ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

УТВЕРЖДАЮ

18.04.2025
№ НД-01Р/0333
Вводятся в действие с 03.05.2025

П Р А В И Л А

комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Санкт-Петербург
2025

Оглавление

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» **5**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 11

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 15

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА 23

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 23

5. УСЛУГА «ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО КАРТЕ PUSH/SMS» / «ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО КАРТЕ E-MAIL» И БАНК-ИНФО 28

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА 28

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНВЕРСИОННЫХ ОПЕРАЦИЙ 30

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 30

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 31

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ 32

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 32

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» **34**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 34

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА 34

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ 35

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ 39

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 40

6. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА 43

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ОБСЛУЖИВАНИЕМ СЧЕТА 44

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» **53**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 53

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 54

3. ВЫПУСК КАРТ 54

4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ 56

5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ 56

6. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ 57

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 58

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ОПЕРАЦИЕЙ, СОВЕРШЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ 61

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 62

10. ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ ... 62
11. ПЕРЕВОД С ИСПОЛЬЗОВАЕНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО КИОСКА И КАРТЫ ... 62
12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПЛАТЕЖНЫХ ПЛАТФОРМАХ ... 63

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ... 64

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ ... 64
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 64
3. ОСОБЕННОСТИ ВКЛАДОВ, ОТКРЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА ... 65
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ... 66
5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ... 68
6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ВКЛАДА ... 68

УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ КУПЛИ-ПРОДАЖИ БЕЗНАЛИЧНОЙ ВАЛЮТЫ «БИРЖЕВОЙ МОСТ» В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ... 69

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ... 69
2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ ... 71
3. ЗАЯВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТА ... 72
4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СОПРОВОЖДЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ. 72
5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ ... 75
6. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ВЗНОС ... 76
7. ТАРИФНЫЙ ПЛАН "БИРЖЕВОЙ" ... 77
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ... 77
9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ... 78
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ... 78
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ... 78
12. ДЕКЛАРАЦИЯ О РИСКАХ ... 79

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» В РЕЖИМЕ РЕВОЛЬВЕРНОЙ (ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ) КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ ... 82

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ... 82
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 83
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ... 83
4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ ... 83
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ... 85
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ... 89
7. СПИСАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА(ОВ) КЛИЕНТА, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ ... 89
8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ... 89
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ... 89

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА 90
11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА 90
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ 91
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 91
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 91
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА 92
4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ 92
5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ . 94
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 95
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 99
8. СПИСАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА(ОВ) КЛИЕНТА, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ 99
9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 99
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 99
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА 100
12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА 100

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

(далее – Общие Условия)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификационные данные – уникальные логин (login), пароль (password), ПИН-код, Код и другие данные, предусмотренные соответствующим Руководством пользователя и/или настоящими Правилами, носящие конфиденциальный характер, используемые Клиентом для доступа и/или удостоверения права совершения операций и сделок, а также подписания и подачи Заявлений/Распоряжений, в том числе составленных в электронном виде через Каналы дистанционного обслуживания, Сайт, в Подразделении Банка.

При использовании в качестве Канала дистанционного обслуживания Контактного центра Банка аутентификационными данными являются Персональные данные Клиента, предоставленные им в Банк, в том числе данные о номере мобильного телефона, с использованием которого осуществляется Телефонное соединение с Контактным центром.

При использовании Интернет-банка аутентификационными данными являются уникальные логин (login), пароль (password) и одноразовый Код, направляемый Банком; совокупность таких данных[1], как номер Карты, срок действия Карты и Код; данные, используемые Клиентом для входа/разблокировки своего мобильного устройства (цифровой код, биометрические данные: отпечаток пальца, сканированное изображение лица и т.п.), при условии подключения Клиентом в Интернет-банке данного способа входа в Интернет-банк.

При использовании Интернет-банка через Мобильное приложение аутентификационными данными являются уникальные логин (login) и пароль (password) либо номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении договора с Банком, и пароль, а также настроенный для удобства и скорости использования Мобильного приложения четырехзначный цифровой PIN-код, либо иной доступный в мобильном устройстве способ аутентификации (отпечаток пальца, сканированное изображение лица, и т.п.)

При использовании Сайта аутентификационными данными являются одноразовый Код, направляемый Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении договора с Банком, и введенный Клиентом в специальное поле на Сайте для подписания и подачи Заявления, а также совокупность Персональных данных Клиента, предоставленных им в Банк.

При подписании в Подразделении Банка предварительно составленных работником Банка при личном присутствии Клиента электронных документов, в том числе Заявлений/Распоряжений, содержащих сообщенные Клиентом сведения и сформированный Банком Уникальный код документа, аутентификационными данными являются Подтвержденный номер мобильного телефона и одноразовый Код, направляемый Банком в Сообщении об операции на Подтвержденный номер мобильного телефона.

При подписании в Подразделении Банка предварительно составленных работником Банка при личном присутствии Клиента электронных документов и направленных для подтверждения и подписания в Мобильное приложение Клиента[2], аутентификационными данными являются одноразовый Код, направляемый Банком на Подтвержденный номер мобильного телефона, введенный Клиентом в Мобильном приложении для подтверждения и подписания электронного документа, а также уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Мобильное приложение либо номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении или при заключении договора с Банком, и пароль для входа в Мобильное приложение, а также настроенный для удобства и скорости использования Мобильного приложения четырехзначный цифровой PIN-код, либо иной доступный в мобильном устройстве способ аутентификации (отпечаток пальца, сканированное изображение лица, и т.п.).

Аутентификационные данные, используемые Клиентом для удостоверения права совершения операций и сделок, подачи Заявлений, являются аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при совершении операций с использованием Электронных средств платежа и/или Каналов дистанционного обслуживания. При этом под аналогом собственноручной подписи Клиента понимается простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Понятие «аналог собственноручной подписи Клиента» по тексту настоящих Правил

[1] С момента технической реализации в Банке.

[2] С момента технической реализации в Банке.

комплексного банковского обслуживания может использоваться одновременно или вместо понятия «Аутентификационные данные», что не влияет на его значение, установленное настоящими Правилами комплексного банковского обслуживания.

Активация карты – процедура изменения статуса карты с целью обеспечения ее работоспособности и начала расчетов по карте.

Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А.

Банк России – Центральный банк Российской Федерации.

Банкомат – Канал дистанционного обслуживания, представляющий собой программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств с использованием Карт, а также выполнения других операций, в том числе оплаты товаров и услуг, составления документов, подтверждающих соответствующие операции, заключения договоров и сделок, в том числе кредитных, открытия счетов вкладов.

Банк-инфо – бесплатная услуга предоставления Банком информации Клиенту путем направления сообщений или Push-уведомлений на электронное устройство с номером мобильного телефона, указанным Клиентом.

Безотзывность перевода денежных средств - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств со счета в определенный момент времени. Если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или законодательством РФ, безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со счета Клиента.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

Валюта – Иностранная валюта и/или валюта Российской Федерации.

Вклад – денежная сумма, которую Банк принимает от Клиента и обязуется возвратить с начисленными процентами в соответствии с условиями, определенными в Заявлении на открытие вклада и Правилами комплексного банковского обслуживания.

Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка по счету – документ, подтверждающий проведение операций по счету и содержащий реквизиты исполненного Распоряжения.

Госуслуги - портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

Дата акцепта Поручения «Мой курс»:

- **при совершении стандартных Конверсионных операций** – время до даты (включительно), установленной Клиентом, для акцепта Банком Поручения «Мой курс», до истечения которой в 23:59:59 по московскому времени Банк вправе акцептовать или не акцептовать полученное Поручение «Мой курс»;
- **при совершении конверсионных операций с Обеспечительным взносом** – время в течение любого Рабочего дня до даты (включительно), установленной Клиентом для акцепта Банком Поручения «Мой курс», до истечения которой в 23:00 по московскому времени Банк вправе акцептовать или не акцептовать полученное Поручение «Мой курс». Установленная Клиентом Дата акцепта Поручения «Мой курс» не может быть позже установленной Клиентом Даты платежа.

Единая биометрическая система (ЕБС) – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – единая система идентификации и аутентификации, федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Заявление – документ, составленный Клиентом по форме Банка, подтверждающий волеизъявление Клиента на предоставление ему Банком банковской услуги, указанной в Заявлении, в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания.

Иностранный агент - лицо, получившее поддержку и (или) находящееся под иностранным влиянием в иных формах и осуществляющее деятельность, виды которой установлены Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием». Статус иностранного агента лицо приобретает со дня, следующего за днем размещения на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в сфере регистрации некоммерческих организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о таком лице в реестре иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием» и прекращает со дня исключения таких сведений из реестра.

Интернет-банк – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с Руководством пользователя.

Исполнительный документ — это документ, подлежащий принудительному исполнению в порядке, предусмотренном законом Российской Федерации, в случае неисполнения его должником в добровольном порядке.

Каналы дистанционного обслуживания – способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, включая Текстовые сообщения, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.

Карта — выпущенная Банком платежная Карта Платежной системы Visa International/ Mastercard Worldwide/ Мир/ UnionPay International, являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенным для оплаты товаров работ и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других операций, в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания на территории РФ и за ее пределами.

Клиент - физическое лицо, с которым Банк заключил Договор комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Правилами для целей, не связанных с осуществлением таким лицом предпринимательской деятельности или частной практики.

Код – цифровой код, состоящий из уникальной последовательности цифр, позволяющий подтвердить, что Распоряжение/Заявление, составленное в электронном виде, подписано и (или) удостоверено Клиентом. Способы направления Кода Клиенту: Текстовое сообщение на номер мобильного телефона Клиента, в т.ч. на Подтвержденный номер мобильного телефона; Push-уведомление; код, сгенерированный Google Authenticator. Клиенту категорически запрещается разглашать Код третьим лицам. Банк не несет ответственности за последствия в случае разглашения и передачи Клиентом Кода третьим лицам.

Компрометация - утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновении подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным или электронным средствам платежа, в том числе в связи с утратой технического устройства, с помощью которого Клиент получает Аутентификационные данные в соответствии с Руководством пользователя.

Комплексное заявление – документ, составленный Клиентом по форме Банка, содержащий предложение (оферту) Клиента, адресованное Банку, заключить Договор комплексного банковского обслуживания. Комплексное заявление может содержать также волеизъявление Клиента на предоставление ему отдельных банковских услуг (по выбору Клиента), оказываемых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

Конверсионная операция (конверсия) – сделка по купле-продаже наличной и безналичной иностранной валюты за наличные и безналичные рубли, и/или за другую наличную и безналичную иностранную валюту. Банк предлагает два вида конверсий: стандартные конверсионные операции (стандартная конверсия) и конверсионные операции с Обеспечительным взносом (конверсия с Обеспечительным взносом).

Контактный центр – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг с использованием Телефонного соединения в соответствии с Руководством пользователя. Телефоны Контактного центра указаны на Сайте Банка.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком согласно условиям Кредитного договора на основе возвратности, платности и срочности, на потребительские цели.

Кредитный договор – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которого являются Индивидуальные условия и Условия в рамках настоящих Правил.
Курс Валюты – цена одной Валюты по отношению к другой Валюте, которая устанавливается Банком на конкретный момент времени и дату.
Логин - уникальный идентификатор, позволяющий однозначно определить пользователя Интернет-банка.
Место ведения Счета/Счета вклада – подразделение Банка, в котором открыт Счет/Счет вклада Клиента. В случае открытия Счета/Счета вклада с использованием Интернет-банка место ведения Счета/Счета вклада выбирается Клиентом самостоятельно из перечня в Интернет-банке в момент подачи Заявления на открытие счета через Интернет-банк. В случае открытия Счета для выпуска Зарплатной карты, место ведения Счета выбирается уполномоченным представителем организации в рамках заключения с Банком соответствующего договора по перечислению заработной платы, студенческих пособий, прочих регулярных выплат на счета сотрудников организации.
Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое Клиентом для получения доступа в Интернет-банк с мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается и обновляется в соответствии с информацией и по ссылкам, размещаемым на Сайте Банка в разделе «Мобильное приложение», либо по ссылкам, направляемым Банком в SMS-сообщении на номер телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение Интернет-банка. Информацию по установке Мобильного приложения также можно получить в Подразделении Банка или в Контактном центре.
Накопительный счет – Счет с начислением процентов на остаток денежных средств в соответствии с условиями определенными Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами.
Несостоятельность (банкротство) (далее - банкротство) - признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.
Обработка Персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, проверку (в т.ч. третьими лицами по договору с Банком), запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в т. ч. трансграничную передачу (если таковая необходима для целей исполнения договора с Клиентом), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных.
Операционный день – определенный Банком период времени за соответствующую календарную дату, который включает в себя операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации.
Операционное время – это время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки. Обслуживание Клиентов по Счетам которых поступил Исполнительный документ, или в отношении которых введена процедура банкротства, производится в Операционное время в период Рабочего дня с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу.
Пароль – конфиденциальная последовательность символов, которую предъявляет пользователь Интернет-банка для подтверждения идентификации.
Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.
ПИН-код - персональный идентификационный номер, для использования в качестве секретного кода при выполнении операций с Картами с применением электронных терминалов или банкоматов/платежных киосков. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты при совершении операций по Карте.
Платежный киоск – программно-технический комплекс Банка, терминал самообслуживания, предназначенный для автоматизированного приема переводов с использованием наличных денежных средств и платежных карт, исполнения иных финансовых операций и получения информационных услуг.
Подразделения Банка - филиалы, дополнительные офисы Банка, а также обособленные структурные подразделения Банка.
Подтвержденный адрес электронной почты (E-mail) - адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку одним из следующих способов:
путем указания E-mail в подписанном Клиентом Комплексном заявлении/ заявлении на

получение отдельной банковской услуги в рамках Договора комплексного банковского обслуживания;
- путем указания E-mail в Интернет-банке или Мобильном приложении, в соответствии с Руководством пользователя.

Подтвержденный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку в Заявлении и подтвердил путем ввода на выносной клавиатуре Кода, направленного в сообщении Банком на данный номер мобильного телефона.

Поручение «Мой курс» - оферта Клиента, составленная и направленная Клиентом Банку на заключение договора купли-продажи иностранной валюты, содержащая все существенные условия договора купли-продажи иностранной валюты и формируемая в Интернет-банке.

Правила комплексного банковского обслуживания – настоящие Правила комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», утвержденные Банком с учетом изменений и дополнений.

Представитель клиента - физическое лицо, которому Клиент путем оформления соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально либо оформленной Банком в соответствии с требованиями Банка в случаях, установленных законодательством РФ, и/или подачи в Банк соответствующего Заявления (в случае выпуска Дополнительной карты) предоставил полномочия на взаимодействие с Банком, в том числе на совершение юридически значимых действий от имени Клиента, и/или физическое лицо, являющееся представителем Клиента в силу закона, либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Процедуры банкротства - процедуры реструктуризации долгов гражданина, и процедура реализации имущества гражданина в соответствии с ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Публичные должностные лица – физические лица, относящиеся к одной из следующих категорий:

- **Иностранные публичные должностные лица (ИПДЛ)** - лица, на которых возложены (или были ранее возложены) важные государственные функции в иностранном государстве, например, главы государств или правительств, ведущие политики, высшие правительственные чиновники, должностные лица судебных органов, высшие военные чиновники, руководители государственных корпораций, высшие должностные лица политических партий.
- **Должностные лица публичной международной организации (ДЛПМО)** - лица, которым доверены (или были доверены ранее) важные функции международной организацией.
- **Российские публичные должностные лица (РПДЛ)** - должностные лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Рабочий день - календарный день, кроме установленных Федеральными законами РФ выходных и нерабочих праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ, если внутренним распорядительным документом Банка такие выходные или нерабочие праздничные дни не утверждены в качестве рабочих дней в Банке.

Распоряжение – поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе согласно установленной Банком форме, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по счету Клиента.

Руководство пользователя – Руководство пользователя по работе с банкоматами и платежными киосками Банка, Руководство пользователя по работе в Интернет-банке, Руководство пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International, Руководство пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка- утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг через Каналы дистанционного обслуживания, размещаемые на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного

банковского обслуживания.
Сайт Банка – www.bspb.ru
Санкционные ограничения - экономические, финансовые, торговые, страновые или иные ограничительные меры, эмбарго, нормативные правовые или индивидуальные акты, принятые (установленные) компетентным органом Российской Федерации, международной организации и/или отдельного иностранного государства, которые Банк учитывает в своей работе, в т.ч. в силу наличия у Банка открытого на территории иностранного государства, установившего и/или соблюдающего санкционные ограничения, счета, или в силу наличия у Банка счета в валюте иностранного государства, установившего и/или соблюдающего санкционные ограничения.
Сообщение об операции – сообщение, направляемое Банком Клиенту на Подтвержденный номер мобильного телефона при совершении операции, подписании Клиентом Заявлений/Распоряжений, составленных в электронном виде в Подразделении Банка, с основными параметрами такой операции, Уникальным кодом документа и Кодом для подписания электронного Заявления/Распоряжения.
Специальный счет Иностранного агента - специальный счет, открытый в рублях РФ в Уполномоченном банке, режим которого, в том числе особенности внесения на него платежей и списания с него средств, устанавливается решением Совета директоров Центрального банка РФ.
Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.
Счет вклада – Счет, на котором учитываются денежные средства в соответствующей валюте, размещенные Клиентом во Вклад в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания и Заявлением на открытие вклада.
Счет – банковский счет Клиента, открытый для проведения расчетных операций.
Тарифы – установленные Банком тарифы комиссионного вознаграждения за обслуживание клиентов - физических лиц, размещенные на Сайте Банка и в Подразделениях Банка.
Текстовые сообщения - текстовые, голосовые и иные сообщения, переданные Банком Клиенту по каналам электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в том числе рассылка SMS-сообщений, Push-уведомления, направляемые на мобильный телефон Клиента и/или уведомления на адрес электронной почты Клиента и/или рассылки по Каналам дистанционного обслуживания.
Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю услуг телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.
Технический овердрафт — задолженность Клиента перед Банком, возникшая вследствие расходования Клиентом, в т.ч с использованием Электронного средства платежа, денежных средств свыше остатка на Счете и/или установленного кредитным договором размера лимита кредитования, в случаях, перечисленных в Условиях оказания отдельных банковских услуг.
Трансграничный перевод – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами РФ, и/или перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
Уникальный код документа – уникальный цифробуквенный код (идентификатор), который присваивается каждому экземпляру электронного Заявления/Распоряжения, сформированному в программном обеспечении Банка. Уникальность обеспечивается программными средствами автоматизированной банковской системы Банка и однозначно соответствует сессии обслуживания и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием направленного Банком Кода.
Условия оказания отдельных банковских услуг (Условия) – составная неотъемлемая часть Правил комплексного банковского обслуживания, в которой регулируются условия оказания Банком отдельных банковских услуг, а именно:

- Условия открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- Условия выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- Условия открытия, обслуживания и закрытия вкладов физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- Условия заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- Общие условия предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» физическим лицам потребительских кредитов;

- Общие условия потребительского кредитования в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в режиме револьверной (возобновляемой) кредитной линии;

Уведомление о совершении операций с использованием электронных средств платежа – информация о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа (по зачислению / списанию денежных средств со счета Клиента), направляемая Банком Клиенту в соответствии с законодательством.

Уполномоченный банк – кредитная организация, уполномоченная на открытие Специального счета Иностранного агента Правительством Российской Федерации (Публичное акционерное общество «Сбербанк России»).

Электронные документы Клиента – документы, составленные Клиентом в электронном виде и направленные в Банк с использованием Каналов дистанционного обслуживания, подтверждающие волеизъявление Клиента о предоставлении ему Банком банковских услуг, в том числе Распоряжения, иные поручения, Заявления и т.д.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, Каналов дистанционного обслуживания, а также иных технических устройств.

Push-уведомление – это краткие всплывающие уведомления Мобильного приложения, которые появляются на экране мобильного устройства и сообщают в частности об операциях, связанных с предоставлением банковских услуг. Получение Push-уведомлений возможно после установления Мобильного приложения на мобильном устройстве, а также первого входа в него для регистрации мобильного устройства и привязки его к основному номеру телефона.

Услуга «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» – платная услуга предоставления Банком информации Клиенту об операциях по Карте и/или Счету, к которому выпущена Карта, в случаях, определенных Договором комплексного банковского обслуживания, путем направления Текстовых сообщений на номер мобильного телефона, на Подтвержденный адрес электронной почты или через Мобильное приложение, и возможность направления запросов в Банк для получения информации о доступном остатке денежных средств на Счете, к которому выпущена Карта, и/или блокировки карты путем направления сообщения на соответствующий номер телефона, указанный на сайте Банка (данный функционал доступен только при оформлении клиентом услуги на номер мобильного телефона).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила комплексного банковского обслуживания содержат условия Договора комплексного банковского обслуживания.

1.2. Договор комплексного банковского обслуживания заключается путем представления Клиентом в Банк Комплексного заявления (оферты) и акцепта Банком оферты Клиента путем предоставления Клиенту Уведомления о заключении Договора комплексного банковского обслуживания. Представленное Клиентом в Банк при наличии заключенного Договора комплексного банковского обслуживания Комплексное заявление, содержащее волеизъявление Клиента на предоставление ему отдельных банковских услуг, рассматривается в качестве предусмотренного п. 1.4 настоящих Общих условий заявления Клиента.

1.2.1. Договор комплексного банковского обслуживания может быть заключен удаленно с Клиентом, имеющим подтвержденную учетную запись на Госуслугах и предоставившим свои Биометрические персональные данные в ЕБС (в соответствии с составом сведений о биометрических персональных данных физического лица, размещаемых в ЕБС), без его личного присутствия в Подразделении Банка, посредством обращения Клиента в Банк с использованием Сайта Банка[3].

Договор комплексного банковского обслуживания может быть заключен удаленно после предоставления Клиентом согласия на условия заключения Договора комплексного банковского обслуживания, согласия на условия обработки персональных данных, а также после предоставления Биометрических персональных данных с целью установления и подтверждения его личности и достоверности сведений о нем, определенных Федеральным законом Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с

[3] С момента технической реализации в Банке.

использованием:

- сведений о физическом лице, размещенных в ЕСИА, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), гражданство, дату рождения (число, месяц, год), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ (при отсутствии кода подразделения) и/или код подразделения (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- информации о степени соответствия предоставленных Клиентом Биометрических персональных данных его Биометрическим персональным данным, содержащимся в ЕБС, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Постановлением Правительства РФ от 30.06.2018 N 772 «Об определении состава сведений, размещаемых в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, включая вид биометрических персональных данных, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

В случае отрицательного результата установления и подтверждения личности Клиента и достоверности сведений о нем, в том числе несоответствия представленных Биометрических персональных данных Клиента его Биометрическим персональным данным, содержащимся в ЕБС, удаленное заключение Договора комплексного банковского обслуживания невозможно.

В случае положительного результата установления и подтверждения личности Клиента и достоверности сведений о нем, в том числе соответствия представленных Биометрических персональных данных Клиента его Биометрическим персональным данным, содержащимся в ЕБС, для заключения Договора комплексного банковского обслуживания удаленно Клиенту необходимо ознакомиться и принять условия Договора комплексного банковского обслуживания, которые содержатся в Правилах комплексного банковского обслуживания.

Клиенту, заключившему Договор комплексного банковского обслуживания удаленно, Банк предоставляет доступ к Интернет-банку путем направления на номер мобильного телефона, указанный в подтвержденной учетной записи Клиента на Госуслугах, Аутентификационных данных, необходимых для идентификации при входе в Интернет-банк, с целью предоставления Клиенту возможности по самостоятельному оформлению услуг Банка через Каналы дистанционного обслуживания.

1.3. В рамках Договора комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получения как всех, так и отдельных банковских услуг, указанных в Правилах комплексного банковского обслуживания.

1.4. В случае желания Клиента воспользоваться банковскими услугами, Клиенту необходимо оформить Заявление/Соглашение/Распоряжение на получение отдельной банковской услуги в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. Заявление/Соглашение/Распоряжение может предоставляться в Банк в электронном виде по Каналам дистанционного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или Руководством пользователя, в случае если это предусмотрено настоящими Правилами, или в Подразделении Банка как на бумажном носителе, так и в электронном виде. Подача Заявлений/Распоряжений в электронном виде в Подразделении Банка доступна Клиенту в случае, если у него есть Подтвержденный номер мобильного телефона, при этом перечень продуктов и услуг Банка, по которым возможно подать электронное Заявление/Распоряжение ограничен и определяется Банком самостоятельно.

1.5. Порядок заключения Кредитного договора определен в Общих условиях предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» физическим лицам потребительских кредитов, Общих условиях потребительского кредитования в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в режиме револьверной (возобновляемой) кредитной линии.

1.6. В Правилах комплексного банковского обслуживания содержатся стандартные условия предоставления банковских услуг, в Заявлениях/Соглашениях/ Распоряжениях

/Кредитных договорах и иных документах, когда это необходимо, Клиентом указываются/выбираются конкретные условия предоставления банковской услуги. Конкретные условия предоставления банковской услуги по открытию Счета и (или) выпуску Карты могут выбираться Клиентом в ходе его консультации / обслуживания Банком и указываться в Заявлении.

1.6.1. Волеизъявление Клиента на предоставление ему Банком отдельных банковских услуг в рамках Договора комплексного банковского обслуживания подтверждается путем направления Клиентом оферты в виде бумажного или электронного Комплексного заявления/Заявления/Распоряжения, содержащего выбранные Клиентом в ходе его консультации/обслуживания Банком банковские услуги и подписанного Клиентом собственноручно или с использованием Аутентификационных данных.

1.6.2. Подписания Заявления/Распоряжения/иных документов в электронном виде с использованием Аутентификационных данных в Подразделении Банка осуществляется одним из следующих способов:

- работник Банка передает Клиенту распечатанную на бумажном носителе копию электронного Заявления/Распоряжения/иного документа, составленного в присутствии Клиента, содержащую Уникальный код документа. Клиент проверяет все данные, в случае согласия с содержанием документа Клиенту на Подтвержденный номер мобильного телефона направляется Сообщение об операции, в том числе Уникальный код документа и Код, который запрещается сообщать кому-либо, включая работников Банка. Клиент проверяет содержание Сообщения об операции, а также полное совпадение Уникального кода документа из распечатанной копии Заявления/Распоряжения/иного документа с тем, что указан в полученном Сообщении об операции, и подписывает электронное Заявление/Распоряжение/иной документ посредством введения на выносной клавиатуре Кода, подтверждая тем самым свое ознакомление и безоговорочное согласие с содержанием электронного Заявления/Распоряжения/иного документа;
- работник Банка направляет электронный образ Заявления/Распоряжения/иного документа, составленного в присутствии Клиента с учетом волеизъявления со стороны Клиента, в Мобильное приложение Клиента[4]. Клиент получает SMS/Push–уведомление о поступившем на подписание документе, проверяет содержание документа, включая зафиксированные в документе волеизъявления со стороны Клиента, и, в случае согласия с содержанием документа Клиент, проставляет соответствующую отметку и нажимает кнопку для подписания, вводит Код, направленный Банком в SMS–сообщении, в случае несогласия с содержанием документа – нажимает соответствующую кнопку об отказе в подписании.

Электронное Заявление/Распоряжение/иной документ, подписанные одним из вышеуказанных способов с использованием Аутентификационных данных:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- признаются Банком и Клиентом электронными документами, имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом на бумажном носителе и подписанными им собственноручно;

- являются надлежащим подтверждением того, что электронный документ подписан Клиентом. Стороны признают, что подделка электронного документа Клиента невозможна без использования известных только Клиенту Аутентификационных данных.

1.6.3. Банк предоставляет Клиенту отдельные банковские услуги в рамках Договора комплексного банковского обслуживания путем акцепта предложения Клиента о предоставлении услуг, содержащегося в Комплексном заявлении/Заявлении/Соглашении. Акцептом является совершение Банком/Сторонами следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такого предложения:

1.6.3.1. для открытия вклада – открытие Счета вклада и зачисление суммы Вклада на Счет вклада;

1.6.3.2. для открытия счета – открытие Счета/Накопительного счета;

1.6.3.3. для выпуска Карты - выпуск Банком Карты, передача Карты Клиенту и активация Карты;

1.6.3.4. для пользования услугой «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование

[4] С момента технической реализации в Банке.

по карте E-mail» - прием Заявления Банком, и оплата Клиентом Банку комиссии за пользование услугой;

1.6.3.5. для заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» - направление Клиенту Уведомления о заключении Соглашения по форме, установленной Банком;

1.6.3.6. для получения Кредита – подписание Сторонами Кредитного договора/Получение уведомления о заключении кредитного договора в Интернет-банке. Акцептом при заключении кредитного договора с использованием Банкомата является направление Банком Клиенту Текстового сообщения с информацией о заключенном кредитном договоре.

1.7. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

Банк отказывает Клиенту в исполнении электронного Заявления/Распоряжения/иного документа и предоставлении отдельных банковских услуг, если Код, направленный Клиенту Банком, не соответствуют Коду, введенному Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

1.8. Банк обрабатывает Персональные данные Клиентов, Представителей клиентов, Выгодоприобретателей, а также иных физических лиц в предусмотренных законодательством случаях, (далее – субъект персональных данных) для целей, связанных с заключением или исполнением Договора комплексного банковского обслуживания, а также в иных случаях, когда обработка персональных данных допускается в соответствии с законодательством.

В остальных случаях Обработка Персональных данных возможна при условии получения Банком согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласие на Обработку Персональных данных дается субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе для целей, предусмотренных таким согласием, путем проставления в соответствующем поле Комплексного заявления и/или иного заявления (соглашения) отметки о согласии (за исключением предусмотренных федеральным законом случаев оформления согласия по строго определенной письменной форме).

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, изменение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в т. ч. трансграничная передача (если таковая необходима для целей исполнения договора с клиентом), проверка (в т.ч. третьими лицами, имеющими право в соответствии с законодательством РФ осуществлять проверку персональных данных, при условии заключения с Банком договора, перечень которых размещен на Сайте Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Согласие на Обработку Персональных данных дается Клиентом на срок действия Договора комплексного банковского обслуживания, сроки хранения документов и на сроки, определяемые требованиями законодательства и подзаконных актов, включая нормативные акты Банка России, сроки исковой давности, а также на сроки, необходимые для достижения установленных в настоящем согласии целей, и может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного уведомления Банку.

В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, согласие на Обработку Персональных данных оформляется в письменной форме, требования к которой установлены федеральным законом, и подписывается субъектом персональных данных.

Банк не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа Клиента предоставить Биометрические персональные данные и/или дать согласие на Обработку Персональных данных, если в соответствии с федеральными законами получение Банком согласия на Обработку Персональных данных не является обязательным.

1.9. Банк проводит идентификацию клиентов и выгодоприобретателей в целях определения их налогового резидентства в соответствии с требованиями главы 20.1 НК РФ. Кроме того, исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 28.06.2014 №173-ФЗ[5] по идентификации клиентов осуществляется Банком в соответствии с критериями отнесения клиентов к категории иностранных налогоплательщиков и способами получения от них необходимой информации (Далее – Критерии), размещенными на Сайте

[5] Федеральный закон от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Банка. Идентификация проводится по установленным Банком формам.
1.10. С целью ознакомления Клиентов с Правилами комплексного банковского обслуживания, Руководствами пользователя и Тарифами Банк публикует Правила комплексного банковского обслуживания, Руководства пользователя и Тарифы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее размещения на Сайте Банка.
1.11. Если какое-либо положение настоящих Общих условий противоречит положениям, установленным Условиями, то применяются положения, установленные Условиями.
1.12. Банк информирует Клиентов о готовности справки о доходах и суммах налога физического лица путем направления клиентам информации в Интернет-банке. Клиент может обратиться в Подразделение Банка для получения справки о полученных доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, в соответствии с требованиями п.3 ст.230 НК РФ.
1.13. Осуществление следующих полномочий Представителем по доверенности возможно только в случаях прямого их указания в доверенности: подключение Интернет-банка, восстановление доступа к Интернет-Банку (в т.ч. сброс логина/пароля), смена телефона для SMS-входа в Интернет-Банк (в т.ч. Мобильное приложение), Изменение контактной информации клиента (номера телефонов, адреса электронной почты и т.д.), разблокировка карты, обнуление ПИН-кода.
1.14. Клиент осознает и соглашается на запись телефонных переговоров, а также признает в качестве допустимого и достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде записей телефонных переговоров между работником Банка и Клиентом, осуществленных Банком при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.
1.15. Клиент может изменить способ доставки пенсии при личном обращении в Банк для чего выражает согласие и уполномочивает Банк на направление Банком от имени Клиента:
- любых персональных данных Клиента в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифра России) посредством ЕСИА в целях поиска, создания и/или подтверждения учетной записи Клиента на Госуслугах;
- проектов заявлений в Социальный фонд РФ (далее - СФР) через ЕСИА о назначении пенсии/ о доставке пенсии для зачисления пенсии на счет Клиента, открытый в Банке (далее – Заявление СФР), и на предоставление СФР посредством ЕСИА в Банк информации о статусе рассмотрения указанных заявлений для последующей ее обработки Банком (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) в целях доведения полученной от СФР информации до Клиента.
1.16. Для изменения способа доставки пенсии в соответствии с п. 1.15 настоящих Общих Условий Клиент должен иметь: открытый в Банке Счет, подтвержденную учетную запись на Госуслугах и СНИЛС. Для формирования проекта Заявления СФР Банк:
- идентифицирует личность Клиента в соответствии с предъявленным документом, удостоверяющим личность;
- запрашивает у Клиента дополнительные данные для формирования проекта Заявления СФР.
Проект Заявления СФР для отправки в СФР посредством ЕСИА формируется автоматически. В случае если у Клиента отсутствует учетная запись на Госуслугах, Банк инициирует мероприятия по регистрации учетной записи. В случае если у Клиента имеется неподтвержденная учетная запись на Госуслугах со статусом «Стандартная», Банк инициирует мероприятия по подтверждению учетной записи.
Клиент обязан подтвердить или отклонить сведения, направленные Банком посредством ЕСИА на Госуслуги. Для этого Клиент при получении запроса от Госуслуг на номер мобильного телефона отправляет ответное сообщение на поступивший запрос в целях подтверждения или отклонения сведений, направленных Банком.
После рассмотрения и одобрения Заявления СФР с месяца, указанного Клиентом в Заявлении СФР, пенсия Клиенту будет зачисляться на Счет, открытый в Банке.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Банк обязуется:

2.1.1. Обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных при обработке, а также иной связанной с Клиентом информации. Такая информация не подлежит раскрытию полностью или частично, за исключением случаев, предусмотренных

законодательством РФ, а также случаев предоставления такой информации в целях соблюдения Банком налогового законодательства иностранного государства, при отсутствии противоречий требованиям законодательства Российской Федерации.

2.1.2. Предоставлять Клиенту Уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа в соответствии с разделом 6 настоящих Общих Условий.

2.1.3. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия[6] Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП), приостановить прием к исполнению Распоряжения Клиента на два дня. При выявлении операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать в совершении соответствующей операции (перевода).

2.1.4. Незамедлительно предоставить Клиенту информацию путем направления Текстового сообщения после приостановления Распоряжения или отказа в операции (переводе) согласно п.2.1.3 Общих условий:

- о выполнении Банком действий в соответствии с п.2.1.3 Общих условий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления операции (перевода) денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности Клиента подтвердить Распоряжение не позднее дня, следующего за днем приостановления приема к исполнению указанного Распоряжения, путем предоставления необходимых документов по запросу Банка, или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), путем подачи Распоряжения в Подразделении Банка или Интернет-банке, в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП.

2.1.5. При получении от Клиента подтверждения Распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с 2.1.4 незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение Клиента к исполнению. При неполучении от Клиента подтверждения и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 2.3.19, Распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п.2.1.4 и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 2.3.19, повторная операция считается несовершенной.

2.1.6. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, несмотря на подтверждение Клиентом Распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, приостановить прием к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения или отказать в совершении Клиентом повторной операции. Незамедлительно уведомить Клиента путем направления Текстового сообщения о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

2.1.7. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента в соответствии с п. 2.1.6 Общих условий по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное Распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 2.1.6 Общих условий по истечении двух дней со дня

[6] Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции совершить последующую повторную операцию Клиента, которую Клиент должен совершить не позднее следующего дня с момента истечения двух дней, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

2.1.8. Приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, и незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Подразделение Банка, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа.

2.1.9. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и уведомить Клиента путем направления Текстового сообщения о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Правилами комплексного банковского обслуживания.

2.1.10. Информировать Клиента о рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента путем размещения рекомендаций на Сайте Банка в сети Интернет и на информационных стендах в Подразделениях Банка.

2.1.11. Предоставить по запросу Клиента информацию о Месте ведения Счета/Счета вклада в любом Подразделении Банка и в Контактном центре Банка.

2.1.12. Обеспечивать размещение в Подразделениях Банка и на Сайте Банка информации об адресах и способах приема обращений Банком.

При получении по заявленным в Подразделениях Банка и на Сайте Банка адресам письменного обращения Клиента, связанного с осуществлением Банком деятельности, предусмотренной Федеральным законом «О банках и банковской деятельности»:

- зарегистрировать обращение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления;
- в случае поступления обращения в форме электронного документа - уведомить Клиента о регистрации обращения не позднее дня регистрации обращения;
- рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить Клиенту ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.1.13. Направлять письменный ответ на обращение в Интернет-банке/Мобильном приложении/ SMS-сообщением/Push-уведомлением/ на адрес электронной почты Клиента, указанный в обращении/ почтовым отправлением или передавать на бумажном носителе Клиенту в Подразделении Банка (по требованию Клиента).

