

Знакомьтесь —

# платежная система «Мир»

Руководство для сотрудников  
торгово-сервисных предприятий

**МИР**

The background features several abstract, rounded shapes in shades of blue and green, scattered across the lower right and bottom center of the page.

# Глоссарий

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое эмитентом карты на проведение операции с использованием банковской карты. В процессе авторизации данные о платежной карте и о запрашиваемой сумме передаются в банк-эмитент, где проверяется состояние счета клиента.

**Банк-эквайер** — банк, заключивший договор с ТСП на приём платежных карт.

**Банк-эмитент** — банк выдавший банковскую карту.

**Бесконтактный символ EMVCo** — товарный знак «EMVCo, LLC», размещается на дуальных картах с бесконтактным интерфейсом.

**БИН** (банковский идентификационный номер) — уникальный номер, который присваивает банку платежная система. БИН — это первые восемь цифр номера карты.

**Дополнительный идентификатор** — элемент, заменяющий имя держателя карты на обезличенных картах – например, наименование клиента – юридического лица, заказавшего выпуск карты, наименование программы банка-эмитента, счет валюты и пр.

**Кобейджинговый логотип** — товарный знак платежной системы, с которой у ПС «Мир» заключено соглашение о выпуске платежной карты, которая может обслуживаться как карта одной либо другой системы в зависимости от инфраструктуры, где выполняется операция. На кобейджинговой карте размещены два логотипа: ПС «Мир» и второй системы, вместе с которой выпущена карта.

**Кобрендинговый логотип** — товарный знак организации, предоставляющей дополнительные услуги или программы держателям карты совместно с банком-эмитентом.

**Чип (микроконтроллер)** — с контактной площадкой элемент, обеспечивающий защищенный обмен информацией.

**Сервис лояльности ПС «Мир»** программа вознаграждения за оплату товара или услуги картой «Мир».

**ПИН-код** — секретный код, используемый для авторизации, при помощи которого можно осуществлять операции с банковской карточкой, например, снимать наличные деньги. Код вводится клиентом для подтверждения личности.

**ППК2 (аналог CVC2\CVV2)** — трехзначный код проверки подлинности карты, который расположен на оборотной стороне карты.

**Ридер** — устройство для чтения магнитной полосы банковской карты, показывающее номер и прочие необходимые для авторизации реквизиты карты.

**Терминал** — устройство, предназначенное для совершения операций с использованием карт.

**ТСП** — торгово-сервисное предприятие.

**Товарный знак «Мир»/«MIR»** — обозначение, служащее для индивидуализации товаров, работ, услуг Платежной системы «Мир», принадлежащее АО «НСПК».

**Товарный знак ПСП** — обозначение платежной системы-партнера.

**Транзакция** — банковская операция, представляющая собой перевод денежных средств со счета клиента на счет ТСП.

**АОС** — Attestation of Compliance (Свидетельство соответствия) форма документа для ТСП и поставщиков услуг, предназначенная для подтверждения результатов оценки соответствия требованиям PCI DSS, описанных в Листе самооценки или в отчете о соответствии.

**ISA** — Internal Security Assessor - внутренние

аудиторы, прошедшие обучение и сертифицированные по программе Совета PCI SSC, согласно перечню [www.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/internal\\_security\\_assessors/](http://www.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/internal_security_assessors/).

**PCI DSS** — Payment Card Industry Data Security Standard («Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт»)

**PCI SSC** — Payment Card Industry Security Standards Council (Совет безопасности индустрии платежных карт).

**QSA** — Qualified Security Assessor («сертифицированный аудитор безопасности»). QSA сертифицированы Советом PCI SSC для проведения оценки на соответствие стандарту PCI DSS на территории организаций.

**ROC** — Report on Compliance (Отчет о соответствии) Отчет, в котором содержатся подробные сведения о результатах оценки организации на соответствие стандарту PCI DSS.

**SAQ** — Self-Assessment Questionnaire (Лист самооценки). Инструмент составления отчета, применяемый для документирования результатов самооценки организации на соответствие стандарту PCI DSS.

01.

# О платежной системе «Мир»



## АО «Национальная система платежных карт» (НСПК)

Это оператор национальной платежной системы «Мир», создан 23 июля 2014 года. 100% акций АО «НСПК» принадлежит Центральному Банку Российской Федерации.

Деятельность НСПК регулируется Федеральным законом №161 «О национальной платежной системе», «Стратегией развития Национальной платежной системы» и «Концепцией создания национальной системы платежных карт».

Развитие национальной платежной системы — ключевой фактор обеспечения суверенитета национального платежного пространства.

Национальная платежная система гарантирует безопасность и бесперебойность проведения внутрироссийских транзакций по банковским картам.



02.

