операций С2В/Операций возврата.

5.2. Операции В2В

5.2.1. Операции В2В совершаются Банком при соблюдении требований, установленных Правилами СБП, в том числе при условии регистрации в ОПКЦ СБП участников расчетов – Плательщика и Получателя, вида деятельности получателя (ТСП), а также Платежной ссылки, используемой при совершении Операции и позволяющей однозначно установить реквизиты получателя платежа с целью осуществления Операции.

5.2.2. Банк осуществляет Операцию В2В на основании Распоряжения, переданного в Банк Клиентом-отправителем посредством Системы ДБО, содержащего реквизиты получателя платежа в соответствии с Платежной ссылкой и иные обязательные реквизиты, определенные законодательством РФ, Правилами СБП и Правилами РКО.

Банк исполняет Распоряжение путем списания денежных средств в сумме Операции В2В со Счета при положительном результате процедур приема к исполнению Распоряжения, установленных Банком, а также проверки на соответствие суммы, указанной в Распоряжении, лимитам и иным ограничениям, установленным Правилами СБП и/или Банком, в порядке, установленном ОПКЦ СБП.

5.2.3. В целях осуществления Операций В2В Клиент-получатель передает Плательщику данные Платежной ссылки (QR-код), зарегистрированной ОПКЦ СБП.

ОПКЦ СБП осуществляет регистрацию Платежной ссылки (QR-кода) на основании данных, переданных Клиентом-получателем в Банк с использованием Системы ДБО в порядке и на условиях, определенных Правилами i2B.

5.3. Операции С2В

5.3.1. Операция оплаты осуществляется Покупателем посредством считывания QR-кода, предоставляемого Покупателю Клиентом в момент совершения Операции оплаты.

Подтверждение Покупателем оплаты покупки производится в мобильном приложении Банка Покупателя в порядке, определенном Банком Покупателя.

QR-код формируется ОПКЦ СБП согласно Правилам СБП.

Динамический QR-код формируется ОПКЦ СБП для каждой операции (для одноразового использования) по запросу, направляемому непосредственно перед Операцией оплаты, с указанием суммы Операции. В Торговой точке направление запроса осуществляется в соответствии с Инструкцией кассира.

Статический QR-код подлежит многократному использованию и может быть предъявлен Покупателю в Торговой точке с Мобильного устройства или распечатан и размещен в ТСП на видном месте.

Требования к качеству и размерам изображения двухмерного QR-кода определяются Правилами СБП.

5.4. Информация об успешности Операции оплаты отражается на Терминале/Сайте/интерфейсе ТСП в режиме реального времени.

6. Порядок расчетов и порядок определения комиссии Банка

6.1. Банк производит расчеты с Клиентом по Операциям оплаты путем перечисления на Счет денежных средств, поступивших по СБП при расчетах в ТСП, в сроки, определенные Правилами СБП. Сумма Операций оплаты определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.

6.2. Банк осуществляет в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера, списание со Счета сумм комиссионного вознаграждения за каждое зачисление денежных средств по Операциям С2В, списание денежных средств по Операциям В2В, за иные услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также сумм Операций возврата, совершенных в соответствии с п. 6.3 Условий. Возможно частичное исполнение банковского ордера. При недостаточности средств на Счете, сумма комиссии списывается в порядке расчетов по инкассо с любых имеющихся в Банке счетов Клиента в валюте РФ или иностранной валюте.

Размер комиссионного вознаграждения по Операциям С2В устанавливается Банком в зависимости от вида совершаемых Операций оплаты, на основании данных, указанных в Заявке. Информацию об отнесении Операций оплаты к той или иной группе Клиент может получить в соответствующем разделе Системы ДБО или на Сайте Банка.

Комиссионное вознаграждение по Операциям В2В взимается в соответствии с Тарифами Банка.

6.3. При совершении Операции возврата Клиент направляет запрос в Банк (при совершении операции в Торговой точке – с использованием терминала) на возврат денежных средств Покупателю, согласно требованиям ОПКЦ СБП, с указанием суммы возврата и идентификатора Операции оплаты (ID операции). Банк производит информационный обмен с ОПКЦ СБП и на основании полученных данных осуществляет возврат денежных средств Покупателю, по реквизитам Покупателя.

6.4. При совершении Операции возврата комиссионное вознаграждение Банка по Операции оплаты, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

6.5. Суммы зачислений на Счет/списаний со Счета считаются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным на Счет и/или списанным со Счета суммам в течение 10 рабочих дней со дня проведения перечисления/списания.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Осуществить от имени Клиента регистрацию Клиента, расчетного счета Клиента, вида деятельности Клиента, данных ТСП в ОПКЦ СБП согласно Заявке.

7.1.2. По результатам регистрации в ОПКЦ СБП предоставить Клиенту подтверждение о регистрации или отказе в регистрации в ОПКЦ СБП.

7.1.3. Обеспечить отображение QR-кода, сформированного ОПКЦ СБП, для проведения Операции С2В с помощью Мобильного устройства.