2.1.14. Направлять уведомления о регистрации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения, в случаях, предусмотренных Общими условиями, в Интернет-банке/Мобильном приложении/ SMS-сообщением/Push-уведомлением/ на адрес электронной почты Клиента, указанный в обращении или с которого поступило обращение.

2.1.15. В случае, если в обращении Клиент указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, направлять ответ на обращение и уведомления в форме электронного документа или на бумажном носителе согласно способу, указанному в обращении.

2.1.16. Хранить обращения Клиентов, а также копии ответов на обращения и уведомлений, направляемых согласно пп. 2.1.12 - 2.1.15 Общих условий, в течение трех лет со дня регистрации обращений.

2.1.17. Отказать в открытии Счета и осуществлении иных банковских операций Клиентам - иностранным гражданам и лицам без гражданства, сведения о которых включены в реестр контролируемых лиц, предусмотренный законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации, за исключением переводов денежных

средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также переводов денежных средств на Счета таких Клиентов и выдачи наличных денежных средств в сумме не более 30 (Тридцати) тысяч рублей в месяц.

2.2 Клиент обязуется:

2.2.1 Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Комплексном заявлении/Заявлении/Соглашении, и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, в том числе о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства. По требованию Банка подписать документы на бумажном носителе, эквивалентные по смыслу и содержанию электронным документам, переданным Клиентом и принятым Банком, в том числе посредством Сайта, в сроки, установленные требованием Банка.

2.2.2 В течение 5 (Пяти) календарных дней от даты регистрации (вступления в силу) изменений путем подачи заявления в Подразделении Банка или в Интернет-банке, в т.ч. в Мобильном приложении проинформировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, в том числе Персональным данным, сообщенным Клиентом в Комплексном заявлении/Заявлении/Соглашении/документах, предоставленных в соответствии с п. 1.9. настоящих Общих Условий (за исключением номера мобильного телефона и адреса электронной почты), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность клиента, для Клиентов, отнесенных в соответствии с Критериями к категории иностранных налогоплательщиков - в связи с истечением срока действия/аннулирования/заменой документа/информации, предоставленных в соответствии с п. 1.9. настоящих Общих Условий, а для иностранных граждан и лиц без гражданства – также в связи с истечением срока действия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (например, миграционной карты, визы, разрешения на временное проживание в Российской Федерации, вида на жительство в Российской Федерации), а также не реже 1 (Одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора комплексного банковского обслуживания и/или получения отдельных услуг. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора комплексного банковского обслуживания и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора комплексного банковского обслуживания.

Об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты, которые используются для получения услуг Банк-инфо, «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» и использования Интернет-банка, о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан сообщать в Банк незамедлительно.

2.2.3 Самостоятельно сообщать о Выгодоприобретателях при заключении Договора, а также при осуществлении операций. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

2.2.4 В случае необходимости получения наличных денежных средств со Счета/Счета вклада:

2.2.4.1. Для счетов, открытых в рублях РФ, долларах США, евро:

- в сумме, превышающей 300 000 (Триста тысяч) рублей подавать заявление на выдачу наличных в свободной форме при обращении в любое Подразделение Банка, либо устно при обращении в Контактный центр Банка, либо через Интернет-банк (раздел «Переписка с банком»/ «Чат» – Заявление о выдаче наличных денежных средств) не позднее, чем за 1 (Один)[7] Рабочий день до дня выдачи.
- в сумме, превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, подавать заявление на выдачу наличных в свободной форме при обращении в любое Подразделение Банка, либо устно при обращении в Контактный центр Банка, либо через Интернет-банк (раздел «Переписка с банком»/ «Чат» – Заявление о выдаче наличных денежных средств) не позднее, чем за 2 (Два) Рабочих дня до дня выдачи.
- в сумме до 10 000 (Десяти тысяч) долларов США или эквивалент данной суммы в евро, подавать заявление на выдачу наличных в свободной форме при обращении в любое

[7] При обращении до 16:00 текущего дня. В случае обращения позднее 16:00 текущего дня, заявление считается полученным Банком на следующий рабочий день.

Подразделение Банка, либо устно при обращении в Контактный центр Банка, либо через Интернет-банк (раздел «Переписка с банком»/ «Чат» – Заявление о выдаче наличных денежных средств) не позднее, чем за 2 (Два)[8] Рабочих дня до дня выдачи.

2.2.4.2. Для счетов, открытых в иностранных валютах, отличных от долларов США:
в сумме, не превышающей на день заказа эквивалент 10 000 (Десять тысяч) долларов США по курсу Банка России, Клиенту необходимо подать в любое Подразделение Банка заявление в свободной форме на выдачу наличных не позднее, чем за 5 (Пять)[9] Рабочих дней до дня выдачи.

2.2.4.3[10]. Выдача наличных денежных средств, находящихся на всех Счетах/Счетах вклада Клиента, открытых в иностранной валюте, по состоянию на 00:00 часов по московскому времени 09.03.2022 г., осуществляется в долларах США или в евро независимо от валюты Счета/Счета вклада с учетом ограничений, установленных Банком России.

2.2.5 В случае необходимости получения наличных денежных средств со Счета вклада в дату окончания срока Вклада выдача наличных осуществляется в любом Подразделении Банка при подаче заявления на выдачу наличных в соответствии с п. 2.2.4. Общих Условий, а также с учетом п.2.2.4.3. Общих Условий.

2.2.6 В случае необходимости получения наличных денежных средств со Счета/Счета вклада до истечения срока Вклада либо при закрытии Счета / Счета вклада при сумме денежных средств от 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей РФ дополнительно к заявлениям, указанным в п. 2.2.4 Общих Условий, предоставить в Банк письменное Заявление о выдаче наличных денежных средств со Счета/Счета вклада по форме Банка.

2.2.7 Получать уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа, предоставляемые Банком в соответствии с разделом 6 настоящих Общих Условий.

2.2.8 Знакомиться с содержанием уведомлений о совершении операций с использованием электронных средств платежа, предоставляемых Банком.

2.2.9 В случае использования электронного средства платежа без его согласия, Клиент обязан информировать Банк не позднее дня, следующего после получения от Банка уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа, путем предоставления в Банк заявления в письменной форме / в электронной форме о несогласии с операцией, с проведением которых Клиент не согласен, по форме Банка в соответствии с п. 8.1. Условий выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Банк «Санкт-Петербург». При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

2.2.10 Представлять в Банк информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента и выгодоприобретателей в целях соблюдения требований главы 20.1 НК РФ и Федерального закона Российской Федерации от 28.06.2014 №173-ФЗ.

2.2.11 Представлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения им Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих Представителях, Выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах[11].

2.2.12 При заключении Договора уведомить Банк о принадлежности Клиента (бенефициарного владельца Клиента при наличии) к Публичному должностному лицу либо родстве с Публичным должностным лицом, либо совершении операций от имени Публичного должностного лица и представить необходимые документы (сведения). В случае изменения информации, указанной в настоящем пункте, и предоставленной в Банк при заключении Договора уведомить Банк в порядке, установленном в п. 2.2.2 Правил. Информация о категориях Публичных должностных лиц также доступна для клиентов в Подразделениях Банка в местах, доступных для обозрения, а также на Сайте Банка в сети Интернет.

2.2.13 В случае отмены Клиентом Доверенности, выданной на представление интересов

---

[8] При обращении до 16:00 текущего дня. В случае обращения позднее 16:00 текущего дня, заявление считается полученным Банком на следующий рабочий день.

[9] При обращении до 16:00 текущего дня. В случае обращения позднее 16:00 текущего дня, заявление считается полученным Банком на следующий рабочий день.

[10] Условия вводятся с 09.03.2025 г. на 6 месяцев либо до отмены соответствующих ограничений, установленных Банком России3

[11] Информация и документы о бенефициарных владельцах предоставляется в случаях, когда из представленных Клиентом документов и информации следует, что какое-либо физическое лицо имеет возможность контролировать действия Клиента (например, когда на обслуживание принимаются несовершеннолетние физические лица в возрасте от 14 до 18 лет в случаях, когда они совершают операции (сделки) с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя).

Клиента в Банке, отказа лица, которому выдана доверенность от полномочий Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк путем предоставления соответствующего заявления в Подразделение Банка в письменной форме. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом Доверенности в официальном издании[12], в котором опубликовываются сведения о банкротстве, не снимает с Клиента обязанности известить Банк об отмене Доверенности в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. До момента получения Банком заявления об отмене доверенности полномочия признаются действительными до окончания срока ее действия, и Банк вправе полагаться на действительность доверенности.

2.2.14 Клиент, являющийся Иностранным агентом, обязан сообщить в Банк:

- о наличии статуса Иностранного агента не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты размещения на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в сфере регистрации некоммерческих организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о таком лице в реестре иностранных агентов;
- о прекращении статуса Иностранного агента не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня исключения таких сведений из реестра иностранных агентов;
- о реквизитах Специального счета Иностранного агента не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты открытия Специального счета Иностранного агента в Уполномоченном банке.

2.3 Банк вправе:

2.3.1 Требовать представления Клиентом и получать от Клиента и/или Представителя клиента документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе при проведении идентификации Клиента и/или Представителя клиента, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них, изготавливать копии документов для целей исполнения публично-правовых обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством РФ. В любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию электронным документам, переданным Клиентом и принятым Банком, в том числе посредством Сайта.

2.3.2 Проверять сведения, представленные Клиентом в Комплексном заявлении/Заявлении/Соглашении, в том числе с привлечением третьих лиц в соответствии с действующем законодательством, а также о введении в отношении Клиента процедур банкротства.

2.3.3 Установить перечень Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, в отношении которых введена процедура банкротства. Информация о перечне таких Подразделений Банка доводится до Клиентов (их Представителей) путем размещения информации на Сайте Банка в сети Интернет.

2.3.4 При обращении Клиента в Банк осуществлять видеозапись и аудиозапись, включая запись телефонных разговоров Клиента при обращении в Контактный центр Банка, при условии соблюдения законодательства РФ и хранить такие записи.

2.3.5 Отказать Клиенту в открытии Счета, Счета вклада, либо заблокировать денежные средства Клиента, либо приостановить проведение операций Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) на срок до 30 (Тридцати) суток с даты, когда Распоряжение Клиента об осуществлении операции должно быть выполнено, либо отказать в выполнении Распоряжения (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет), в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.3.6 Отказаться от заключения Договора комплексного банковского обслуживания в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.3.7 Отказаться от заключения Договора комплексного банковского обслуживания в случае непредставления Клиентом сведений для целей исполнения Банком требований главы 20.1 НК РФ и Федерального закона Российской Федерации от 28.06.2014 №173-ФЗ.

2.3.8 Расторгнуть договор банковского счета (вклада) с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

[12] Газета «Коммерсантъ».

финансированию терроризма.

2.3.9 Расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания в случае непредставления Клиентом сведений, запрашиваемых согласно п. 1.9. настоящих Общих Условий в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.3.10 Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий представителя, в соответствии с установленными Банком правилами и процедурами и приостановить исполнение распоряжений Представителя клиента на срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней.

При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом/органом, Банк вправе не осуществлять операций по такой доверенности до момента получения положительных результатов проверки факта удостоверения доверенности нотариусом или другим уполномоченным лицом/органом.

Банк вправе отказать Представителю клиента в исполнении распоряжений, если Представитель клиента не может предоставить в Банк требуемые документы, удостоверяющие личность или полномочия на совершение соответствующих действий, а также в случае неудовлетворительных результатов проверки согласно правилам и процедурам, установленных Банком.

2.3.11 Отказать Клиенту в предоставлении Карты, в том числе в активации Карты, в таком случае комиссия за обслуживание Карты не удерживается Банком и Клиенту направляется соответствующее сообщение.

2.3.12 Отказать в исполнении распоряжения Клиента на совершение перевода, а также в операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента по переводу денежных средств в следующих случаях:

2.3.12.1. Если в отношении отправителя и/или получателя и/или банка получателя перевода и/или Банка, или в отношении юридически связанных с ними лиц действуют (распространяются) Санкционные ограничения.

2.3.12.2. Если перевод нарушает Санкционные ограничения.

2.3.12.3. Если распоряжение на перевод не может быть исполнено Банком ввиду отсутствия соответствующих корреспондентских отношений для исполнения перевода в определенное государство или в определенной валюте, а также по иным, не зависящим от Банка причинам, в том числе в случае установления запретов на перевод банками-корреспондентами.

2.3.12.4. В случае установленных действующим законодательством РФ ограничений на зачисление денежных средств на Счет Клиента, являющегося Иностранным агентом.

В случае отказа в операции по зачислению денежных средств по переводу на Счет Клиента, Банк осуществляет возврат денежных средств отправителю.

2.3.13 Устанавливать ограничения на осуществление переводов денежных средств Клиентом в Подразделениях Банка и Интернет-банке (в т.ч. Мобильном приложении) со Счета на счета, открытые в других кредитных организациях (банках) в иностранной валюте (евро, доллары США) путем отражения соответствующих ограничений в Тарифах.

2.3.14 Отказать Клиенту в совершении операций, отдельных банковских услуг, расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3.15 При установлении Санкционных ограничений в отношении третьих лиц, в том числе банков-корреспондентов, клиринговых организаций, а также Санкционных ограничений, которые влекут приостановление или прекращение организованных торгов российских бирж в соответствующих валютах, по независящим от Банка причинам, Банк вправе ограничить операции по списанию со Счета Клиента или зачислению на Счет Клиента денежных средств в валюте Счета, а также в рублях до момента прекращения действия соответствующих Санкционных ограничений.

2.3.16 Исключить из своей базы данных сведения о номере телефона Клиента, отключить предоставление отдельных банковских услуг, включая информирование об операциях, с целью обеспечения сохранности данных Клиента и предупреждения их разглашения в случае, если Банку стало известно, что ранее предоставленные Клиентом сведения о номере телефона неактуальны/принадлежат третьему лицу, в т.ч. при обращении этого третьего лица в Банк.

2.3.17 Уточнять информацию об операциях Клиента, совершаемых с использованием электронного средства платежа, в том числе по телефону.

2.3.18 Запрашивать от Клиента устное и письменное подтверждение того, что Клиент совершает операции по своей воле, а не под воздействием третьих лиц, а также другие подтверждающие документы.

2.3.19 Запрашивать у Клиента информацию в дополнение к подтверждению в соответствии с п. 2.1.4 Общих условий, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен п.2.1.4 Общих условий.

2.3.20 Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (аналог собственноручной подписи), а также образ оттиска печати Банка, с помощью средств механического или иного копирования при подписании уведомлений об уступке прав требования по Кредитному договору и иных информационных писем и уведомлений, направляемых Банком Заемщику в рамках Кредитного договора, за исключением влекущих изменение условий Кредитного договора и/или связанных с его нарушением, а также при подписании справок и Выписок по счету, заказываемых Клиентом для направления в Интернет-банке, в т.ч. Мобильном приложении.

Письменная форма документа (в т.ч. электронного), в котором подписи, как и текст, отражены с помощью средств механического или иного копирования, считается соблюденной, требование о наличии подписи уполномоченного лица Банка считается выполненным.

2.3.21 Продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, при этом уведомив Клиента о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления согласно пп. 2.1.14-2.1.15 Общих условий.

2.3.22 Не рассматривать обращения, направленные от Клиента согласно п. 2.1.12 в следующих случаях:

2.3.22.1 в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2.3.22.2 в обращении не указана фамилия (наименование) Клиента;

2.3.22.3 в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;

2.3.22.4 текст обращения не поддается прочтению;

2.3.22.5 текст обращения не позволяет определить его суть.

В случае, если Банк принимает решение оставить обращение Клиента без ответа по существу по пп. 2.3.22.2 - 2.3.22.5, Банк в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения направляет уведомление об этом Клиенту согласно пп. 2.1.13 Общих условий.

2.3.23 Принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с Клиентом по данному вопросу в случае, если в обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно (три раза или более) давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом Клиентом не приводятся новые доводы или обстоятельства. Банк в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения направляет уведомление об этом Клиенту согласно пп. 2.1.13 Общих условий.

2.4 Клиент вправе:

2.4.1 В любой момент расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком задолженность по Кредитам, предоставленным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, и закрыв все Счета/Счета вклада.

2.4.2 В любой момент отказаться от получения отдельной банковской услуги, предоставляемой на основании Заявления Клиента, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком задолженность в случае отказа от услуг по Кредитному договору.

2.4.3 Отказаться от получения информации от Банка о продуктах и услугах Банка.

2.4.4 Получить информацию о Месте ведения Счета/Счета вклада в любом подразделении Банка и в Контактном центре Банка.

2.4.5 Получить письменный ответ/копию ответа на бумажном носителе в Подразделении Банка на обращение, поданное в соответствии с п 2.1.12. Общих условий.

2.4.6 Подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Подразделение Банка, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

3.1. Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые по Договору комплексного банковского обслуживания в соответствии с Тарифами.

3.2. Оплата услуг Банка, оказываемых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета/со Счета вклада/со Счета, к которому открыта Карта, в день оказания услуги или в сроки, указанные в Тарифах и (или) в договоре.

3.2.1. Клиент дает согласие Банку на списание Банком денежных средств со Счета вклада, открытого в соответствии с Комплексным заявлением/ Распоряжением/Заявлением на открытие вклада, на основании банковских ордеров в порядке расчетов по инкассо, в целях оплаты, в т.ч. частичной оплаты: сумм комиссионного вознаграждения Банка за выполнение операций по Вкладу при изъятии Вклада в размере, определенном Тарифами; сумм излишне начисленных и выплаченных процентов в случае досрочного изъятия Вклада согласно условиям в Заявлении.

3.2.2. Клиент дает согласие Банку на списание Банком денежных средств со Счета/ со Счета, к которому открыта Карта, открытого в соответствии с Заявлением, а в случае недостаточности денежных средств на указанном Счете/ Счете, к которому открыта Карта, Клиент дает согласие на списание с иных счетов, открытых на его имя в Банке в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на основании банковских ордеров в порядке расчетов по инкассо, в целях оплаты, в т.ч. частичной оплаты: сумм комиссионных выплат, процентов, пеней, штрафов, в пользу Банка в размере, установленном Тарифами; ошибочно зачисленных денежных средств; сумм расходов Банка (включая Технический овердрафт), понесенных в результате совершения Клиентом операций, в т.ч. с использованием Электронных средств платежа или сервиса СБП, а также в связи с возвратом премии или кешбэка торгово-сервисному предприятию по операциям с использованием Карты ПС «Мир» или через сервис СБП, в соответствии с «Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на сайте www.privetmir.ru, в связи с удержанием сумм вознаграждения в соответствии с «Правилами расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с использованием Карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург», сумм расходов, фактически понесенных Банком до момента отзыва Клиентом распоряжения в связи с его исполнением, а также связанных с розыском/уточнением реквизитов перевода.

3.3. В случае, если оплата услуг Банка не будет осуществлена в срок и в порядке, установленном Договором комплексного банковского обслуживания, Банк вправе отказать в предоставлении/ без уведомления приостановить оказание соответствующих услуг до момента оплаты комиссионного вознаграждения.

3.4. В случае, когда тарифная ставка на услуги установлена в валюте отличной от валюты Счета, списание комиссионного вознаграждения производится в валюте Счета по курсу ЦБ РФ на день уплаты комиссионного вознаграждения.

3.5. В случае возникновения Технического овердрафта по Счету, Банк начисляет проценты на сумму Технического овердрафта в размере, указанном в Тарифах, в период от даты возникновения Технического овердрафта до даты фактического погашения Технического овердрафта включительно.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Дистанционное обслуживание осуществляется Банком через Каналы дистанционного обслуживания.

4.2. Состав услуг, предоставляемых Банком через Каналы дистанционного обслуживания, определяется в Руководстве пользователя. В случаях, определенных Правилами комплексного банковского обслуживания и(или) Руководством пользователя, отдельные Каналы дистанционного обслуживания могут использоваться для предоставления Банком услуг, оказываемых в рамках иных, отличных от Договора комплексного банковского обслуживания, договоров, сторонами которых являются Банк и Клиент, в том числе для заключения, исполнения, изменения и расторжения таких договоров, а также для направления Заявлений/Распоряжений. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Каналы дистанционного обслуживания, без предварительного уведомления Клиента.

4.3. Банк предоставляет доступ к Каналам дистанционного обслуживания при наличии у Клиента технической возможности.

Для доступа к Интернет-банку Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций приема Текстовых сообщений на своем мобильном телефоне, а также поддержку

таких функций у оператора мобильной связи.
При использовании Мобильного приложения Клиент обязан осуществлять его установку и обновление только по ссылкам, размещенным на Сайте Банка в разделе «Мобильное приложение», либо по ссылкам, направляемым Банком в SMS-сообщении на номер телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение Интернет-банка. Клиент обязуется не устанавливать приложения, размещенные на других ресурсах в сети Интернет, не переходить для установки или обновления Мобильного приложения по ссылкам, QR-кодам, полученным из иных источников. Банк не отвечает за негативные последствия, возникшие в результате установки или обновления Мобильного приложения из иных ресурсов в сети Интернет, по ссылкам или QR-кодам, полученным Клиентом из иных источников.
4.4. Использование Клиентом Аутентификационных данных в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания и(или) Руководством пользователя и(или) инструкцией по направлению заявлений через Сайт, размещенной на Сайте, является надлежащим подтверждением того, что электронный документ Клиента, направляемый через Канал дистанционного обслуживания, составлен Клиентом. Стороны признают, что подделка электронного документа Клиента невозможна без использования известных только Клиенту Аутентификационных данных.
Электронные документы Клиента, подтвержденные вводом Аутентификационных данных, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом на бумажном носителе и подписанными им собственноручно. До момента первого использования в Интернет-банке/Мобильном приложении таких Аутентификационных данных, как цифровой код для разблокировки мобильного устройства/отпечаток пальца /сканированное изображение лица с целью входа в Интернет-банк/Мобильное приложение и/или удостоверения Распоряжений в электронном виде, Клиент должен зарегистрировать цифровой код для разблокировки мобильного устройства/отпечаток пальца/сканированное изображение лица в собственном мобильном устройстве, в случае если программно-аппаратные средства мобильного устройства позволяют это сделать, и обязан подтвердить свое согласие на использование этих данных для удостоверения Распоряжений в электронном виде и входа в Интернет-банк/Мобильное приложение. Порядок подтверждения согласия на использование цифрового кода для разблокировки мобильного устройства /отпечатка пальца/сканированного изображения лица для входа в Интернет-банк/Мобильное приложение, удостоверения Распоряжений в электронном виде, а также порядок подписания/удостоверения Клиентом Распоряжений в электронном виде цифровым кодом для разблокировки мобильного устройства/отпечатком пальца/сканированным изображением лица Клиента описан в Руководстве пользователя[13].
Достоверность электронных документов, подтвержденных вводом Аутентификационных данных, считается установленной, если выполняемые Банком процедуры проверки Аутентификационных данных дали положительный результат.
4.5. Действия, оформляемые посредством Каналов дистанционного обслуживания, если они выполнены в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания и Руководством пользователя, признаются правомерными и не подлежат оспариванию на предмет законности и действительности только на том основании, что они совершены в электронном виде.
4.6. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц, а в случае Компрометации Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк.
Клиент обязан убедиться в отсутствии зарегистрированных в мобильном устройстве чужих цифровых кодов для разблокировки мобильного устройства/отпечатков пальцев/сканированных изображений лиц до момента первого использования в Интернет-банке/Мобильном приложении цифрового кода для разблокировки мобильного устройства/ отпечатка пальца/сканированного изображения лица для входа в Интернет-банк/Мобильное приложение, удостоверения Распоряжений в электронном виде, в случае обнаружения - незамедлительно удалить их с мобильного устройства. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с наступлением негативных последствий и возникновения убытков в результате предоставления или получения доступа третьих лиц к Интернет-банку/Мобильному приложению с использованием цифрового кода для разблокировки мобильного устройства/ отпечатков пальцев/сканированного изображения лица.
Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с наступлением негативных последствий и возникновения убытков, в случае использования в Интернет-банке/Мобильном приложении

[13] С момента технической реализации в Банке.

цифрового кода для разблокировки мобильного устройства/отпечатка пальца/сканированного изображения лица для входа в Интернет-банк/Мобильное приложение, а также подтверждения Распоряжений в электронном виде, в результате сличения предъявленных данных с зафиксированными эталонными значениями цифрового кода для разблокировки мобильного устройства/отпечатка пальца/сканированного изображения лица программно-аппаратными средствами мобильного устройства, осуществляющегося на уровне программно-аппаратных средств мобильного устройства.

Использование Аутентификационных данных (цифровой код для разблокировки мобильного устройства/отпечаток пальца/сканированное изображение лица Клиента) допускается при условии, что мобильное устройство Клиента, посредством которого осуществляется доступ в Интернет-банк/Мобильное приложение, и/или программное обеспечение мобильном устройства не подвергались модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем Мобильного устройства и/или программного обеспечения.

Банк не получает, не анализирует и не хранит такие Аутентификационные данные, как цифровой код для разблокировки мобильного устройства/отпечаток пальца/сканированное изображение лица Клиента.

Банк не несет ответственности и не отвечает за сбои в работе мобильного устройства при использовании Клиентом функции сканирования отпечатка пальца и изображения лица.

4.7. Клиент обязан осуществлять изменение Аутентификационных данных в случаях и порядке, предусмотренных Руководством пользователя. По желанию Клиента Аутентификационные данные могут быть изменены, в том числе с использованием Каналов дистанционного обслуживания, в соответствии с Руководством пользователя.

4.8. При открытии Счетов, Счетов вкладов, предоставлении Кредитов, выпуске Карт с использованием Каналов дистанционного обслуживания Банк руководствуется имеющимися в Банке на дату заключения Договора комплексного банковского обслуживания сведениями о Клиенте, полученными в результате проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае, если на дату подачи в Банк Заявления на предоставление банковской услуги с использованием Каналов дистанционного банковского обслуживания, имеющиеся в Банке сведения о Клиенте не соответствуют действительности Клиент обязан сообщить в Банк об изменении сведений о Клиенте в день подачи Заявления.

4.9. Порядок подключения и использования Интернет-банка

4.9.1. Подключение к Интернет-банку производится на основании заявления Клиента (за исключением случаев, описанных в п.1.2.1 настоящих Условий). Клиент выражает в заявлении свое согласие на получение от Банка Аутентификационных данных для осуществления подключения Интернет-банка. Подключение к Интернет-банку происходит через акцепт Клиентом предложения Банка о подключении Интернет-банка путем совершения первого входа в Интернет-банк, используя направленные Банком логин и пароль на номер телефона, указанный в заявлении. Срок действия направленных Банком Аутентификационных данных составляет 30 (Тридцать) календарных дней. В случае подключения к Интернет-банку Клиента Представителем Клиента полномочие на подключение к Интернет-банку и получение Аутентификационных данных должно содержаться в доверенности, выданной Представителю клиента.

4.9.2. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Интернет-банком московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

4.9.3. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка в любом из следующих случаев:

4.9.3.1. нарушение Клиентом установленного Договором комплексного банковского обслуживания порядка использования Интернет-банка;

4.9.3.2. выявление Банком операций или попыток совершения операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

4.9.3.3. наличие у Банка оснований предполагать компрометацию Аутентификационных данных либо использование Интернет-банка третьим лицом;

4.9.3.4. в случае если данные Клиента, содержатся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента;

4.9.3.5. поступление от Клиента заявления о приостановлении обслуживания с использованием Интернет-банка в любое Подразделение Банка или через Контактный центр или заявления в Подразделение Банка об отсутствии номера телефона для доступа к ранее подключенному Интернет-банку;

4.9.3.6. направление Клиентом в Интернет-банке распоряжения на проведение операции, которая противоречит действующему законодательству РФ и/или может быть определена как сомнительная операция в соответствии с законодательством РФ и актами ЦБ РФ. При этом Банк вправе вернуть без исполнения распоряжение Клиента;

4.9.3.7. непредставления Клиентом в Банк информации согласно п. 2.2.2 настоящих Общих Условий;

4.9.3.8. в рамках исполнения законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.9.3.9. непредставления Клиентом в Банк сведений, запрашиваемых согласно п 1.9. настоящих Общих Условий;

4.9.3.10. в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства;

4.9.3.11. поступление обращения законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) об отзыве ранее данного согласия на предоставление доступа к Интернет-банку несовершеннолетнему;

4.9.3.12. в случае, если Клиент является Иностранным агентом;

4.9.3.13. иных случаях, предусмотренных законодательством РФ или Руководством пользователя.

Банк информирует Клиента о таком приостановлении и причинах, послуживших основанием для него. Информирование Банком Клиента производится в день приостановления путем представления соответствующего уведомления в любом Подразделении Банка или в Контактном центре, или посредством направления Текстового сообщения.

4.9.4. Использование Клиентом Интернет-банка возобновляется после устранения причин приостановления на основании заявления по форме Банка, предоставленного Клиентом в любое Подразделение Банка, либо направленного на электронный адрес Банка, указанный на Сайте с Подтвержденного адреса электронной почты Клиента, либо предоставленного через Сайт согласно инструкции по направлению заявления, размещенной на Сайте.

4.9.5. Клиент вправе отказаться от обслуживания с использованием Интернет-банка путем предоставления в любое Подразделение Банка письменного заявления по форме Банка. Обслуживание с использованием Интернет-банка в таком случае прекращается с момента получения Банком заявления Клиента.

4.9.6. Прекращение обслуживания с использованием Интернет-банка не влияет на действительность и порядок исполнения Распоряжений, сформированных от имени Клиента до момента прекращения обслуживания.

4.9.7. Обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка прекращается без уведомления Клиента в случае окончания действия Договора комплексного банковского обслуживания.

4.9.8. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка в случае неиспользования Клиентом Интернет-банка в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента последнего входа в Интернет-банк путем направления Клиенту письменного уведомления либо уведомления по Интернет-банку. Обслуживание с использованием Интернет-банка в таком случае прекращается по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента направления уведомления в адрес Клиента.

4.9.9. В случае если обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка прекращено по причинам, указанным в п. 4.9.3. настоящих Общих Условий, информирование Клиентов об операциях по счетам, в том числе, совершенных с использованием электронных средств платежа, осуществляется путем предоставления уведомления в любом Подразделении Банка в соответствии с разделом 6 Общих Условий.

4.9.10. Банк оставляет за собой право прерывать предоставление услуг через Интернет-банк по техническим причинам.

4.9.11. Банк вправе устанавливать лимиты принимаемых к исполнению через Интернет-банк переводов по максимальной сумме перевода и/или по максимальной общей сумме переводов за заданный Банком период. Информация об установленных Банком лимитах указана в Тарифах и на Сайте.

4.9.12. При проведении конверсионных операций с использованием Интернет-банка введение Аутентификационных данных означает согласие Клиента на проведение операции по курсу, указанному для данной операции в Интернет-банке.

4.9.13. В случае Компрометации Клиент обязан немедленно произвести смену Аутентификационных данных и сообщить об этом Банку через Контактный центр или любое Подразделение Банка.

4.9.14. При использовании Мобильного приложения Интернет-банка заполнение реквизитов распоряжения на перевод может быть инициировано путем считывания информации из QR-кода или путем считывания информации из платежной ссылки, пришедшей на указанный Клиентом номер телефона при совершении оплаты покупки на сайте торгово-сервисного предприятия. В случае определения Банком получателя перевода как поставщика товаров, работ, услуг, Клиенту может быть предложено совершить перевод по реквизитам получателя, указанным в QR-коде или платежной ссылке, пришедшей на указанный Клиентом номер телефона при совершении оплаты покупки на сайте торгово-сервисного предприятия, а также по реквизитам получателя, заранее известным Банку. Услуга перевода исполняется и комиссионное вознаграждение Банка взимается с Клиента в соответствии с выбранным Клиентом вариантом.

4.9.15. Интернет-банк может использоваться Клиентом для получения от Банка услуг, оказываемых в рамках иных, отличных от Договора комплексного банковского обслуживания, договоров, сторонами которых являются Банк и Клиент, а также для заключения, исполнения, изменения и расторжения таких договоров. Состав указанных выше услуг, действий с договорами, а также порядок их оказания или совершения определяются Руководством пользователя по работе в Интернет – банке.

4.9.16. Клиент вправе установить ограничения на проведение собственных операций в Интернет-банке и Мобильном приложении, в т.ч. ограничить возможность получения кредитов, и снять ранее установленные ограничения путем подачи соответствующего заявления по форме Банка в Подразделении Банка.

4.10. Порядок обслуживания через Контактный центр

4.10.1. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком через Контактный центр, размещен в Руководстве пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка.

4.10.2. При использовании услуги Банк-коннект Клиенту предоставляется возможность заключать с Банком договоры о предоставлении отдельных банковских услуг в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, подавать Распоряжения об осуществлении переводов по Счету через Контактный центр, подавать заявления об отказе ранее предоставленных услуг Банка.

Договоры о предоставлении отдельных банковских услуг в рамках Договора комплексного банковского обслуживания заключаются в письменной форме путем обмена электронными документами, передаваемыми по каналам связи (Интернет и Телефонное соединение), позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Достоверность подтверждается использованием Клиентом своих Аутентификационных данных. Договоры заключаются путем принятия Клиентом оферты Банка, переданной посредством Телефонного соединения. Оферта содержит все существенные условия договора. Клиент осуществляет акцепт, путем направления ответного голосового сообщения о согласии с условиями оферты. Подписание договора осуществляется с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в виде простой электронной подписи, преобразованной в электронную форму голосовой информации. Порядок акцепта и подписания договоров установлен Руководством пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка.

Использование Клиентом Аутентификационных данных в качестве аналога собственноручной подписи является надлежащим подтверждением того, что электронный документ составлен Клиентом. Стороны признают, что электронные документы, передаваемые по каналам связи (Телефонное соединение) в соответствии с Руководством пользователя, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными Клиентом и Банком на бумажном носителе и подписанными ими собственноручно, и могут служить доказательством в суде. Достоверность электронных документов Клиента, считается установленной, при условии, что процедуры проверки Аутентификационных данных Клиента дали положительный результат.

Документы, составленные в электронной форме и подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в виде простой электронной подписи в соответствии с

Руководством пользователя, являются основанием для проведения операций Банком и/или совершения иных сделок.

Клиент соглашается, что в случаях заключения договоров, подачи Распоряжений на совершение операций по счетам, передачи информации через Контактный центр сети электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и/или сети Интернет, не являются защищенным каналом передачи информации.

При оказании банковских услуг через Контактный центр для установления Телефонного соединения с Клиентом используется только телефонный номер (телефонные номера), указанные Клиентом в Комплексном заявлении/Заявлении/Соглашении/письменном уведомлении об изменении сведений о Клиенте, при условии отсутствия в Банке информации от Клиента о прекращении использования Клиентом соответствующего телефонного номера.

Клиент осознает и соглашается на запись телефонных переговоров, а также признает в качестве допустимого и достаточного доказательства, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде записей телефонных переговоров между работником Контактного центра и Клиентом, осуществленных Банком при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

4.11. Порядок оказания информационно-технологических услуг.

4.11.1. Банк может оказывать Клиенту информационно-технологические услуги по организации доступа к информационным системам иных лиц с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания на основе интеграции с внешними информационными системами. В случаях, установленных законодательством, такие услуги могут быть оказаны на основе интеграции с государственными информационными системами.

4.11.2. Лицом, ответственным за функционирование информационной системы является ее оператор, осуществляющий деятельность по эксплуатации информационной системы. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства при сборе, хранении и обработке информации, содержащейся в информационной системе. Порядок оказания информационно-технологических услуг с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания устанавливается соответствующим Руководством пользователя.

5. УСЛУГА «ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО КАРТЕ PUSH/SMS» / «ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО КАРТЕ E-MAIL» И БАНК-ИНФО

5.1. Порядок предоставления услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» с использованием Текстовых сообщений изложен в Руководстве пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International. Руководством пользователя могут быть установлены дополнительные действия, без совершения которых со стороны Клиента получение Текстовых сообщений будет невозможно.

5.2. Банк вправе приостановить оказание услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» в случае поступления в Банк информации о Компрометации. О приостановлении оказания услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» Банк уведомляет Клиента путем использования контактной информации, имеющейся у Банка для связи с Клиентом.

5.3. В рамках услуги Банк-инфо Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору комплексного банковского обслуживания, кредитным продуктам, новым продуктам и услугам, и иную информацию (к таким информационным сообщениям относятся: предупреждение о наступлении даты платежа по Кредиту, уведомления о необходимости предоставления в Банк документов согласно пункту 2.2.2 настоящих Общих условий и т.д.).

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА

6.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем направления Клиенту уведомления одним или несколькими способами (основные способы направления уведомлений) в соответствии с заявлением Клиента:

6.1.1. в Интернет-банке, при условии подключения услуги Интернет-банк. Уведомление в Интернет-банке об операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, становится доступным для ознакомления сразу после совершения операции в

разделе «История». Уведомление считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Интернет-банке.

6.1.2. путем формирования и предоставления уведомления об операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа, за предыдущий календарный месяц в любом Подразделении Банка один раз в месяц в дату, указанную Клиентом в Заявлении. В случае, если дата получения уведомления не указана в заявлении, уведомление предоставляется один раз в месяц на 5(Пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным. Уведомление Банка в виде выписки в бумажном виде считается полученным Клиентом с момента, когда оно сформировано и стало доступным для получения в Подразделении Банка.