## Виды платежных карт ПС «Мир»



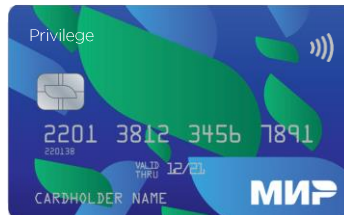
## ТСП принимают к оплате следующие виды карт:



### Дебетовые, Предоплаченные, Классические

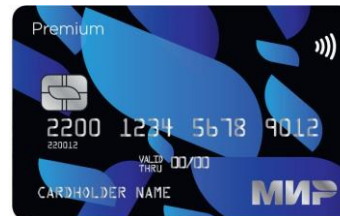
Могут быть именными и неименными, без голограммы и панели для подписи

Также возможен выпуск карты «Мир» с индивидуальным дизайном



### Привилегия, Привилегия Плюс, Продвинутая

Могут быть именными и неименными, без панели для подписи, всегда с голограммой и знаком бесконтакта



### Премиальные

Премиальные карты бывают только именными, всегда с голограммой и знаком бесконтакта. Могут быть без панели для подписи

03.

## Основные элементы карты «Мир»





# Основные элементы карты

При приеме карт «Мир» необходимо проверять наличие на картах обязательных элементов:

## Обязательные элементы

### Лицевая сторона:

- товарный знак «Мир»
- наименование банка-эмитента (может располагаться на оборотной стороне карты)
- чип (микроконтроллер)
- номер карты
- дата окончания срока действия карты
- логотип второй платежной системы (для кобейджинговых карт)

### Оборотная сторона:

- ППК2
- магнитная полоса
- информация о банке-эмитенте
- телефон службы поддержки банка-эмитента и его сайт в сети интернет

## Необязательные элементы

### Лицевая сторона:

- первые шесть цифр банковского идентификационного номера (БИН)
- логотип банка-эмитента
- логотип организации-партнера (логотип партнера может располагаться на оборотной стороне карты для кобрендинговых карт)
- ультрафиолетовый элемент в виде символа рубля

### Оборотная сторона:

- фотография держателя карты
- панель для подписи держателя карты с ультрафиолетовым элементом (сочетание пяти прямоугольников, последовательно соприкасающихся друг с другом углами оснований и образующих пятиугольник). Если панель отсутствует, то на её месте должна быть надпись «Подпись не требуется»

- фотографическое изображение подписи
- последние четыре цифры номера карты

## Элементы, размещение которых зависит от продукта:

- наименование продукта (может располагаться на любой из сторон карты, обязательно для Premium)
- имя держателя карты обязательно для премиальных продуктов
- голограмма «Мир» (необязательно для дебетовых карт, классических и предоплаченных) — на любой из сторон карты

# Лицевая сторона

## 1. Наименование продукта

Наименование продукта платежной системы «Мир» является необязательным\* для размещения на карте:

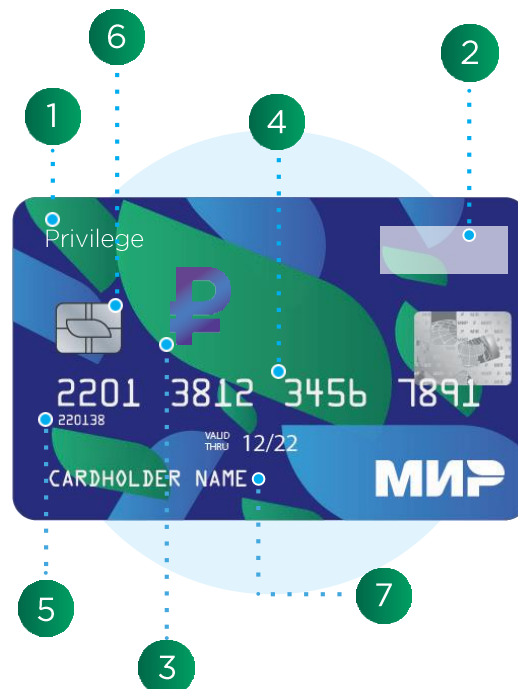
- наносится латинскими символами;
- начинается с заглавной буквы;
- на лицевой стороне карты в верхней части в области над микроконтроллером и номером карты или на оборотной стороне в нижней части в области под магнитной полосой и панелью для подписи держателя карты;
- не должно размещаться поверх иных элементов карты или непосредственно соприкасаться с ними.

## 2. Логотип и/или название банка-эмитента

- Наименование банка-эмитента является обязательным и размещается на лицевой или оборотной стороне карты;
- Логотип банка-эмитента не является обязательным элементом.

## 3. Ультрафиолетовый элемент

Ультрафиолетовый элемент - это графический символ рубля, который можно наблюдать в ультрафиолетовом излучении. Ультрафиолетовый элемент необязателен для нанесения, размещается на лицевой стороне карты.