7.1.4. Обеспечить перечисление Суммы операции на Счет.

7.1.5. По запросу Клиента-получателя осуществлять взаимодействие с ОПКЦ СБП с целью регистрации Платежной ссылки/получения в ОПКЦ СБП изображение QR-кода ранее зарегистрированной Платежной ссылки, передавать Клиенту-получателю данные успешно зарегистрированной Платежной ссылки (QR-код).

7.1.6. На основании Распоряжений Клиента-отправителя, направлять от своего имени распоряжения в ОПКЦ СБП и списывать со Счета Клиента-отправителя денежные средства.

7.1.7. Зачислять поступающие от Плательщиков денежные средства на Счет Клиента-получателя.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Соблюдать требования Правил СБП и Условий, а также Правил РКО, Правил эквайринга в части, относящейся к совершению Операций СБП.

7.2.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы Банка, а также в Правила СБП, путем ознакомления с ними на Сайте Банка и на официальном сайте АО «НСПК», соответственно. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Условия/Тарифы Банка/Правила СБП, не является основанием для их неприменения Банком.

7.2.3. В письменном виде информировать Банк о закрытии ТСП, об изменении данных Клиента/ТСП (наименование, адрес, ОГРН, ИНН, номер счета, вид деятельности и иные данные, определенные Правилами СБП и/или указанные в Заявке) в срок не позднее трех рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

7.2.4. Предоставлять в Банк документы и достоверные сведения, необходимые для проверки и регистрации Клиента и ТСП в СБП.

7.2.5. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по Операциям, в течение пяти лет с даты совершения операции. Предоставлять по запросу Банка в течение двух рабочих дней с

момента получения соответствующего запроса товарные, терминальные и кассовые чеки и иные предусмотренные законодательством РФ документы, подтверждающие факт совершения Операции СБП и уточняющих ее детали, а также иные документы и пояснения, в случае совершения оплаты Товара способом, альтернативным Операции СБП, например, путем совершения операции с использованием банковских карт. Запрос на предоставление документов может быть направлен Клиенту по электронной почте или Системе ДБО.

7.2.6. Клиент предоставляет Банку право производить без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо на основании банковских ордеров списание с любого расчетного счета, открытого в Банке, сумм задолженности Клиента перед Банком в размере, удержанном с Банка ОПКЦ СБП/Банком России, АО «НСПК», по комиссии за Услуги СБП, возмещению издержек Банка, понесенных в связи с оказанием Услуг СБП, в размере сумм денежных средств, перечисленных в качестве возврата Покупателям денежных средств при совершении Операции возврата, по недействительным операциям в соответствии с п. 3.8 Условий, при условии, что ранее перечислил Клиенту суммы по указанным операциям, сумм штрафов и иных неустоек, взысканных/удержанных с Банка ОПКЦ СБП/Банком России, АО «НСПК» и/или Банком России и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Клиентом обязательств в рамках получения Услуги СБП, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Клиента в соответствии с Условиями.

7.2.7. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операций в рамках СБП.

7.2.8. Не проводить умышленно любую недействительную, неправомерную (противоречащую Правилам СБП и/или законодательству РФ) операцию в случае, если Клиенту было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

7.2.9. При совершении Операций С2В через СБП не предлагать и не навязывать товары, которые не предлагаются и не навязываются при оплате товаров иным способом.

7.2.10. Размещать в ТСП информацию о возможности оплаты Товаров через СБП, а также, в случае установления Банком, о лимитах на проведение Операций С2В.

7.2.11. Соблюдать лимиты по суммам операций и иные ограничения, установленные законодательством РФ, Правилами СБП, Условиями и/или Банком.

7.2.12. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях С2В с фактическими зачислениями на Счет. В случае выявления расхождений сообщать Банку о таких расхождениях не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления, в порядке, определенном Правилами эквайринга.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения положений Условий, а также Инструкции кассира в случае, если Операции С2В осуществляются в Торговой точке.

7.3.2. Осуществлять проверку Клиента, ТСП, Сайта, данных, предоставленных Клиентом, и принятия по результатам проверки решения о соответствии Клиента и/или ТСП требованиям Банка и АО «НСПК», а также проводить проверку по факту спорных операций.

7.3.3. Отказать Клиенту в оказании Услуг СБП в качестве Агента ТСП, Банка ТСП, в том числе по инициативе ОПКЦ СБП, без объяснения причин, с уведомлением Клиента в порядке, определенном п. 9.1 Условий.

7.3.4. В одностороннем порядке изменять и/или отменять действующие тарифы, устанавливая новые виды тарифов. Об изменениях в Тарифах Банка (в том числе отмене тарифов или о введении новых тарифов) Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за десять календарных дней до момента введения в действие изменений в Тарифах Банка путем их размещения на Сайте Банка и в подразделениях Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями в Тарифах Банка не является основанием для их неприменения Банком.