6.1.3. путем формирования и предоставления уведомления об операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа, за предыдущий календарный месяц на Подтвержденный адрес электронной почты, указанный в заявлении Клиента, один раз в месяц не позднее 5(Пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным;

6.2. Выбор способа/нескольких способов направления Банком уведомлений осуществляется Клиентом на основании Комплексного заявления. В случае если Клиент не выбрал способ направления уведомлений, то Клиент получает уведомления в Подразделениях Банка в соответствии с п. 6.1.2. настоящих Общих Условий и/или в Интернет-банке, в соответствии с п. 6.1.1. настоящих Общих Условий. В случае заключения Договора комплексного банковского обслуживания через Сайт Банка или Мобильное приложение, Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем направления Клиенту уведомлений в Интернет-банке (в т.ч. Мобильном приложении).

6.3. Клиент может подключить дополнительный способ направления Банком уведомлений - путем формирования и предоставления уведомлений в рамках услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» в соответствии с Руководством пользователя и настоящими Правилами. «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» будет являться дополнительным способом информирования в случае его подключения клиентом. Уведомление в рамках услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» считается полученным Клиентом в дату его направления Клиенту Банком, если иное не предусмотрено Руководством пользователя.

6.4. В целях обеспечения требований Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» уведомления, направленные от Банка Клиентам в соответствии с п.6.1, 6.3. настоящих Общих Условий, хранятся в электронном виде в системах Банка не менее 3 (Трех) лет, соответственно:

- направленные в Интернет-банке – в системе Интернет-Банк;
- формируемые в Подразделениях Банка – в АБС ЦФТ-Банк;
- направленные на адрес электронной почты Клиента (E-mail) – в процессинге, АБС ЦФТ-Банк, а также в архивных электронных базах данных Банка;
- направленные в виде Push/SMS – в АБС ЦФТ-Банк, а также в архивных электронных базах данных Банка.

6.5. Услуги, в рамках которых производится дополнительное информирование в соответствии с п. 6.3. Общих Условий, оказываются за дополнительную плату в соответствии с Тарифами Банка.

6.6. В случае если Интернет-банк у Клиента не подключен / отключен / заблокирован, Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа в порядке, предусмотренном п. 6.1.2. настоящих Общих Условий.

6.7. Если Клиент уведомляется Банком о совершении операций несколькими способами (например, получением уведомлений в Подразделениях Банка и Текстовым сообщением в рамках услуги «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail», то Клиент считается проинформированным с момента получения наиболее раннего уведомления от Банка.

6.8. В уведомлениях, направляемых в соответствии с п. 6.1. настоящих Общих Условий указываются:

- наименование или иные реквизиты Банка;
- счет и/или номер, код и/или иной идентификатор электронного средства платежа;
- вид операции;
- дата операции;

- сумма операции;
- сумма комиссионного вознаграждения (в случае его взимания либо информация об его отсутствии);
- идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНВЕРСИОННЫХ ОПЕРАЦИЙ

7.1. Банк осуществляет конверсионные операции следующих видов:
- Стандартные конверсионные операции (в т.ч. по Поручению «Мой курс»);
- Конверсионные операции с Обеспечительным взносом.

7.1.1. Стандартные конверсионные операции осуществляются на основании Распоряжения Клиента, предоставленного на бумажном носителе в виде заявления на совершение сделки по купле-продажи безналичной иностранной валюты по форме Банка в Подразделении Банка, либо на основании Распоряжения Клиента, поданного путем обращения в Контактный центр Банка, либо на основании Распоряжения Клиента в электронной форме посредством Интернет-банка в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке. В заявлении указываются все существенные условия конверсионной операции: суммы покупаемой и продаваемой Валюты, Курс Валюты по сделке, счета для списания и зачисления Валюты, дата и время поступления заявления, реквизиты Клиента. Банк исполняет Распоряжение Клиента путем перевода средств по счетам. Подтверждением осуществления конверсионной операции является Выписка по счету и/или иной документ по усмотрению Банка.

7.1.2. Стандартные конверсионные операции осуществляются в подразделениях Банка, а также в Интернет-банке по курсу Банка, установленному на момент совершения конверсионной операции. Клиент на момент совершения операции в Подразделении Банка или подтверждения операции в Интернет-банке обеспечивает на Счете, либо вносит в кассу Подразделения Банка полную сумму для конвертации денежных средств. Стандартные конверсионные операции по Поручению «Мой курс» осуществляются в Интернет-банке по курсу Клиента. Банк акцептует Поручение «Мой курс» если в течение срока, установленного до Даты акцепта Поручения «Мой курс» (включительно), Курс Валюты, достигнет в любой день до истечения Даты акцепта Поручения «Мой курс» значения, указанного Клиентом. Банк исполняет Поручение «Мой курс» в момент акцепта Поручения «Мой курс» при наличии на Счете полной суммы для конвертации денежных средств.

7.1.3. Конверсионные операции с Обеспечительным взносом осуществляются в Интернет-банке, если иное не согласовано Банком и Клиентом, в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

7.1.4. Проведение конверсионных операций невозможно по счетам выдачи целевых займов, счетам, к которым выпущены карты типа "Детская" и счетам, на которые наложены ограничения по распоряжению денежными средствами в случаях, установленных законодательством РФ.

7.2. При осуществлении Клиентом конверсионной операции в безналичной форме сумма приобретаемой и продаваемой Валюты округляется до второго знака после запятой. При этом для приобретаемой суммы используется метод округления к меньшему, а для продаваемой суммы – метод округления к большему. Если после округления одна или обе получаемые величины равны нулю, то осуществить конверсионную операцию невозможно.

7.3. Конвертация по операциям с использованием Карты и/или ее реквизитов осуществляется в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

7.4. Термины, используемые в настоящем разделе 7 и не определенные в разделе «Термины и определения» Общих Условий, трактуются в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

8.1. Внесение изменений в Договор комплексного банковского обслуживания, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил комплексного банковского обслуживания, Руководств пользователя и/или Тарифов (изменение размеров, условий и порядка уплаты

комиссионного вознаграждения, установленных Тарифами, введение в действие новых Тарифов), осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящим разделом Общих условий, с учетом особенностей, устанавливаемых Условиями предоставления конкретных услуг. Банк информирует Клиента об утверждении новой редакции Правил комплексного банковского обслуживания, Руководств пользователя и Тарифов, путем размещения информации на Сайте Банка не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил/Руководств/Тарифов, также Банк предоставляет возможность ознакомиться с редакцией Правил/Руководств/Тарифов в Подразделениях Банка.

8.2. При несогласии с изменениями Правил, Руководств пользователя и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания, отказаться от пользования отдельными банковскими услугами в одностороннем порядке путем представления соответствующего заявления в Банк, погашения имеющейся задолженности по Кредитам, предоставленным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, закрытия Счетов/Счетов вкладов, обслуживаемых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты введения в действие новых Правил, Руководств пользователя и Тарифов. Непредставление в Банк заявления, непогашение задолженности по Кредитам и неисполнение обязательств в рамках Соглашения «Биржевой мост» к моменту вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора комплексного банковского обслуживания. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

9.3. К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором комплексного банковского обслуживания.

9.4. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, несет ответственность за возможные отрицательные последствия в случае несвоевременного или неполного уведомления другой Стороны об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Общих Условий.

9.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

9.6. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения, в том числе Распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, если с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами комплексного банковского обслуживания процедур Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченным Клиентом лицом.

9.7. Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе Каналов дистанционного обслуживания, «Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail» и Банк-инфо, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, а также с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и возникшие в этой связи убытки.

9.8. Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных Клиента и/или электронных средств платежа Клиента, до момента получения информации об их Компрометации, если иное не установлено законодательством и/или другими положениями Правил комплексного банковского

обслуживания.
9.9. Клиент несет ответственность за правильность и своевременность налогообложения сумм, зачисляемых на Счет и расходуемых им, за исключением тех случаев, когда удержание налога возложено на Банк законодательством РФ.
9.10. Клиент несет ответственность за поддержание в актуальном состоянии данных Клиента, сообщенных им Банку в соответствии с п. 2.2.1. настоящих Общих Условий, в том числе информации, используемой для связи с Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты и пр.).
9.11. Клиент несет ответственность за своевременное получение и ознакомление с уведомлениями Банка об операциях, предоставляемых Клиенту в соответствии с разделом 6 Общих Условий, и информирование Банка в случае несогласия с операциями.
9.12. Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам.
9.13. Банк не несет ответственности за последствия неисполнения распоряжений Клиента на совершение трансграничных переводов вследствие блокирования денежных средств иностранным банком-корреспондентом, в т.ч. в случае действия в отношении отправителя и/или получателя и/или банка получателя перевода и/или трансграничного перевода Санкционных ограничений. Также Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, задержка исполнения которых обусловлена проведением иностранным банком-корреспондентом процедур комплаенс-контроля трансграничного перевода, в т.ч. на предмет соответствия Санкционным ограничениям.
9.14. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение/неисполнение распоряжений Клиента, обязательств по проведению операций по Счету, в том числе по зачислению денежных средств на Счет в соответствии с п.2.3.12 настоящих Общих условий, а также в случае установления банком-корреспондентом ограничений по счету Банка на использование поступивших денежных средств по независящим от Банка причинам, в том числе в результате Санкционных ограничений, установленных в отношении участников операции.
9.15. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжений Клиента в результате действий, совершенных в соответствии с п. 2.1.3 и 2.3.18 настоящих Общих Условий.
9.16. Банк не несет ответственности за нарушение установленных законом и настоящими Правилами сроков операций по Счету при перечислении денежных средств на Специальный счет Иностранного агента, в случае нарушения Клиентом, являющимся Иностранным агентом, обязанности по открытию Специального счета Иностранного агента в установленные законом сроки, а также в случае отсутствия открытого в Уполномоченном банке соответствующего Специального счета Иностранного агента на дату совершения такой операции.

10.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора комплексного банковского обслуживания, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов (номер в реестре банков-участников системы страхования вкладов – 219). Денежные средства, размещенные на Счетах вклада и Счетах застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» N 177-ФЗ. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.
11.2. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение задолженности по кредитным обязательствам Клиента перед Банком, иным обязательствам, возникшим в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания, из других кредитных организаций все финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент.
11.3. Изменение или расторжение Договора комплексного банковского обслуживания не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания, возникших до момента такого изменения/расторжения.
11.4. В случае если какое-либо из положений Договора комплексного банковского

обслуживания становится незаконным, недействительным, такое положение Договора комплексного банковского обслуживания не применяется во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора комплексного банковского обслуживания сохраняют силу и действительность.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия, обслуживания и закрытия Счета, порядок приема и зачисления денежных средств на Счет, осуществления переводов денежных средств и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Банк открывает Клиенту Счет, принимает и зачисляет на Счет денежные средства, выполняет Распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, осуществляет иные операции по Счету в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Правилами комплексного банковского обслуживания и обычаями делового оборота.

1.3. Счет не должен использоваться Клиентом для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой. Указанное выше ограничение не распространяется на случаи зачисления на Счет денежных средств, являющихся профессиональным доходом Клиента, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Понятия «профессиональный доход» и «специальный налоговый режим» по тексту настоящего пункта понимаются в значении, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

1.4. В рамках Договора комплексного банковского обслуживания, если иное не установлено настоящими Условиями, Клиенту может быть открыто несколько Счетов на основании Заявлений на открытие счета. Накопительный счет, открытый Клиенту в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, может быть только один.

1.5. Счет открывается на неопределенный срок, если иное не установлено соглашением Сторон.

1.6. Счета Клиентов, в отношении которых введена процедура банкротства, обслуживаются только в Подразделениях Банка, перечень которых установлен в соответствии с п. 2.3.3 Общих Условий.

1.7. При открытии Счета не требуется выпуск Карты к указанному Счету. Карта может быть выпущена в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания карт ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» на основании отдельного волеизъявления Клиента.

1.8. Договор Счета, к которому выпущена Карта, является в соответствии с ч. 3 ст. 421 ГК РФ смешанным и содержит элементы различных договоров.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

2.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте, указанной в Заявлении на открытие счета, на основании Заявления на открытие счета и предоставления Клиентом в Банк всех документов, предусмотренных законодательством РФ, установленных нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

2.2. Если иное не установлено настоящими Условиями Заявление на открытие счета, составленное по форме Банка, предоставляется Клиентом в Банк на бумажном носителе или в электронной форме в Подразделении Банка либо в электронной форме через Интернет-банк. Открытие Накопительного счета производится на основании Заявления на открытие счета, предоставленного Клиентом в Подразделение Банка или путем обращения Клиента в Контактный центр Банка[14], или в электронной форме через Интернет-банк. В случае открытия Счета с использованием Интернет-банка место ведения Счета выбирается Клиентом в момент открытия Счета.

2.3. В случае направления Заявления на открытие счета с использованием Интернет-банка введение правильных Аутентификационных данных, необходимых в соответствии с Руководством пользователя, является аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждает волеизъявление Клиента на открытие Счета. По желанию Клиента в Подразделении Банка ему может быть предоставлено Уведомление об открытии счета, содержащее реквизиты открытого Счета, в бумажном виде.

2.4. Заявление на открытие счета, предоставляемое в Подразделение Банка на бумажном носителе, оформляется в одном экземпляре. Заявление на открытие счета, предоставляемое в Подразделение Банка в электронном виде подается в соответствии с п. 1.6 Общих Условий.

[14] Услуга предоставляется для участников Программ "Премиум" и "Премиум лайт".

Банк предоставляет Клиенту Уведомление об открытии счета, содержащее реквизиты открытого Счета, в бумажном виде.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

3.1. Операции по Счету производятся на основании расчетных документов, составленных Банком во исполнение Распоряжений Клиента, при условии указания в Распоряжении всех необходимых для осуществления операции реквизитов, включая назначение платежа, а также на основании распоряжений получателей средств.

Банк осуществляет переводы со Счета Клиента в пределах остатка средств, находящихся на Счете, достаточного для исполнения Распоряжения с учетом комиссионного вознаграждения Банка, за исключением случаев, предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания.

3.2. Распоряжения Клиента по Счету составляются Клиентом и принимаются Банком на бумажном носителе и/или в электронном виде.

3.3. Списание денежных средств со Счета без Распоряжения Клиента осуществляется в случаях, установленных законодательством РФ.

3.4. Банк исполняет Распоряжения Клиента после проведения следующих процедур приема к исполнению**:**

3.4.1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме Распоряжения в электронном виде осуществляется путем проверки Аутентификационных данных, позволяющих однозначно определить, что Распоряжение составлено Клиентом.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме Распоряжения в электронном виде в Подразделении Банка осуществляется Банком в соответствии с п. 1.6.2. Общих Условий.

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме Распоряжения по форме Банка на бумажном носителе осуществляется Банком путем проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента в Распоряжении по выбору Банка либо подписи в электронном образе документа, удостоверяющего личность Клиента, предоставленного Клиентом в Банк, либо образцу подписи Клиента, заявленному в Комплексном заявлении. Оба варианта проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента в Распоряжении, представленном на бумажном носителе, являются равнозначными, применение одного из вариантов проверки является достаточным для надлежащего прохождения процедуры удостоверения права распоряжения денежными средствами.

3.4.2. Контроль целостности Распоряжений в электронном виде осуществляется Банком посредством проверки неизменности реквизитов Распоряжения.

Контроль целостности Распоряжений на бумажном носителе - посредством проверки отсутствия в Распоряжении внесенных изменений (исправлений).

3.4.3. Структурный контроль Распоряжений в электронном виде заключается в проверке Банком установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах Распоряжения.

Структурный контроль Распоряжений на бумажном носителе - посредством проверки соответствия Распоряжения установленной форме.

3.4.4. Контроль значений реквизитов Распоряжений производится посредством проверки Банком значений реквизитов Распоряжений, их допустимости и соответствия в порядке, установленном Банком, с учетом требований законодательства.

3.4.5. Контроль достаточности денежных средств на Счете осуществляется Банком при приеме к исполнению каждого Распоряжения многократно или однократно, исходя из остатка денежных средств, находящихся на Счете на начало дня с учетом:

- сумм денежных средств (в том числе наличных денежных средств), списанных (выданных) со Счета Клиента и зачисленных на Счет Клиента до определения достаточности денежных средств на Счете;
- сумм денежных средств, подлежащих списанию со Счета на основании Распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных до определения достаточности денежных средств на Счете;
- сумм денежных средств в размере, равном суммам денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, прошедшим Авторизацию в процессинговом центре Банка, расчеты по которым между Банком и Клиентом не завершены до определения достаточности денежных средств на Счете.

При достаточности денежных средств на Счете Клиента Распоряжения подлежат исполнению в последовательности поступления Распоряжений в Банк, получения акцепта от Клиента, если законодательством не предусмотрено изменение указанной последовательности.
При недостаточности денежных средств на Счете Клиента Распоряжения, если иное не предусмотрено законодательством, не принимаются Банком к исполнению и возвращаются (аннулируются) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления распоряжения. Очередь не исполненных в срок распоряжений к Счетам Клиентов не ведется.
3.4.6. Контроль наличия согласия третьего лица в случае поступления Распоряжения, требующего согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами Клиента.
3.4.7. Контроль наличия в Банке документов, необходимых для проведения операции в соответствии с законодательством РФ, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле, законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка, в том числе для целей идентификации Клиента/Представителя клиента/Выгодоприобретателя/ бенефициарного владельца. В случае необходимости Банк запрашивает такие документы у Клиента.
3.5. При положительном результате процедур приема к исполнению и исполнения Распоряжения Банк информирует Клиента в следующем порядке:

3.5.1. В случае принятия к исполнению Распоряжения по операции в валюте РФ на бумажном носителе Банк подтверждает прием к исполнению Распоряжения путем проставления на экземпляре расчетного документа, возвращаемого Клиенту, штампа Банка, подписи уполномоченного лица и даты приема к исполнению. Банк подтверждает исполнение Распоряжения путем направления Клиенту в Интернет-банке извещения в виде Выписки по счету не позднее дня, следующего за днем исполнения Распоряжения. По требованию Клиента в Подразделении Банка в качестве подтверждения исполнения Распоряжения Банк предоставляет на бумажном носителе экземпляр расчетного документа со штампом Банка, подписи уполномоченного лица и даты исполнения.

3.5.2. В случае принятия к исполнению Распоряжения по операциям в иностранной валюте на бумажном носителе Банк подтверждает прием к исполнению Распоряжения путем проставления на экземпляре Распоряжения, возвращаемого Клиенту, штампа Банка, подписи уполномоченного лица и даты приема к исполнению. Банк подтверждает исполнение Распоряжения путем направления Клиенту в Интернет-банке извещения в виде Выписки по счету не позднее дня, следующего за днем исполнения Распоряжения. По требованию Клиента в Подразделении Банка в качестве подтверждения исполнения Распоряжения Банк предоставляет на бумажном носителе SWIFT-сообщение.

3.5.3. В случае принятия к исполнению Распоряжения в электронном виде в Интернет-банке, Банк подтверждает прием к исполнению Распоряжения путем присвоения соответствующего статуса в Интернет-банке. Банк подтверждает исполнение Распоряжения путем направления Клиенту в Интернет-банке извещения в виде Выписки по счету не позднее дня, следующего за днем исполнения Распоряжения. По требованию Клиента в Подразделении Банка в качестве подтверждения исполнения Распоряжения Банк предоставляет на бумажном носителе экземпляр расчетного документа со штампом Банка, подписи уполномоченного лица и даты исполнения.

3.6. При отрицательном результате процедур приема к исполнению Распоряжения Банк не принимает Распоряжение к исполнению и информирует Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Распоряжения, в следующем порядке:
3.6.1. В случае непринятия к исполнению Распоряжения на бумажном носителе Банк возвращает его Клиенту с проставлением подписи уполномоченного лица, даты возврата и отметки о причине возврата.
3.6.2. В случае непринятия к исполнению Распоряжения, сформированного с использованием Интернет-банка, Банк информирует Клиента об отказе в исполнении Распоряжения не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Распоряжения, путем проставления в Интернет-банке отметки об отказе.
3.6.3. В случае непринятия к исполнению Распоряжения, сформированного с использованием Банкомата Банка / Платежного киоска Банка, Банк информирует Клиента об отказе в исполнении Распоряжения путем предоставления информации об отказе с

указанием причины отказа на экране Банкомата / Платежного киоска Банка.

3.6.4. В случае непринятия к исполнению Распоряжения в электронном виде в Подразделении Банка, работник Банка информирует Клиента об отказе и причинах отказа в исполнении Распоряжения путем устного уведомления.

3.7. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента при поступлении в Банк распоряжений получателей средств в случаях, установленных положениями договора между Клиентом и его контрагентом (не Банком), только при наличии соответствующего соглашения между Банком и Клиентом об исполнении распоряжений получателей средств и/или при наличии соответствующего соглашения между Банком и Клиентом об исполнении распоряжений получателей средств с заранее данным акцептом либо заявления Клиента.

При несоответствии распоряжения получателя средств условиям заранее данного акцепта Клиента, Банк направляет распоряжение получателя средств на акцепт Клиенту.

3.8. При передаче Банком прав на закладную в собственность другому лицу и передаче тем самым этому лицу всех удостоверяемых ею прав в совокупности в целях осуществления ипотечным агентом эмиссии облигаций с ипотечным покрытием в рамках Федерального закона от 11.11.2003 N 152-ФЗ «Об ипотечных ценных бумагах» или поступления в собственность Банка ранее переданных ипотечному агенту закладных (прав требования), погашение обязательств по закладной осуществляется путем списания соответствующих денежных средств (суммы в уплату основного долга, процентов за пользование кредитом, пени, начисленных в случае нарушения Заемщиком обязательств по кредитному договору/закладной, а также суммы иных платежей, предусмотренных кредитным договором/закладной) со Счета, открытого в Банке, который указан (был указан) в Кредитном договоре для погашения кредитных обязательств, а также иных счетов, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера на счет Банка как представителя ипотечного агента или иного лица, которому продана закладная (права требования). В случае списания денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, в валютах, отличных от валюты кредита, Клиент предоставляет Банку право осуществить списание суммы, эквивалентной сумме, подлежащей оплате по кредитному договору, по курсу Банка, установленному на дату такого списания. В целях исполнения обязательств Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств, списанных Банком в счет погашения обязательств, на счет ипотечного агента или иного кредитора, которому продана закладная (права требования).

3.9. К Счету Клиента могут быть предъявлены платежные требования, предусматривающие получение Банком акцепта Клиента после поступления в Банк платежного требования получателя средств.

3.10. О поступлении в Банк платежного требования получателя средств к Счету, предусматривающего получение акцепта Клиента, Банк уведомляет Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежного требования к Счету, посредством передачи информации через Интернет-банк или на адрес электронной почты Клиента, или по телефону, указанному в Заявлении на открытие счета/Комплексном заявлении.

3.11. Клиент обязан обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для целей получения платежного требования получателя средств и оформления заявления об акцепте/отказе от акцепта в свободной форме не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления платежного требования получателя средств к Счету. Частичный акцепт Клиентом платежного требования не допускается.

3.12. После поступления в Банк заявления Клиента об акцепте Банк выполняет процедуры приема к исполнению Распоряжений, установленные пп. 3.4. - 3.6. настоящих Условий. При получении акцепта Банк также однократно проводит контроль достаточности денежных средств на Счете.

3.13. При получении отказа от акцепта Клиента или при неполучении акцепта Клиента в указанный срок, при недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения платежного требования, акцептованного Клиентом, платежное требование получателя средств подлежит возврату получателю средств с указанием причины возврата, даты возврата проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица.

3.14. В случае списания денежных средств со Счета Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка на дату списания за исключением случаев, установленных Правилами комплексного банковского обслуживания.

3.15. Банк зачисляет на Счет поступающие в пользу Клиента денежные средства не позднее первого операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, при условии получения Банком надлежащим образом оформленных распоряжений

плательщиков. При этом реквизиты Клиента считаются заполненными корректно при совпадении: номера счета получателя и наименования получателя или номера счета получателя и ИНН получателя, а также, при переводах от других клиентов Банка через Интернет-банк, при совпадении фамилии Клиента и номера карты или мобильного телефона с соответствующими данными Клиента, зарегистрированными в Банке. При поступлении переводов Клиенту, у которого нет открытых счетов в валюте перевода или валюта перевода не соответствует валюте счета, Банк имеет право осуществить конверсионную операцию по внутреннему курсу Банка на день совершения конверсионной операции из валюты перевода в валюту счета, указанного в реквизитах перевода. Клиент может получить информацию о внутреннем курсе Банка купли-продажи безналичной иностранной валюты путем обращения в Контактный центр.

3.16. В случае если реквизиты Клиента, указанные в п. 3.15. настоящих Условий, в распоряжении плательщика указаны некорректно, поступившие денежные средства, зачисляются Банком на счет невыясненных поступлений. Банк принимает меры по уточнению реквизитов поступившего распоряжения плательщика в следующем порядке:

3.16.1. По переводам в рублях свыше 100 000 (Ста тысяч) рублей Банк направляет не позднее операционного дня, следующего за днем поступления средств на корреспондентский счет Банка, уточняющий запрос в банк плательщика, без согласования с Клиентом. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка не будет получен документ, однозначно позволяющий определить Клиента - получателя средств, Банк возвращает поступившие денежные средства в банк плательщика.

3.16.2. По переводам до 100 000 (Ста тысяч) рублей возврат денежных средств производится Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления средств на корреспондентский счет Банка.

3.16.3. По переводам в иностранной валюте, в случае если на основании информации, указанной в реквизитах распоряжения плательщика «Получатель» или «Назначение платежа», Клиент – получатель средств может быть идентифицирован (идентификация осуществляется путем сопоставления не менее двух реквизитов распоряжения плательщика с карточкой Клиента-получателя средств: ФИО и ИНН, счета получателя и ИНН, ФИО и адреса регистрации, ИНН и адреса регистрации, номер Карты и ФИО), Клиенту направляется сообщение по Каналам дистанционного обслуживания с предложением связаться с плательщиком для направления плательщиком через банк плательщика уточненных реквизитов по каналам SWIFT. Если в течении 30 (Тридцати) рабочих дней со дня поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка не будет получен документ, однозначно позволяющий определить Клиента - получателя средств, Банк возвращает поступившие денежные средства в банк плательщика. Если реквизиты в распоряжении плательщика вместо номера Счета содержат информацию о номере Карты, при этом получатель может быть идентифицирован путем сопоставления не менее двух относящихся к нему реквизитов, указанных в распоряжении плательщика, как описано выше, и можно однозначно судить о том, что Карта, номер которой указан в распоряжении плательщика выпущена на имя получателя, в таком случае считается, что реквизиты получателя средств указаны корректно, денежные средства зачисляются Банком на Счет, к которому выпущена Карта, номер которой указан в распоряжении плательщика.

3.17. В случае блокирования трансграничного перевода Клиента иностранным банком-корреспондентом Банк уведомляет Клиента о блокировании денежных средств путем направления письма на бумажном носителе по почте (дополнительно возможно направление электронного письма по Интернет-банку), либо вручения письма на бумажном носителе в подразделении Банка. Банк предпринимает меры по выяснению причин блокирования трансграничного перевода путем взаимодействия с иностранным банком-корреспондентом. После получения Банком информации от иностранного банка-корреспондента о причинах блокировки, Банк доводит такую информацию до Клиента путем направления письма на бумажном носителе по почте (дополнительно возможно направление электронного письма по Интернет-банку). В случаях, когда для разблокирования перевода необходимо обращение в иностранный государственный орган (в частности, для получения лицензии - специального разрешения на разблокирование перевода/на осуществление перевода (переводов)), Клиент самостоятельно (без участия Банка) взаимодействует с таким иностранным государственным органом, в том числе направляет необходимые документы и заявления, для целей разблокирования перевода (получения лицензии).

3.18. При проведении трансграничного перевода, в случае если Клиент некорректно

заполнил реквизиты Распоряжения, Банк на основании заявления Клиента об уточнении реквизитов перевода может направить соответствующий запрос о возможности уточнения реквизитов перевода в банк-корреспондент/банк получателя перевода. Решение о возможности/невозможности уточнения реквизитов принимается банком – корреспондентом/банком получателя перевода в соответствии с применимым законодательством. Согласно п. 3.1. настоящих Условий Клиент обязан возместить Банку фактически понесенные расходы, связанные с направлением запроса/уточнений. Результат рассмотрения запроса доводится до Клиента с использованием контактной информации, имеющейся у Банка для связи с Клиентом.

В случае, если по информации Клиента трансграничный перевод не получен получателем в сроки, установленные законодательством и правилами, принятыми в международной банковской практике, Банк на основании заявления Клиента о розыске отправленного перевода направляет соответствующий запрос в банк-корреспондент/банк получателя перевода. Результат рассмотрения запроса доводится до Клиента с использованием контактной информации, имеющейся у Банка для связи с Клиентом. Согласно п. 3.1. настоящих Условий Клиент обязан возместить Банку фактически понесенные расходы, связанные с направлением запроса, если по результатам рассмотрения запроса будет установлено, что трансграничный перевод не получен получателем по причине некорректного указания Клиентом реквизитов Распоряжения.

3.19. В случае получения Банком от банка плательщика уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента (далее – Уведомление о приостановлении), Банк приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет Клиента. Приостановление зачисления денежных средств на Счет Клиента производится при условии получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет Клиента. Банк информирует Клиента, посредством направления Текстового сообщения, о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента и необходимости представления в Банк в пределах пяти рабочих дней со дня соответствующего приостановления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. При представлении Клиентом в Банк в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на Счет Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет Клиента. При непредставлении Клиентом в Банк в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк возвращает денежные средства в банк плательщика.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Банк начисляет проценты на входящий остаток средств на Счете со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет, по день их возврата Клиенту либо списания со Счета по иным основаниям включительно, исходя из размера годовой процентной ставки, если такая ставка установлена в Тарифах. В случае, если в Тарифах установлена процентная ставка, то проценты начисляются из расчета фактического количества дней в году, на ежедневный остаток средств на Счете. Положения настоящего пункта не применяются к Накопительному счету.

4.2. В случае, если в Тарифах установлена процентная ставка, то проценты начисляются ежемесячно и выплачиваются в конце календарного месяца путем зачисления на Счет. Положения настоящего пункта не применяются к Накопительному счету.

4.3. Банк ежемесячно начисляет проценты на минимальный остаток денежных средств на Накопительном счете за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период со дня, следующего за днем первого пополнения Накопительного счета по последний календарный день месяца (первый Расчетный период), а также календарный месяц (второй и последующие Расчетные периоды).

4.4. Размер процентов по Накопительному счету определяется размером годовой процентной ставки, установленной Тарифами, проценты начисляются из расчета фактического количества дней в году.

4.5. Проценты по Накопительному счету выплачиваются ежемесячно в последний день месяца путем их зачисления на Накопительный счет.

4.6. Проценты по Накопительному счету не начисляются и не выплачиваются в случае

закрытия Накопительного счета до истечения Расчетного периода (Расчетный период истекает в 23:59:59 по Московскому времени в последний календарный день месяца).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Обеспечить своевременное, не позднее следующего Рабочего дня после поступления в Банк надлежащим образом оформленного расчетного документа, зачисление средств на Счет Клиента.

5.1.2. Производить списание средств со Счета Клиента не позднее следующего Рабочего дня после поступления в Банк надлежащим образом оформленного Распоряжения Клиента.

5.1.3. Осуществлять периодический перевод денежных средств со Счета на основании соответствующего Распоряжения Клиента, за исключением периодических переводов в бюджет, при достаточности денежных средств на Счете не позднее рабочего дня, следующего за днем, указанным в Распоряжении, и (или) в период при наступлении определенных Распоряжением условий. Если в одном из месяцев отсутствует дата, соответствующая дате, указанной в Распоряжении (29, 30 или 31 число), то данной датой будет считаться последний день этого месяца.

5.1.4. Принимать от Клиента и зачислять на Счет наличные денежные средства в день их внесения в кассу Банка.

5.1.5. Выдавать (с учетом имеющихся кассовых ресурсов) наличные денежные средства при условии соблюдения Клиентом п. 2.2.4. Общих Условий.

5.1.6. Предоставлять Клиенту выписку по Счетам в Интернет-банке, содержащую информацию об операциях по Счетам, совершенных за предыдущий день. Выписка отображается на следующий Операционный день после проведения операции и считается полученной Клиентом с момента ее отображения в Интернет-банке.

5.1.7. В случае если Интернет-банк у Клиента не подключен / отключен / заблокирован выдача выписок об операциях по Счетам, совершенных за предыдущий день, осуществляется на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Подразделение Банка, в срок не ранее рабочего дня, следующего за днем совершения операций по Счету.

5.1.8. В случае получения Банком запросов от иностранных банков, участвующих в осуществлении трансграничных переводов денежных средств Клиента, о предоставлении дополнительной информации в отношении Клиента и/или валютных переводов Клиента, Банк обязуется предоставлять ответы на соответствующие запросы при условии выдачи Клиентом письменного поручения Банку на предоставление информации в иностранные банки, подготовленного в соответствии с формой, утвержденной Банком. Поручение может быть предоставлено на бумажном носителе или с использованием Каналов дистанционного обслуживания в форме электронного документа Клиента. Направление Банком ответов на запросы осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения Банком всей необходимой для подготовки ответа информации, а также надлежаще оформленного поручения Клиента. Стороны признают, что поручение Клиента, полученное с использованием Каналов дистанционного обслуживания в форме электронного документа Клиента, имеет равную юридическую силу с документом, оформленным Клиентом на бумажном носителе и подписанным им собственноручно.

5.1.9. По окончании отчетного налогового периода в соответствии с законодательством РФ сообщить о суммах доходов, полученных Клиентом в виде процентов на остаток по Счету, в налоговые органы.

5.1.10. Выплатить Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, причитающиеся ему доходы в виде процентов на входящий остаток средств на Счете/Накопительном счете путем перечисления денежных средств на Специальный счет Иностранного агента, открытый в Уполномоченном банке.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Соблюдать порядок проведения операций по Счету, порядок оформления Распоряжений в соответствии с требованиями Банка.

5.2.2. Контролировать правильность реквизитов получателя перевода, соответствие назначения перевода законодательству Российской Федерации в Распоряжении.

5.2.3. По запросу Банка предоставлять в Банк документы и информацию, необходимые для осуществления Банком контроля за проведением операций по Счету.

5.2.4. Представлять в Банк документы и информацию (сведения), требуемые в соответствии

с Федеральным законом №173-ФЗ[15], а также положениями других актов валютного законодательства Российской Федерации. Документы и информация представляются Клиентом в Подразделение Банка. Документы представляются в Банк в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии (нотариально заверенной/заверенной Клиентом/Представителем клиента). Все документы должны быть действительны на день их представления в Банк. При представлении документов, составленных на иностранном языке на бумажном носителе, перевод таких документов для предоставления в Банк может быть выполнен Клиентом/Представителем клиента за подписью такого лица. При этом Банк имеет право запросить надлежащим образом заверенные переводы на русский язык таких документов (в том числе нотариально засвидетельствованные). Проведение операций, подпадающих под ограничения Указов президента/ Предписаний/ Постановлений Банка России о реализации дополнительных временных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации, допускается только при обязательном представлении документов, обосновывающих проведение операции. При списании Клиентом – резидентом в пользу нерезидента иностранной валюты или валюты РФ со Счета, при предоставлении займа нерезиденту по договору займа, сумма обязательств которого равна или превышает 3 (три) миллиона рублей, Клиент – резидент одновременно с договором займа должен предоставить в Банк информацию об ожидаемых сроках репатриации иностранной валюты и (или) валюты РФ. При зачислении на Счет Клиента – резидента иностранной валюты или валюты РФ по операции, связанной с возвратом займа, осуществлением процентных и иных платежей по договору займа, Клиент – резидент должен предоставить в Банк информацию о назначении такого платежа и сведения о договоре займа в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней после дня, указанного выше зачисления. Необходимые при списании, зачислении, предоставлении займа информация и сведения представляются Клиентом – резидентом.

Документы могут быть представлены Клиентом в Банк в электронном виде с использованием Интернет-банка в форме сканированных копий с документов в форматах tif (tiff), pdf, такие документы будут иметь равную юридическую силу с копиями документов на бумажном носителе.

5.2.5. В случае отзыва Клиентом Распоряжения в соответствии п. 5.4.3. настоящих Условий оплачивать фактически понесенные Банком расходы к моменту отзыва Распоряжения.

5.2.6. В течение 10 (Десяти) календарных дней после выдачи Банком выписок сообщить в Банк в письменной форме о суммах, ошибочно списанных/зачисленных на Счет. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции считаются подтвержденными.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Самостоятельно определять способ исполнения Распоряжений Клиента, в том числе осуществлять переводы по корреспондентской сети Банка.

5.3.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.

5.3.3. Без распоряжения Клиента производить списание денежных средств со Счета в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5.3.4. Отказать в предоставлении услуги в случае недостаточности на Счете суммы денежных средств, необходимой для оплаты комиссионного вознаграждения Банка за оказание такой услуги.