# Лицевая сторона

## 4. Номер карты

Номер карты является обязательным элементом и присваивается банком-эмитентом. Номер карты должен соответствовать следующим требованиям:

- Размещается на лицевой или оборотной стороне карты;
- Номер карты содержит от 16 до 19 цифр;
- Первые 4 цифры номера карты должны быть в диапазоне 2200-2204;
- Для кобейджинговых карт номер карты может отличаться от стандартного номера карты.

## 5. Первые шесть цифр БИНа

Для кобейджинговой карты вместо шести цифр БИНа пишутся только четыре.

- Являются необязательным элементом карты;
- Должны совпадать с первыми шестью (четырьмя) цифрами номера карты;
- Должны быть расположены под номером карты.

## 6. Чип

Чип (микроконтроллер) с контактной площадкой – обязательный элемент карты. Контактная площадка может быть золотого или серебряного цвета.

## 7. Имя держателя карты

Поле «Имя» — это имя и фамилия держателя карты.

- Не является обязательным для неименных карт; Если имя держателя карты не используется, то оно должно быть заменено дополнительным идентификатором.

### Требования к имени держателя карты:

1. Наносится на лицевую или оборотную сторону карты;
2. Допустимы только латинские символы;
3. Имя не должно накладываться на другие элементы карты.

# Лицевая сторона

## 8. Дата окончания срока действия карты

Дата окончания срока действия карты является обязательным элементом. Дата окончания срока действия карты – это последний день месяца, указанного на карте.

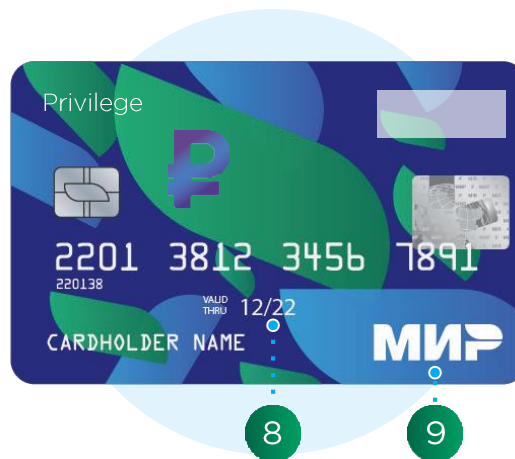
### Правила размещения даты:

- Размещается на лицевой или оборотной стороне карты;
- Перед датой пишется одна из фраз: EXPIRY DATE (дата окончания срока действия) или VALID THRU (действительна «ДО» или «СРОК»);
- Формат даты: ММ/YY (2 цифры месяца/2 последние цифры года, например, 12/18).

## 9. Товарный знак «Мир»

Логотип «Мир» является обязательным элементом для карт «Мир» и кобейджинговых карт. Для карты используются:

- двухцветный товарный знак «Мир»;
- белый товарный знак «Мир»;
- металлизированный товарный знак «Мир» (выворотка) золотого и серебряного цвета;
- металлизированный товарный знак «Мир» (фольга-голограмма) золотого и серебряного цвета.



Двухцветный и белый логотип может использоваться для всех типов карт, кроме Премиальной (применим только белый). Металлизированный логотип, нанесенный вывороткой, может использоваться только на продуктах «Привилегия», «Привилегия Плюс», «Продвинутая». Металлизированный логотип в виде фольги может использоваться для продуктов «Привилегия», «Привилегия Плюс», «Продвинутая», «Премиальная».

### Требования к размещению логотипа «Мир»:

1. Размещается только на лицевой стороне карты;
2. Размещается в правом верхнем или нижнем углу;
3. Не допускается пересечение.

# Лицевая сторона

## 10. Логотип для карт

Для кобейджинговых карт логотип является обязательным и должен размещаться на лицевой стороне карты следующим образом:

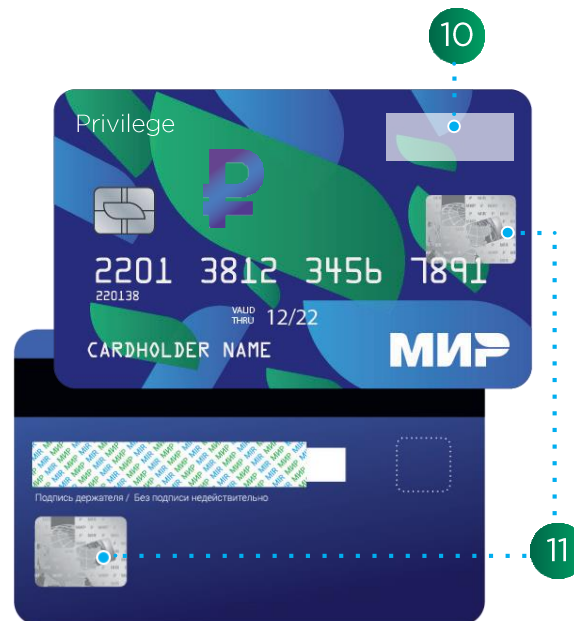
- Если логотип «Мир» расположен в нижнем правом положении, то логотип второй платежной системы располагается в правом верхнем положении;
- Если логотип «Мир» расположен в верхнем правом положении, то логотип второй платежной системы располагается в нижнем правом положении.