7.3.5. Прекратить оказание Услуг СБП в случае расторжения Клиентом договора торгового эквайринга/интернет-эквайринга и/или Договора РКО и закрытия Счета в порядке, предусмотренном п. 3.5 Условий.

7.3.6. Устанавливать по своему усмотрению лимиты на совершение Операций СБП, в том числе на проведение Операций оплаты в ТСП (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию и др.). Перечень и размеры установленных лимитов операций доводятся до Клиента в порядке, определенном п. 9.1 Условий.

7.3.7. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил СБП и Условий.

7.3.8. Отказать в проведении Операций, в том числе в случаях превышения лимита, установленного в соответствии с п. 7.3.6 Условий, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

7.3.9. Отказать Клиенту-отправителю в принятии Распоряжения в случае:

- отсутствия технической возможности для проведения Операции;
- отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента-отправителя для проведения Операции В2В и уплаты комиссионного вознаграждения Банку;
- поступления Распоряжения на сумму Операции, не соответствующую лимитам, установленным Правилами СБП и/или Банком;

- наличия ограничения распоряжения денежными средствами на Счете Клиента-отправителя, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором РКО, а также при наличии у Клиента действующего договора/программы кредитования;

- при подозрении на Компрометацию;

- при выявлении Банком признаков осуществления Операции без добровольного согласия Клиента, а также если перевод совершается с использованием реквизитов, находящихся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, в порядке, определенном Правилами РКО;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами СБП, Условиями, Правилами РКО и/или Правилами эквайринга.

7.3.10. Отказать Клиенту-получателю в регистрации в ОПКЦ СБП Платежной ссылки при несоответствии Платежной ссылки зарегистрированному в ОПКЦ СБП виду деятельности Клиента-получателя, а также при отсутствии технической возможности регистрации.

7.3.11. Приостанавливать или прекращать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и Условий, при проведении подозрительных и мошеннических операций, в случае приостановления Операций оплаты в соответствии с Правилами эквайринга, а также в случаях, определенных Федеральным законом № 161-ФЗ³, а именно при получении информации о наличии реквизитов Клиента в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по операциям, вызвавшим подозрение.

7.3.12. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных операциях.

7.3.13. Отказать Клиенту в предоставлении Услуг СБП в одностороннем порядке по инициативе ОПКЦ СБП.

7.3.14. Списывать со Счета в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера денежные средства в размере, удержанном с Банка ОПКЦ СБП/Банком России, суммы комиссий и иные суммы в рамках оказания Услуг СБП, в том числе в рамках процедуры оспаривания операции, совершенной без согласия Плательщика-ФЛ⁴.

7.3.15. Прекратить оказание Услуг СБП в одностороннем порядке в случае непредставления Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для целей исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе требований по идентификации и обновлению идентификационных сведений о Клиентах, представителях Клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также непредставления документов и сведений, необходимых для регистрации Клиента, счета Клиента и данных ТСП в СБП.

7.3.16. Отказать в возмещении денежных средств Клиенту по совершенной Операции возврата через СБП, по которой ранее Банком был произведен расчет с ОПКЦ СБП в рамках процедуры оспаривания операции, совершенной без согласия Плательщика-ФЛ.

7.3.17. Приостановить либо прекратить оказание Услуг СБП в одностороннем порядке, если информация о Клиенте содержится в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия Клиента.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. Получать консультации в Банке по вопросам совершения Операций.

7.4.2. Отказаться от Услуг СБП, предоставляемых Банком в качестве Агента ТСП и Банка ТСП, в одностороннем порядке, в соответствии с условиями п. 3.5 Условий.

7.4.3. Регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСП путем направления в Банк соответствующей информации в порядке, предусмотренном п. 4.1 Условий.

7.4.4. Осуществлять Операции в соответствии с Условиями/Правилами СБП. Проведение Операции возврата возможно только при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Условиями Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Условиями.

8.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

8.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Покупателем, в случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к положениям, определенным Условиями.

³ Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

⁴ Оспаривание Операций С2В, совершенных без согласия Плательщика-ФЛ, осуществляются в рамках диспутов в порядке и на условиях, определенных АО «НСПК» в Стандарте СБП.

8.4. Банк не несет ответственности за неисполнение Условий, обусловленное действиями или бездействием третьих лиц, в том числе СБП.

8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение Условий, ненадлежащее оказание Услуг СБП в случае ненадлежащего исполнения Клиентом взятых на себя обязательств, по причине неточных данных, содержащихся в реквизитах Платежной ссылки, а также в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг СБП.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств в соответствии с Условиями, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например, пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

9. Прочие условия

9.1. Направление уведомлений (сообщений, предупреждений) Банка и Клиента друг другу (кроме уведомлений Банка об изменении Правил, Тарифов Банка, иных уведомлений, порядок направления которых прямо определен Условиями) осуществляется в порядке, определенном Правилами РКО/Правилами эквайринга.

9.2. Во всем, что не предусмотрено Условиями, Стороны руководствуются действующим на территории РФ гражданским законодательством.