5.3.5. Осуществлять списания денежных средств со счетов, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера, в т.ч. частично: сумм налогов, которые Банк обязан удерживать в соответствии с действующим законодательством РФ; сумм денежных средств, подлежащих возврату на основании запроса Отделения Социального фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – Социальный фонд) и/или Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской информационно - расчетный центр» (далее – СПб ГКУ «ГИРЦ») и/или негосударственного пенсионного фонда как ошибочно или излишне перечисленных Социальным фондом и/или СПб ГКУ «ГИРЦ» и/или негосударственным пенсионным фондом и/или Ленинградское областное государственное казенное учреждение «Центр социальной защиты населения» (далее - ЛОГКУ «ЦСЗН» соответственно в размере ошибочно или

[15] Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.2003 №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

излишне перечисленной суммы, в том числе, частично, независимо от источника поступления денежных средств на Счет (Банк не проверяет обоснованность запросов Социального фонда и/или СПб ГКУ «ГИРЦ» и/или негосударственного пенсионного фонда и/или ЛОГКУ «ЦСЗН» о возврате денежных средств); ошибочно зачисленных сумм (под ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, не соответствующая распоряжению плательщика и/или расчетным (платежным) документам; для целей зачисления Трансграничных переводов ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, если оно произведено на основании ошибочной информации о зачислении, полученной Банком по системе SWIFT (иной системе коммуникации между банками) от банка-корреспондента, обслуживающего корреспондентский счет Банка в соответствующей валюте ошибочного Трансграничного перевода, в том числе если зачисление было отменено банком-корреспондентом в рамках своих процедур и политики комплаенс и/или применимого законодательства. По запросу Клиента Банк обязан предоставить SWIFT-сообщение (сообщение иного формата) от банка-корреспондента об ошибочном зачислении/Трансграничном переводе).

5.3.6. Выдавать и зачислять иностранную валюту, отличную от долларов США и евро со Счета только безналичным путем, в случае если Банк не осуществляет наличные операции с такой валютой. В случае выдачи наличных средств в иностранной валюте, отличной от долларов США и евро и отсутствия в кассе подразделения банкнот в указанной валюте (в том числе в случае неосуществления подразделением кассовых операций в соответствующей валюте), сумма денежных средств может быть выдана в эквивалентной сумме в рублях РФ.

5.3.7. Не предоставлять Выписки за период совершения операций по Счету, превышающий срок хранения информации по операциям, установленный Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности» (5 (Пять) лет с даты включения информации в базы данных Банка). Исчисление срока хранения информации производится с 1 января года, следующего за годом совершения операции.

5.3.8. Отказать в осуществлении валютной операции в случае, если проведение такой операции нарушит положения Федерального закона №173-ФЗ[16], положения других актов валютного законодательства Российской Федерации, а также в случае непредставления документов и (или) информации (сведений), в соответствии с Федеральным законом 173-ФЗ, либо представления недостоверных документов и (или) информации (сведений), либо представления документов и (или) информации (сведений), не соответствующих требованиям Федерального закона №173-ФЗ.

5.3.9. Изменить размер процентов по Накопительному счету. Об изменении размера процентов по Накопительному счету Банк информирует Клиента путем размещения информации на Сайте Банка. По истечении 3 (Трех) календарных дней с даты размещения информации на Сайте Банка к Накопительным счетам применяется новый размер процентов.

5.3.10. При наличии зачислений денежных средств на Счет Клиента из Социального фонда РФ предоставлять в Социальный фонд РФ информацию о случаях: отсутствия расходных операций по Счету в течение 6 (Шести) календарных месяцев подряд, выдачи денежных средств со Счета в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает 1 (Один) год.

5.3.11. При необходимости предоставления персональных данных Клиента для целей обеспечения условий доставки сумм пенсий, социальных выплат раскрывать персональные данные Клиента Санкт-Петербургскому государственному казенному учреждению «Городской информационно - расчетный центр», Социальному фонду РФ, Санкт-Петербургскому государственному казенному учреждению «Центр информационного сопровождения».

5.3.12. Отказать Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, в зачислении на Счет причитающихся ему от физического лица, юридического лица денежных средств от отчуждения недвижимого имущества и (или) транспортных средств, от сдачи их в аренду, вознаграждения и иных платежей (в том числе неустоек (штрафов, пеней) и иных финансовых санкций) в связи с отчуждением или использованием исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации, доходов от долевого участия в организациях (в том числе в виде дивидендов), и осуществлять дальнейшее взаимодействие с таким Клиентом в соответствии с Федеральным законом № 255-ФЗ от 14.07.2024 «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

5.3.13. Отказать Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, в зачислении на

[16] Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.2003 №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

Счет/Накопительный счет причитающихся ему доходов в виде процентов на входящий остаток средств на Счете/Накопительном счете.

5.3.14. В случае, если на дату осуществления выплаты причитающихся Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, доходов в виде процентов на входящий остаток средств на Счете/Накопительном счете у Банка отсутствует информация о реквизитах Специального счета Иностранного агента, Банк вправе направить необходимые персональные данные и заявление на открытие Специального счета Иностранного агента в Уполномоченный банк без личного присутствия такого Клиента.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, по своему усмотрению. Ограничение права распоряжения денежными средствами на Счете возможно в случаях, установленных законодательством РФ. Права на денежные средства, находящиеся на Счете, считаются принадлежащими Клиенту в пределах суммы остатка, за исключением денежных средств, в отношении которых Банком подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента о списании денежных средств со Счета в адрес получателя и (или) обслуживающего его банка. По истечении 10 (Десяти) календарных дней находящиеся на Счете денежные средства, в отношении которых Банком была подтверждена возможность исполнения распоряжения Клиента, считаются принадлежащими Клиенту.

5.4.2. Давать Банку Распоряжение на периодический перевод денежных средств со Счета по форме, установленной Банком.

5.4.3. Предоставлять в Банк заявления об отзыве Распоряжений до наступления Безотзывности перевода путем подачи в Банк письменного заявления с указанием реквизитов перевода: дата, сумма Распоряжения, реквизиты плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств, иные реквизиты, если они установлены в Распоряжении. При осуществлении перевода с использованием Интернет-банка Клиент вправе отозвать Распоряжение, направив заявление в электронном виде через Интернет-банк в порядке, предусмотренном Руководством пользователя.

5.4.4. Предоставить право на распоряжение денежными средствами на Счете другому физическому лицу на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных документов Банка России и внутренних документов Банка.

6. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

6.1. Счет может быть закрыт по инициативе Клиента на основании письменного заявления Клиента, предоставленного в Подразделение Банка, в день подачи заявления. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента. При наличии денежных средств на Счете и действующих ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, в том числе при наличии ареста, наложенного на денежные средства на Счете, приостановлении операций по Счету, закрытие Счета производится после снятия ограничений, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания (выдачи) денежных средств со Счета. При наличии ограничений по распоряжению денежными средствами при отсутствии на Счете денежных средств, Счет закрывается не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи письменного заявления Клиента.

6.2. Счет может быть закрыт Клиентом с использованием Интернет-банка только при одновременном соблюдении следующих условий:

- по Счету отсутствуют неисполненные Распоряжения;
- в соответствии с законодательством РФ на денежные средства, находящиеся на Счете, не наложен арест или проведение операций по Счету не приостановлено;
- к Счету не выпущена Карта(ы);
- Счет не указан в условиях действующего договора вклада, заключенного с Банком, в качестве счета, на который Банк обязан перечислять денежные средства по договору вклада;
- Счет не открыт в рамках действующего Кредитного договора / Счет не используется для погашения задолженности по Кредитному договору;
- Счет не используется как счет уплаты обеспечительных взносов и/или счет исполнения договора в рамках действующего соглашения «Биржевой мост»;
- Счет не является единственным текущим счетом Клиента в Банке (в данном случае к текущим счетам не будут относиться счета с ограниченным режимом использования

(например, открытые для выпуска карты типа «Детская»), отображаемые в Интернет-банке).
В случае наличия денежных средств на Счете Клиент при закрытии Счета в Интернет-банке выбирает другой Счет, открытый в Банке, на который будут перечислены денежные средства.

6.3. В случае если Клиент закрывает Счет, к которому была выпущена Карта, при наличии денежных средств на Счете на сумму операций, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов и прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка, расчеты по которым еще не завершены Банком (заблокированных сумм), закрытие Счета производится после завершения расчетов по указанным операциям, снятия ограничений, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания (выдачи) денежных средств со Счета.
В случае наличия остатка денежных средств на Счете в дату его закрытия и перечисления такого остатка согласно заявлению Клиента, на внутренний счет Банка для учета невыплаченных переводов (Счет «Невыплаченные переводы») соответствующий остаток выдается Клиенту на основании отдельного заявления, представленного в любое Подразделение Банка. В случае возникновения требований к Счету Клиента после закрытия Счета данные требования будут предъявляться Банком в претензионном либо судебном порядке.
Закрытие Счета, используемого в рамках исполнения обязательств по кредитному договору (в т.ч. при предоставлении к Счету Карты лимита кредитования), заключенному между Клиентом и Банком, производится после полного погашения Клиентом всей имеющейся задолженности перед Банком по соответствующему кредитному договору.

6.4. По требованию Банка Счет может быть закрыт на основании решения суда в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора банковского счета согласно ст. 859 ГК РФ при условии направления Банком предупреждения (уведомления) Клиенту с использованием контактных данных, имеющихся у Банка для связи с Клиентом, путем направления письменного уведомления и/или Текстового сообщения, содержащего соответствующее уведомление. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения (уведомления), если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

6.6. Банк вправе закрыть Счет в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Счет закрывается по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о закрытии Счета.
Со дня направления Банком Клиенту уведомления о закрытии Счета до дня, когда Счет считается закрытым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с настоящими Условиями, по перечислению обязательных платежей в бюджет, а также выдачи Клиенту либо по его указанию перечислению на другой счет денежных средств со Счета Клиента не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.
В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение 60(Шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о закрытии Счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России. С момента закрытия Счета Клиента отменяются все поручения Клиента к Счету, Банк прекращает принимать к исполнению Распоряжения Клиента, прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня следующего за днем поступления средств.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ОБСЛУЖИВАНИЕМ СЧЕТА

7.1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖ»

7.1.1. Основные термины

Автоплатеж – услуга по исполнению Банком Распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со Счета, выбранного Клиентом для оплаты счетов (квитанций) ПУ, в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.) или при наступлении заданных

условий (снижение баланса, выставление счета (квитанции) ПУ), определенных в таком Распоряжении Клиента.
Автоплатеж по порогу баланса - исполнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до минимально установленного Клиентом значения.
Автоплатеж по расписанию - исполнение происходит в соответствии с заданной Клиентом в Распоряжении на периодический перевод при подключении Автоплатежа датой или периодами переводов.
Автоплатеж по подписке - исполнение происходит при выставлении счета (квитанции) ПУ в указанный Клиентом период.
Лицевой счет Абонента – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между абонентом и оператором мобильной связи.
Поставщик услуг (ПУ) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, переводы в адрес которых осуществляются по заранее известным Банку реквизитам.
Подписка – услуга Банка, оформляемая в Интернет-банке, по предоставлению Клиенту информации от ПУ о выставленных счетах (квитанциях) на оплату услуг ПУ.

7.1.2. **Общие условия**

7.1.2.1. Услуга Автоплатеж предоставляется Клиенту через Интернет-банк.

7.1.2.2. За осуществление переводов в рамках услуги Автоплатеж Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка.

7.1.2.3. Банк не исполняет перевод в рамках услуги Автоплатеж при наличии хотя бы одного из перечисленных условий:

- общая сумма перевода и сумма комиссии за перевод превышает остаток денежных средств на Счете и/или установленный кредитным договором, заключенным между Банком и Клиентом, размер лимита кредитования;
- при совершении перевода будет превышена указанная Клиентом в Распоряжении на периодический перевод при оформлении услуги Автоплатеж максимальная сумма (лимит) для списания денежных средств со Счета.
- операции по Счету приостановлены в случаях, установленных законодательством РФ;
- Счет, выбранный Клиентом для оплаты счетов (квитанций) ПУ в рамках услуги Автоплатеж, закрыт;
- изменились условия договора между Банком и ПУ таким образом, что перевод не может быть осуществлен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);
- по иным причинам в соответствии с Правилами;
- отсутствует информация от ПУ о выставленных счетах (квитанциях) (для переводов, осуществляемых на основании Подписки);
- Клиент в Интернет – банке отменил Распоряжение на оплату счета (квитанции) ПУ в текущем периоде;
- в случае нарушения Клиентом сроков возврата кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом согласно кредитному договору, в рамках которого Клиенту открыт Счет, до момента устранения нарушений;

Во всех случаях Банк направляет Клиенту SMS-сообщение / Push-уведомление о невозможности исполнения перевода.

7.1.2.4. Банк прекращает предоставление услуги Автоплатеж без распоряжения Клиента в случае:

- изменения договора Банка с ПУ таким образом, что перевод в рамках услуги Автоплатеж не может быть осуществлен;
- расторжения договора Банка с ПУ, в том числе в случае ликвидации ПУ;
- счет ПУ закрыт, если иное не предусмотрено условиями предоставления услуги Автоплатеж;
- невозможности исполнения услуги Автоплатеж в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору плательщика;
- в случае получения информации о смерти Клиента.

7.1.2.5. При поступлении в Банк информации от ПУ об изменении платежных реквизитов (БИК, номер расчетного счета, изменение наименования и т.д.) Банк имеет право произвести редактирование платежных реквизитов.

7.1.2.6. При поступлении информации от ПУ об изменении идентификаторов плательщиков (например, номера лицевого счета) Банк уведомляет Клиента путем направления SMS - сообщения со значением нового идентификатора плательщика. Отправляя ответное SMS - сообщение, Клиент соглашается с изменением идентификатора плательщика. Переводы в рамках услуги Автоплатеж со старым идентификатором плательщика не исполняются.
7.1.2.7. В случае невозможности перечисления суммы перевода в адрес ПУ и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт расчетный счет ПУ, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета ПУ и т.д., сумма возвращенного перевода зачисляется на Счет Клиента без дополнительных уведомлений. Клиент информируется о невозможности перечисления суммы перевода в адрес ПУ в соответствии с п. 3.6.2. настоящих Условий, а в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт расчетный счет ПУ, в соответствии с п. 5.1.6. настоящих Условий.
7.1.2.8. Если Клиенту оказывается несколько услуг Автоплатеж с использованием одного Счета и Банку необходимо исполнить несколько переводов с использованием этого Счета в один день, то переводы исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих Распоряжений.
7.1.2.9. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги Автоплатеж в случае указания Клиентом в Распоряжении на периодический перевод неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления перевода, а также за правильность выставленной в счете (квитанции) ПУ суммы платежа в случае предоставления услуги Автоплатеж по подписке.
7.1.2.10. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления услуги Автоплатеж по не зависящим от Банка обстоятельствам.

7.1.3. **Особенности предоставления услуги Автоплатеж по порогу баланса**

7.1.3.1. Подключение к услуге Автоплатеж по порогу баланса производится только после согласования запроса на подключение оператором сотовой связи, при этом на номер телефона, указанный Клиентом, поступит SMS - сообщение от оператора сотовой связи об активации услуги. В случае отказа оператора сотовой связи в согласовании подключения услуги, предоставление Банком услуги невозможно.
7.1.3.2. Пополнение Лицевого счета Абонента на сумму, указанную в Распоряжении Клиента осуществляется в случае получения Банком уведомления от оператора сотовой связи о снижении баланса мобильного телефона ниже порогового значения, установленного в Распоряжении Клиента. После зачисления средств на Лицевой счет Абонента Клиенту поступает SMS – сообщение от оператора сотовой связи с информацией о пополнении баланса.
7.1.3.3. Изменение параметров или отключение от услуги Автоплатеж по порогу баланса производится только после согласования соответствующего запроса с оператором сотовой связи. После обработки запроса Клиенту поступит SMS – сообщение с подтверждением изменения параметров Автоплатежа по порогу баланса или его удаления соответственно.
7.1.3.4. Банк не несет ответственности в случае указания Клиентом неверного номера телефона или иных реквизитов Распоряжения. Возврат средств по таким переводам Банк не производит. Для урегулирования претензий в указанных случаях следует обращаться к оператору сотовой связи.

7.1.4. **Особенности предоставления услуги Автоплатеж по подписке**

7.1.4.1. В дату получения Банком информации о соответствующем счете (квитанции) от ПУ Клиенту направляется SMS-сообщение / Push-уведомление о предстоящем переводе с указанием суммы перевода.
7.1.4.2. В дату исполнения переводов Клиенту направляется SMS-сообщение / Push-уведомление об оплаченном счете (квитанции) ПУ.
7.1.4.3. Если сумма перевода превышает установленный Клиентом в Распоряжении на периодический перевод лимит, то в дату исполнения перевода Клиенту направляется SMS-сообщение / Push-уведомление о превышении лимита автоматической оплаты счета (квитанции) ПУ.
7.1.4.4. При отсутствии денежных средств на Счете в дату перевода Клиенту направляется SMS-сообщение / Push-уведомление о нехватке средств для автоматической оплаты счета (квитанции) ПУ с датой окончания попыток оплаты счета (квитанции) ПУ.

Повторный запрос на списание денежных средств со Счета направляется с интервалом один раз в сутки в течение трех последующих дней, при наличии денежных средств на Счете в указанный период оплата счета (квитанции) ПУ будет проведена, время исполнения перевода в течение суток устанавливается Банком.

7.1.4.5. Клиент вправе осуществить отмену исполнения перевода в текущем периоде до даты его исполнения, посредством направления Распоряжения об отмене в Интернет-банке, при этом отключение услуги Автоплатеж по подписке не производится.

7.1.4.6. Если ПУ учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета (квитанции) в текущем периоде, то счет (квитанция) ПУ текущего периода оплачивается с учетом суммы задолженности прошлых периодов.

7.1.4.7. Если ПУ не учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета (квитанции) в текущем периоде, то оплачивается только счет (квитанция) ПУ текущего периода.

7.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ»

7.2.1. Основные термины

Банк России — Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК», НСПК) акционерное общество, являющееся операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного с Банком России, и оказывающее операционные услуги, а также услуги платежного клиринга.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) переводить денежные средства:

- в пользу получателя – физического лица по номеру мобильного телефона, на счет получателя-физического лица, открытый в другом банке - Участнике СБП;
- в пользу получателя – торгово-сервисного предприятия путем считывания информации из QR – кода или платежной ссылки, при совершении оплаты покупки на сайте или в приложении торгово-сервисного предприятия.
- в свою пользу – на Счет Клиента со счета, открытого на имя Клиента в другом банке - Участнике СБП;
- на Единый казначейский счет Федерального казначейства с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, для уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации[17].

СБПэй (приложение СБПэй) - мобильное приложение, разработанное НСПК, для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты.

Стандарты ОПКЦ СБП (операционно-платежного клирингового центра системы быстрых платежей) - документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия Участника СБП с АО «НСПК», определяющие условия, необходимые для осуществления Участниками СБП операций, а также иные условия, необходимые для совершения операций. Стандарт ОПКЦ СБП размещен на официальном сайте АО «НСПК» www.sbp.nspk.ru.

Участник СБП - кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир» (НСПК), а также филиал такой кредитной организации, использующий СБП и осуществляющий операции.

7.2.2. Общие условия предоставления сервиса СБП

7.2.2.1 Подключение к СБП осуществляется Клиентом в Интернет-банке путем совершения последовательности действий, определенных Руководством пользователя по работе в Интернет – банке.

[17] С момента технической реализации.

7.2.2.2 При подключении к СБП Клиент выбирает идентификатор, позволяющий однозначно установить номер его Счета. В качестве идентификатора используется номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором были указаны им в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет – банка. Дополнительный номер мобильного телефона Клиента не может использоваться им в качестве идентификатора. Указанный в настоящем подпункте идентификатор используется для зачисления Банком денежных средств на Счет в соответствии с п. 4.4 Положения Банка России от 29.06.2021 N 762-П.

7.2.2.3 Нажимая кнопку «Подключить» Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Условиями предоставления сервиса «Система быстрых платежей», а также выражает согласие:

– на обработку его персональных данных, включая их передачу АО «НСПК», Участникам СБП, получателю по операции перевода денежных средств с использованием СБП;

– на обработку его персональных данных АО «НСПК», Участниками СБП, получателем по операции перевода денежных средств с использованием СБП;

– на передачу сведений о нем, включая сведения, составляющие банковскую тайну, в объеме, необходимом для осуществления переводов с использованием СБП, в АО «НСПК», Участникам СБП, клиентам Участников СБП;

– на использование для зачисления Банком денежных средств на Счет идентификатора (номера мобильного телефона, выбранного Клиентом при подключении к СБП), позволяющего однозначно установить номер Счета;

– на получение от Банка и АО «НСПК» Push – уведомлений /SMS-сообщений, связанных с совершением операций в рамках СБП;

– с условиями исполнения Банком распоряжения Клиента с использованием сервиса СБП;

– на использование электронного средства платежа - приложения СБПэй.

7.2.2.4 Клиент может установить Банк в качестве банка по умолчанию, а также удалить ранее установленный по умолчанию банк[18].

7.2.2.4.1 Дополнительно Клиент может дать согласие на осуществление переводов через СБП без отдельного подтверждения Клиентом каждого перевода со своего Счета на свой счет, открытый в другом банке-Участнике СБП (перевод осуществляется в интернет-банке другого банка-Участника СБП). Данное согласие Клиент предоставляет для осуществления переводов в один или несколько банков-Участников СБП по своему усмотрению. В случае предоставления такого согласия, Клиент подтверждает, что все переводы, которые будут совершены через СПБ между счетами Клиента считаются совершенными самим Клиентом и с его согласия. Согласие на переводы через СБП без отдельного подтверждения может быть отозвано Клиентом в любой момент в Интернет-банке.

7.2.2.4.2 Выбор Клиентом Банка в качестве банка-Участника СБП по умолчанию, удаление ранее установленного банка по умолчанию подтверждаются Клиентом посредством ввода одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК» на номер мобильного телефона, сведения о котором были указаны Клиентом в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет-банка. Согласие на переводы Клиента через СБП между своими счетами в разных банках без отдельного подтверждения Клиентом, а также отзыв такого согласия подтверждаются Клиентом посредством ввода одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту Банком на номер мобильного телефона, сведения о котором были указаны Клиентом в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет-банка.

7.2.2.5 Переводы с использованием СБП осуществляются Клиентами, которые произвели подключение к СБП в соответствии с п.7.2.2.1:

– в пользу получателя – физического лица в Интернет-банке с указанием номера мобильного телефона получателя;

– в пользу получателя – торгово-сервисного предприятия в Интернет-банке через использование Мобильного приложения в соответствии с п.4.9.15 Общих Условий. Возврат ранее приобретенных товаров или услуг, а также денежных средств за них производится через торгово-сервисное предприятие, в котором была осуществлена покупка с использованием перевода СБП;

[18] С момента технической реализации.

- в свою пользу - в Интернет-банке на Счет Клиента со счета, открытого на имя Клиента в другом банке - Участнике СБП путем формирования, направления и подтверждения запросов на совершение перевода;
- в свою пользу – со Счета Клиента на счет, открытый на имя Клиента в другом банке - Участнике СБП, путем формирования и направления запросов на совершение перевода из другого банка - Участника СБП (с подтверждением Клиентом каждого перевода в Интернет-банке или без отдельного подтверждения Клиентом каждого перевода в случае предоставления согласия в соответствии с п.7.2.2.4.1).
- в пользу получателя – юридического лица, являющегося участником системы казначейских платежей, для уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации.[19]

Порядок осуществления соответствующих переводов определяется Руководством пользователя по работе в Интернет-банке.

7.2.2.6 Переводы с использованием СБП осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета получателей, открытых у Участников СБП.

7.2.2.7 За осуществление переводов с использованием СБП Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

7.2.2.8 Банком могут устанавливаться лимиты на совершение операций в СБП в соответствии с Тарифами.

7.2.2.9 Отключение от СБП может быть осуществлено как по инициативе Клиента в Интернет –банке в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет – банке, так и по инициативе Банка. Клиенту рекомендуется незамедлительно отключить СБП, в случае, если присутствует риск компрометации Аутентификационных данных Клиента.

7.2.2.10 Отключение СБП по инициативе Банка производится:

- при закрытии Счета, выбранного Клиентом при подключении СБП либо в процессе использования СБП, в случае если Клиентом не будет определен новый Счет для использования в рамках СБП;
- при изменении номера мобильного телефона, сведения о котором были указаны Клиентом в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет – банку;
- при подключении к СБП другим Клиентом Банка с подтверждением одноразовым SMS-кодом номера мобильного телефона, сведения о котором были указаны Клиентом в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет – банку;
- в случае, если данные Клиента, содержатся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента;
- в случае, когда Банку стало известно о компрометации Аутентификационных данных Клиента и/или ЭСП Клиента и возможных мошеннических действиях в отношении Клиента;
- в случае, если Банк располагает сведениями о смерти Клиента;
- в случае, если в отношении Клиента введена процедура банкротства.

7.2.2.11 Банк имеет право по собственной инициативе временно приостановить использование клиентом СБП как полностью, так и отдельных его сервисов (оформленные подписки на переводы, переводы СБПэй, доверенные платежи и т.д.) в случаях выявления Банком операций или попыток совершения операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а также наличия у Банка оснований предполагать компрометацию Аутентификационных данных либо использование Интернет-банка третьим лицом. Информирование Банком Клиента производится в день приостановления путем представления соответствующего уведомления в любом Подразделении Банка или в Контактном центре.

7.2.2.12 Банк имеет право отказать в проведении операции с использованием СБП в высокорисковых торговых точках, перечень которых определяется Банком.

7.2.2.13 Банк не несет ответственности за отказ Участника СБП осуществлять прием перевода, например, при отсутствии соответствующей технической возможности, в случае если получатель не подключен к СБП или Банком не получены от Участников СБП реквизиты получателя, необходимые для осуществления перевода.

[19] С момента технической реализации.

7.2.2.14 Банк не несет ответственности за работоспособность, недоступность и/или некорректную работу СБП, в том числе в торгово-сервисных предприятиях. Работоспособность зависит от владельцев СБП - Банка России и АО «НСПК», Банк не является владельцем СБП и не контролирует действия владельцев СБП.

7.2.2.15 Клиент обязуется контролировать правильность заполняемых реквизитов и сумм осуществляемого перевода, используя сервис СБП.

7.2.2.16 Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом, при совершении перевода с использованием сервиса СБП.

7.2.2.17 Банк имеет право списать со счета Клиента ранее зачисленные через сервис СБП суммы денежных средств по операциям, которые были оспорены отправителями в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП.

7.2.2.18 Клиент может установить индивидуальные лимиты на суммы переводов через СБП путем подачи заявления по форме Банка в Подразделении Банка.

7.2.3 Условия предоставления сервиса СБП через мобильное приложение СБПэй

7.2.3.1 Установка приложения СБПэй осуществляется Клиентом самостоятельно на собственное мобильное устройство, соответствующее определенным техническим характеристикам[20].

7.2.3.2 Для использования приложения СБПэй необходимо подключить сервис СБП (если он ранее не был подключен) в соответствии с п.7.2.2.1 и подключить Счет к СБПэй, который Клиент планирует использовать для осуществления платежей. Подключение Счета к СБПэй доступно в приложении СБПэй и в Мобильном приложении.

7.2.3.3 При использовании приложения СБПэй Клиенту доступны переводы в пользу получателя – торгово-сервисного предприятия:

- путем считывания информации из QR-кода при совершении оплаты покупки в торгово-сервисном предприятии;
- путем считывания информации из ссылки (перехода по ссылке) для оплаты, предоставленной торгово-сервисным предприятием, при совершении Клиентом оплаты покупки на сайте торгово-сервисного предприятия.

Возврат ранее приобретенных товаров или услуг, а также денежных средств за них производится через торгово-сервисное предприятие, в котором была осуществлена покупка путем осуществления перевода с использованием приложения СБПэй;

7.2.3.4 Отключить Счет, используемый в приложении СБПэй Клиент может самостоятельно в приложении СБПэй. При отключении сервиса СБП, Счет, используемый в приложении СБПэй отключается автоматически.

7.2.3.5. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании приложения СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать приложение СБПэй.

7.2.3.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием приложения СБПэй. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента.

7.2.3.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью приложения СБПэй, в т.ч. в случае утери мобильного устройства.

7.2.3.8. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- предоставление сервиса СБП через мобильное приложение СБПэй осуществляется через сеть Интернет, которая является небезопасным каналом связи;
- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
- работоспособность приложения СБПэй не зависит от Банка;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через беспроводные сети связи, находящиеся вне контроля Банка.

7.2.3.9. Банк имеет право заблокировать либо приостановить использование СБПэй, привязанного к счету Клиента в Банке, в случае, если Банку стало известно о компрометации

[20] Установить приложение СБПэй можно на смартфоны с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии.

Аутентификационных данных Клиента и/или ЭСП Клиента и возможных мошеннических действиях в отношении Клиента.

7.2.4 Привязка Счета для совершения оплаты в пользу торгово-сервисного предприятия через сервис СБП

После совершения оплаты покупки на сайте/в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия Клиент может привязать Счет, выбранный им для оплаты покупки в Мобильном приложении, для автоматической оплаты будущих покупок в данном торгово-сервисном предприятии, используя сервис СБП, без отдельного подтверждения Клиентом каждой операции оплаты покупки (далее - Подписка).

Подписка подтверждается Клиентом путем ввода одноразового Кода, направленного Клиенту Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Комплексном заявлении или отдельном Заявлении при подключении Интернет-банка. Оформить Подписку Клиент может и без совершения оплаты покупки, используя функционал сайта/мобильного приложения торгово-сервисного предприятия и выбрав Счет в Мобильном приложении.

Оформляя Подписку Клиент понимает и согласен с тем, что денежные средства будут списываться со Счета в пользу конкретного торгово-сервисного предприятия (без отдельного подтверждения Клиентом каждой операции оплаты покупки) на основании заранее предоставленного им согласия на автоматическое списание денежных средств со Счета, выраженного путем оформления Подписки.

Подписка используется как для будущих разовых оплат, так и для регулярных платежей, в том числе автоплатежей.

Клиент может управлять Подписками в Мобильном приложении - менять Счета для оплаты покупок в рамках Подписок либо удалять Подписки.

7.2.5 Порядок разрешения споров в случае несогласия с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП

7.2.5.1. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, по форме Банка одним из следующих способов:

- обратиться лично в Подразделение Банка;
- направить скан-копию/фото-копию заявления о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, составленного по форме Банка, и подписанного собственноручной подписью Клиента через Интернет-банк;
- направить заявление о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, через Сайт Банка, заполнив электронную форму такого заявления. Подписание и подтверждение отправки заявления осуществляется путем ввода Клиентом одноразового Кода, направленного Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом на Сайте при заполнении электронной формы заявления.

Форма Заявления о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, размещается в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.

7.2.5.2. На основании заявления Клиента о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции в следующие сроки:

- Не более 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения заявления, в случае если в заявлении указано требование о возврате полученной Клиентом суммы обратно отправителю перевода. Требование Клиента исполняется при наличии необходимой суммы на Счете Клиента, дополнительного информирования Клиента не производится.
- Не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления в остальных случаях. Информация о результатах рассмотрения заявления доводится до сведения Клиента посредством направления Текстового сообщения.

При этом, в случае если Банку требуется дополнительная информация/подтверждающие документы от Клиента, новый срок предоставления решения по Заявлению о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП, рассчитывается от даты предоставления Клиентом дополнительной информации/подтверждающих документов.

Информация о промежуточном решении может быть доведена до сведения Клиента посредством направления Текстового сообщения.

По требованию Клиента Банк может предоставить письменный ответ в Подразделении Банка о результатах рассмотрения заявления о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП.

7.2.5.3. Банк имеет право в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня списания денежных средств со Счета Клиента направить заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП на рассмотрение в НСПК. По истечении указанного в настоящем пункте срока Банк не направляет заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной с использованием сервиса СБП на рассмотрение в НСПК.

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – направленное Банком (от имени Банка) по дистанционным каналам связи одобрение запроса на совершение с использованием Карты и/или ее реквизитов операции, порождающее обязательство Банка по предоставлению денежных средств кредитной организации получателя средств. Авторизация может осуществляться непосредственно Банком (процессинговым центром Банка) либо в отдельных случаях –ПС от имени Банка.

Блокировка Карты - прекращение возможности проведения операций по Карте с Авторизацией в процессинговом центре Банка.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Документ по операциям с использованием Карт (Чек) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя третьего лица. Дополнительная карта выпускается Банком при наличии действующей основной карты у Клиента (исключения могут составлять некоторые типы Дополнительных карт, например, выпускаемые на имя несовершеннолетнего Держателя к Счету законного представителя, к которому не выпущено Основной карты), а также соответствующей услуги в Тарифах Банка.

Доступный остаток - сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету за вычетом сумм операций, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов и прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка, расчеты по которым еще не завершены Банком (заблокированных сумм).

Единая карта петербуржца – это электронная карта, представляющая собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе электронной карты «Единая карта петербуржца». Выпуск и обслуживание Карты осуществляется в целях реализации Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 №128 «О порядке выпуска, выдачи и обслуживания электронных карт «Единая карта петербуржца».

Зарплатная карта – Карта, выданная Клиенту в рамках услуги Банка по перечислению заработной платы, студенческих пособий, прочих регулярных выплат на счета работников организации, заключившей с Банком соответствующий договор.

Зарплатный клиент – Держатель Зарплатной карты.

Карта Мир «Пенсионная» - Карта платежной системы Мир, предназначенная для зачисления пенсионных и социальных выплат, осуществление которых отнесено в соответствии с законодательством РФ к компетенции Социального фонда РФ.

Национальные платежные инструменты – платежные карты и иные электронные средства платежа, на которых размещен товарный знак (знак обслуживания), принадлежащий оператору национальной системы платежных карт (далее – НСПК), и которые предоставляются клиентам участниками НСПК в соответствии с правилами НСПК.

Основная карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.

NFC карта - Карта платежной системы Mastercard Worldwide, физическим носителем которой является телефон.

Перевыпуск Карты – выпуск Карты такого же типа по окончании срока действия ранее выпущенной Карты или в связи с утерей / кражей Карты / изменением данных Держателя Карты, указанных на Карте, на основании Заявления Клиента. При автоматическом перевыпуске Карты Банк имеет право выпустить Карту более высокого уровня по согласованию с Клиентом. При перевыпуске Карты дополнительные услуги («Информирование по карте Push/SMS» / «Информирование по карте E-mail», расходные лимиты) предусмотренные Заявлением на выпуск Карты и/или Заявлением на дополнительные услуги по Карте, оформленные по перевыпускаемой Карте могут быть доступны при использовании новой Карты. В случае перевыпуска Карты в момент выдачи перевыпущенной Карты Клиенту перевыпускаемая Карта блокируется.

Платежная система (ПС) – платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International или иные Платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ.

Платформа/Платежная платформа – платежная платформа или мобильное приложение, в которых применяется технология для обеспечения возможности совершения Клиентами платежей с использованием Карт и других физических, цифровых или виртуальных

платежных карт, регистрационных данных или устройств доступа к счету, а также доступа к другим сопутствующим услугам с использованием совместимых устройств.

Расчетная валюта ПС – валюта, в которой осуществляются расчеты в рамках ПС по операциям Клиента, проведенным с использованием Карты, в том числе в случае трансграничных переводов.

Расчетной валютой ПС являются рубли, доллары США, евро, юани.

Реквизиты Карты – указанные на Карте номер, срок действия Карты, имя и фамилия Клиента.

Расходный лимит — предельная сумма денежных средств и/или предельное количество операций по Счету, которые могут быть совершены с использованием Карты в течение определенного периода времени. Расходные лимиты, действующие при выпуске Карты, устанавливаются Тарифами Банка, размещаемыми для ознакомления Клиента на сайте Банка. Клиент вправе изменить установленный Банком лимит, а также при наличии технической возможности, в том числе с учетом требований ПС, установить иные виды лимитов по Карте в порядке, установленном в п. 7.1.6. настоящих Условий.

Торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать документы, составленные с использованием Карты, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги).

Трансграничный перевод денежных средств - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Цифровая карта – совокупность атрибутов (реквизитов) Карты и уникальный цифровой код, сгенерированный к Карте, являющийся дополнительным реквизитом Карты, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Платформе для возможности совершения операций в соответствии с Условиями Платежной платформы. Цифровая карта не является отдельным электронным средством платежа.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок выпуска и обслуживания Карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Карты могут быть выпущены к Счетам, открытым в валюте Российской Федерации, в долларах США или евро. К Накопительному счету выпуск Карт не осуществляется.

2.3. К Счетам, к которым в соответствии с законодательством Российской Федерации возможен выпуск только национальных платежных инструментов, с 01.07.2017 г. выпускаются карты ПС Мир.

2.4. Единая карта петербуржца выпускается на базе ПС Мир. Единая карта петербуржца может быть выпущена только гражданину Российской Федерации при его личном обращении в Подразделение Банка.

2.5. Карта Мир «Пенсионная» может быть выпущена Клиенту при условии, что пенсионные/социальные выплаты назначены ему в следующих регионах: г. Санкт-Петербург, Ленинградская область, Калининградская область, Новосибирская область, г. Москва, Московская область.

2.6. Информация о типах Карт, выпускаемых Банком, услугах, которые могут предоставляться по Картам, размещена на Сайте Банка.

2.7. К каждому Счету Клиента может быть выпущено неограниченное количество Основных и Дополнительных Карт, если иное не указано в Тарифах Банка в отношении конкретного типа Карты и не противоречит законодательству Российской Федерации.

2.8. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, блокировать или прекратить действие Карты.

2.9. Правила использования Карт и услуг по Картам указаны в Руководстве пользователя.

2.10. Настоящими Условиями не регулируется выпуск и обслуживание Карт типа «Детская».