## 11. Голограмма «Мир»

Голограмма «Мир» выполняет функцию защиты от подделок и обязательно размещается на всех картах кроме Дебетовых, Классических, Предоплаченных — на них голограмма размещается по усмотрению банка.

### Элементы визуального контроля подлинности голограммы «Мир»:

- Объемный земной шар, видимый сквозь пятилистник, на фоне из слов «МИР», «MIR» и символа рубля;
- Номер голограммы;
- Скрытый графический элемент в виде символа рубля: при изменении угла наблюдения с обычного на острый графический элемент появляется в правой части голограммы в области правого прямоугольника.



### Требования к имени держателя карты:

1. Голограмма должна быть золотого или серебряного цвета;
2. Никакие элементы карты, кроме номера карты, не должны пересекаться с голограммой «Мир».

# Оборотная сторона

## 1. Магнитная полоса

Магнитная полоса должна присутствовать на всех картах. Магнитная полоса размещается на оборотной стороне карты в верхней ее части.

## 2. Последние четыре цифры номера карты

Последние четыре цифры не являются обязательным элементом.

## 3. ППК2 — обязательный элемент.

Располагается на оборотной стороне карты.

Допускается три варианта размещения:

- справа от панели для подписи в белом окне;
- непосредственно на карте;
- непосредственно на панели для подписи.

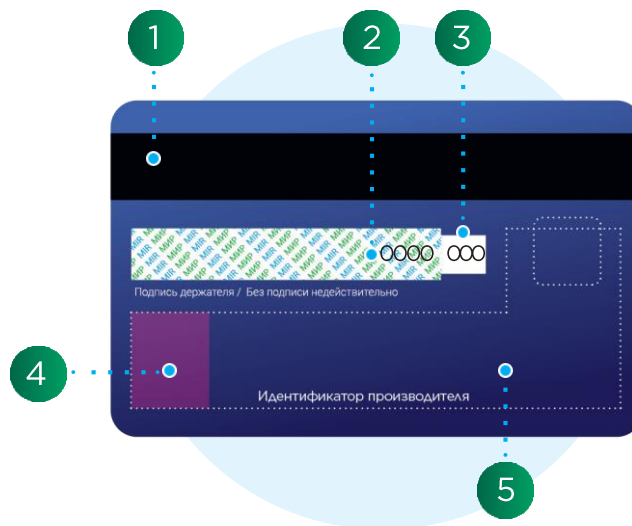
## 4. Фотография держателя карты и/или кобрендинговый товарный знак

Необязательный элемент карты. Может размещаться на оборотной и/или лицевой стороне карты.

## 5. Информация о банке-эмитенте

Информация о банке-эмитенте должна обязательно присутствовать на оборотной стороне карты.

Указывается юридическое наименование банка-эмитента, контактная информация, телефон службы поддержки. Также телефон службы поддержки банка-эмитента и его сайт в сети интернет могут располагаться в верхней области карты над магнитной полосой.



# Оборотная сторона

## 6. Панель для подписи

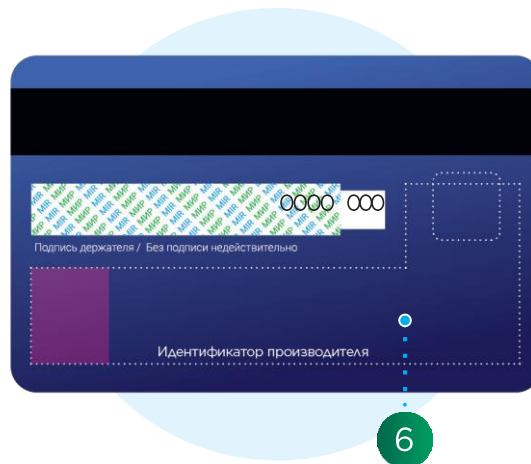
Панель для подписи является необязательной для всех продуктов. Если панель отсутствует, то на её месте может быть размещена надпись «Подпись не требуется».

### Требования к панели для подписи:

- На панели для подписи должен присутствовать паттерн, состоящий из слов «МИР» и «MIR» в цветах логотипа «Мир» с повторяющейся печатью на светлом фоне, расположенных под углом 45 градусов к панели для подписи;
- Для кобейджинговой карты может быть использована панель для подписи второй платежной системы;
- На панели для подписи должен присутствовать ультрафиолетовый паттерн, являющийся частью фирменного стиля АО «НСПК», в виде сочетания пяти прямоугольников, последовательно соприкасающихся друг с другом углами оснований и образующих пятиугольник;
- На панели для подписи может быть размещено фотографическое изображение подписи. Если используется фотография подписи, то под ней должно размещаться имя держателя, совпадающее с именем, нанесенным на лицевую сторону карты.

