

Ключевая информация о договоре брокерского обслуживания ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Кто такой брокер и что такое договор о брокерском обслуживании?

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (Брокер) выступает посредником между Вами и биржей. По законодательству Вы не можете совершать операции на бирже напрямую, поэтому Вы даете поручения брокеру, который их исполняет за Ваш счет – совершает сделки с финансовыми инструментами (ценными бумагами). Происходит это на основании договора о брокерском обслуживании.

Представленная в данном документе информация является минимальной. Внимательно ознакомьтесь со всеми условиями договора о брокерском обслуживании до его подписания.

Инвестиции связаны с риском. Вы можете потерять все инвестированные средства, а в некоторых случаях – остаться должны Вашему брокеру. Доход от Ваших инвестиций не гарантирован.

Внимательно ознакомьтесь с декларацией о рисках, связанных с совершением операций на рынке ценных бумаг, которую брокер обязан предоставить Вам до подписания договора о брокерском обслуживании.

Как подаются и исполняются поручения?

Вы самостоятельно принимаете решение и подаете Брокеру поручение на совершение сделки с финансовыми инструментами.

Поручения Вы можете подавать:

- лично на бумажных носителях в Уполномоченном подразделении Банка по адресу: 195112, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., дом 64, лит.А.;
- по телефону (812) 329-59-17 (только для Поручений на сделки и только для квалифицированных инвесторов).

Сроки приема поручений:

- Неторговые поручения (поручения на отзыв/перевод денежных средств, на операции с ценными бумагами):

по рабочим дням (указано московское время):

с понедельника по четверг с 10:00 до 17:30 (перед нерабочим праздничным днем с 10:00 до 16:30),
по пятницам с 10:00 до 16:15 (перед нерабочим праздничным днем с 10:00 до 15:15).

Поручения, полученные после указанного времени, считаются принятыми Банком следующим рабочим днем. Банк исполняет неторговое поручение не позднее рабочего дня, следующего за днем его принятия.

- Торговые поручения (поручения на сделки):

- в Торговой системе Московская биржа:

по рабочим дням (указано московское время)

с понедельника по четверг с 9:30 до 17:30 (перед нерабочим праздничным днем с 9:30 до 16:30),
по пятницам с 10:00 до 16:15 (перед нерабочим праздничным днем с 10:00 до 15:15).

- в Торговой системе Внебиржевой рынок (ОТС):

по рабочим дням (указано московское время):

с понедельника по четверг с 10:00 до 17:30 (перед нерабочим праздничным днем с 10:00 до 16:30),
по пятницам с 10:00 до 16:15 (перед нерабочим праздничным днем с 10:00 до 15:15).

Во всех случаях Брокер должен исполнить Ваше поручение на лучших условиях или в соответствии с условиями, которые Вы указали в поручении.

История Ваших сделок отражается в отчетах Брокера, которые Вы будете получать одним из следующих способов, отмеченным Вами в Заявлении о присоединении к [Условиям брокерского обслуживания](#), утвержденным приказом № 102205 первого заместителя председателя Правления – главного исполнительного директора от 22.10.2025 (далее – Условия брокерского обслуживания):

- Лично
- Посредством электронной почты
- Почтой по почтовому адресу

Сроки предоставления отчетов Брокера:

1) Отчет Брокера по сделкам и операциям с ценными бумагами, совершенными в интересах Клиента в течение дня, предоставляется при наличии сделок и операций у Клиента не позднее рабочего дня следующего за днем совершения сделок и/или операций;

2) Отчет Брокера по запросу Клиента предоставляется за указанный в запросе период не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Брокером запроса Клиента.

Более подробная информация об отчетах Брокера указана в пункте 18 [Условий брокерского обслуживания](#).

С какими финансовыми инструментами можно совершать сделки?

Через Вашего Брокера Вы сможете совершать сделки со следующими финансовыми инструментами:

- с ценными бумагами, зарегистрированными и допущенными к обращению на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ,
- с иностранными финансовыми инструментами, квалифицированными в качестве ценных бумаг в соответствии с действующим законодательством РФ.

Сделки (операции) с указанными финансовыми инструментами совершаются (заключаются) по Вашему поручению в Торговой системе, отмеченной Вами в Заявлении о присоединении к [Условиям брокерского обслуживания](#): ПАО «Московская биржа» (Фондовый рынок) и/или на Внебиржевой рынок.