3. ВЫПУСК КАРТ

3.1. Основная карта/Дополнительная карта может быть выпущена к Счету Клиента на основании Заявления на выпуск карты, а в случае выпуска Единой карты петербуржца в Банк также предоставляется Заявление гражданина Российской Федерации о выпуске электронной карты «Единая карта петербуржца». Единая карта петербуржца может быть

только Основной картой.
3.2. Заявление на выпуск Карты по форме Банка может быть представлено Клиентом в Подразделение Банка в одном экземпляре на бумажном носителе или в электронном виде в соответствии с п. 1.6 Общих условий, либо оформлено и направлено в Банк посредством Интернет-банка, Сайта Банка или через Контактный центр Банка в соответствии с Руководством пользователя. В случае выпуска Единой карты петербуржца Заявление гражданина Российской Федерации о выпуске электронной карты «Единая карта петербуржца» может быть представлено Клиентом только в Подразделении Банка.
3.3. Процедура выпуска Карты определяется Банком. При принятии решения о выпуске Карты Банк выдает Карту Клиенту и обеспечивает возможность проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты.
3.4. В случае подачи Клиентом заявления на одновременное открытие Счета и выпуск Карты, Счет Клиенту открывается, и Карта активируется только после завершения процедуры идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством.
3.5. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне.
3.6. По окончании срока действия Карты Карта выпускается на новый срок (за исключением случаев, когда Банк прекратил эмиссию Карт данного типа, либо по иным причинам в соответствии с настоящими Условиями/Руководством пользователя), либо при поступлении в Банк от Клиента нового Заявления на выпуск карты и Заявления гражданина Российской Федерации о выпуске электронной карты «Единая карта петербуржца» в случае выпуска Единой карты петербуржца.
При перевыпуске Карты при наличии отметки о перевыпуске Карты в Заявлении на выпуск карты Банк имеет право выпустить Карту более высокого уровня по согласованию с Клиентом.
Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случаях компрометации, порчи, изменения имени и/или фамилии Клиента/Держателя Дополнительной карты на основании Заявления на выпуск карты и Заявления гражданина Российской Федерации о выпуске электронной карты «Единая карта петербуржца» в случае досрочного перевыпуска Единой карты петербуржца.
3.7. Основные и Дополнительные карты могут выпускаться несовершеннолетним Клиентам. Единая карта петербуржца выпускается Клиентам с 14 лет.
3.7.1. Основная карта может быть выпущена несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от 14 лет до 18 лет, в случае если предоставлено письменное согласие законного представителя Клиента (родителя, усыновителя, попечителя) на выпуск Карты и распоряжение денежными средствами со Счета Клиента с использованием Карты, оформленное по форме Банка, или нотариально удостоверенное.
3.7.2. На имя несовершеннолетнего в возрасте от 6 лет до 14 лет может быть оформлена Дополнительная карта к Счету Клиента - его законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на основании Заявления на выпуск карты, поданного в Банк законным представителем. Дополнительную карту на имя несовершеннолетнего (далее Держатель Дополнительной карты) в возрасте от 6 лет до 14 лет вправе получить его законный представитель и передать в пользование Держателю Дополнительной карты. При этом Клиент обязуется разъяснить Держателю Дополнительной карты условия использования Карты, в частности ограничения способов и мест использования, а также случаи повышенного риска использования Карты, изложенные в настоящих Условиях и соответствующем Руководстве пользователя. При этом Клиент несет ответственность за соблюдение условий использования Карты. Расписка о получении карты также оформляется на имя Клиента (законного представителя несовершеннолетнего), который самостоятельно передает Дополнительную карту Держателю Дополнительной карты. Дополнительная карта может быть использована исключительно для совершения мелких бытовых сделок в соответствии со ст. 28 Гражданского кодекса РФ. Для целей совершения исключительно таких сделок Клиент устанавливает лимиты на совершение операций на день и/или месяц.
3.7.3. На имя несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта к Счету Клиента - его законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) или к Счету Клиента - иного лица, при наличии письменного согласия законного представителя несовершеннолетнего, оформленного по форме Банка, или нотариально удостоверенного.
Дополнительную карту на имя Держателя Дополнительной карты в возрасте от 14 лет до 18 лет вправе получить:

- Держатель Дополнительной карты самостоятельно;

– законный представитель Держателя дополнительной карты с согласия Держателя дополнительной карты (на основании доверенности от Держателя дополнительной карты);

– иное лицо на основании доверенности от Держателя Дополнительной карты.

3.8. Банк идентифицирует Держателя Дополнительной карты на основании сведений, предоставленных Клиентом в Заявлении на выпуск карты.

3.9. Карта передается лично Клиенту/Представителю клиента/Держателю Дополнительной карты под подпись в Заявлении на выпуск карты или в расписке о получении Карты (по форме Банка), за исключением случая, указанного в п. 3.7.2. настоящих Условий, при этом проводится их идентификация.

Выдача Карты (и ПИН-конверта в случае выпуска Карты с ПИН-конвертом[21]) подтверждается распиской о получении Карты, оформленной в электронном виде в Подразделении Банка либо на бумажном носителе.

При оформлении расписки о получении карты в электронном виде в Подразделении Банка, проставление подписи Клиентом осуществляется в соответствии с п. 1.6.2. Общих условий.

В случае выпуска Карты с ПИН-конвертом[22], одновременно с Картой Банк выдает Клиенту/Представителю клиента/Держателю Дополнительной карты ПИН-код в специальном конверте. В случае выпуска Карты без ПИН-конверта, Карта передается Банком без ПИН-кода. ПИН-код может быть установлен и/или изменен Клиентом самостоятельно в Банкомате, а также в Интернет-банке в соответствии с Руководством пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International.

3.10. При предоставлении Карты Клиенту / Держателю Дополнительной карты Банк проводит идентификацию, в случае несовпадения фамилии, имени Клиента / Держателя Дополнительной карты на Карте с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность, работник Банка отказывает в выдаче Карты и указывает на необходимость перевыпуска Карты с указанием на ней данных в соответствии с документом, удостоверяющем личность. При этом перевыпуск Карты осуществляется при условии оплаты Клиентом соответствующей комиссии Банку. В случае несовпадения фамилии и имени, указанных в Заявлении на выпуск карты, с указанными на выпущенной Карте перевыпуск Карты осуществляется без взимания комиссии.

4. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ

Выпуск Карты с индивидуальным дизайном возможен только в рамках зарплатных проектов.

5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

5.1. Карта может быть использована Клиентом, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами для совершения следующих операций:

– оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных предприятиях, принимающих в оплату Карты соответствующей ПС;

– получение наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и других банков;

– оплата услуг в Банкоматах, Платежных киосках Банка, других банков;

– иных операций, перечень которых устанавливается Банком, и информация о которых размещается на Сайте Банка.

5.2. Клиенту запрещается использовать Карту для оплаты каких-либо покупок, запрещенных к оплате картами Платежной системы, в том числе детской порнографической продукции.

5.3. Банк информирует Клиента об условиях использования Карты, в том числе о любых ограничениях способов и мест использования, ограничениях по суммам и количеству переводов с использованием Карт, случаях повышенного риска использования Карт путем размещения информации на Сайте Банка, в Подразделениях Банка, в Руководстве пользователя.

5.4. Переводы с помощью Карты производятся согласно условиям и процедурам, которые действуют в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Карты к оплате.

5.5. Операция с использованием Карты и/или ее реквизитов может осуществляться с Авторизацией, без Авторизации или в режиме отложенной Авторизации. В случае проведения операции без Авторизации в Документе по операциям с использованием карт не будет указан код Авторизации.

---

[21] Перечень типов карт, выпускаемых Банком без ПИН-конвертов, размещен на Сайте Банка.

[22] Перечень типов карт, выпускаемых Банком без ПИН-конвертов, размещен на Сайте Банка.

5.6. По совершенным с использованием Карты операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Торгово-сервисных предприятиях; получения наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств других банков; оплаты услуг в Банкоматах, Платежных киосках расчеты с банком получателя средств через Платежные системы осуществляются за счет Банка.
Документы, являющиеся основанием для составления расчетных документов по операции и списанию денежных средств со Счета Клиента, поступают в Банк в срок до 33 (Тридцати трех) календарных дней со дня совершения операции с использованием Карты в срок до 90 (Девяносто) календарных дней со дня совершения операции с использованием реквизитов Карты. После поступления в Банк таких документов Банк составляет расчетные документы и производит списание денежных средств со Счета Клиента на основании п. 3.2.2 Общих условий.
5.7. Информация об операциях, совершенных с использованием Карты, авторизованных непосредственно Банком, становится известна Банку в момент проведения Авторизации.
Информация об операциях, совершенных без Авторизации, либо об операциях, авторизованных ПС от имени Банка, становится известна Банку только в момент поступления в Банк документов, являющихся основанием для составления расчетных документов по операциям и списания денежных средств со Счета Клиента.
5.8. Списание / зачисление денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, осуществляется в валюте Счета, к которому открыта Карта, независимо от валюты совершения операции.

В случае если валюта операции совпадает с валютой счета Клиента, денежные средства списываются/зачисляются на счет Клиента без конвертации.

В случае, если валюта совершения операции не совпадает с валютой Счета Клиента, для списания/зачисления со Счета Клиента используется Расчетная валюта ПС (рубли, доллары США, евро, юани). Сумма операции конвертируется ПС в Расчетную валюту ПС по курсу ПС, если операция произведена в валюте, отличной от Расчетной валюты ПС. Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса ПС. Если расчетная валюта ПС не совпадает с валютой Счета, к которому открыта Карта, Банк конвертирует поступившую из ПС сумму операции в валюту Счета по курсу покупки (при списании денежных средств) или продажи (при зачислении денежных средств) безналичной иностранной валюты Банка на дату обработки операции.

В связи с возможным изменением курсов обмена валюты сумма денежных средств по операции на момент Авторизации может отличаться от суммы денежных средств, списанных Банком со Счета Клиента после поступления в Банк документов, являющихся основанием для составления расчетных документов по операции и списания денежных средств со Счета Клиента, т.к. основанием для списания является расчетная информация, поступившая в Банк из ПС.

Информация о курсах обмена валют, установленных Банком, для операций с использованием Карт, предоставляется по запросу Клиента в кассах Подразделений Банка и при обращении в Контактный центр.

6. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ

6.1. При обнаружении утраты, кражи Карты и/или возникновения подозрений, что Карта или ее реквизиты, а также ПИН-код могли быть утрачены, похищены или не санкционировано использованы, в случае утраты телефона, который является физическим носителем NFC карты, а также в случае изъятия Карты в торгово-сервисном предприятии Клиент/Держатель Дополнительной карты должен незамедлительно осуществить Блокировку Карты путем выполнения определенной последовательности действий согласно Руководству пользователя.
6.1.1. При обнаружении несанкционированного использования Карты (ее реквизитов и (или) ПИН – кода), в результате которого была совершена операция без согласия Клиента, Клиент / Держатель Дополнительной карты наряду с совершением действий, предусмотренных п. 6.1. настоящих Условий, обязан подать в Банк заявление о несогласии с операцией в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.
6.2. Для исключения возможности проведения по Карте операций без Авторизации, операций с Авторизацией ПС от имени Банка Клиент может поставить Карту в международный стоп-лист. Для этого необходимо подать отдельное письменное заявление в Подразделение Банка и оплатить дополнительные расходы Банка по проведению данной операции в соответствии с тарифами, установленными ПС. Информация о тарифах за постановку Карт в международный стоп-лист размещается на Сайте Банка.

6.3. За исключением случаев, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе, Клиент несет все риски, связанные с операциями с использованием Карты и/или ее реквизитов, прошедшими Авторизацию в Банке, осуществленными до момента Блокировки Карты, а также связанные с операциями, совершенными с использованием Карты без Авторизации либо с Авторизацией в ПС, в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после даты получения Банком заявления, указанного в п. 6.2. настоящих Условий.
6.4. Использование скомпрометированной Карты в дальнейшем категорически запрещается. Если Карта, ранее объявленная Клиентом скомпрометированной, будет найдена, Клиент обязан вернуть ее в Банк.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Предоставить право на распоряжение денежными средствами на Счете физическому лицу путем выпуска на его имя согласно настоящим Условиям Дополнительной карты при предоставлении необходимой информации в соответствии с Условиями, при этом Держатель Дополнительной карты имеет право только на совершение операций с использованием Дополнительной карты (операции по оплате товаров/услуг, переводы без открытия счета с использованием платежного киоска и получение наличных денежных средств) и на пополнение Счета обслуживания Карты как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Порядок выпуска Дополнительных карт и совершения операций по ним идентичен порядку, установленному для Карты.
7.1.2. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, заказать новую Карту взамен Карты с истекшим сроком действия/ скомпрометированной Карты при предоставлении необходимой информации в соответствии с настоящими Условиями.
7.1.3. Прекратить действие Карты/Дополнительной карты путем подачи в Банк соответствующего заявления. Держатель Дополнительной карты, за исключением несовершеннолетнего в возрасте от 6 лет до 14 лет, также имеет право прекратить действие Дополнительной карты путем подачи соответствующего заявления. Подача заявления о прекращении действия Дополнительной карты несовершеннолетним Держателем Дополнительной карты в возрасте от 14 до 18 лет возможна при условии получения письменного согласия законного представителя такого несовершеннолетнего, оформленного по форме Банка, или нотариально удостоверенного. От имени несовершеннолетнего Держателя Дополнительной карты в возрасте от 6 лет до 14 лет заявление о прекращении действия Дополнительной карты подается его законным представителем.
7.1.4. Давать Банку поручения на подключение/отключение дополнительных услуг по Карте, в том числе через Каналы дистанционного обслуживания, с оплатой в соответствии с Тарифами.
7.1.5. Устанавливать/изменять/удалять Расходные лимиты в рублях (эквивалент в иностранной валюте), в том числе установленные Банком, как по Основным, так и по Дополнительным картам в любое время путем подачи соответствующего заявления на бумажном носителе по форме Банка в любое Подразделение Банка или использованием Каналов дистанционного обслуживания в порядке, предусмотренном Руководством пользователя.
7.1.6. Изменить Счет обслуживания Карты ПС Visa International или Mastercard Worldwide, выпущенной к Счету, к которому в соответствии с законодательством Российской Федерации с 01.07.2017 г. возможен выпуск только национальных платежных инструментов (Перепривязка Карты), путем подачи соответствующего заявления в Подразделении Банка.[23]

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Осуществлять операции с использованием Карты и/или ее реквизитов только в пределах Доступного остатка.
7.2.2. В случае предстоящих расходов контролировать состояние своего Счета и, при необходимости, своевременно размещать на Счете соответствующие суммы.
7.2.3. В случае возникновения Технического овердрафта возместить Банку сумму Технического овердрафта и уплатить проценты, начисляемые в соответствии с Тарифами.

[23] В случае начисления процентов на остаток средств на Счете обслуживания Карты ПС Visa International или Mastercard Worldwide в соответствии с условиями использования Карты Перепривязка Карты не допускается.

Технический овердрафт возможен в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- при проведении операций с использованием Карты без Авторизации;
- при проведении операций с использованием Карты, в случае, когда Авторизация операции осуществляется ПС от имени Банка;
- при проведении операции с использованием Карты с Авторизацией в валюте, отличной от Расчетной валюты ПС, в случае трансграничных переводов, если на дату списания денежных средств по такой операции сумма денежных средств, подлежащих списанию, окажется больше суммы денежных средств, на которую была получена Авторизация, в результате изменения курсов обмена валюты ПС/Банка;
- при проведении операций с использованием Карты в транспорте.

7.2.4. Возмещать расходы Банка, понесенные при осуществлении расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты.

7.2.5. Хранить ПИН-код в тайне, отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не передавать Карту (ее реквизиты) и/или ПИН-код третьим лицам.

7.2.6. При использовании Карты для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) подписывать чек, предварительно проверив, что в данном документе правильно указаны номер Карты, сумма и дата операции. Подписывая документ, Клиент признает правильность указанной в нем информации, в том числе суммы.

7.2.7. Не совершать операций с использованием Карты и/или ее реквизитов, и не допускать совершение Держателем Дополнительной карты операций, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

7.2.8. В случае выдачи Дополнительной карты ознакомить Держателя Дополнительной карты с Правилами комплексного банковского обслуживания.

7.2.9. Не позднее даты заказа Карты оплатить комиссию за срочное рассмотрение Заявления на выпуск карты (при наличии соответствующей отметки Клиента в Заявлении на выпуск карты) в соответствии с Тарифами.

7.2.10. Обеспечить в срок, не превышающий 3(Три) рабочих дней, возврат Карты в Банк в случае:

- требования Банка о возврате Карты в соответствии с п.п. 7.3.7. настоящих Условий;
- в случае закрытия Счета, к которому выпущена Карта;
- после прекращения действия Карты/ после компрометации Карты.

7.2.11. Клиент обязан при смене фамилии и(или) имени / смене фамилии и(или) имени Держателя Дополнительной карты перевыпустить Карту/Дополнительную карту в случае, если на Карту нанесены соответствующие фамилия и/или имя.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин.

7.3.2. Отказать в проведении операции с использованием Карты в высокорисковых торговых точках, перечень которых определяется Банком.

7.3.3. Осуществлять списание со Счета, к которому выдана Карта, денежных средств в размере произведенных Клиентом операций, в рамках обеспечения функционирования Карты, а также в размере комиссий, предусмотренных Тарифами.

7.3.4. Без предварительного уведомления прекратить действие Карты в случаях осуществления Клиентом операций по Счету, которые могут быть определены как сомнительные операции в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России либо в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.3.5. Банк вправе устанавливать лимиты принимаемых к исполнению с использованием Карт переводов по максимальной сумме перевода и/или по максимальной общей сумме переводов за заданный Банком период. Информация об установленных Банком лимитах указана в Тарифах и/или на Сайте.

7.3.6. Банк вправе ограничивать виды операций Держателя Дополнительной карты в возрасте от 6 лет до 18 лет, с использованием Карты, выпущенной к Счету Клиента - его законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя), к Счету иного лица, а также виды операций Клиента в возрасте от 14 до 18 лет с использованием Карты, выпущенной к его Счету.

7.3.7. Без уведомления Клиента прекратить проведение расходных операций с использованием Карты, блокировать/закрыть Карту, поставить Карту в международный стоп-лист, потребовать возврата Карты (в том числе, Карта может быть изъята по требованию

Банка у Клиента в момент проведения операции с использованием Карты в Торгово-сервисном предприятии, в кредитной организации и т.д.):

7.3.7.1. в случае нарушения Клиентом/Держателями Дополнительных карт Правил комплексного банковского обслуживания, Тарифов;

7.3.7.2. в случае образования задолженности по совершенным Клиентом операциям без использования Карты;

7.3.7.3. иные действия Клиента/Держателей Дополнительных Карт, связанные с использованием Карты/Дополнительных Карт и/или ее/их реквизитов и влекущие за собой ущерб Банку;

7.3.7.4. в случае получения информации или наличия подозрений о компрометации Карты;

7.3.7.5. при нарушении действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. при поступлении выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на карты ПС Visa International или Mastercard Worldwide;

7.3.7.6. Единая карта петербуржца может быть заблокирована по инициативе СПБ ГКУ «Центр информационного сопровождения»;

В случае, если основанием для приостановления (блокировки) или прекращения использования Клиентом Карты выступает нарушение Клиентом установленного Договором комплексного банковского обслуживания порядка ее использования, либо основанием является заявление Клиента, то Банк информирует Клиента о таком приостановлении и причинах, послуживших основанием для него. Информирование Банком Клиента производится в день приостановления путем представления соответствующего уведомления в любом Подразделении Банка или в Контактном центре, а также в Интернет-банке (при наличии подключенной услуги Интернет-банк), путем отображения статуса Карты, или посредством направления Текстового сообщения.

Расходы за блокировку Карты или постановку Карты в международный стоп-лист в этом случае должны быть оплачены Клиентом.

Блокировать Карту с одновременным уведомлением Клиента, посредством направления Текстового сообщения, при выявлении производственного дефекта Карты, влекущего риски причинения ущерба Клиенту, или Банку, или третьим лицам.

7.3.8. Без предварительного уведомления прекратить действие Карты в случае неоплаты Клиентом комиссии за обслуживание Счета с использованием Карты в соответствии с Тарифами за второй или каждый следующий календарный год действия Карты и отсутствия движения денежных средств по Счету в течение последних 6 (Шести) календарных месяцев до даты наступления второго и каждого следующего года действия Карты.

7.3.9. Без предварительного уведомления Клиента/Держателя Дополнительной карты приостановить действие Карты, если в отношении Клиента введена процедура банкротства.

7.3.10. Банк имеет право уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Клиентом в течение 90 (Девяносто) календарных дней с момента изготовления Карты.

7.3.11. В течение 105 (Ста пяти) календарных дней (для операций без авторизации в течение 75 (Семидесяти пяти) календарных дней) со дня списания средств со Счета карты Клиента направить заявление Клиента о несогласии с операцией на рассмотрение в ПС. По истечении указанных в настоящем пункте сроков Банк не направляет заявление Клиента о несогласии с операцией на рассмотрение в ПС.

7.3.12. Осуществлять списания денежных средств со счетов, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера, в т.ч. частично: любых расходов Банка, понесенных в результате пользования Картой с нарушением Правил, в том числе расходов, связанные с розыском Клиента.

7.3.13. Ограничивать количество Карт определенного типа, выпускаемых на имя одного Держателя и к одному Счету, в соответствии с Тарифами.

7.3.14. Продлевать срок действия Карт, выданных Клиентам.

7.4. Банк обязуется:

7.4.1. Выдать Клиенту Карту в течение 10 (Десяти) рабочих дней после заказа Карты и оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами (за исключением, случаев, указанных в пп. 7.4.2, 7.4.3. настоящих Условий).

7.4.2. Выдать Клиенту Карту не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты подачи Заявления на выпуск карты, содержащего отметку о необходимости срочного изготовления Карты, и оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами. Срочный заказ Карт возможен только в Подразделениях Банка на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В случае

выпуска Единой карты петербуржца срочный заказ карты невозможен.
7.4.3. Выдать Клиенту Карту типа Instant в момент обращения Клиента.
7.4.4. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Карты.
7.4.5. Блокировать Карту при получении заявления Клиента на Блокировку Карты.
7.4.6. Изменить Счет обслуживания Карты ПС Visa International или Mastercard Worldwide, выпущенной к Счету, к которому в соответствии с законодательством Российской Федерации с 01.07.2017 г. возможен выпуск только национальных платежных инструментов (Перепривязка Карты), в случае представления Клиентом в Банк соответствующего заявления согласно п. 7.1.6. настоящих Условий.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ОПЕРАЦИЕЙ, СОВЕРШЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

8.1. При получении информации об операции, совершенной с использованием Карты без согласия Клиента, Клиент / Держатель Дополнительной карты обязан оспорить такую операцию, предоставив в Банк заявление о несогласии с операцией по форме Банка одним из следующих способов:

- обратиться лично в Подразделение Банка;
- направить скан-копию/фото-копию заявления о несогласии с операцией, составленного по форме Банка через Интернет-банк, введение правильных Аутентификационных данных согласно Руководству пользователя и/или настоящих Правил в Интернет-банке является аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждает волеизъявление Клиента/ Держателя Дополнительной карты на подачу заявления о несогласии с операцией;
- направить заявление о несогласии с операцией через Сайт Банка, заполнив электронную форму такого заявления. Подписание и подтверждение отправки заявления осуществляется путем ввода Клиентом / Держателем Дополнительной карты одноразового Кода, направленного Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом на Сайте при заполнении электронной формы заявления.

Форма Заявления о несогласии с операцией размещается в Подразделениях Банка и на Сайте Банка.
8.2. На основании Заявления о несогласии с операцией Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения Заявления о несогласии с операцией доводится до сведения Клиента / Держателя Дополнительной карты в соответствии с п. 2.1.13 Общих условий в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Заявления о несогласии с операцией Банком, а в случае трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения Заявления о несогласии с операцией. При этом, в случае если Банку требуется дополнительная информация от Клиента / Держателя Дополнительной карты и /или ПС, Клиент / Держатель Дополнительной карты информируется о промежуточном результате рассмотрения Заявления о несогласии с операцией с указанием нового срока предоставления информации о результате рассмотрения Заявления о несогласии с операцией. В случае если Банку требуется дополнительная информация от Клиента / Держателя Дополнительной карты новый срок предоставления информации о результате рассмотрения Заявления о несогласии с операцией рассчитывается от даты предоставления Клиентом / Держателем Дополнительной карты дополнительной информации. Информация о промежуточном решении может быть доведена до сведения Клиента / Держателя Дополнительной карты посредством направления Текстового сообщения.
8.3. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета по операциям, совершенным с использованием Карты, являются копии Чеков, а также выписки из системного и электронного журналов Банкоматов, электронных терминалов, иные электронные данные Банка.
8.4. По результатам проведенной проверки необоснованно списанная сумма возвращается на счет Клиента, к которому выпущена Карта/Дополнительная карта.
8.5. В случае если выясняется, что спорная операция была совершена надлежащим образом, все расходы по проведению проверки возмещаются за счет Клиента.
8.6. При несогласии с полученным от Банка ответом с информацией о результатах рассмотрения Заявления о несогласии с операцией, Клиент / Держатель Дополнительной карты должен не позднее 14(Четырнадцати) календарных дней с даты получения ответа от

Банка в письменном виде направить в Банк повторное Заявление о несогласии с операцией. Отсутствие такого заявления, означает согласие Клиента / Держателя Дополнительной карты с содержанием полученного ответа от Банка.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Клиент несет ответственность за нарушение положений Правил комплексного банковского обслуживания и Руководства пользователя при использовании и хранении Карты (ее реквизитов), включая контроль за ПИН-кодом.

9.2. Клиент несет ответственность за совершение операций с использованием Карт, включая Дополнительные карты, как подтвержденных подписью, так и подтвержденных Аутентификационными данными Клиента (ПИН-кодом и т.д.), в том числе связанных с заказом товаров/услуг по почте, посредством Телефонного соединения или через сеть Интернет, а также операций, совершенных через информационно-платежные системы Банка, через Каналы дистанционного обслуживания.

9.3. Клиент несет ответственность за своевременность сдачи в Банк Карты/Дополнительной карты при окончании срока их действия (в том числе при Перевыпуске Карты), и/или отказе от Карты, и/или при Компрометации. В случае невозврата Клиентом Карты/Дополнительной карты ответственность за потери Клиента по операциям, проведенным по Счету с использованием такой Карты/Дополнительной карты (их реквизитов), несет Клиент.

9.4. В случае проведения после отказа Клиента от Карты операций с использованием Карты (в случаях, если Карта/Дополнительная карта не была сдана в Банк) Клиент обязан возместить Банку убытки в размере суммы расходов Банка, понесенных при осуществлении расчетов по таким операциям.

9.5. Банк не несет ответственности за списание средств со Счета в случае, если Клиент добровольно передал Карту (реквизиты Карты, Аутентификационные данные) другому лицу.

9.6. Банк не несет ответственности за потери Клиента в случае технической неисправности Банкомата/Платежного киоска или электронного терминала стороннего банка, или ошибочных действий Клиента.

9.7. Банк не несет ответственности за изменение курса конвертации при списании средств со Счета, к которому выпущена Карта, а также в случае, если валютные ограничения страны пребывания Клиента или установленные лимиты на суммы получения наличных денег в Банкоматах/электронных терминалах сторонних банков могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

9.8. Банк не несет ответственности за отказ торгово-сервисного предприятия или пункта выдачи наличных другого финансового учреждения в приеме Карты/Дополнительной карты к оплате, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение торгово – сервисными предприятиями или пунктами выдачи наличных ограничений по суммам операций и по порядку идентификации Клиента.

10. ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ

10.1. Клиент/Держатель Дополнительной карты имеет право в любой момент отказаться от Карты/Дополнительной карты. В этом случае Клиент обязан обратиться с заявлением в Подразделение Банка либо в Контактный центр Банка. Держатель Дополнительной карты обязан обратиться с заявлением в Подразделение Банка. По факту приема заявления Банк прекращает действие Карт, указанных в заявлении.

10.2. В случае возникновения требований к Счету Клиента после закрытия Счета данные требования будут предъявляться Банком в претензионном либо судебном порядке.

11. ПЕРЕВОД С ИСПОЛЬЗОВАЕНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО КИОСКА И КАРТЫ

11.1. Клиент/Держатель Дополнительной карты в соответствии с Руководством пользователя может осуществлять с помощью Карты и Платежного киоска (совместно являющимися отдельным электронным средством платежа (далее для целей настоящего раздела – ЭСП)) следующие переводы:

- для оплаты товаров (работ, услуг) по реквизитам, содержащимся в Платежном киоске;
- на карту Банка.

Клиенту/Держателю Дополнительной карты запрещается использовать ЭСП в иных целях.

11.2. Банк информирует Клиента/Держателя Дополнительной карты об условиях использования ЭСП, в том числе о любых ограничениях способов и мест использования путем размещения информации на Сайте Банка, в Подразделениях Банка, в Платежном киоске.

11.3. Переводы без открытия счета с помощью ЭСП осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.
11.4. Переводы без открытия счета с использованием ЭСП осуществляются только после идентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты. Идентификация осуществляется с помощью Карты, при вводе ПИН-кода Карты.
11.5. Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем формирования и предоставления чека.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПЛАТЕЖНЫХ ПЛАТФОРМАХ[24]

12.1. Банк оказывает услуги по регистрации Карт в Платформах, созданию и активации Цифровых карт в Платформах с целью осуществления операций с использованием Цифровых карт в Платформах.
12.2. Порядок регистрации Карт в Платформах, а также создания, активации и использования Цифровых карт в Платформах определен в Условиях регистрации и использования банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в платежных платформах, являющихся неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания.
12.3. Условия регистрации и использования банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в платежных платформах размещены на Сайте Банка, а также могут быть предоставлены в Подразделениях Банка (при необходимости).

[24] Услуга может быть недоступна по причинам, не зависящим от Банка, в связи приостановлением деятельности иностранными компаниями на территории Российской Федерации, являющихся правообладателями тех или иных сервисов и услуг.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Минимальная гарантированная ставка по вкладу (МГС) – значение процентной ставки, определяющее минимальный доход, выплачиваемый Банком Клиенту на сумму Вклада при условии хранения денежных средств до истечения срока Вклада, без учета условий, предусматривающих возможность изменения доходности вкладов, в том числе в случаях заключения (расторжения) Клиентом иного договора и (или) получения им дополнительной услуги, не связанной с размещением денежных средств во Вклад.
Значение минимальной гарантированной ставки по вкладу размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Заявления на открытие вклада.
Порядок расчета МГС определяется Банком России.
Распоряжение на закрытие Вклада – Заявление на закрытие Вклада, предоставляемое в Банк с использованием Интернет-банка в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
Распоряжение на открытие Вклада – Заявление на открытие Вклада, предоставляемое в Банк с использовани**ем** Интернет-банка путем самостоятельного выбора основных параметров Вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, содержащее в себе также Распоряжение Клиента Банку на безналичное перечисление со Счета Клиента денежных средств во Вклад.
Распоряжение на пополнение Вклада – Распоряжение Клиента на пополнение Счета по Вкладу, путем безналичного перечисления денежных средств на Счет по Вкладу Клиента, предоставляемое в Банк с использованием Интернет-банка путем самостоятельного выбора реквизитов для перечисления.
Сезонный Вклад - ограниченное по сроку действия и носящее периодический характер предложение Банка принять денежные средства во Вклад. Сезонными Вкладами являются Вклады, имеющие пометку «сезонное предложение».
Уведомление – Уведомление об открытии Вклада, формируемое в Подразделении Банка либо в Интернет-банке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. На основании Заявления на открытие вклада, оформленного в Подразделении Банка на бумажном носителе либо на основании Распоряжения на открытие Вклада, Банк производит перечисление денежных средств на Счет по вкладу.
2.1.1. Вклад открывается в соответствии с настоящими Условиями, условиями соответствующего вида Вклада, объявленными Банком путем их размещения на Сайте Банка и в Подразделениях Банка, и условиями, указанными в Заявлении/Распоряжении на открытие вклада.
2.1.2. Условия видов Вкладов и информация о МГС предоставляются Клиенту для ознакомления на Сайте Банка, в Интернет-банке, в Подразделениях Банка до подписания им соответствующего Заявления/Распоряжения на открытие вклада.
2.1.3. В случае открытия Вклада с использованием Интернет-банка введение правильных Аутентификационных данных согласно Руководству пользователя и/или настоящих Правил в Интернет-банке является аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждает ознакомление и согласие Клиента с настоящими Условиями, условиями и МГС соответствующего вида Вклада и волеизъявление Клиента об открытии Счета вклада согласно Заявлению/Распоряжению на открытие вклада.
2.1.4. В случае открытия Вклада в Подразделении Банка Заявление на открытие вклада, составленное по форме Банка, подается Клиентом в Банк в одном экземпляре, является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с настоящими Условиями, условиями соответствующего вида Вклада, МГС и волеизъявления Клиента об открытии Счета вклада согласно Заявлению на открытие вклада. После приема Заявления, Банк предоставляет Клиенту Уведомление об открытии вклада. В день подачи Заявления и получения Уведомления об открытии вклада или подписания Соглашения в соответствии с п. 2.9. настоящих Условий Клиент/Представитель Клиента - физическое лицо обязан внести наличные денежные средства в кассу Банка/осуществить безналичный перевод денежных средств, в сумме, указанной в Заявлении и Уведомлении об открытии вклада или Соглашении. Подтверждением открытия Вклада является приходный кассовый ордер/платежное поручение с отметкой Банка, подтверждающее внесение денежных средств во Вклад в сумме, указанной в Заявлении и Уведомлении об открытии вклада, за исключением случая, когда денежные средства на Счет вклада были зачислены путем

перевода денежных средств со Счета Клиента, указанного в Заявлении.

2.2. Счет вклада может быть открыт в рублях Российской Федерации или в иностранной валюте в соответствии с условиями выбранного Клиентом вида Вклада.

В случае безналичного перечисления денежных средств со Счета на Счет вклада в валюте, отличной от валюты Вклада, Клиенту может быть отказано.

2.3. Вклад может быть внесен в Банк на условиях выдачи Вклада по первому требованию (Вклад до востребования)[25] либо на условиях возврата Вклада по истечении определенного в Заявлении/Распоряжении на открытие вклада срока (Срочный вклад).

2.4. На основании Заявления на открытие вклада/Распоряжения на открытие вклада Банк открывает на имя Клиента Счет вклада.

2.5. Датой открытия Вклада является дата внесения денежных средств на Счет вклада в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.6. Течение срока Вклада начинается на следующий день после поступления денежных средств на Счет вклада.

2.7. Сберегательная книжка по Вкладу не оформляется.

2.8. Правоотношения по Вкладу не возникают при невыполнении Клиентом п. 4.1.1. настоящих Условий.

2.9. По требованию Клиента открытие Вклада в Подразделении Банка может оформляться подписанием Соглашения об открытии вклада в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. В таком случае Соглашение оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.10. Счета вкладов, открытые по месту нахождения филиала Банка, обслуживаются только по месту нахождения филиала Банка.

2.11. Зачисление денежных средств на Счет вклада, если условиями Вклада предусмотрена возможность дополнительных взносов, осуществляется Клиентом или Представителем клиента. Не допускается зачисление денежных средств, поступивших в Банк от третьих лиц, на Счет вклада. Не допускается зачисление денежных средств на Счет вклада, путем перевода денежных средств в иностранной валюте со счета в другом банке или без открытия счета на имя Клиента, в том числе от третьих лиц.

2.12. Счета вкладов Клиентов, в отношении которых введена процедура банкротства, обслуживаются только в подразделениях Банка, перечень которых установлен в соответствии с п.2.3.3. Общих условий.

3. ОСОБЕННОСТИ ВКЛАДОВ, ОТКРЫВАЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

3.1. В случае открытия Вклада с использованием Интернет-банка Клиент подтверждает ознакомление с таблицей условий Вклада и значением МГС по Вкладу, а также подтверждает Распоряжение на открытие вклада вводом Аутентификационных данных в соответствии с Руководством пользователя. Банк подтверждает получение Распоряжения на открытие вклада и, соответственно, волеизъявления Клиента на внесение денежных средств на Счет вклада на выбранных Клиентом условиях, путем размещения для Клиента в соответствующем представлении в Интернет-банке информации о Вкладе в электронном виде (далее - Уведомления) с указанием следующих реквизитов Вклада:

- Номер договора Вклада;
- Номера Счета вклада и обслуживающих счетов;
- Название Вклада (вид Вклада);
- Дата совершения операции;
- Дата возврата суммы Вклада и начисленных процентов;
- Процентная ставка по Вкладу в процентах годовых;
- Сумма Вклада с указанием валюты Вклада;
- Срок Вклада (в днях);
- Условие о продлении, досрочном расторжении Вклада;
- Офис Вклада.

Уведомление об открытии Вклада в бумажном виде может быть предоставлено Банком по желанию Клиента в Подразделении Банка, обслуживающем Счет вклада согласно п. п.3.2 настоящих Условий.

3.2. При открытии Вклада с использованием Интернет-банка Счет вклада открывается и обслуживается в Подразделении Банка, по месту ведения Счета Клиента, с которого

[25] Услуга открытия Счетов вкладов до востребования доступна только в Подразделениях Банка, за исключением случаев, указанных в п.6.3. настоящих Условий.

перечисляется сумма Вклада.

3.3. Вклад может быть досрочно возвращен Клиентом с использованием Интернет-банка на Счет Клиента, с которого была перечислена сумма Вклада, если это прямо предусмотрено условиями соответствующего вида Вклада (п. 2.1.2. настоящих Условий) или только при одновременном соблюдении следующих условий:

- Вклад был продлен на новый срок, так как Клиент не востребовал сумму Вклада и сумму начисленных процентов в дату окончания срока Вклада и при открытии Вклада выбрал условие о продлении Вклада;
- После продления Вклада на новый срок прошло не более 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- Счет Клиента, с которого была перечислена сумма Вклада, не закрыт.