Панель для подписи наносится поверх паттерна безопасности с повторяющимися словами «НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО». Если панель для подписи повреждена и на ней можно прочитать слово «НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО» или его фрагмент, то данную карту обслуживать запрещено.

Ниже панели для подписи располагается пояснение, например: «Подпись держателя карты/без подписи недействительно».



04.

## Бесконтактная оплата





## Бесконтактная оплата

### С помощью бесконтактных карт «Мир»

При проведении оплаты по бесконтактной карте «Мир» ее достаточно поднести к терминалу на 2-3 секунды.

Для покупок на сумму до 3000 рублей включительно не требуется вводить ПИН-код или подписывать чек.\*

Если сумма покупки превышает 3000 рублей, то на экране терминала/ридера появится надпись «Введите PIN». Предложите клиенту ввести ПИН-код для подтверждения операции.

Не требуется брать карту или устройство бесконтактной оплаты из рук покупателя.



\* Зависит от настроек банка, выпустившего карту.

### С помощью мобильного приложения Mir Pay

Mir Pay – это специальное приложение от ПС «Мир» для бесконтактной оплаты при помощи смартфона.\*

Платить Mir Pay можно в любом терминале, в котором принимаются бесконтактные карты «Мир». Чтобы оплатить покупку, достаточно просто разблокировать смартфон и поднести его к POS-терминалу, заходить в приложение Mir Pay для этого не обязательно.

Также карту «Мир» также можно подключить к таким сервисам как SberPay, Samsung Pay.

\* доступно владельцам устройств на базе ОС Android (от версии 6.0 и выше) и поддерживающих технологию NFC



# Как ТСП подключиться к программе лояльности платежной системы «Мир»?

1



Заполнить заявление на присоединение к программе лояльности и передать его в свой банк-эквайер.

2



На основании заявления банк-эквайер настроит ваши терминалы для работы с программой лояльности платежной системы «Мир».

3



После того, как терминалы будут настроены, необходимо согласовать акцию и разместить ее на портале [privetmir.ru](http://privetmir.ru)

4

5

В рамках обозначенной акции разместить рекламные материалы в собственных каналах коммуникации, а также в точках продаж для дополнительного информирования клиентов

В случае возникновения вопросов обращайтесь к нам в чате вашего личного кабинета на [www.privetmir.ru](http://www.privetmir.ru)

По вопросам сотрудничества в рамках программы лояльности



[Mirpartners@nspk.ru](mailto:Mirpartners@nspk.ru)

05.

# Оформление зоны оплаты торгово-сервисного предприятия



Всё больше потребителей выбирают безналичный способ оплаты услуг и покупок в качестве основного. Это делает ежедневные взаиморасчеты быстрыми, удобными, безопасными и, часто, более выгодными, благодаря программе лояльности.

В некоторых случаях наличие возможности оплатить покупку с помощью платежной карты является решающим фактором при выборе торгово-сервисного предприятия.

Не забывайте, что имидж компании формируется из мелочей! Создавайте атмосферу открытости и доверия: позаботьтесь о ваших покупателях и проинформируйте их о том, что любой товар или услугу в вашем торгово-сервисном предприятии можно оплатить картами «Мир»!

### Куда обращаться?

- Если вы являетесь представителем ТСП и вам нужны макеты в слоях для печати — обращайтесь в Департамент маркетинга ПС «Мир».\*
- Если вы являетесь представителем ТСП и вам необходимы уже готовые наклейки для оформления – обратитесь в банк-эквайрер.

\* e-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru)

### Примеры наклеек для обозначения мест приема карты «Мир»



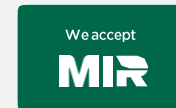
115x85 мм  
Горизонтальная наклейка



115x85 мм  
Горизонтальная наклейка



84x56 мм  
Горизонтальная наклейка



84x56 мм  
Горизонтальная наклейка



45x20 мм  
Горизонтальная наклейка



45x20 мм  
Горизонтальная наклейка



21x9 мм  
Горизонтальная наклейка



21x9 мм  
Горизонтальная наклейка

06.

# Спорные операции



## Как избежать спорных операций?

В настоящее время более 99,9% всех совершаемых операций с использованием карт завершаются успешно, в результате чего предприятие получает денежные средства, а держатель карты – оплаченный товар или услугу. Однако в ряде случаев возможны ситуации, при которых держателю карты приходится обращаться в банк, обслуживающий карту (Банк-эмитент) и заявлять о своем несогласии с той или иной операцией.

### Ниже перечислены наиболее типичные примеры, в которых могут возникнуть спорные ситуации:

**Товар (услуга) не получены** — ситуация, при которой держатель карты не получает оплаченный товар (услугу), при этом денежные средства списаны со счета в пользу предприятия. Споры по данной причине наиболее актуальны для оплат, совершенных в Интернете, без физического присутствия держателя карты в ТСП. Для минимизации подобных ситуаций рекомендуется убедиться в корректности указанного держателем карты адреса доставки товара (оказания услуги), соблюдать заявленные сроки, предоставлять держателю карты инструмент для самостоятельного отслеживания факта выполнения заказа (почтовый трек-номер, контрольные уведомления в виде СМС/Е-mail сообщений, мобильное и интернет-приложение для отслеживания и т.д.).