В остальных случаях Вклад может быть досрочно возвращен Клиентом согласно п.4.2.1. настоящих Условий.

3.4. В случае досрочного закрытия Вклада с использованием Интернет-банка, при соблюдении условий согласно п.3.3. настоящих Условий, Клиент направляет в Банк Распоряжение на закрытие Вклада, подтвержденное вводом Аутентификационных данных в соответствии с Руководством пользователя. Банк подтверждает получение Распоряжения на закрытие Вклада и, соответственно, прием распоряжения Клиента на перевод денежных средств на Счет Клиента, с которого ранее была перечислена сумма Вклада. Подтверждение производится Банком путем размещения для Клиента в соответствующем разделе в Интернет-банке информации о закрытии Вклада с указанием следующего:

- Номер договора Вклада;
- Номер Счета вклада;
- Название Вклада (вид Вклада);
- Дата Распоряжения на закрытие вклада
- Дата возврата суммы Вклада и начисленных процентов;
- Процентная ставка по Вкладу;
- Сумма Вклада с указанием валюты Вклада;
- Срок Вклада (в днях);
- Условие о продлении Вклада (ДА).
- Основание: досрочное закрытие Вклада

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Клиента:

4.1.1. В день подачи Заявления/Распоряжения или подписания Соглашения на открытие вклада внести наличными в кассу Банка[26] или безналичным перечислением на Счет вклада денежные средства в сумме, указанной в Заявлении/Распоряжении/Соглашении на открытие вклада.

4.1.2. Выплачивать Банку комиссионное вознаграждение за выполнение операций по Вкладу при изъятии Вклада (части Вклада) в соответствии с действующими в Банке Тарифами.

4.1.3. Перед каждым размещением средств во Вклад ознакомиться с Тарифами, условиями соответствующего вида Вклада и настоящими Условиями. Согласие Клиента с действующими в Банке Тарифами, Условиями соответствующего вида Вклада, а также МГС, и настоящими Условиями выражается путем внесения суммы Вклада на Счет вклада.

4.2. Права Клиента:

4.2.1. Досрочно получить сумму Вклада по первому требованию с выплатой процентов согласно условиям Вклада в любом Подразделении Банка в порядке, предусмотренном п.2.2.4. Общих условий или путем перевода денежных средств на Счет, указанный в распоряжении Клиента.

4.2.2. Досрочно получить сумму Вклада по первому требованию с выплатой процентов согласно условиям Вклада в Интернет-банке в порядке, предусмотренном п.3.4. настоящих Условий.

4.2.3. Оформить в Банке к Счету вклада доверенность на получение денежных средств и/или завещательное распоряжение в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных документов Банка России, внутренних документов Банка.

4.2.4. Распоряжаться своим Вкладом лично либо через своих представителей на основании нотариально удостоверенной или оформленной в Банке доверенности согласно настоящим

[26] Открытие Вкладов путем внесения наличных в кассу Банка возможно только в Подразделениях Банка.

Условиям.
4.2.5. Получать в Банке информацию о состоянии и движении средств по Счету вклада.
4.2.6. Вносить дополнительные взносы на Счет срочного вкладу в случаях, если это предусмотрено условиями соответствующего Вклада, размещенными на Сайте Банка, и в соответствии с ограничениями, установленными настоящими Условиями.
4.2.7. Частично изымать денежные средства со Счета вклада в случаях, если это предусмотрено условиями соответствующего Вклада, размещенными на Сайте Банка, и в соответствии с ограничениями, установленными настоящими Условиями.

4.3. Обязанности Банка:

4.3.1. Принять во Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении/Распоряжении на открытие вклада.
4.3.2. Выплатить проценты на сумму Вклада в соответствии с разделом 5 настоящих Условий.
4.3.3. Обеспечить своевременный возврат суммы Вклада и выплату начисленных процентов.
4.3.4. По требованию Клиента предоставить сформированное Банком письменное Уведомление об открытии вклада. Уведомление об открытии вклада и документ, удостоверяющий внесение наличных/безналичных денежных средств на Счет вклада (в случае если Вклад открывался в Подразделении Банка) подтверждают размещение Вклада на условиях в соответствии с Заявлением/Распоряжением на открытие вклада.
4.3.5. По окончании отчетного налогового периода в соответствии с законодательством РФ сообщить о суммах доходов, полученных Клиентом в виде процентов по Вкладу, в налоговые органы.
4.3.6. Проинформировать Клиента об истечении срока вклада не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты истечения срока вклада путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления на номер мобильного телефона, имеющегося у Банка для связи с Клиентом/мобильное устройство, или почтовым отправлением в случае невозможности отправки Клиенту SMS-сообщения/ Push-уведомления.

4.4. Права Банка:

4.4.1. Не зачислять на Счет вклада денежные средства, поступившие на имя Клиента, в том числе от третьих лиц, с нарушением условий размещения денежных средств во Вклад, определенных в настоящих Условиях, условиях соответствующего вида Вклада, Заявлении/Распоряжении на открытие вклада.
4.4.2. Не зачислять на Счет вклада денежные средства в иностранной валюте, поступившие со счета в другом банке, а также без открытия счета на имя Клиента, в том числе от третьих лиц.
4.4.3. Списывать со Счета вклада денежные средства, ошибочно зачисленные на данный счет. Под ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, не соответствующая распоряжению плательщика и/или расчетным (платежным) документам.
4.4.4. Отказать Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, в зачислении на Счет вклада причитающихся доходов в виде процентов по вкладу и осуществлять дальнейшее взаимодействие с таким Клиентом в соответствии с Федеральным законом № 255-ФЗ от 14.07.2024 «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».
4.4.5. Выплатить Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, причитающиеся ему доходы в виде процентов по вкладу путем перечисления денежных средств на Специальный счет Иностранного агента, открытый в Уполномоченном банке.
4.4.6. В случае, если на дату осуществления выплаты причитающихся Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, доходов в виде процентов по вкладу у Банка отсутствует информация о реквизитах Специального счета Иностранного агента, Банк вправе направить необходимые персональные данные и заявление на открытие Специального счета Иностранного агента в Уполномоченный банк без личного присутствия такого Клиента.
4.4.7. В случае, если валюта причитающихся Клиенту, являющемуся Иностранным агентом, доходов в виде процентов по вкладу не соответствует валюте Специального счета Иностранного агента, Банк имеет право осуществить конверсионную операцию по внутреннему курсу Банка на день совершения конверсионной операции из валюты процентов по вкладу в валюту Специального счета Иностранного агента – рубли РФ. Информация о внутреннем курсе купли-продажи безналичной иностранной валюты, установленным Банком, может быть предоставлена в том числе при обращении в Контактный центр.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Банк начисляет проценты на сумму Вклада по ставке, указанной в Заявлении на открытие вклада.

5.2. Проценты на сумму Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления в Банк, по день ее возврата Клиенту либо ее списания по иным основаниям включительно. Проценты начисляются из расчета фактического количества календарных дней в году (365/366) за прошедший период на фактический ежедневный остаток денежных средств во Вкладе.

5.3. Порядок и способ выплаты процентов определяется условиями соответствующего вида Вклада. В случае, если условиями Вклада определена ежемесячная/ежеквартальная выплата процентов - расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем поступления суммы на Счет вклада по день следующего месяца/квартала, соответствующий дате зачисления Вклада, а за последний месяц/квартал срока – по день возврата Вклада включительно, если иное не предусмотрено условиями Вклада. Если в одном из расчетных периодов отсутствует дата, соответствующая дате зачисления Вклада на Счет вклада (29,30 и 31 число), то окончание этого периода приходится на последний день этого месяца.

5.4. В случае, когда дата выплаты суммы Вклада и процентов по нему приходится на нерабочий день, выплаты производятся в ближайший следующий за ним Рабочий день. При этом проценты за нерабочие дни начисляются в соответствии со ставкой, указанной в Уведомлении об открытии вклада.

5.5. В случае изъятия части суммы Вклада на основании Исполнительных документов начисление процентов производится по ставке Вклада до востребования в соответствующей валюте, действующей в Банке на момент изъятия Вклада, за весь период нахождения средств во Вкладе, если не предусмотрено иное условиями договора Вклада.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ВКЛАДА

6.1. Обязательства Банка считаются выполненными после возврата Клиенту суммы Вклада и процентов на нее в полном объеме.

6.2. Возврат Вклада, открытого с использованием Интернет-банка, путем перечисления на Счет Клиента (если Клиент при открытии Вклада не выбирал условие о продлении Вклада) производится Банком до 23:59 по московскому времени последнего дня срока Вклада.

6.3. В случае если Счет, указанный Клиентом для целей перечисления суммы Вклада и/или суммы начисленных процентов по Вкладу в соответствии с Заявлением/Распоряжением на открытие Вклада, закрыт, выплата производится на Счет вклада до востребования, открываемый Банком на имя Клиента в целях исполнения условий Вклада. Если иное не предусмотрено Заявлением/Распоряжением на открытие Вклада, в случае, когда Клиент не требует возврата суммы срочного Вклада по истечении срока либо по наступлении предусмотренных Заявлением/Распоряжением на открытие вклада обстоятельств, Вклад считается продленным на условиях Вклада до востребования.

6.4. В случае перечисления денежных средств со Счета вклада, в том числе при возврате Вклада с использованием Интернет-банка, операции производятся на условиях и в порядке, предусмотренных для Счетов согласно Условиям открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

6.5. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При выдаче Клиенту суммы Вклада и/или суммы начисленных процентов сумма, подлежащая выплате разменными монетами иностранных государств, выплачивается в рублях РФ по курсу, установленному Банком России на день выплаты[27].

[27] Только для Счетов в иностранной валюте.

УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ КУПЛИ-ПРОДАЖИ БЕЗНАЛИЧНОЙ ВАЛЮТЫ «БИРЖЕВОЙ МОСТ» В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дата платежа – дата, в которую денежные средства в размере суммы платежа, предусмотренной условиями Договора должны быть зачислены Стороной, обязанной осуществить платеж на счет Стороны, получающей такую денежную сумму в Валюте, в соответствии с условиями Договора и/или настоящего Соглашения. Подтверждением факта исполнения обязательств по зачислению денежных средств в надлежащую Дату платежа является выписка с соответствующего счета Стороны – получателя Валюты, предоставленная банком Стороны – получателя Валюты, подтверждающая факт зачисления или не зачисления денежных средств на соответствующий счет.

Дата заключения Договора – Рабочий день, в который Стороны, согласовали все Существенные условия Договора, в порядке, установленном настоящим Соглашением.

Договор купли – продажи безналичной валюты (далее – Договор) – заключаемый в рамках настоящего Соглашения договор купли-продажи Иностранной валюты в безналичной форме за другую безналичную Валюту по курсу и в Дату платежа, согласованным в момент заключения Договора, в соответствии с которой одна Сторона (продавец) обязуется передать Иностранную валюту другой Стороне (покупателю), а другая Сторона (покупатель) обязуется принять такую Иностранную валюту и уплатить продавцу Рубли или другую Иностранную валюту.

Заявление на заключение Соглашения – документ, установленной Банком формы, содержащий в том числе предложение Клиента на заключение с ним Соглашения, а также информацию о Клиенте, необходимую Банку для заключения Соглашения, и переданный в Банк лично, либо с использованием Каналов дистанционного обслуживания.

Иностранная валюта – денежные знаки, находящиеся в обращении и являющиеся законным средством платежа на территории соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств), а также средства на банковских счетах в денежных единицах иностранных государств (группы иностранных государств) и международных денежных или расчетных единицах.

Клиент – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор комплексного банковского обслуживания и настоящее Соглашение. В целях заключения каждого конкретного Договора у Клиента должен быть открыт в Банке текущий счет в соответствующей Валюте как для осуществления платежа, так и для зачисления платежа.

Накопленные обеспечительные взносы – совокупность уплаченных Банку Клиентом Обеспечительных взносов, находящихся и учитывающихся в Банке в соответствующий момент времени и дату, за вычетом денежных средств (сумм), возвращенных Банком Клиенту в соответствии с Соглашением и/или денежных средств, которые были засчитаны и/или учтены при исполнении соответствующих обязательств Сторон по Договору и/или Соглашению. Накопленные обеспечительные взносы должны обеспечивать обязательства Клиента по всем заключенным и/или заключаемым Договорам на соответствующую дату расчета таких обязательств, расчет которых производится Банком по поручению Клиента, которое считается поданным при заключении Соглашения и при каждом заключении Договора.

Обеспечительный взнос – обеспечительный платеж в виде суммы денежных средств, подлежащей внесению (уплате) Банку Клиентом в рублях в обеспечение исполнения Клиентом обязательств по Договору и/или Соглашению. Обеспечительный взнос может составлять 0 («ноль») рублей в случаях, оговоренных в Соглашении и/или Подтверждении, в таком случае, Стороны договорились, что обязательства Клиента по такому Договору и/или Соглашению обеспечиваются в порядке, предусмотренном Соглашением с учетом Накопленных обеспечительных взносов.

Обеспечительные обязательства – обязательства Клиента по уплате Банку Обеспечительного(-ых) взноса(-ов), в том числе дополнительных Обеспечительных взносов, по заключенному Договору(-ам) и/или Соглашению.

Оферта Клиента (Оферта) – адресованное и направленное Клиентом Банку в соответствии с настоящим Соглашением предложение, которое достаточно определенно выражает намерение Клиента, считать себя заключившим Договор с Банком, которым будет принято (акцептовано) такое предложение.

Подтверждение – документ, установленной Банком формы, содержащий все Существенные условия Договора, формируемый в Интернет-банке.

Поручение «Мой курс» – оферта Клиента, составленная и направленная Клиентом Банку на заключение Договора, содержащая все существенные условия Договора и формируемая в Интернет-банке.
Рабочий день – календарный день с 09:00 до 23:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней в Российской Федерации.
Рубли – законное платежное средство на всей территории Российской Федерации.
Соглашение «Биржевой мост» (далее - Соглашение) – договор, условия которого отражены в разделе Условия заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» Правил комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, предусмотренном в Правилах комплексного банковского обслуживания. Заключенное Соглашение состоит и включает в себя совместно следующие документы: Условия заключения договоров купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост» Правил комплексного банковского обслуживания, Заявление на заключение Соглашения, направленное Клиентом Банку, Уведомление о заключении Соглашения.
Сумма к возврату – размер денежной суммы, подлежащей возврату Банком Клиенту из Накопленных обеспечительных взносов, в случаях, предусмотренных Соглашением и/или Договором, в том числе по результатам расчета достаточности Накопленных обеспечительных взносов.
Существенные условия Договора – условия соответствующего Договора, определенные и согласованные Сторонами при его заключении в порядке, установленном Соглашением.
Стороны – Клиент и Банк, по отдельности, именуемые «Сторона».
Счет Клиента – банковский (текущий) счет, открытый Клиенту в Банке в соответствующей Валюте, позволяющей осуществлять как платежи, включая списание денежных сумм Банком, так и зачислять платежи в соответствии с заключенным Договором или настоящим Соглашением, который указывается в Заявлении на заключение Соглашения, в Подтверждении, Уведомлении или ином документе, направляемом в рамках Соглашения. Клиент согласен, что Банк вправе ограничить для целей настоящего Соглашения и/или Договора возможность использования Счета(-ов) Клиента, который(-ые) используется(-ются) для целей иных договоров, заключенных с Банком, в том числе для целей исполнения кредитных договоров.
Счет уплаты Обеспечительных взносов – Счет Клиента в рублях, номер которого указан в Заявлении на заключение Соглашения, с которого уплачиваются Обеспечительные взносы и/или дополнительные Обеспечительные взносы в соответствии с Соглашением и/или заключенным Договором. Счет уплаты Обеспечительных взносов сохраняется на весь период действия настоящего Соглашения и не может быть изменен Клиентом в одностороннем порядке при заключении Договора. Счет Клиента может быть изменен с согласия Банка путем подачи Клиентом в Банк заявления на изменение Счета (-ов) в рамках Соглашения на бумажном носителе по форме Банка. При согласии Банка на указанные изменения Банк исполняет заявление на изменение Счета (-ов) путем изменения Счета (-ов) не позднее следующего рабочего дня после подачи такого заявления. Банк вправе не акцептовать поданное Клиентом заявление на изменение Счета (-ов) без объяснения причин.
Счет исполнения Договора – Счет Клиента, определенный Клиентом и указанный в Подтверждении при заключении Договора, с которого или на который осуществляются платежи в целях исполнения Договора. При подаче Клиентом в Банк заявления на изменение Счета (-ов) и акцепте такого заявления Банком, изменение Счета(-ов) исполнения Договора производится по всем заключенным и неисполненным Договорам купли-продажи безналичной валюты.
Уведомление о заключении Соглашения – документ по форме Банка, подтверждающий заключение Соглашения между Сторонами на основании ранее направленного предложения Клиента в виде Заявления на заключение Соглашения, содержащий дату и номер Соглашения и формируемый в Интернет-банке или в Подразделении Банка.
Уведомление о необходимости внесения дополнительного Обеспечительного взноса – документ по форме Банка, содержащий требование о списании дополнительного Обеспечительного взноса, в случае недостаточности средств на Счете уплаты Обеспечительных взносов, формируемый в Интернет-банке.
Уведомление о расчете Обеспечительных обязательств – документ по форме Банка, содержащий информацию о сумме Обеспечительных обязательств и Накопленных обеспечительных взносах, а также требование о списании дополнительного Обеспечительного взноса, в случае недостаточности средств для обеспечения обязательств Клиента, формируемый в Интернет-банке.

Уведомление о сумме платежа при изменении – документ по форме Банка, содержащий информацию о проведенном расчете денежных обязательств каждой из Сторон в случае неисполнения Клиентом обязательств по Договорам, формируемый в Интернет-банке.
Уведомление об отказе в акцепте Заявления на заключение Соглашения – документ по форме Банка, содержащий информацию об отказе Банка на предложение Клиента, направленного ранее в виде Заявления на заключение Соглашения, формируемый в Интернет-банке.
SMS-сообщение/push-уведомления – информация, направляемая Банком Клиенту на мобильный телефон и/или на иные средства связи, указанные в Заявлении на заключение Соглашения. Используется в качестве дополнительного способа информирования Клиента в случаях, указанных в Соглашении.
Все иные термины, используемые в данном Соглашении, трактуются в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания и действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является определение порядка: (а) заключения Договоров посредством Интернет-банка в рамках раздела «Биржевой мост» в Интернет-банке, если иное не согласовано Банком и Клиентом, и (б) исполнения путем безналичных расчетов Сторонами своих обязательств по заключенным Договорам, а также (в) определение общих условий Договоров и ответственности Сторон.
2.2. Все Договоры, заключенные Сторонами в период действия настоящего Соглашения, регулируются последним и соответствующие его положения считаются включенными в условия каждого Договора. Договор(-ы), заключенный(-ые) в период действия Соглашения, действует(-ют) до полного исполнения всех обязательств по Договору(-ам), в том числе в случае расторжения Соглашения и после такого расторжения. Стороны согласны, что статьи, пункты, положения и условия Соглашения, продолжают действовать и считаются включёнными и применимыми в отношении каждого Договора до полного надлежащего исполнения обязательств по Договору, в том числе после расторжения Соглашения. К Договорам, заключенным в рамках настоящего Соглашения, применяются положения последнего, в остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения Правил комплексного банковского обслуживания.
2.3. Заключение Соглашения в Интернет-банке:
2.3.1. Клиент вправе направить Банку предложение заключить Соглашение.
2.3.2. Направление Клиентом предложения в Интернет-банке и заключение Соглашения осуществляется в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке и доступно Клиенту при совокупности следующих условий:

- наличие у Клиента открытого текущего счета в Банке для осуществления расчетов в Рублях, который может быть использован в качестве Счета уплаты Обеспечительных взносов;
- отсутствие к вышеуказанному Счету Клиента неисполненных в срок распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, и иных ограничений;
- Счет Клиента не должен быть открыт в рамках действующего целевого кредита на приобретение недвижимости, автомобиля и другое.

2.3.3. Заключение Соглашения в Интернет-банке осуществляется путем направления Клиентом Заявления на заключение Соглашения.
2.3.4. Банк оставляет за собой право акцептовать такое Заявление и, соответственно, заключить Соглашение путем направления Клиенту Уведомления о заключении Соглашения.
2.4. Направление Клиентом предложения о заключении Соглашения возможно также путем предоставления Клиентом Заявления на заключение Соглашения на бумажном носителе, при условии его подписания непосредственно в Банке в присутствии работников Банка, либо подписания Заявления на заключение Соглашения Представителем Клиента при наличии доверенности, удостоверенной нотариально.
2.5. Банк вправе не акцептовать направленное Клиентом Заявление на заключение Соглашения без объяснения причин, путем направления Клиенту Уведомления об отказе в акцепте Заявления на заключение Соглашения.
2.6. Заключение Договоров в рамках Соглашения становится возможным после направления Банком Клиенту Уведомления о заключении Соглашения.
2.7. Стороны установили, что заключение Договоров, исполнение обязательств по Договорам и /или осуществление иных действий или операций в соответствии с настоящим Соглашением и/или Договором(-ами) производится только в Рабочий(-ие) день(дни).

2.8. Договоры, заключенные в рамках настоящего Соглашения, признаются Сторонами взаимосвязанными и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2.9. Банк вправе ограничить возможность использования Счета Клиента при заключении и/или исполнении Договора(-ов), если данный Счет Клиента используется в рамках действующего заключенного между Банком и Клиентом кредитного договора и/или исполнение обязательств по Договору и/или Соглашению может быть произведено за счет средств, предоставляемых Банком Клиенту по такому кредитному договору.

3. ЗАЯВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТА

3.1. Клиент настоящим при заключении Соглашения и каждого Договора заявляет и подтверждает в отношении себя, что:
3.1.1. Выполнение обязательств по настоящему Соглашению не является и не приведет к какому-либо нарушению любого другого договора/соглашения, стороной которого является Клиент.
3.1.2. Клиент в полной мере понимает все риски, связанные с Договорами, в том числе, но не ограничиваясь, риски изменений на финансовых рынках, которые могут повлечь убытки Клиента;
3.1.3. Клиент внимательно ознакомился с условиями настоящего Соглашения и Декларацией о рисках, изложенной в п. 12 Соглашения и принимает на себя указанные в п. 12 Соглашения риски, а также возможные иные риски, связанные с заключением Договоров в рамках настоящего Соглашения. Заключая Соглашение или каждый Договор, Клиент подтверждает, что осведомлен о рисках, связанных с заключением таких Договоров, в том числе о возможных финансовых потерях. Клиент осознает, что заключение Договоров сопряжено с определенными рисками, ответственность за которые не может быть возложена на Банк, так как они находятся вне разумного контроля Сторон и их возможности предвидеть и предотвратить последствия таких рисков ограничены.
3.1.4. Клиент отдает себе отчет в том, что получение выгоды от Договора не гарантируется Банком.
3.1.5. Клиент самостоятельно оценивает соотношение возможной выгоды и риска при заключении каждого Договора.
3.2. Клиент признает и безусловно согласен, что обязательства Банка по Договору(-ам) и/или по Соглашению подлежат исполнению только после надлежащего исполнения обязательств Клиентом, в том числе после исполнения Обеспечительных обязательств. В случае непредоставления Клиентом Банку Обеспечительного взноса и/или дополнительного Обеспечительного взноса, либо наличия обстоятельств (в том числе при получении информации о смерти Клиента), очевидно свидетельствующих о том, что соответствующие обязательства Клиента по Договору(-ам) и/или Соглашению не будут произведены в установленный срок, Банк вправе отказаться от исполнения своего(-их) обязательства(-в) и потребовать возмещения убытков.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СОПРОВОЖДЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Стороны могут заключать Договоры как с Датой платежа и исполнения обязательств в Дату заключения, так и с Датой платежа и исполнения обязательств в дату отличную от Даты заключения.
4.2. Договоры в рамках настоящего Соглашения заключаются Сторонами посредством Интернет-банка в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке:
4.2.1. Клиент в разделе «Биржевой мост» Интернет-банка выбирает и указывает следующие условия:

- Покупаемую или продаваемую Валюты;
- Суммы покупаемой или продаваемой Валюты;
- Даты платежа;
- Счет(-а) исполнения Договора.

Банк предоставляет Клиенту информацию о Курсах Валют и размере Обеспечительного взноса в разделе «Биржевой мост» Интернет-банка.
4.2.2. При согласии Клиента с Курсами Валют и размером Обеспечительного взноса Клиент в разделе «Биржевой мост» Интернет-банка формирует Оферту на заключение Договора, в которой отображаются Существенные условия Договора:

- Покупатель и Продавец;
- Курс Валюты на Дату платежа;
- Сумма платежа, подлежащая уплате Банком в Валюте;

- Сумма платежа, подлежащая уплате Клиентом в Валюте;
- Дата платежа;
- Сумма Обеспечительного взноса;
- Счета исполнения Договора и, если применимо – Счет уплаты Обеспечительных взносов.

Оферта может содержать также иные условия, применимые Сторонами к Договору и/или Соглашению.

По итогам формирования Оферты на заключение Договора Клиент подписывает и направляет Банку данную Оферту в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке. Срок акцепта Банком Оферты на заключение Договора устанавливается не более 5 (Пяти) минут с момента ее направления Банку.

4.2.3. При согласии Банка с полученной от Клиента Офертой на заключение Договора Банк акцептует Оферту на заключение Договора путем направления Подтверждения по форме Банка посредством Интернет-банка.

4.2.4. В результате акцепта Банком Оферты на заключение Договора, Договор признается заключенным, письменная форма признается Сторонами соблюденной. Факт заключения Договора подтверждается получением Подтверждения (-й) Клиентом в Интернет-банке.

4.3. Договор может быть заключен на основании акцептованного Банком Поручения «Мой курс». Порядок формирования Поручения «Мой курс» устанавливается Руководством пользователя по работе в Интернет-банке.

4.3.1. Клиент в целях заключения Договора в разделе «Биржевой мост» Интернет-банка формирует Поручение «Мой курс», содержащее все Существенные условия Договора, указанные в п. 4.2.3. Соглашения и Дату акцепта Поручения «Мой курс», которая не может быть установлена датой позднее Даты платежа по Договору.

4.3.2. По итогам формирования Поручения «Мой курс», такое Поручение подписывается Клиентом вводом Аутентификационных данных в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке, и направляется для акцепта Банку нажатием кнопки «Подтвердить» в Интернет-банке.

4.3.3. До момента акцепта Поручения «Мой курс» Клиент вправе отменить и отозвать Поручение «Мой курс» посредством Интернет-банка. Отзыв Поручения «Мой курс» подписывается Клиентом вводом Аутентификационных данных, в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке, и направляется в Банк нажатием кнопки «Отменить».

4.3.4. Банк акцептует Поручение «Мой курс» и заключает Договор в случае, если в течение срока установленного до Даты акцепта Поручения «Мой курс» (включительно), Курс Валюты достигнет в любой из Рабочих дней до истечения Рабочего дня Даты акцепта Поручения «Мой курс» значения, указанного Клиентом в Поручении «Мой курс», при наличии необходимых для уплаты Обеспечительного взноса денежных средств на Счете уплаты Обеспечительных взносов.

4.3.5. В случае акцепта Поручения «Мой курс» Банк уведомляет об акцепте Клиента путем направления Подтверждения по форме Банка посредством Интернет-банка, а также в виде соответствующей информации SMS-сообщением/push-уведомлением. Банк осуществляет списание Обеспечительного взноса по Договору, при этом Стороны согласны, что сумма Обеспечительного взноса может быть списана в размере меньшем, чем размер указанный в поданном Поручении «Мой курс».

4.3.6. По факту акцепта Банком Поручения «Мой курс» Договор считается заключенным и Стороны обязуются в Дату платежа исполнить обязательства по Договору.

4.4. Клиент согласен, что Банк может устанавливать предельные сроки Даты акцепта Поручения «Мой курс», а также Банк вправе приостановить или ограничить возможность подачи Клиентом Банку Поручения «Мой курс» в Интернет-банке. Клиент обязуется обеспечить на Счете(-ах) Клиента, указанном(-ых) в Подтверждении, наличие необходимой(-ых) денежной(-ых) суммы(-м) для исполнения Договора, в том числе, если условиями Договора предусмотрена уплата Обеспечительного взноса, наличие денежной суммы в размере Обеспечительного взноса. Клиент предоставляет Банку право, а Банк вправе без распоряжения Клиента (а также без дополнительного согласования и уведомления последнего) в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера произвести списание со Счета Клиента денежной суммы для исполнения Договора, в том числе для исполнения обязательства по уплате Обеспечительного взноса, указанной в Подтверждении.

4.5. На сумму Накопленных обеспечительных взносов со дня, следующего за днем

поступления денежных средств на счет Банка, Банк ежедневно осуществляет начисление процентов по ключевой ставке, публикуемой на официальном сайте Банка России в сети Интернет на дату начисления, минус 3%. Проценты начисляются из расчета 365 (366) дней в году за прошедший период на фактический ежедневный остаток средств на начало Операционного дня. Начисленные проценты выплачиваются в последний день месяца на Счет уплаты Обеспечительных взносов Клиента.

4.6. В целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по заключенным и действующим Договорам и/или заключаемым Договорам на соответствующую дату, Стороны установили, что Банк производит расчёт достаточности Накопленных обеспечительных взносов для обеспечения всех Обеспечительных обязательств, в том числе, включая, но не ограничиваясь:

- в связи с заключением Договора и/или исполнением и/или прекращением обязательств по ранее заключенному(-ым) Договору(-ам) и/или
- в случае наступления событий, не зависящих от воли Сторон и повлекших существенное увеличение или уменьшение курса иностранной валюты на ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС» и/или установленного Банком России к Рублю, если такая Валюта является объектом заключенного Договора(-ов) в качестве покупаемой и/или продаваемой Валюты и/или участвует в расчетах по Договору.

Если по результатам указанного в настоящем пункте расчёта, произведенного Банком, Накопленные обеспечительные взносы составляют размер, превышающий сумму необходимую для обеспечения всех обязательств Клиента по заключенным и действующим и/или заключаемым Договорам, Банк вправе осуществить возврат Клиенту части денежных средств из Накопленных обеспечительных взносов. При этом, Сумма к возврату указывается в Оферте, но возврат денежных средств производится Банком только после надлежащего заключения Договора в соответствии с Соглашением.

Если по результатам указанного в настоящем пункте расчёта, произведенного Банком, Накопленные обеспечительные взносы недостаточны для обеспечения всех обязательств Клиента по заключенным Договорам, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты дополнительной суммы Обеспечительных взносов, и в свою очередь Клиент обязуется осуществить уплату Банку требуемой суммы дополнительного Обеспечительного взноса в размере, указанном в Уведомлении о расчете Обеспечительных обязательств, направленном посредством Интернет-банка, а также в виде соответствующей информации SMS-сообщением/Push-уведомлением. Уплата суммы дополнительного Обеспечительного взноса производится Клиентом путем обеспечения наличия на Счете уплаты Обеспечительных взносов Клиента необходимой суммы денежных средств. Клиент согласен, что при каждом заключении Договора Клиент принимает на себя обязательство дополнительно внести по первому требованию Банка сумму дополнительного Обеспечительного взноса.

После направления указанного Уведомления о расчете Обеспечительных обязательств, Клиент предоставляет Банку право и Банк вправе производить списание суммы дополнительного Обеспечительного взноса со Счета уплаты Обеспечительных взносов без распоряжения Клиента (а также без дополнительного согласования и уведомления последнего) в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера.

В случае недостаточности на Счете уплаты Обеспечительных взносов денежных средств для уплаты или списания дополнительного Обеспечительного взноса, Банк посредством Интернет-банка направляет Клиенту Уведомление о необходимости внесения дополнительного Обеспечительного взноса, а также в виде соответствующей информации SMS-сообщением/Push-уведомлением о необходимости внесения требуемой суммы.

После направления указанного Уведомления Клиент безусловно обязуется:

- Если Уведомление направлено Клиенту до 12:00 по московскому времени, обеспечить наличие на Счете Клиента необходимой суммы до 15:00 по московскому времени Рабочего дня, в который ему было направлено Уведомление, или
- Если Уведомление направлено Клиенту после 12:00 по московскому времени, обеспечить наличие на Счете Клиента необходимой суммы до 15:00 по московскому времени Рабочего дня, следующего за днем, в который ему было направлено Уведомление.

4.7. Если Клиент не исполняет какие-либо свои обязательства, предусмотренные настоящей статьей после наступления сроков их исполнения, Банк имеет право произвести зачет в отношении любых неисполненных обязательств в той мере, в какой это допускается законом.

4.8. Любые требования или уведомления в рамках Соглашения, направляемые по Интернет-банку, считаются полученными Клиентом, когда они стали доступны для ознакомления Клиенту в Интернет-банке и признаются направленными на бумажном носителе.
4.9. Стороны не имеют права отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
4.10. Аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Банка Стороны признают указание на наименование Банка или уполномоченного лица Банка. Подтверждение, направленное и полученное Сторонами посредством Интернет-банка, признается документом равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.
4.11. Клиент принимает на себя всю ответственность за доступ к Интернет-банку, получение требований, уведомлений посредством Интернет-банка и заключение Соглашения и Договоров посредством Интернет-банка.
4.12. В случае если обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка прекращено Клиент может получить на бумажном носителе в любом Подразделении Банка уведомление, требование или другой документ, направляемый в рамках Соглашения, на основании предоставленного Клиентом заявления по форме Банка. Банк предоставляет требуемые Клиентом документы в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения корректно заполненного и подписанного заявления от Клиента.
4.13. Банк имеет право ограничить частично или прекратить полностью возможность заключения Договоров посредством Интернет-Банка, предусмотренным настоящим Соглашением, до исполнения всех обязательств Клиента перед Банком.

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ

5.1. Платежи по обязательствам, предусмотренными Договорами, осуществляются в соответствующие Даты платежа, указанные в условиях Договоров.
5.2. В Дату платежа Банк вправе производить без распоряжения Клиента (а также без дополнительного согласования и уведомления последнего) в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера списание суммы денежных средств, подлежащих уплате Клиентом Банку по соответствующему Договору и/или Соглашению, со Счета(-ов) Клиента, указанного в Подтверждении.
5.3. Клиент обязуется в соответствующую Дату платежа, указанную в условиях Договора, в срок с 09:00 до 15:00 по московскому времени обеспечить наличие на соответствующем Счете исполнения Договора необходимой суммы денежных средств.
5.4. Учитывая, что Договоры, заключенные в рамках настоящего Соглашения, признаются Сторонами взаимосвязанными и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а Счет уплаты Обеспечительных взносов или Счет(-а) исполнения Договора, указанные в таком качестве при заключении Соглашения и/или Договора, признаются Существенным условием Соглашения и/или Договора, Стороны принимают следующий порядок:
5.4.1. Неисполнение Клиентом обязательств, установленных в пп. 4.6. и/или 5.3. Соглашения, путем обеспечения наличия необходимой денежной суммы на Счете, а равно как неполучение Банком денежных средств от Клиента в случаях, установленных Соглашением и/или Договором, а также в случае закрытия Счета уплаты Обеспечительных взносов или Счета исполнения Договора, признается односторонним изменением Клиентом условий всех заключенных и неисполненных Договоров. При указанном одностороннем изменении Клиентом условий всех заключенных и неисполненных Договоров, обязательства по Договорам исполняются в дату (далее – «Дата исполнения при изменении»), следующую за датой, когда соответствующие обязательства по Договору и/или Соглашению должны были быть исполнены, в следующем порядке:
5.4.1.1. Банк осуществляет расчет денежных обязательств каждой из Сторон и соответствующее поручение Клиента осуществить такой расчет считается предоставленным Банку по всем заключенным Договорам (далее – «Сумма платежа при изменении»).
Сумма платежа при изменении рассчитывается Банком в следующем порядке:

А. Банк осуществляет расчет обязательств каждой из Сторон по каждому заключенному Договору, используя соответствующие Датам платежей Курсы Валюты, установленные на Дату исполнения при изменении.
Б. Если обязательства Клиента по Договору выражены в Валюте отличной от Рублей, Клиент поручает Банку произвести конвертацию иностранной Валюты в Рубли по курсу Банка на Дату исполнения при изменении.

В. Сумма всех обязательств Клиента по заключенным Договорам является Расчетным обязательством Клиента на Дату исполнения при изменении (далее – Расчетное обязательство Клиента). Сумма всех обязательств Банка по заключенным Договорам является Расчетным обязательством Банка (далее – Расчетное обязательство Банка). При этом Накопленные обеспечительные взносы и начисленные на них проценты засчитываются в счет исполнения соответствующих обязательств Сторон по Договорам и/или Соглашению и участвуют в расчетах в Дату исполнения при изменении.

Г. Банк определяет разницу между Расчетным обязательством Клиента и Расчетным обязательством Банка по всем Договорам в Дату исполнения при изменении (далее – «Сумма платежа при изменении»).

Д. Если Сумма платежа при изменении является положительным числом, то обязанным лицом является Клиент и выплата денежных средств осуществляется Клиентом Банку; если Сумма платежа при изменении является отрицательным числом, то выплата производится Банком Клиенту.

Е. Банк уведомляет Клиента о проведенном расчете путем направления соответствующего Уведомления о сумме платежа при изменении по форме Банка посредством Интернет-банка, а также в виде соответствующей информации SMS-сообщением/push-уведомлением.

5.4.1.2. С учетом положений, перечисленных в п. 5.4.1.1, Клиент поручает Банку осуществить:

А. Либо списание в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера со Счета Клиента причитающейся с Клиента Суммы платежа при изменении, в случае если Стороной-плательщиком в результате произведенного расчета является Клиент.

Б. Либо зачисление на Счет Клиента Суммы платежа при изменении, в случае если Стороной-плательщиком в результате произведенного расчета является Банк.

После проведения расчетов и зачисления денежных средств на счет получателя денежных средств в размере Суммы платежа при изменении в соответствии с настоящим пунктом обязательства Сторон по соответствующим Договорам считаются исполненными и соответственно прекращенными.

5.5. Если Дата платежа приходится на день, не являющийся Рабочим днем в Российской Федерации, то такая Дата платежа переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день в Российской Федерации.

5.6. Банк вправе в случае отсутствия денежных средств на Счете уплаты Обеспечительных взносов или Счете исполнения обязательств Клиента по Договору, указанном в Подтверждении к такому Договору, или закрытии указанных Счетов Клиента производить без распоряжения Клиента (а также без дополнительного согласования и уведомления последнего) в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера списание суммы денежных средств, подлежащих уплате Клиентом Банку по соответствующему Договору и/или Соглашению, с иного(-ых) счета(-ов) Клиента открытого в Банке. В случае списания средств в валюте отличной от валюты платежа, Клиент поручает Банку произвести конвертацию валюты в валюту необходимую для исполнения Договора по курсу, установленному Банком в дату такой конвертации.

6. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ВЗНОС

6.1. Обеспечительный взнос является договорным способом обеспечения исполнения обязательств Клиента и рассматривается в качестве обеспечительного платежа в виде суммы денежных средств, которая поступила и/или должна поступить на счет Банка в обеспечение исполнения принятых Клиентом обязательств по Договору и/или Соглашению, в том числе, включая, но не ограничиваясь, в части уплаты компенсации убытков Банка, связанных с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору(-ам) и/или Соглашению.

6.2. Клиент соглашается, что уплата Обеспечительных взносов и/или дополнительных Обеспечительных взносов осуществляется путем списания необходимых денежных средств Банком без распоряжения Клиента (а также без дополнительного согласования и уведомления последнего) в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера со Счета уплаты Обеспечительных взносов Клиента, для чего Клиент поручает Банку производить списание денежных средств в указанном порядке со Счета уплаты Обеспечительных взносов в размере необходимом для уплаты

Обеспечительных взносов и/или дополнительных Обеспечительных взносов.
6.3. При исполнении обязательств Сторон по каждому заключенному Договору в порядке, установленном Соглашением, в отношении внесенных (уплаченных) Клиентом сумм Обеспечительного(-ых) взноса(-ов) и/или дополнительного(-ых) Обеспечительного(-ых) взноса(-ов) применяется следующий порядок:
6.3.1. Если Счет уплаты Обеспечительных взносов, Счет исполнения Договора и Валюта обязательств Клиента по Договору совпадают, указанные денежные суммы засчитываются в счет исполнения соответствующих обязательств Сторон по Договору и/или Соглашению либо
6.3.2. Указанные денежные суммы участвуют при исполнении обязательств по Договору(-ам) при расчетах по Договору(-ам) и/или Соглашению посредством возврата Банком такой денежной суммы на Счет уплаты Обеспечительных взносов.
6.4. В Дату платежа при исполнении обязательств по Договору(-ам), в котором(-ых) засчитывается или участвует в расчетах Обеспечительный взнос, Клиент поручает Банку осуществлять пересчет прочих неисполненных обязательств Клиента по заключенному(-ым) Договору(-ам) по отношению к Накопленным обеспечительным взносам. Стороны согласны, что ранее уплаченная сумма Обеспечительного взноса по Договору(-ам) исполняемому(-ым) в Дату платежа, с учетом Накопленных обеспечительных взносов, может засчитываться или подлежать возврату Банком Клиенту при исполнении обязательств по Договору в Дату платежа как в полном объеме уплаченной ранее денежной суммы, так и в размере менее уплаченной ранее суммы денежных средств по соответствующему Договору или в сумме денежных средств, превышающей ранее уплаченную сумму.
6.5. Банк вправе по своему усмотрению установить Клиенту предельную сумму, при которой Клиент сможет заключать Договор(-ы) без внесения Обеспечительного взноса. В любое время Банк вправе отменить такую ранее установленную предельную сумму без объяснения причин.

7. ТАРИФНЫЙ ПЛАН "БИРЖЕВОЙ[28]"

7.1 Услуга предоставляется в течение одного месяца, квартала или года (с даты ее подключения) в зависимости от срока, выбранного Клиентом при подаче заявления на подключение Услуги.
7.2 Отключение Услуги по инициативе Клиента осуществляется в Интернет-банке путем подачи заявления на отключение согласно Руководству пользователя по работе в Интернет-банке. Банк уведомляет Клиента об отключении Услуги путем направления уведомления об отключении Услуги в SMS-сообщении/push-уведомлении на номер мобильного телефона или на адрес электронной почты (E-mail), указанный в Соглашении.
7.3 При отключении Услуги или изменении срока предоставления Услуги по инициативе Клиента, комиссия за оказание Услуги не подлежит пересчету и возврату Клиенту.
7.4 В случае расторжения Соглашения Услуга отключается одновременно с расторжением указанного Соглашения, при этом ранее заключенные Договоры в рамках Соглашения на условиях предоставления Услуги, подлежат исполнению с соответсвии с условиями Договоров.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.
8.2. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению или какому-либо Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны исключительно следующими обстоятельствами (то есть при отсутствии этих обстоятельств соответствующая Сторона была бы способна произвести надлежащее исполнение нарушенных обязательств) и все нарушенные обязательства исполняются надлежащим образом в течение 5 (Пять) Рабочих дней с момента прекращения действия указанных обстоятельств:

- сбоями в системе расчетов Банка России или его подразделений, подтвержденными документально; или

[28] Тарифный план «Биржевой» не предоставляется Клиентам с 16.01.2025.

- изданными в соответствии с законом нормативными актами компетентных государственных органов, которые делают невозможным надлежащее исполнение обязательств Стороны по настоящему Соглашению или какому-либо Договору; или
- общеизвестными обстоятельствами непреодолимой силы; или
- обстоятельствами, которые не являются общеизвестными и которые будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы Торгово-Промышленной палатой Российской Федерации или иным компетентным органом.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения Соглашения или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

9.3. В случае если споры и разногласия не решены путем переговоров в течение 3 (Трех) календарных дней с момента возникновения, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение действует пока одна из Сторон не заявит в письменном виде о своем намерении расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

10.2. Клиент имеет право досрочно расторгнуть настоящее Соглашение путем подачи заявления на расторжение Соглашения по форме Банка в любом Подразделении Банка. Заявление на расторжение Соглашения предоставляется на бумажном носителе корректно заполненное и подписанное Клиентом. С даты получения Банком заявления на расторжение Соглашения Банк вправе отказать Клиенту в заключении новых Договоров.

10.3. Банк имеет право досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом, а также в случае наличия обстоятельств (в том числе при получении информации о смерти Клиента), очевидно свидетельствующих о том, что соответствующие обязательства Клиента по Договору(-ам) и/или Соглашению не будут произведены в установленный срок, путем направления Клиенту уведомления по форме Банка не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения, указанной в уведомлении. Уведомление направляется одним из указанных способов: посредством Интернет-банка, заказным письмом с уведомлением, на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом.

10.4. С учетом положений п. 10.2. и п. 10.3. при любом предложении расторгнуть Соглашение Стороны согласны, что все действующие Договоры и все обязательства Сторон по ним продолжают действовать до даты их полного надлежащего исполнения Сторонами, а датой расторжения Соглашения будет дата исполнения (прекращения) последнего Договора (-ов).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Для целей настоящего Соглашения любое извещение, уведомление, требование или другой документ, направляемый в рамках Соглашения, который должен быть и/или может быть предоставлен согласно Соглашению, должен быть сделан в письменной форме и считается полученным Стороной:

- при направлении на бумажном носителе с вручением лично в руки или курьерской доставкой – в момент вручения по адресу соответствующей Стороны, что может подтверждаться уведомлением о вручении либо штампом Стороны-получателя о получении документа;
- при направлении заказным письмом с уведомлением о вручении либо эквивалентным способом доставки (с уведомлением о вручении) – в момент доставки;
- при направлении по Интернет-банку – в момент, когда информация стала доступна для ознакомления Клиенту;
- при направлении SMS-сообщения/Push-уведомления на мобильный телефон, указанный в Заявлении на заключение Соглашения, – в момент отправления такого сообщения;
- при направлении уведомления по иным средствам связи, указанным в Заявлении на заключение Соглашения, – в момент отправления такого уведомления по таким средствам связи.

11.2. Клиент не вправе передавать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению или заключенным в соответствии с ним Договорам третьим лицам без письменного на то согласия Банка.

12. ДЕКЛАРАЦИЯ О РИСКАХ

12.1. Клиент понимает и осознает, что заключение Договоров в рамках настоящего Соглашения сопряжено с определенными рисками, рядом которых нельзя управлять, предвидеть и предотвратить их последствия. В этой связи, Клиент обязуется самостоятельно оценивать свои финансовые возможности и принимать решение о приемлемости заключения каждого Договора.

12.2. Поименованные и указанные в настоящей статье риски не являются исчерпывающими, и Клиент обязан самостоятельно оценивать и анализировать возможные риски и последствия, которые могут иметь место, непосредственно до заключения каждого Договора.

12.3. Клиент при заключении каждого Договора принимает на себя следующие возможные риски, в том числе:

12.3.1. **Валютный риск** – риск финансовых потерь/убытков, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют или иных параметров валютно-денежного рынка. Размер, время появления возможных убытков и их влияние на размер требуемого Обеспечительного платежа не могут быть до конца оценены на момент заключения соответствующего Договора ввиду отсутствия сведений о будущем движении валютных курсов.

Конверсионные операции с Обеспечительным взносом, могут быть подвержены риску значительных переоценок и изменений, связанных с высоким уровнем инфляции в той или иной валюте и возможными неблагоприятными изменениями валютно-обменных курсов.

Законодательство Российской Федерации устанавливает режим осуществления валютных операций, контроль, за соблюдением которого осуществляет Банк России и уполномоченные им кредитные учреждения. При этом Банк России имеет право самостоятельно менять порядок осуществления валютных операций и выдавать соответствующие разрешения на осуществление таких операций, когда это необходимо.

12.3.2. **Экономический и Политический риски** – риски финансовых потерь со стороны Клиента, связанные с изменением экономической и политической ситуации в Российской Федерации, в том числе в виду изменения политической системы, смены органов власти, изменения политического и/или экономического курса. Относительно низкий уровень отечественных сбережений населения, зависимость поступлений твердой валюты от колебаний мировых сырьевых рынков обуславливают нестабильность общей экономической ситуации и ее подверженность частым и радикальным изменениям. Соответственно, участник процесса, который может быть связан с заключенным Клиентом Договором, может оказаться в ситуации, когда в силу экономических и политических причин он не сможет надлежащим образом исполнить свои обязательства по заключенным Договорам, или иные обязательства, которые могут повлиять на права Клиента.

12.3.3. **Правовой риск** – риск потерь по заключенному Договору, связанный с изменением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе налогового) и(или) появлением новых законодательных и нормативных актов Российской Федерации, а также возможность потерь от отсутствия нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность на финансовых рынках или в каком-либо секторе финансового рынка. Действующее законодательство содержит большое количество документов нормативного характера и документов, разъясняющих применение существующей нормативной базы. Изобилие законодательных актов иногда приводит к их коллизиям. В результате возможны различные неоднозначные толкования субъектами правоотношений существующих законодательных актов Российской Федерации. Это может нарушить интересы Клиента в результате неправильного применения истолкованных законодательных норм, в том числе самим Клиентом или третьими лицами.

Законодательный процесс в Российской Федерации является активным, и вносимые в действующее законодательство Российской Федерации (в том числе налоговое) изменения могут привести к существенному преобразованию сложившихся правоотношений. Такие изменения также могут привести к определенным потерям Клиента, связанным с заключением Договоров.

Клиент, являющийся нерезидентом Российской Федерации, должен учитывать риск, связанный с возможным расторжением или изменением подписанных Российской Федерацией международных соглашений об избежании двойного налогообложения, что может неблагоприятно повлиять на положение Клиента, чья деятельность подпадала под

регулирование такого соглашения, и который имел на основании указанного соглашения какие-либо налоговые льготы и преимущества.

12.3.4. **Риск банковской системы** – риск финансовых потерь со стороны Клиента, связанный с несвоевременным исполнением и/или неисполнением платежей по операциям Клиента, в том числе несвоевременного получения Банком средств Клиента по внесению дополнительной суммы Обеспечительного взноса. Расчеты Сторон между собой, а также с другими субъектами правоотношений, возникающие в рамках исполнения положений Соглашения, осуществляются в том числе через иные кредитные учреждения, являющиеся элементами денежных расчетных систем, а также посредством расчетно-операционных подразделений Банка России (РКЦ, ОПЕРУ), которые могут быть задействованы в рамках Соглашения. Как результат, возникает риск несвоевременного исполнения и/или неисполнения платежей, что может привести как к увеличению сроков расчетов, так и к возможной потере денежных сумм, являющихся объектами таких платежей.

12.3.5. **Риск недостижения инвестиционных целей** – риск потерь, возникающих в связи с недостижением Клиентом своих инвестиционных целей, а также при досрочном расторжении Договора. Клиент должен иметь в виду, что при неблагоприятной ситуации на рынке для заключенного им Договора существует вероятность в сравнительно короткий период времени потерять часть или все средства, переданные в виде Обеспечительного взноса. Также может потребоваться внести дополнительные средства значительного размера и в короткий срок в соответствии с условиями Соглашения. При невозможности внести дополнительные средства в установленный срок Договор Клиента может быть досрочно расторгнут и Клиент будет ответственен за любые образовавшиеся при этом потери. Клиент полностью отдает себе отчет об указанном риске, самостоятельно заключает Договор, наилучшим образом отвечающую его целям и задачам, и самостоятельно несет ответственность за свой выбор.

12.3.6. **Ограничение распоряжения средствами, являющимися обеспечением** – денежные средства (часть денежных средств), принадлежащие Клиенту, в результате заключения Договора будут являться обеспечением исполнения обязательств Клиента по договору и распоряжение ими, то есть возможность совершения Клиентом Договоров с ними, будет ограничено. Размер обеспечения изменяется в порядке, предусмотренном договором, Соглашением, и в результате Клиент может быть ограничен в возможности распоряжаться своими денежными средствами в большей степени, чем до заключения Договора.

12.3.7. **Риск использования информации на финансовых рынках** – риск финансовых потерь со стороны Клиента, связанный с использованием информации на финансовых рынках. Информация, используемая Банком, поступает из заслуживающих доверия источников, однако Банк не может нести ответственность за точность и достоверность получаемой Клиентом информации. Следовательно, существует риск получения недостоверной информации, использование которой может привести к нарушению интересов Сторон. Для Клиентов, не являющихся резидентами Российской Федерации, необходимо учитывать различие стандартов и подходов в подготовке и предоставлении информации, используемых в Российской Федерации и принятых за ее пределами.

Стороны должны осознавать, что необходимая им информация может поступать с определенными задержками, что может привести к базирующейся на такой информации неправильной оценке обстоятельств либо к невозможности их оценки ввиду такой задержки.

12.3.8. **Операционный риск** – риск прямых или косвенных потерь по причине неисправностей Интернет-банка, электрических и иных систем, или из-за ошибок, связанных с несовершенством инфраструктуры, используемых технологий и каналов связи, процедур управления, учета и контроля, ошибок и неправомерных действий (или бездействия) со стороны персонала и(или) третьих лиц, в результате воздействия внешних событий. В особую группу операционных рисков можно выделить информационные риски, которые в последнее время приобретают особую остроту и включают в себя составляющие технического, технологического и кадрового рисков.

Работа Интернет-банка и электронных средств осуществления торговли поддерживается вычислительными (компьютерными) системами. Они подвержены временным сбоям и ошибкам в работе.

Проведение операций с использованием Интернет-банка несет следующие дополнительные риски:

- заключение третьим лицом от имени Клиента Договоров в системах удаленного доступа (в том числе приводящих к убытку) в результате получения таким лицом случайным образом или в результате его преднамеренных действий несанкционированного доступа к Интернет-банку;

- риск проведения Клиентом в Интернет-банке операций, несоответствующих его намерениям, по причинам, связанным с недостаточным опытом работы Клиента и\или совершением им случайных действий;
- невозможность направления Банку распоряжений по причинам технического характера (сбои в работе используемого компьютерного оборудования, программного обеспечения, сетей связи, энергоснабжения и т.п.).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» В РЕЖИМЕ РЕВОЛЬВЕРНОЙ (ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ) КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дата платежа – установленная Кредитным договором предельная дата уплаты платежей.

Ежемесячный платеж – любой по очередности платеж Клиента по погашению Задолженности за соответствующий Расчетный период.

Заявление об изменении (увеличении, уменьшении, аннулировании) Размера лимита кредитования – документ установленной Банком формы, содержащий предложение Клиента на изменение (увеличение, уменьшение, аннулирование) Размера лимита кредитования.

Заявление на предоставление потребительского кредита/Заявление – документ установленной Банком формы, на предоставление Кредита, содержащий в т.ч. согласие Клиента на обработку Банком его персональных данных, а также информацию о Клиенте и его доходе, необходимую Банку для принятия решения о предоставлении Кредита, и переданный в Банк лично либо по почте, либо с использованием иных каналов связи (в т.ч. Каналов дистанционного обслуживания).

Задолженность - совокупная текущая задолженность Клиента перед Банком по Кредитному договору, включающая сумму Основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом и пени/неустойки, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора, а также иные платежи по Кредитному договору.

Индивидуальные условия - индивидуально согласованные и подписанные Банком и Клиентом условия предоставления Кредита.

Интернет-магазин - это специализированный сайт в сети интернет, предлагающий посетителям (пользователям) возможности по приобретению тех или иных товаров или услуг с использованием Карты в сети интернет.

Информационный лист – документ, разработанный Банком, содержащий информацию об условиях предоставления, использования и возврата Кредита, в т.ч. сроки рассмотрения Заявления на предоставление кредита. Информационный лист размещается Банком в местах оказания услуги (Подразделения банка и Каналы дистанционного обслуживания).

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

Кредитный договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на предоставление Кредита, неотъемлемой частью которого являются Индивидуальные условия и настоящие Условия.

Льготный период кредитования - период кредитования, в течение которого проценты за пользование Кредитом за соответствующий период не уплачиваются Клиентом (не взимаются с Клиента).

Льготный период кредитования не распространяется на Технический овердрафт.

Минимальный платеж – ежемесячный платеж в течение срока действия Кредитного договора в размере не менее 5 (Пяти)% от фактической задолженности по кредиту, по состоянию на конец соответствующего Расчетного периода (на начало операционного дня, следующего за последним календарным днем соответствующего Расчетного периода). Предельная дата уплаты Минимального платежа указывается в п.6 Индивидуальных условий.

Основной долг – непогашенная часть предоставленного Банком Клиенту Кредита.

Подтверждение - документ, установленной Банком формы, содержащий информацию о принятом Банком решении об изменении (увеличении, уменьшении, аннулировании) Размера лимита кредитования.

Рабочий день – календарный день, кроме установленных федеральными законами РФ выходных и нерабочих праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ, если внутренним распорядительным документом Банка такие выходные или нерабочие праздничные дни не утверждены в качестве рабочих дней в Банке.

Размер лимита кредитования/Кредит – максимальный размер единовременной Задолженности Клиента по Основному долгу перед Банком, определяемый Сторонами в соответствии с Кредитным договором.

Расчетный период – временной период, за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом.

Счет – текущий счет в валюте Кредита, в т.ч. для расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. Счет открывается в соответствии с отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Банком.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или физическое

лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать документы, составленные с использованием Карты, в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются нормативным документом Банка, разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общий порядок предоставления Банком Клиенту Кредита.

Для заключения Кредитного договора Клиент после ознакомления с Условиями предоставляет в Банк Заявление и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, а также иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенные в Информационном листе.

Кредитный договор при заключении его в подразделении Банка считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

Допускается заключение Кредитного договора по Каналам дистанционного обслуживания (в том числе заключение любых изменений и дополнений к нему), в соответствии с Руководством пользователя и настоящими Условиями.

2.2. Кредитный договор может быть заключен с использованием в качестве Канала Дистанционного обслуживания Банкомата при условии наличия предложения Банка Клиенту заключить Кредитный договор на изложенных в информационном сообщении на экране Банкомата условиях при использовании Клиентом Банкомата с вводом Аутентификационных данных (ПИН-кода Карты), а также при наличии технических возможностей Банкомата для заключения Кредитного договора[29]. После рассмотрения Клиентом предложения Банка, Клиент вправе ознакомиться с условиями Кредитного договора, включая Индивидуальные условия. В случае согласия на заключение Кредитного договора Клиент осуществляет подписание оферты с волеизъявлением заключить Кредитный договор на указанных в ней условиях вводом ПИН-кода Карты, выпущенной к Счету, к которому будет предоставлен лимит кредитования.

Кредитный договор считается заключенным в момент акцепта Банком оферты клиента путем направления Банком Клиенту Текстового сообщения с информацией о заключенном Кредитном договоре, которое направляется на контактный номер телефона, сообщенный Клиентом Банку для взаимодействия в рамках оказания Банком услуг. Текстовое сообщение считается доставленным Клиенту в дату отправки Текстового сообщения Банком по данным информационной системы Банка.

2.3. При заключении Кредитного договора по Каналам дистанционного обслуживания местом заключения договора является: г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А.

2.4. Если после заключения Кредитного договора будет установлено, что Клиент в Заявлении, предоставленных в Банк документах и/или в ответах на запросы Банка сообщил заведомо ложные сведения, то Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Клиенту Кредита в соответствии с Кредитным договором, а в случае, если Кредит уже выдан, прекратить дальнейшее предоставление Клиенту Кредита и потребовать от Клиента полного досрочного погашения имеющихся перед Банком обязательств с применением санкций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в порядке и на условиях, определенных в Кредитном договоре, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты на него.

3.2. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанным в Индивидуальных условиях, путем осуществления кредитования Счета Клиента сверх величины собственных денежных средств Клиента на Счете в пределах Размера лимита кредитования. Обязательства Банка по кредитованию Счета Клиента сверх величины собственных денежных средств Клиента на Счете в пределах Размера лимита кредитования наступают не позднее Рабочего дня, следующего за днем заключения Кредитного договора.

4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

4.1. Погашение Задолженности производится в той валюте, в которой был предоставлен Кредит, за счет денежных средств, находящихся на Счете Клиента.

4.2. Погашение Задолженности производится Клиентом на основании Кредитного договора в суммах и в сроки, определенных в Индивидуальных условиях.

---

[29] Направленное Банком предложение не является офертой.

4.3. Платеж в погашение Задолженности по Кредиту считается уплаченным Клиентом своевременно, в случае размещения соответствующей суммы денежных средств на Счете Клиента не позднее сроков, указанных в Индивидуальных условиях, при условии предоставления Клиентом права на списание денежных средств со Счета.

4.4. Уплата Клиентом Банку процентов за пользование Кредитом осуществляется за весь срок его фактического использования.

4.5. Начисление процентов за пользование Кредитом начинается с календарного дня, следующего за днем выдачи Кредита, и заканчивается календарным днем погашения Задолженности по Кредиту, в полном объеме.

4.6. Начисление процентов производится исходя из фактического количества календарных дней в году (365/366). Начисление процентов производится на сумму Задолженности по Кредиту, на начало дня. Расчетный период для начисления процентов за пользование Кредитом устанавливается следующим образом:

– Первый Расчетный период – со дня, следующего за днем образования задолженности по Кредиту по последний календарный день месяца образования задолженности по Кредиту включительно.

– Второй и последующие Расчетные периоды – с 01 (Первого) числа по последнее календарное число текущего месяца включительно.

– Последний Расчетный период - со дня, следующего за днем последнего начисления процентов, по день полного погашения Задолженности по Кредиту, включительно.

4.7. Клиент уплачивает начисленные Банком проценты за пользование Кредитом ежемесячно, в течение всего срока действия Кредитного договора, в сроки, указанные в Индивидуальных условиях.

4.8. Полная стоимость Кредита, предоставляемого Клиенту рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информирование Клиента о полной стоимости кредита осуществляется Банком до подписания Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий подтверждает факт ознакомления Клиента с размером полной стоимости кредита.

Изменение полной стоимости Кредита оформляется путем направления уведомления Банком Клиенту (в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания) содержащего в себе в т.ч. новый размер полной стоимости Кредита (за исключением случаев изменения полной стоимости Кредита по основаниям, требующим в соответствии с условиями Кредитного договора оформления Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору).

4.9. В случае если срок окончательного возврата Кредита не совпадает со сроками уплаты процентов, Клиент обязан уплатить причитающиеся Банку проценты не позднее срока окончательного возврата Кредита, указанного в Кредитном договоре.

4.10. Срок возврата Кредита может быть продлен в порядке, установленном в Индивидуальных условиях, при одновременном выполнении следующих условий:

4.10.1. Наличие на дату окончания срока возврата Кредита факта использования Клиентом открытого ему по Кредитному договору Размера лимита кредитования при совершении операций по Счету (факт совершения хотя бы одной операции в текущем календарном году с использованием средств, предоставленных по Кредитному договору).

4.10.2. Отсутствие у Клиента на дату окончания срока возврата Кредита просроченной Задолженности.

4.10.3. Отсутствие у Клиента факта образования непрерывной просроченной Задолженности, более 30 (Тридцати) календарных дней за последние 12 (Двенадцать) календарных месяцев действия лимита кредитования.

4.10.4. Размер лимита кредитования превышает 3 000 (Трех тысяч) руб.

4.11. Размер лимита кредитования может быть изменен (увеличен, уменьшен, аннулирован) по инициативе Клиента или Банка:

4.11.1. Клиент вправе предоставить в Банк Заявление об изменении (увеличении, уменьшении, аннулировании) Размера лимита кредитования в том числе по Каналам дистанционного обслуживания.

В случае принятия Банком положительного решения измененный Размер лимита кредитования вступает в силу на 3 (Третий) день со дня получения Банком Заявления об изменении (увеличении, уменьшении, аннулировании) Размера лимита кредитования. О принятом решении, в том числе о размере измененного ЛК, Банк уведомляет Клиента по Каналам дистанционного обслуживания. Согласием Клиента с установленным Размером

лимита кредитования является использование кредитных средств в рамках нового установленного Размера лимита кредитования.

Использование Клиентом кредитных средств в случае изменения Банком Размера лимита кредитования в течение 31 (Тридцати одного) календарного дня с даты изменения лимита рассматривается Банком и Клиентом как согласие Клиента на изменение Размера лимита кредитования. В случае несогласия Клиента с увеличением Размера лимита кредитования Клиент имеет право уведомить об этом Банк в течении 31 (Тридцати одного) календарного дня с даты изменения Размера лимита кредитования, обратившись в любое подразделение Банка или направив сообщение по Каналам дистанционного обслуживания. После получения Банком уведомления Клиента Размер лимита кредитования будет установлен в прежнем размере. Неиспользование клиентом кредитных средств в течении 31 (Тридцати одного) календарного дня с даты изменения лимита также рассматривается Банком как несогласие, после чего Размер лимита кредитования будет установлен в прежнем размере.

4.11.2. Неиспользование в течение 6 (Шести) календарных месяцев с даты предоставления Банком лимита кредитования является волеизъявлением Клиента на уменьшение установленного Размера лимита кредитования не менее чем на 70 (Семьдесят) процентов или до 1000 (Одной тысячи) рублей, на усмотрение Банка. Не позднее 20 (Двадцати) календарных дней до момента истечения указанного срока Банк направляет Клиенту уведомление о дате изменения Размера лимита кредитования. В случае, если в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента направления Банком уведомления Клиент воспользуется кредитными средствами, то уменьшение Размера лимита кредитования не производится.

4.12. Датой изменения Размера лимита кредитования будет являться дата фактического изменения Банком Размера лимита кредитования.

4.13. В случае неуплаты Клиентом причитающихся Банку платежей по погашению Основного долга и/или процентов за пользование Кредитом в Дату платежа, указанные суммы считаются просроченной задолженностью со дня, следующего за Датой платежа.

4.14. В случае полного досрочного погашения (отказа от Лимита кредитования) Клиентом Кредита Клиент обязан в день досрочного погашения Кредита уплатить Банку проценты за пользование Кредитом за весь срок фактического пользования Кредитом, рассчитанные в порядке и на Условиях, определенных Кредитным договором, и иные платежи, причитающиеся Банку по Кредитному договору.

4.15. В случае нарушения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору все вновь поступающие от Клиента в погашение Задолженности Банку платежи направляются в порядке очередности;

4.15.1. на погашение процентов за пользование Кредитом, не исполненных в срок, предусмотренный в Индивидуальных условиях;

4.15.2. на погашение Основного долга по Кредиту, не исполненного в срок, предусмотренный в Индивидуальных условиях;

4.15.3. на погашение процентов за пользование Кредитом, при наступлении срока их платежа;

4.15.4. на погашение Основного долга по Кредиту, при наступлении срока их платежа;

4.15.5. на погашение начисленных пеней;

4.15.6. на погашение иных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ или причитающихся Банку платежей по Кредитному договору, в том числе платежи на погашение судебных издержек Банка на получение исполнения по Кредитному договору.

4.16. Банк зачисляет поступающие в погашение задолженности денежные средства в порядке очередности, установленной п.4.15 Условий, также в тех случаях, когда в платежных документах указан иной порядок очередности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Клиент имеет право:**

5.1.1. Требовать предоставления Кредита в объемах, сроках и на Условиях, предусмотренных Кредитным договором. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив письменно об этом Банк до наступления срока исполнения Банком обязательств по выдаче Кредита.

5.1.2. Предоставить Банку право производить списание денежных средств со Счета, а также с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение его Задолженности по Кредитному договору в Дату платежа, в погашение задолженности Клиента по процентам,

начисленным за пользование Кредитом, до наступления срока их платежа, определенного Кредитным договором, а также в случае неуплаты Клиентом причитающихся Банку платежей по погашению Основного долга и/или процентов, в даты/сроки, установленные в Кредитном договоре. Списание денежных средств осуществляется Банком в рамках действующих форм безналичных расчетов расчетными документами, установленными Банком России (в частности, инкассовыми поручениями, банковскими ордерами).

5.1.3. Получать в Подразделениях Банка по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (если предусмотрено Тарифами Банка) следующую информацию:

- размер текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по Кредитному договору;
- иные сведения, указанные в Индивидуальных условиях.

5.1.4. Потребовать от Банка предоставления Индивидуальных условий по заключенному Кредитному договору на бумажном носителе, а также информацию о дате, месте и способе подписания (заключения) Кредитного договора.

5.1.5. Требовать прекращения направления сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложения воспользоваться продуктами и услугами. При этом отказ от согласия на получение информационных сообщений не влечет отказ в кредитовании.

5.2. **Клиент обязуется:**

5.2.1. Возвратить полученные в соответствии с Кредитным договором денежные средства в полном объеме и уплатить все проценты за их использование в соответствии с Условиями Кредитного договора.

5.2.2. Не допускать превышения расходования денежных средств сверх остатка на Счете и/или свободного остатка Размера лимита кредитования. В случае предстоящих расходов Клиент обязуется контролировать состояние своего Счета и, при необходимости, своевременно обеспечивать наличие на Счете соответствующих сумм денежных средств.

5.2.3. Не позднее дня фактического предоставления Кредита по Кредитному договору предоставить Банку оформленное Согласие/отказ на получение кредитного отчета Клиента в бюро кредитных историй, с которым(ыми) сотрудничает Банк.

5.2.4. В течение срока кредитования по Кредитному договору предоставлять по требованию Банка любые документы, необходимые для контроля за выполнением Условий Кредитного договора, в том числе для оценки платежеспособности Клиента в любой момент до полного выполнения всех обязательств перед Банком, и обеспечивать достоверность сведений, предоставляемых Банку.

5.2.5. В течение 5(Пяти) рабочих дней уведомить Банк:

5.2.5.1. о возбуждении в отношении Клиента уголовного дела в соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством;

5.2.5.2. о возбуждении в отношении Клиента в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, о предъявлении Клиентом или к Клиенту исков в порядке гражданского судопроизводства, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Кредитному договору;

5.2.5.3. о предъявлении к Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под сомнение выполнение Клиентом обязательств, предусмотренных Кредитным договором;

5.2.5.4. о наступлении иных обстоятельств, которые могут повлечь за собой невыполнение Клиентом Условий Кредитного договора, и о мерах, принимаемых Клиентом для выполнения всех Условий Кредитного договора.

5.2.6. В течение 5(Пяти) рабочих дней, с приложением соответствующих документов, уведомить Банк о следующем:

5.2.6.1. о смене паспорта гражданина РФ Клиента;

5.2.6.2. об изменении фамилии, имени, отчества Клиента;

5.2.6.3. об изменении адреса регистрации по месту жительства и/или места фактического проживания Клиента, указанной в Кредитном договоре;

5.2.6.4. о смене места работы Клиента;

5.2.6.5. об изменении семейного положения Клиента;

5.2.6.6. об изменении домашнего, рабочего или мобильного телефонов, факса, e-mail Клиента.

5.2.7. Незамедлительно извещать Банк о любом изменении в заявлениях и заверениях Клиента, указанных в Заявлении.

5.2.8. Обеспечить в Дату платежа не позднее 20.00[30] (по московскому времени) на Счете наличие денежных средств в размере, достаточном для погашения соответствующего Минимального платежа по Кредитному договору, при условии предоставления Банку согласия на списание денежных средств со Счета.

5.2.9. Для сохранения условий Льготного периода кредитования, а также для установления нового Льготного периода кредитования Клиенту необходимо обеспечить наличие денежных средств на Счете в сумме, не менее 100 (Ста) процентов от Основного долга, т.е. от фактической задолженности, образовавшейся на конец соответствующего Льготного периода кредитования по состоянию на 23.59 (по московскому времени) дня окончания текущего Расчетного периода.

5.2.10. Не использовать кредитные средства, полученные по Кредитному договору, на следующие цели:

5.2.10.1. на погашение иных обязательств кредитного характера Клиента перед Банком и/или перед другими банками;

5.2.10.2. на погашение обязательств третьих лиц перед Банком (прямо или косвенно) и/или перед другими банками;

5.2.10.3. на предоставление займов третьим лицам или на погашение займов третьих лиц;

5.2.10.4. на финансирование приобретения Клиентом или третьими лицами ценных бумаг и иных финансовых активов с целью получения дохода в результате их последующей продажи после увеличения их рыночной цены;

5.2.10.5. на финансирование участия Клиента или третьих лиц в лотереях и азартных играх;

5.2.10.6. на финансирование террористической и иной деятельности, противоречащей требованиям законодательства РФ;

5.2.10.7. на цели, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.2.11. До полного погашения Банку Задолженности по Кредиту, письменно уведомлять Банк о предоставлении денежных средств юридическим или физическим лицам в виде займа или финансовой помощи, при выступлении в роли поручителя по чьим-либо обязательствам.

5.3. **Банк имеет право:**

5.3.1. Отказаться от обязанности установить Клиенту Размер лимита кредитования по Кредитному договору при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Задолженности не будет возвращена Клиентом в установленные Кредитным договором сроки.

5.3.2. Без предварительного уведомления Клиента изменить Размер лимита кредитования (уменьшить, аннулировать), направить Клиенту уведомление с требованием досрочного возврата Кредита и иных платежей по Кредитному договору (с указанием причин) в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Клиенту такого уведомления.

5.3.3. Без предварительного уведомления Клиента аннулировать или изменить Размер лимита кредитования до размера фактической задолженности по Кредитному договору, уведомив Клиента по факту изменения лимита кредитования, в случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора и/или наличия обстоятельств, свидетельствующих о том, что задолженность по Кредитному договору не будет возвращена в срок, в том числе при наличии у Клиента по любому из действующих Кредитных договоров, заключенных с Банком, непрерывной просроченной задолженности сроком свыше 60 (Шестидесяти) календарных дней.

5.3.4. Приостановить или прекратить дальнейшее предоставление Кредита, а также любых иных кредитов, выданных Клиенту в Банке полностью или частично, и потребовать от Клиента досрочного возврата суммы всех Кредитов (полностью или в части), начисленных процентов, а также иных платежей, причитающихся Банку по Кредитному договору, при нарушении Клиентом сроков возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, установленных Индивидуальными условиями продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

---

[30] В случае проведения плановых технологических работ на стороне Банка, время обработки платежей может быть сокращено. О проведении плановых технологических работ Банк уведомляет Клиентов по Каналам дистанционного обслуживания.

5.3.5. В случае принятия Банком решения о направлении требования о прекращении дальнейшего предоставления Кредита по Кредитному договору и о досрочном погашении обязательств по Кредитному договору (полностью или частично), Клиенту направляется соответствующее уведомление с требованием досрочного возврата Кредита и иных платежей по Кредитному договору (с указанием причин) в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Клиенту такого уведомления.

5.3.6. Изменять Тарифы, в т.ч. вводить Тарифы за оказание новых дополнительных услуг или оказание новых операций или новых комиссионных вознаграждений и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, комиссионных вознаграждений и т.п. с уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации в Подразделениях Банка и/или на Сайте не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения новых Тарифов.

5.3.7. Требовать от Клиента в течение срока действия Кредитного договора предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по Кредитному договору, при этом как в сроки, указанные в соответствующих пунктах Кредитного договора, так и в любой момент на основании письменного требования Банка.