**Неуспешная операция** — спор, чаще всего связанный со сбоем в аппаратно-программном комплексе предприятия/банка, когда оплаченная держателем карты операция не завершилась передачей последнему товара (услуги). В подобных ситуациях рекомендуется связаться с банком, обслуживающим ТСП (Банк-эквайер) по имеющимся каналам связи в целях уточнения успешности совершенной операции или возможности проведения повторной операции (отмены неуспешной операции).

Также напоминаем о необходимости сохранять платежные документы по всем совершенным операциям.

**Нарушение технологии совершения операции** — в данном случае, нарушение предприятием технологии совершения операции может повлечь дополнительные финансовые риски, как для держателя карты, так и для самого предприятия. Следование простейшим правилам совершения операции позволит сократить подобные риски, например, убедитесь, что все операции осуществляются в режиме онлайн - на платежном документе (терминальном слипе) должен быть указан шестизначный код авторизации, своевременное «закрытие смены» на терминале является гарантией соблюдения временных сроков для получения денежного возмещения Предприятием.

## Как избежать спорных операций?

**Мошенничество** — операция, совершенная без согласия законного держателя карты в результате противоправных действий.

Мошеннические операции могут быть совершены с использованием утерянной, украденной, поддельной карты, без ведома держателя в сети интернет с использованием реквизитов карты и т.д. Имеющиеся практики противодействия совершению мошеннических операций позволяют выделить типовые модели поведения мошенников:

- При получении негативного ответа на запрос авторизации клиент (держатель карты) предъявляет другие банковские карты;
- Совершается покупка на небольшую сумму с целью так называемой «пробивки» (проверки возможности использования карты), в случае успешного завершения осуществляется покупка дорогостоящего товара;
- После неуспешного завершения операции покупки на крупную сумму пытается совершить операцию на другую сумму (происходит уменьшение суммы операции);
- Приобретается несколько дорогостоящих, ликвидных товаров (например, ювелирные украшения) на крупную сумму;
- Совершает несколько операций на крупные суммы в течение небольшого периода времени (до момента блокировки карты банком-эмитентом);
- При оплате клиент проявляет нервозность, торопит сотрудника, отказывается поставить подпись на платежном документе или предъявить документ, удостоверяющий личность;
- По бесконтактной карте с чипом совершаются множественные операции до 3000 рублей.





## Как избежать спорных операций?

Если вы подозреваете, что к оплате предъявляются поддельные, украденные карты и/или совершаются мошеннические действия, то необходимо незамедлительно обратиться в подразделение безопасности обслуживающего предприятие банка-эквайрера по имеющимся каналам коммуникации и получить дальнейшие инструкции.

*Если у вас возникли подозрения, что карта предъявлена не её законным владельцем, попросите держателя карты предъявить документ, удостоверяющий личность.*

07.

# Безопасность операций



## **Гостиницы**

- Основной причиной спорных ситуаций в гостиницах является неявка гостя (No-show), когда номер был забронирован, но гость не воспользовался услугами.
- Убедитесь, что до клиента была доведена информация о возможных штрафах за неявку (отмену бронирования), до момента завершения операции бронирования.
- Сохраняйте детали бронирования и информацию о карте.
- Убедитесь, что персональные данные предоставленные клиентом во время бронирования, совпадают с данными во время заезда, сверьте эти данные с документом, удостоверяющим личность.
- Бронирование должно быть оформлено на держателя карты, остальные сопровождающие лица, при наличии, должны быть указаны как гости.

## **Покупки в интернет-магазинах**

- Сообщайте держателю карты точные сроки доставки товара.
- При возможности требуйте письменного подтверждения доставки товара на адрес держателя карты.

## **Аренда автомобилей**

- Частая причина спорных ситуаций – это различного рода повреждения, штрафы, плата за топливо.
- Перед началом аренды убедитесь, что держатель ознакомился и подтвердил свое согласие с договором аренды, правилами и условиями аренды, порядком возврата транспорта, топливной политикой, способом оплаты штрафов.
- Аренда должна быть оформлена на держателя карты.
- Сохраняйте экземпляры договора аренда и платежные документы.
- Убедитесь, что до клиента доведена информация о порядке действий во внештатных ситуациях (при ДТП, поломке/угоне автомобиля и т.д.), проверьте, что клиент зафиксировал контактные данные для экстренной связи с прокатной компанией.