5.3.8. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

5.3.9. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления. В случае погашения Заемщиком просроченной задолженности в срок, указанный в требовании, Банк вправе направить отзыв требования о полном досрочном погашении обязательств по Кредитному договору и оставить условия Кредитного договора прежними.

5.3.10. Приостановить или прекратить дальнейшее исполнение обязательств по предоставлению Кредита в случае, если на денежные средства на Счете наложен арест или операции по Счету приостановлены.

5.3.11. Уступать, передавать третьим лицам, в том числе не имеющему банковской лицензии, и распоряжаться иным образом своими правами по Кредитному договору, если Клиентом при подписании индивидуальных условий договора не было выражено несогласие с такой уступкой. Для целей такой уступки Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте и его Задолженности на условиях конфиденциального использования.

5.3.12. При подписании уведомлений об уступке прав требования по Кредитному договору и иных информационных писем и уведомлений, направляемых Банком Заемщику в рамках Кредитного договора, за исключением влекущих изменение условий Кредитного договора и/или связанных с его нарушением, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (аналог собственноручной подписи), а также образ оттиска печати Банка, с помощью средств механического или иного копирования. Направление Клиенту документов, подписанных вышеуказанным аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, с использованием Интернет-банка/ Мобильного приложения подтверждает, что документ исходит от Банка, адресован Клиенту и подтверждает принадлежность соответствующей подписи уполномоченному лицу Банка.

5.3.13. Закрыть лимит кредитования по Кредитному договору (отказать в предоставлении Кредита), уведомив Клиента по факту его закрытия, в случае неиспользования Клиентом лимита кредитования в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

5.4. **Банк обязуется**:

5.4.1. Оказывать консультации по вопросам кредитования в Банке.

5.4.2. Обеспечить Клиенту доступ к информации о размере текущей Задолженности по Кредитному договору, датах и размерах, произведенных за предшествующий Расчетный период платежей и предстоящего платежа Клиента по Кредитному договору, доступный остаток Размера лимита кредитования по Каналам дистанционного обслуживания-Интернет-банк.

5.4.3. Предоставлять клиенту Индивидуальные условия по заключенному Кредитному договору на бумажном носителе, а также информацию о дате, месте и способе подписания (заключения) Кредитного договора по письменному запросу клиента в разумный срок.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами взятых на себя обязательств по Кредитному договору они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае несвоевременного исполнения Клиентом обязательств по погашению Основного долга и/или уплате процентов за пользование Кредитом, Банк вправе взыскать с Клиента пени, рассчитанные исходя из годовой процентной ставки, указанной для пени за непогашенную в срок задолженность по Кредиту, от суммы просроченной задолженности, за каждый день просрочки платежа, начиная со дня, следующего за соответствующей Датой платежа, установленной Кредитным договором. Размер пени за непогашенную в срок задолженность по Кредиту и/или процентам, начисленным за пользование Кредитом указывается в Индивидуальных условиях.

7. СПИСАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА(ОВ) КЛИЕНТА, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ

7.1. Списание Банком денежных средств в погашение сумм Задолженности Клиента производится на основании Кредитного договора со Счета, без дополнительного согласования и предварительного уведомления последнего, при условии предоставления Клиентом Банку права на списание денежных средств.

7.2. Списание Банком денежных средств в погашение сумм задолженности Клиента по Кредитному договору производится в следующих случаях:

7.2.1. Списание производится при поступлении денежных средств на Счет независимо от Даты платежа.

7.2.2. При образовании просроченной задолженности по Кредиту и/или процентам.

7.2.3. До наступления срока уплаты процентов за пользование Кредитом по Кредитному договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон при исполнении Кредитного договора обязуется сохранять конфиденциальность полученной от другой стороны финансовой, коммерческой и другой информации и принимать все возможные меры к тому, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

8.2. Передача информации третьим лицам, опубликование или разглашение информации осуществляется только по взаимному согласию Сторон, за исключением следующих случаев:

8.2.1. до предполагаемого раскрытия ее стороной информация уже является общедоступной не в результате нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению такой информации в тайне;

8.2.2. информация подлежит раскрытию в силу действующего законодательства (при этом допускается раскрытие информации только лицам, указанным в законе и только в указанных в законе случаях и целях);

8.2.3. информация раскрывается профессиональным советникам (юристам, аудиторам), которые обязаны в силу своей профессии сохранять информацию, переданную сторонами по Кредитному договору, в тайне;

8.2.4. информация разглашается по предварительному письменному соглашению Сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к Кредитному договору, возникающие в ходе исполнения Кредитного договора, за исключением изменения Размеров лимита кредитования и продления срока действия Кредитного договора в случаях, если иной порядок

продления установлен Индивидуальными условиями, а также размера полной стоимости Кредита (за исключением случаев изменения полной стоимости Кредита по основаниям, требующим в соответствии с Кредитным договором оформления Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору), оформляются дополнительными соглашениями к Кредитному договору, которые являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

9.2. Уведомления (извещения, письма и прочие документы) Сторон друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они оформлены в письменном виде, подписаны Клиентом/уполномоченным представителем Банка и отправлены заказным почтовым отправлением, либо доставлены Клиентом/курьером Банка по адресам сторон, указанным в Кредитном договоре, вручены под расписку Клиенту /уполномоченному представителю Банка, либо направлены по Каналам дистанционного обслуживания /Банку по факсу или по электронной почте, либо отправлены иным способом, позволяющим подтвердить отправку уведомления.

Уведомление считается направленным с даты, проставленной почтовым отделением в почтовой квитанции, с даты получения уведомления Стороной Кредитного договора, указанной в уведомлении (при доставке курьером), или с даты отправки уведомления посредством факсимильной связи или с даты электронного подтверждения отправки сообщения, отправленного по Каналам дистанционного обслуживания.

9.3. В случае возникновения материальной выгоды, полученной Клиентом от экономии на процентах за пользование Кредитом, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Обязанность по исчислению налога на доходы Клиента с сумм материальной выгоды и информированию налогового органа о его размере возложена на Банк по месту своего учета. В случае невозможности удержания Банком налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды Клиент обязан самостоятельно согласно действующему налоговому законодательству РФ подать налоговую декларацию в налоговый орган и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении ему справки об указанных доходах и размере исчисленного налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

10.1. Кредитный договор действует до полного возврата Клиентом Кредита, а также получения Банком всех причитающихся ему процентов, пени и иных платежей, определенных Кредитным договором.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

11.1. Кредитный договор может быть расторгнут по соглашению Сторон при условии погашения Клиентом всей имеющейся задолженности перед Банком по Кредитному договору.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

График платежей – документ, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора и содержащий информацию о суммах и датах списания Ежемесячных платежей со Счета Клиента в счет погашения обязательств по Кредитному договору. Размер Ежемесячных платежей указан в Графике платежей, который составляется Банком и подписывается Клиентом и Банком.

Дата платежа – установленные Кредитным договором даты уплаты Ежемесячных платежей.

Ежемесячный платеж – любой по очередности платеж Клиента по погашению Задолженности за соответствующий Расчетный период.

Задолженность – совокупная текущая задолженность Клиента перед Банком по Кредитному договору, включающая сумму Основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом и пени/неустойки, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора, а также иные платежи по Кредитному договору.

Заявление на предоставление кредита/Заявление – документ установленной Банком формы, на предоставление Кредита, содержащий в т.ч. согласие Клиента на обработку Банком его персональных данных, а также информацию о Клиенте и его доходе, необходимую Банку для принятия решения о выдаче Кредита, и переданный в Банк лично либо по почте, либо с использованием иных каналов связи (в т.ч. Каналов дистанционного обслуживания).

Индивидуальные условия - индивидуально согласованные и подписанные Банком и Клиентом условия предоставления Кредита, являющиеся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Информационный лист – документ, разработанный Банком, содержащий информацию об условиях предоставления, использования и возврата Кредита, в т.ч. сроки рассмотрения Заявления на предоставление кредита. Информационный лист размещается Банком в местах оказания услуги (Подразделения банка и Каналы дистанционного обслуживания), а также на Сайте.

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит.

Кредитный договор – договор, заключенный в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, между Банком и Клиентом, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые – Стороны, согласно которому Банк обязуется предоставить Кредит Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных данным договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Неотъемлемой частью Кредитного договора являются Индивидуальные условия и настоящие Общие условия предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» физическим лицам потребительских кредитов (далее - «Условия»).

Кредитные каникулы - услуга Банка, в соответствии с которой Клиенту предоставляется отсрочка в уплате Ежемесячных платежей по Кредитному договору.

Основной долг – непогашенная часть предоставленного Банком Клиенту Кредита.

Расчетный период – временной период, за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом.

Страховая компания (Страховщик) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования, перестрахования, взаимного страхования и получившее лицензию на осуществление страхования соответствующего вида в установленном законом порядке.

Счет – текущий счет Клиента в валюте Кредита, на который Банк зачисляет сумму Кредита и с которого осуществляется погашение Задолженности. Счет открывается в соответствии с отдельным договором, заключенным между Банком и Клиентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются нормативным документом Банка, разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в рамках Правил и определяют общий порядок предоставления Банком Клиенту Кредита.

Для заключения Кредитного договора Клиент после ознакомления с Условиями предоставляет в Банк Заявление и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, а также иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в Информационном листе.

Кредитный договор, заключаемый в Подразделении Банка, считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

Допускается заключение Кредитного договора по Каналам дистанционного обслуживания (в том числе заключение изменений и дополнений к нему) в соответствии с настоящими Условиями и Руководством пользователя.

2.2. При заключении Кредитного договора по Каналам дистанционного обслуживания местом заключения договора является: г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А.

2.3. Если после заключения Кредитного договора будет установлено, что Клиент в Заявлении, предоставленных в Банк документах и/или в ответах на запросы Банка сообщил заведомо ложные сведения, то Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Клиенту Кредита в соответствии с Кредитным договором, а в случае, если Кредит уже выдан, прекратить дальнейшее предоставление Клиенту Кредита и потребовать от Клиента полного досрочного погашения имеющихся перед Банком обязательств с применением санкций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит в порядке и на условиях, определенных в Кредитном договоре, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты на него.

3.2. Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.4. Порядок выдачи Кредита – единовременно, путем перечисления денежных средств на Счет Клиента. Зачисленные в соответствии с условиями Кредитного договора на Счет денежные средства, в случае если Кредитным договором предусмотрено использование кредитных средств на оплату страховой премии по договору страхования, в день их зачисления перечисляются по распоряжению Клиента на расчетный счет Страховой компании в оплату страховой премии по договору.

3.5. Кредит считается предоставленным Банком с момента зачисления Банком суммы Кредита на Счет Клиента.

4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Клиентом на основании Кредитного договора в суммах и в сроки, определенных в Индивидуальных условиях.

4.2. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится в той валюте, в которой был предоставлен Кредит, за счет денежных средств, находящихся на Счете.

4.3. Платеж в погашение Задолженности по Кредиту и/или процентам, начисленным за пользование Кредитом, считается уплаченным Клиентом своевременно в случае размещения соответствующей суммы денежных средств на Счете Клиента в Дату платежа не позднее 23-00[31] (по московскому времени), при условии предоставления Клиентом права на списание денежных средств со Счета в порядке инкассо.

4.4. Уплата Клиентом Банку процентов за пользование Кредитом осуществляется за весь срок его фактического использования.

4.5. Начисление процентов за пользование Кредитом начинается с календарного дня, следующего за днем выдачи Кредита, и заканчивается календарным днем погашения Задолженности по Кредиту, в полном объеме.

4.6. Начисление процентов производится исходя из фактического количества календарных дней в году (365/366). Начисление процентов производится на сумму Задолженности по Кредиту, на начало дня.

4.7. Расчетный период для начисления процентов за пользование Кредитом устанавливается следующим образом:

- Первый Расчетный период устанавливается с даты, следующей за датой выдачи Кредита, по дату первого Ежемесячного платежа;
- Второй и последующие Расчетные периоды - с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по дату следующего Ежемесячного платежа (обе даты включительно);
- Последний Расчетный период - с даты, следующей за днем окончания предпоследнего Расчетного периода по дату окончания срока, на который предоставлен Кредит согласно условиям Кредитного договора.

[31] В случае проведения плановых технологических работ на стороне Банка, время обработки платежей может быть сокращено. О проведении плановых технологических работ Банк уведомляет Клиентов по Каналам дистанционного обслуживания.

В случае, если дата окончания Расчетного периода приходится на выходной и нерабочий праздничный день, указанная дата переносится на ближайший следующий за ним Рабочий день.

4.8. В случае если Дата платежа в Графике платежей приходится на выходной (нерабочий праздничный) день, не определенный (не установленный) на дату заключения Кредитного договора и не учтённый в Графике платежей:

4.8.1. Ежемесячный платеж уплачивается Клиентом в первый Рабочий день, следующий за указанным выходным (нерабочим праздничным) днем. Указанная в Графике платежей в составе соответствующего Ежемесячного платежа сумма в погашение процентов, начисленных за пользование Кредитом, изменению не подлежит.

4.8.2. Сумма процентов, доначисленная Клиенту со дня, следующего за Датой платежа, указанной в Графике платежей и приходящейся на выходной (нерабочий праздничный) день, не учтенный в Графике платежей, по первый Рабочий день, следующий за указанным выходным (нерабочим праздничным) днем, в который Клиентом осуществляется данный платеж, включительно, включается в состав суммы последнего Ежемесячного платежа по Кредитному договору, подлежащего уплате Клиентом в окончательный срок погашения обязательств по Кредитному договору.

4.8.3. Информация о фактической сумме последнего Ежемесячного платежа по Кредитному договору, с учетом сумм процентов за пользование Кредитом, начисленных в период кредитования Клиента по причине переноса даты(дат) платежа(-ей), приходящейся(-ихся) на выходной (нерабочий праздничный день), не учтенный(-ых) в Графике платежей, и не уплаченных Клиентом доводится Банком до Клиента уведомлением (в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания) с приложением к нему расшифровки процентов, начисленных в период кредитования Клиента по указанным выше основаниям, в срок не позднее 3 (Трех) дней до даты уплаты последнего Ежемесячного платежа.

4.9. Полная стоимость Кредита, предоставляемого Клиенту рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информирование Клиента о полной стоимости кредита осуществляется Банком до подписания Индивидуальных условий. Подписание Индивидуальных условий подтверждает факт ознакомления Клиента с размером полной стоимости кредита.

Изменение полной стоимости Кредита оформляется путем направления уведомления Банком Клиенту (в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания), содержащего в себе в т.ч. новый размер полной стоимости Кредита (за исключением случаев изменения полной стоимости Кредита по основаниям, требующим в соответствии с условиями Кредитного договора оформления Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору).

4.10. Сроки и суммы погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом определены Графиком платежей, при этом:

4.10.1. Первый Ежемесячный платеж по Кредитному договору включает в себя только проценты за пользование Кредитом, начисленные за первый Расчетный период;

4.10.2. Ежемесячный платеж по Кредитному договору включает в себя платеж в погашение части Основного долга и процентов за пользование Кредитом, начисленных за соответствующий Расчетный период;

4.10.3. Последний Ежемесячный платеж по Кредитному договору, включает в себя платеж по возврату всей оставшейся Задолженности по Кредиту, в том числе процентов за пользование Кредитом, начисленных со дня, следующего за днём последнего начисления процентов, по день окончательного возврата Клиентом всей Задолженности по Кредиту включительно. Размер последнего Ежемесячного платежа по Кредитному договору может быть изменен (увеличен) на сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных в течение Срока кредита, и неуплаченных Клиентом на дату последнего Ежемесячного платежа.

4.11. Клиент уплачивает начисленные Банком проценты за пользование Кредитом ежемесячно в соответствии с Графиком платежей.

4.12. При отсутствии у Клиента просрочек в исполнении обязательств по Кредитному договору, из суммы Ежемесячного платежа погашению в первую очередь подлежат обязательства Клиента по процентам за пользование Кредитом, начисленным за соответствующий Расчетный период, денежные средства в оставшейся сумме направляются в погашение части Основного долга.

При наличии у Клиента просрочек в исполнении обязательств по Кредитному договору, размер Ежемесячного платежа, увеличивается на сумму пеней, начисленных Банком в соответствии с Индивидуальными условиями. В этом случае погашение Задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.18. настоящих Условий.

4.13. Изменение Графика платежей в соответствии с заявлением Клиента, в т.ч. сроков и сумм погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, указанных в Графике платежей, осуществляется путем направления Банком Клиенту уведомления, содержащего измененный График платежей в следующих случаях:
4.13.1. В зависимости от даты фактической выдачи Клиенту Кредита и/или даты уплаты Ежемесячного платежа по Кредитному договору, с сохранением общего срока кредитования, установленного Индивидуальными условиями;
4.13.2. В случае осуществления Клиентом в порядке, определённом в Индивидуальных условиях, частичного досрочного погашения части Кредита;
4.13.3. В случае предоставления Клиенту отсрочки в совершении уплаты Ежемесячного платежа по Кредитному договору по погашению Основного долга и/или уплате процентов, начисленных за пользование Кредитом по заявлению Клиента, направленному в адрес Банка на рассмотрение;
4.13.4. В случае изменения порядка погашения Кредита (если предусмотрено условиями программы кредитования);
4.13.5. В случае изменения по соглашению сторон размера процентной ставки за пользование Кредитом;
4.13.6. По согласованию между Банком и Клиентом.
4.14. Оформление изменения Графика платежей по Кредитному договору производится:
4.14.1. Изменение Графика погашения по основаниям, указанным в пп. 4.13.1. - 4.13.4. настоящих Условий, оформляется в соответствии с п. 7. Индивидуальных условий;
4.14.2. Изменение Графика погашения по основаниям, указанным в пп. 4.13.5. и 4.13.6. настоящих Условий, оформляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Кредитному договору.
4.15. В случае неуплаты Клиентом причитающихся Банку платежей по погашению Основного долга и/или уплате процентов, начисленных за пользование Кредитом, в Дату платежа, указанные суммы считаются просроченной задолженностью со дня, следующего за Датой платежа.
4.16. В случае полного досрочного погашения Клиентом Кредита Клиент обязан в день досрочного погашения Кредита уплатить Банку проценты за пользование Кредитом за весь срок фактического пользования Кредитом, рассчитанные в порядке и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях, и иные платежи, причитающиеся Банку по Кредитному договору.
4.17. В случае нарушения Клиентом своих обязательств по Кредитному договору все вновь поступающие от Клиента в погашение Задолженности Банку платежи направляются в порядке следующей очередности:
4.17.1. на погашение процентов за пользование Кредитом, не исполненных в срок, предусмотренный Кредитным договором;
4.17.2. на погашение Основного долга по Кредиту, не исполненного в срок, предусмотренный Кредитным договором;
4.17.3. на погашение процентов за пользование Кредитом, при наступлении срока их платежа;
4.17.4. на погашение Основного долга по Кредиту, при наступлении срока их платежа;
4.17.5. на погашение начисленных пеней (штрафов);
4.17.6. на погашение иных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ или причитающихся Банку платежей по Кредитному договору, в том числе платежей на погашение судебных издержек Банка на получение исполнения по Кредитному договору.
4.18. Банк зачисляет поступающие в погашение задолженности денежные средства в порядке очередности, установленной п. 4.17. Условий, также в тех случаях, когда в платежных документах указан иной порядок очередности.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ

5.1. Клиент вправе обратиться в Банк за предоставлением ему Кредитных каникул.
5.2. Дата начала Кредитных каникул должна совпадать с Датой платежа.
5.3. Кредитные каникулы предоставляется Клиенту только в случае одновременного соблюдения следующих требований:

- Клиент оплатил не менее 6 (Шести) Ежемесячных платежей по Кредитному договору и не менее 6 (Шести) Ежемесячных платежей после окончания Кредитных каникул (в случае, если они были предоставлены ранее);
- Отсутствуют случаи нарушения Клиентом сроков уплаты Ежемесячных платежей сроком более 5 (Пяти) календарных дней;
- До окончания срока Кредитного договора осталось не менее 3 (Трех) Ежемесячных

платежей;

- На дату обращения Клиента в Банк за получением Кредитных каникул Задолженность по Кредитному договору не была реструктурирована в течение последних 12 (Двенадцати) календарных месяцев;
- На дату обращения Клиента в Банк за получением Кредитных каникул у Клиента отсутствует просроченная Задолженность по Кредитному договору и/или иным договорам, заключенным с Банком;
- Кредитные каникулы предоставляются не чаще 1 (Одного) раза за 12 (Двенадцать) календарных месяцев;
- Причина обращения за предоставлением Кредитных каникул, сообщенная Клиентом, не связана с ухудшением финансового положения Клиента (к таким причинам, в том числе, относятся: отпуск Клиента, командировка Клиента, иная причина, не связанная с ухудшением финансового положения Клиента);
- Дата начала Кредитных каникул наступает не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Клиента.

5.4. Клиент указывает причину необходимости предоставления Кредитных каникул в заявлении, которое направляется в Банк в т.ч по Каналам дистанционного обслуживания. Для принятия решения Банк, в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты подачи Заявления Клиентом, осуществляет проверку соблюдения требований для предоставления Кредитных каникул, предусмотренных п.5.2 настоящих Условий. В случае принятия положительного решения Банк направляет в адрес Клиента (в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания) уведомление, содержащее измененный График платежей с даты фактического предоставления Кредитных каникул. Заключение дополнительного соглашения к Кредитному договору в этом случае не требуется. После предоставления Банком уведомления Клиент не вправе отказаться от Кредитных каникул.

5.5. Кредитные каникулы предоставляется Клиенту на следующих условиях:

- Кредитные каникулы предоставляются длительностью, которая указана в заявлении;
- В период Кредитных каникул Клиент освобождается от уплаты Ежемесячных платежей, следующих за датой подачи Клиентом заявления, в количестве, указанном в заявлении, но не более 4 (Четырех) Ежемесячных платежей;
- В случае предоставления Кредитных каникул срок кредитования увеличивается на количество календарных дней периода Кредитных каникул.

5.6. За предоставление Банком Клиенту Кредитных каникул Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами, действующими на дату подачи Клиентом заявления. Комиссия не взимается в случае принятия Банком отрицательного решения в результате рассмотрения заявления Клиента.

5.7. При предоставлении Банком Клиенту Кредитных каникул в порядке и на условиях, предусмотренным настоящим разделом Условий, с даты предоставления каждого периода Кредитных каникул срок кредитования устанавливается равным сроку кредитования, действующему до даты предоставления Кредитных каникул, увеличенному на количество календарных дней Кредитных каникул. Дата окончания срока кредитования в случае предоставления Клиенту одного или нескольких периодов Кредитных каникул в течение срока действия Кредитного договора определяется исходя из увеличения срока кредитования на количество календарных дней всех предоставленных Кредитных каникул. Начисленные за период действия Кредитных каникул проценты за пользованием Кредитом, подлежат уплате в периоде, на который был увеличен срок кредитования, увеличивая размер Ежемесячного платежа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. **Клиент имеет право:**

6.1.1. Требовать предоставления Кредита в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных Кредитным договором. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив письменно об этом Банк до наступления срока исполнения Банком обязательств по выдаче Кредита.

6.1.2. Досрочно произвести погашение Кредита и уплату процентов в полной сумме или частично при условии соблюдения очередности, установленной в п.4.17. настоящих Условий. Частичное досрочное погашение кредита осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем получения заявления заемщика, независимо от Даты платежа.

6.1.3. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита Клиент имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.1.4. Получать в офисах Банка по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (если предусмотрено Тарифами Банка) следующую информацию:

- размер текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей по Кредитному договору;
- иные сведения, указанные в Индивидуальных условиях.

6.1.5. Предоставить Банку право производить списание денежных средств со Счета, а также с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке, в погашение его задолженности по Кредитному договору в Дату платежа, в погашение Задолженности Клиента по процентам, начисленным за пользование Кредитом, до наступления срока их платежа, определенного Кредитным договором, а также в случае неуплаты Клиентом причитающихся Банку платежей по погашению Основного долга и/или процентов, в даты/сроки, установленные в Кредитном договоре. Списание денежных средств осуществляется Банком в рамках действующих форм безналичных расчетов расчетными документами, установленными Банком России (в частности, инкассовыми поручениями, банковскими ордерами).

6.1.6. Потребовать от Банка предоставления Индивидуальных условий по заключенному Кредитному договору на бумажном носителе, а также информацию о дате, месте и способе подписания (заключения) Кредитного договора.

6.1.7. Обратиться в Банк с заявлением об изменении Даты платежа в любое время в течение срока действия Кредитного Договора. Изменение Даты платежа возможно при условии осуществления платежа за текущий Расчетный период в соответствии с ранее установленной Датой платежа и при отсутствии непогашенной просроченной Задолженности. В случае принятия Банком положительного решения измененный График платежей вступает в силу со следующего Расчетного периода, следующего за датой поступления заявления об изменении Даты платежа. О принятом решении Банк уведомляет Клиента по Каналам дистанционного обслуживания (уведомление). Изменение Графика платежей в связи с изменением Даты платежа оформляется путем направления Банком Клиенту уведомления, содержащего новый График платежей, при этом заключение дополнительного соглашения к Кредитному договору не требуется.

В случае направления Банком уведомления в адрес Клиента и несогласия Клиента с новым Графиком платежей и/или размером полной стоимости Кредита Клиент обязан направить в Банк (в том числе по Каналам дистанционного обслуживания) уведомление о несогласии с предоставленным Графиком платежей и/или расчетом (опровержение). В случае непредставления в Банк в течение 3 (Трех) календарных дней с даты направления Банком уведомления соответствующего опровержения, представленное Банком уведомление считается полученным и согласованным Клиентом.

6.1.8. Требовать прекращения направления сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложения воспользоваться продуктами и услугами. При этом отказ от согласия на получение информационных сообщений не влечет отказ в кредитовании.

6.2. **Клиент обязуется:**

6.2.1. Возвратить полученные в соответствии с Кредитным договором денежные средства в полном объеме и уплатить все проценты за их использование в соответствии с условиями Кредитного договора.

6.2.2. Не позднее дня фактического предоставления Кредита по Кредитному договору предоставить Банку оформленное Согласие/отказ на получение кредитного отчета Клиента в бюро кредитных историй, с которым(ыми) сотрудничает Банк.

6.2.3. В течение срока кредитования по Кредитному договору предоставлять по требованию Банка любые документы, необходимые для контроля за выполнением условий Кредитного договора, в том числе для оценки платежеспособности Клиента и подтверждения целевого использования кредитных средств, в любой момент до полного выполнения всех обязательств перед Банком, и обеспечивать достоверность сведений, предоставляемых Банку.

6.2.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Банк:

6.2.4.1. о возбуждении в отношении Клиента уголовного дела в соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством;

6.2.4.2. о возбуждении в отношении Клиента в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством дела особого производства о признании

гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, о предъявлении Клиентом или к Клиенту исков в порядке гражданского судопроизводства, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Кредитному договору;

6.2.4.3. о предъявлении к Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под сомнение выполнение Клиентом обязательств, предусмотренных Кредитным договором;

6.2.4.4. о наступлении иных обстоятельств, которые могут повлечь за собой невыполнение Клиентом условий Кредитного договора, и о мерах, принимаемых Клиентом для выполнения всех условий Кредитного договора.

6.2.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней, с приложением соответствующих документов, уведомить Банк о следующем:

6.2.5.1. о смене паспорта гражданина РФ Клиента;

6.2.5.2. об изменении фамилии, имени, отчества Клиента;

6.2.5.3. об изменении адреса регистрации по месту жительства и/или места фактического проживания Клиента, указанной в Кредитном договоре;

6.2.5.4. о смене места работы Клиента;

6.2.5.5. об изменении семейного положения Клиента;

6.2.5.6. об изменении домашнего, рабочего или мобильного телефонов, e-mail Клиента, указанных в Кредитном договоре.

6.2.6. Незамедлительно извещать Банк о любом изменении в заявлениях и заверениях Клиента, указанных Заявлении.

6.2.7. Обеспечить в Дату платежа не позднее 23-00[32] (по московскому времени) на Счете наличие денежных средств в размере, достаточном для погашения соответствующего Ежемесячного платежа по Кредитному договору.

6.2.8. Не использовать кредитные средства, полученные по Кредитному договору, на следующие цели:

6.2.8.1. на погашение иных обязательств кредитного характера Клиента перед Банком и/или перед другими банками если иное не указано в Индивидуальных условиях Кредитного договора);

6.2.8.2. на погашение обязательств третьих лиц, в т.ч. перед Банком (прямо или косвенно) и/или перед другими банками (если иное не указано в Индивидуальных условиях Кредитного договора);

6.2.8.3. на предоставление займов третьим лицам или на погашение займов третьих лиц;

6.2.8.4. на финансирование приобретения Клиентом или третьими лицами ценных бумаг и иных финансовых активов с целью получения дохода в результате их последующей продажи после увеличения их рыночной цены;

6.2.8.5. на финансирование участия Клиента или третьих лиц в лотереях и азартных играх;

6.2.8.6. на финансирование террористической и иной деятельности, противоречащей требованиям законодательства РФ;

6.2.8.7. на цели, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.2.9. До полного погашения Банку Задолженности письменно уведомлять Банк о предоставлении денежных средств юридическим или физическим лицам в виде займа или финансовой помощи, при выступлении в роли поручителя по чьим-либо обязательствам.

6.2.10. Заключить договор личного страхования в удовлетворяющей требованиям Банка страховой компании, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к страхованию клиента. Требования к страхованию размещены на сайте Банка[33].

6.2.11. Заключить иные договоры в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора.

6.3. **Банк имеет право:**

6.3.1. Отказаться от обязанности выдать Клиенту Кредит по Кредитному договору при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Задолженности не будет возвращена Клиентом в установленные Кредитным договором сроки.

6.3.2. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков

---

[32] В случае проведения плановых технологических работ на стороне Банка, время обработки платежей может быть сокращено. О проведении плановых технологических работ Банк уведомляет Клиентов по Каналам дистанционного обслуживания.

[33] Для кредитных договоров, по которым установлены различные варианты кредитования с дифференциацией процентной ставкой в зависимости от принятия клиентом решения о полном страховании рисков.

возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления. В случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления. В случае погашения Заемщиком просроченной задолженности в срок, указанный в требовании, Банк вправе направить отзыв требования о полном досрочном погашении обязательств по Кредитному договору и оставить условия Кредитного договора прежними.

6.3.3. Приостановить или прекратить дальнейшую выдачу Кредита полностью или частично, и потребовать от Клиента досрочного возврата суммы Кредита (полностью или в части), начисленных процентов, а также иных платежей, причитающихся Банку по Кредитному договору, при нарушении Клиентом сроков возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, установленных Индивидуальными условиями продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

В случае принятия Банком решения о приостановлении выдачи Кредита, Клиенту направляется уведомление с указанием даты и причин приостановления выдачи Кредита. При выполнении Клиентом условий, указанных в уведомлении, приостановленное ранее кредитование Клиента может быть возобновлено Банком по письменному ходатайству Клиента.

В случае принятия Банком решения о направлении требования о прекращении дальнейшей выдачи Кредита по Кредитному договору и о досрочном погашении обязательств по Кредитному договору (полностью или частично), Клиенту направляется соответствующее уведомление с требованием досрочного возврата Кредита и иных платежей по Кредитному договору (с указанием причин) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Клиенту такого уведомления.

6.3.4. Требовать от Клиента в течение срока действия Кредитного договора предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении им обязательств по Кредитному договору, при этом как в сроки, указанные в соответствующих пунктах Кредитного договора, так и в любой момент на основании письменного требования Банка.

6.3.5. Уступать, передавать третьим лицам, в том числе не имеющему банковской лицензии, и распоряжаться иным образом своими правами по Кредитному договору, если Клиентом при подписании индивидуальных условий договора не было выражено несогласие с такой уступкой. Для целей такой уступки Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте и его Задолженности на условиях конфиденциального использования.

6.3.6. При подписании уведомлений об уступке прав требования по Кредитному договору и иных информационных писем и уведомлений, направляемых Банком Заемщику в рамках Кредитного договора, за исключением влекущих изменение условий Кредитного договора и/или связанных с его нарушением, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (аналог собственноручной подписи), а также образ оттиска печати Банка, с помощью средств механического или иного копирования. Направление Клиенту документов, подписанных вышеуказанным аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, с использованием Интернет-банка/ Мобильного приложения подтверждает, что документ исходит от Банка, адресован Клиенту и подтверждает принадлежность соответствующей подписи уполномоченному лицу Банка.

6.4. **Банк обязуется:**

6.4.1. Оказывать консультации по вопросам кредитования в Банке.

6.4.2. Обеспечить беспрепятственный доступ к информации о размере текущей Задолженности по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору по Каналам дистанционного обслуживания Интернет-Банк.
6.4.3. Не позднее чем через 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Кредиту направить в адрес Клиента (в т.ч. по Каналам дистанционного обслуживания) уведомление о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами взятых на себя обязательств по Кредитному договору они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Кредитного договора.
7.2. В случае несвоевременного исполнения Клиентом обязательств по уплате Основного долга и/или уплате процентов за пользование Кредитом, Банк вправе взыскать с Клиента пени, рассчитанные исходя из годовой процентной ставки, указанной для пени за непогашенную в срок Задолженность по Кредиту, от суммы просроченной задолженности, за каждый день просрочки платежа, начиная со дня, следующего за соответствующей Датой платежа, установленной Кредитным договором.

8. СПИСАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА(ОВ) КЛИЕНТА, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ

8.1. Списание Банком денежных средств в погашение сумм Задолженности Клиента по Кредитному договору (Кредит, проценты, пени и другие платежи, предусмотренные Кредитным договором) производится на основании Кредитного договора со Счета без дополнительного согласования и уведомления последнего, при условии предоставления Клиентом Банку права на списание денежных средств.
8.2. Списание Банком денежных средств в погашение сумм Задолженности Клиента по Кредитному договору производится в следующих случаях:
8.2.1. При наступлении срока(ов) платежа(ей) по Кредитному договору – в день наступления соответствующей Даты платежа по Кредитному договору.
8.2.2. При образовании просроченной задолженности по Кредиту и/или процентам.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из Сторон при исполнении Кредитного договора обязуется сохранять конфиденциальность полученной от другой стороны финансовой, коммерческой и другой информации и принимать все возможные меры к тому, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
9.2. Передача информации третьим лицам, опубликование или разглашение информации осуществляется только по взаимному согласию Сторон, за исключением следующих случаев:
9.2.1. до предполагаемого раскрытия ее стороной информация уже является общедоступной не в результате нарушения какой-либо из сторон обязательств по сохранению такой информации в тайне;
9.2.2. информация подлежит раскрытию в силу действующего законодательства (при этом допускается раскрытие информации только лицам, указанным в законе и только в указанных в законе случаях и целях);
9.2.3. информация раскрывается профессиональным советникам (юристам, аудиторам), которые обязаны в силу своей профессии сохранять информацию, переданную сторонами по Кредитному договору, в тайне;
9.2.4. информация разглашается по предварительному письменному соглашению Сторон.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые изменения и дополнения к Кредитному договору, возникающие в ходе исполнения Кредитного договора оформляются дополнительными соглашениями к Кредитному договору, которые являются неотъемлемой частью Кредитного договора (если иное не указано в тексте настоящего Кредитного договора).
10.2. Уведомления (извещения, письма и прочие документы) сторон друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они оформлены в письменном виде, подписаны Клиентом/уполномоченным представителем Банка и отправлены заказным почтовым отправлением, либо доставлены Клиентом/курьером Банка по адресам сторон, указанным в Кредитном договоре, вручены под расписку Клиенту /уполномоченному представителю Банка, либо направлены Клиенту по Каналам дистанционного обслуживания, в том числе по

электронной почте, либо отправлены иным способом, позволяющим подтвердить отправку уведомления.

Уведомление считается направленным с даты, проставленной почтовым отделением в почтовой квитанции, с даты получения уведомления Стороной Кредитного договора, указанной в уведомлении (при доставке курьером), или с даты отправки уведомления посредством факсимильной связи или с даты электронного подтверждения отправки сообщения, отправленного по Каналам дистанционного обслуживания. Уведомление Банка, направленное в Интернет-банке, считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Интернет-банке, уведомление Банка, направленное в форме SMS-сообщения, считается полученным Клиентом в дату его направления Клиенту Банком.

В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком от экономии на процентах за пользование Кредитом, и (или) дохода, полученного в натуральной форме, в связи с оплатой за налогоплательщика (полностью или частично) организациями товаров (работ, услуг) в его интересах, в соответствии с пп. 1 п. 2 ст. 211 НК РФ, соответствующие суммы подлежат налогообложению в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Обязанность по исчислению налога на доходы Заемщика с сумм материальной выгоды и (или) дохода, полученного в натуральной форме, а также информированию налогового органа о его размере возложена на Банк по месту своего учета. В случае невозможности удержания Банком налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и (или) дохода, полученного в натуральной форме Заемщик обязан самостоятельно согласно действующему налоговому законодательству РФ подать налоговую декларацию в налоговый орган и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и (или) дохода, полученного в натуральной форме. Заемщик вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о предоставлении ему справки об указанных доходах и размере исчисленного налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и (или) дохода, полученного в натуральной форме, по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

11.1. Кредитный договор действует до полного возврата Клиентом Кредита, а также получения Банком всех причитающихся ему процентов, пени и иных платежей, определенных Кредитным договором.

12. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

12.1. Кредитный договор может быть расторгнут по соглашению Сторон при условии погашения Клиентом всей имеющейся задолженности перед Банком по Кредитному договору.