## **Авиабилеты**

- Спорные ситуации, связанные с отменой рейсов, опозданием пассажира на рейс.
- Проверьте корректность указанных данных касательно времени вылета/прилета, аэропорта отправления/назначения, времени в пути, до момента совершения оплаты авиабилетов предупреждайте о визовых ограничениях страны назначения.
- Подтверждайте адрес электронной почты клиента путем направления контрольного письма, либо дублированием соответствующего поля для ввода адреса.
- Убедитесь, что клиент ознакомлен и согласен с порядком возврата билетов, а также с возможными штрафами.

08.

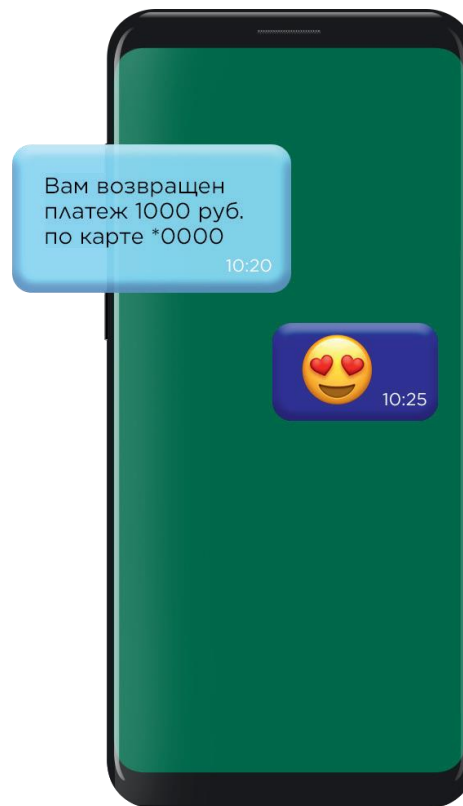
# Возвраты



## Операция возврата товара (отказа от работ, услуг)

- Операция возврата производится в ТСП при возврате держателем карты товара (отказа от работ, услуг), приобретенного им ранее в данном ТСП и оплаченного с использованием карты (реквизитов карты). Решение о возврате денежных средств держателю карты ТСП принимает самостоятельно с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- Операция возврата должна выполняться с использованием карты, по которой была осуществлена оплата возвращаемого товара (работы, услуги) в ТСП.

В случае, когда у держателя Карты отсутствует возможность предоставления в ТСП карты, с использованием которой ранее была совершена оплата товара (работ, услуг), по причине утраты карты, смены номера карты при ее перевыпуске, закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием карты и т.д., операция возврата выполняется в соответствии с внутренними правилами эквайрера, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов банка России либо законодательства, применимого к эквайреру. При совершении операции возврата в ТСП сумма возврата не должна превышать сумму оплаты товара (работы, услуги).



09.

# Программа безопасности ПС «Мир»



## Безопасность ТСП в ПС «Мир»

В Платежной системе «Мир» определена программа безопасности. Требования программы распространяются на участников ПС «Мир» (банки-эквайеры и эмитенты карт «Мир»), сервис-провайдеров и ТСП.

Программа безопасности ПС «Мир» требует от своих участников и подключенных к ним ТСП соблюдать требования международного стандарта PCI DSS. Данный стандарт содержит требования по защите данных платежных карт при их хранении, передаче и обработке.

В зависимости от годового объема обрабатываемых транзакций по картам ПС «Мир», ТСП делятся на 4 уровня. От уровня зависит то, какие требования PCI DSS применимы к ТСП и каким образом ТСП должно подтверждать свое соответствие стандарту PCI DSS.

Уровень ТСП определяется эквайером. Актуализация уровня производится эквайером два раза в год.

Если эквайер определил, что уровень ТСП изменился, ТСП дается год на выполнение новых требований и подтверждение соответствия требованиям для нового уровня.

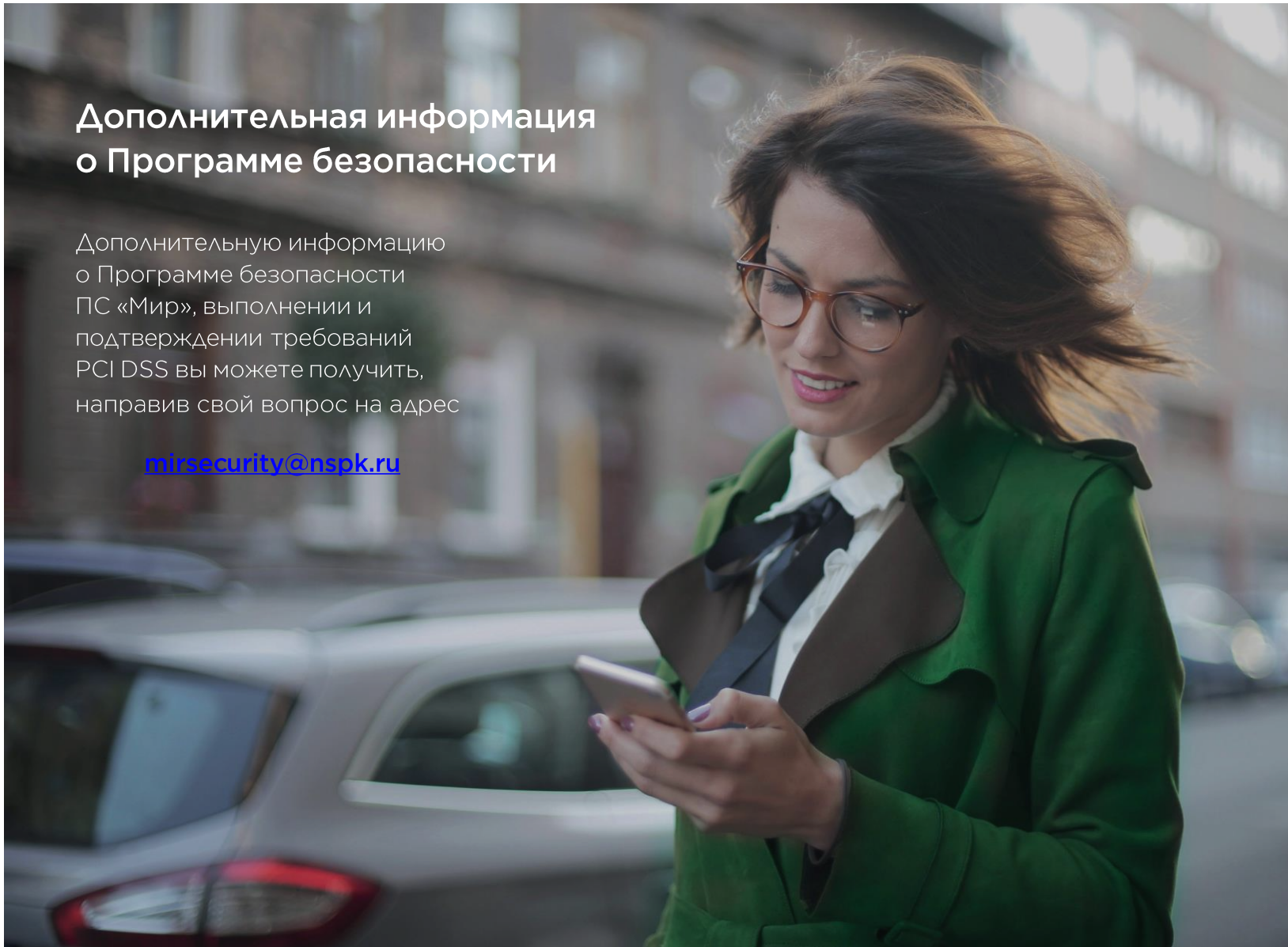
Результаты оценки соответствия ТСП требованиям PCI DSS должны передаваться эквайеру. Порядок и формат передачи отчетных материалов устанавливается эквайером.



## Дополнительная информация о Программе безопасности

Дополнительную информацию о Программе безопасности ПС «Мир», выполнении и подтверждении требований PCI DSS вы можете получить, направив свой вопрос на адрес

[mirsecurity@nspk.ru](mailto:mirsecurity@nspk.ru)





10.

# Программа лояльности ПС «Мир»



## Программа лояльности ПС «Мир» —

это удобная и выгодная программа вознаграждения за оплату товаров или услуг картой «Мир» у партнеров сервиса.

Держатели платежной карты «Мир» могут получить до 30% от стоимости товара или услуги обратно не бонусами или баллами, а реальными деньгами!

- 1 Держателю платежной карты «Мир» необходимо пройти регистрацию на сайте: [privetmir.ru](http://privetmir.ru)
- 2 Привязать свою карту «Мир» в личном кабинете
- 3 Оплачивать товары и услуги картой «Мир» у партнёров программы. При оплате необходимо проверить, что все условия акции соблюдены.

4 Получать возврат в виде части денежных средств на карту, с которой происходила оплата покупки. В среднем деньги на карту возвращаются в течение 3-5 дней с момента оплаты.

5 По вопросам клиент может обратиться в наш контактный центр по телефону **8-800-100-54-64** или написать в чат личного кабинета на [privetmir.ru](http://privetmir.ru).

*Если вы являетесь партнером программы лояльности ПС «Мир» — расскажите об этом клиентам!*



# Контактная информация

Мы всегда готовы предоставить актуальную и достоверную информацию о карте «Мир»

## Свяжитесь с нами:

по телефону: **+7 (495) 705-99-99**

по электронной почте: [znanie@nspk.ru](mailto:znanie@nspk.ru)

За дополнительной информацией обратитесь в банк-эквайер  
Узнайте больше о платежной системе «Мир»: [www.mironline.ru](http://www.mironline.ru)

## Следите за нами в соцсетях:



**MIP**

+7 (495) 705-99-99

[www.mironline.ru](http://www.mironline.ru)