Для совершения сделок с иностранными ценными бумагами и некоторыми сложными финансовыми инструментами требуется пройти тестирование или получить статус квалифицированного инвестора. Такие сделки являются более рискованными. Вы несете повышенный риск потери инвестированных средств, а также можете остаться должны Вашему Брокеру.

Кто несет риски?

Вы самостоятельно оцениваете и несете риски по каждому финансовому инструменту от момента его покупки до момента продажи.

Внимательно ознакомьтесь с декларациями о рисках, которые Брокер должен предоставить Вам до начала совершения соответствующих операций: с декларацией о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг, о рисках приобретения акций в процессе их первичного публичного предложения.

Что придется оплачивать?

За оказание брокерских услуг взимается плата:

Тарифы размещены на сайте Брокера <https://www.bspb.ru/> в разделе «Раскрытие информации профучастника/[Брокерское обслуживание/Документы](#)»

Брокер также имеет право на возмещение расходов, связанных с оказанием услуг третьих лиц, участие которых необходимо для заключения и исполнения сделок и прочих операций, предусмотренных Условиями брокерского обслуживания. Информация о расходах, возмещаемых клиентом в связи с исполнением поручения, размещена на сайте Брокера <https://www.bspb.ru/> в разделе «Раскрытие информации профучастника/[Брокерское обслуживание/Документы](#)».

Уплата комиссии и возмещение расходов происходит путем списания денежных средств с Брокерского счета в соответствии с пунктом 17 [Условий брокерского обслуживания](#).

Предоставляет ли Брокер денежные средства и ценные бумаги для сделок?

Договор не предусматривает возможность совершения Вами маржинальных и необеспеченных сделок.

Может ли брокер использовать ценные бумаги?

Договор не предусматривает использование Брокером Ваших ценных бумаг.

Какие налоги необходимо уплачивать?

Ваши доходы от инвестиций облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

Брокер является налоговым агентом, т.е. удерживает и перечисляет в бюджет налог в случаях:

- при расторжении договора на брокерское обслуживание
- по окончании налогового периода (календарного года) за истекший период
- в день выплаты денежных средств (вывода ценных бумаг)

Более подробная информация о функциях Брокера как налогового агента описана на сайте Брокера <https://www.bspb.ru/> в разделе «[Раскрытие информации профучастника / Брокерское обслуживание](#)»

Вы самостоятельно должны уплачивать налог в случаях: Если по окончании отчетного периода на момент уплаты налога на брокерском счете клиента не будет достаточного количества рублевых денежных средств, налог удержан не будет. В данном случае в справке о доходах физического лица за истекший налоговый период исчисленная сумма налога будет указана как сумма налога, не удержанная налоговым агентом. Данная сумма налога самостоятельно уплачивается клиентом в бюджет через налоговые органы, по месту жительства клиента.

Как забрать деньги или ценные бумаги?

Для перевода денег и (или) ценных бумаг от Брокера необходимо подать соответствующее поручение. Брокер может удержать сумму НДС, Вашей задолженности по вознаграждению и других расходов.

Может ли изменяться договор о брокерском обслуживании?

Брокер вправе в одностороннем порядке изменить договор о брокерском обслуживании, в том числе тарифы за обслуживание, при этом обязан разместить информацию об этом на своем сайте <https://www.bspb.ru/> в разделе «Раскрытие информации профучастника» не позднее 10 (десяти) рабочих дней до вступления изменений в силу

Какую ответственность несет Брокер?

Брокер несет перед Вами ответственность за надлежащее соблюдение своих обязанностей по договору. В соответствии с договором, ответственность брокера ограничена в следующих случаях:

- непредставление, несвоевременное либо неполное предоставление Вами сведений, либо предоставление Вами неправильных сведений, необходимых в соответствии с Условиями брокерского обслуживания;
- при наличии ограничений, введенных Правительством РФ и/или уполномоченным органом в сфере финансовых рынков, или иных условий, являющихся обстоятельствами непреодолимой силы и/или неподвластные контролю со стороны Банка;
- иные случаи, предусмотренные пунктом 25 [Условий брокерского обслуживания](#).

С перечнем обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а также с информацией об ответственности в условиях их действия Вы можете ознакомиться в пункте 26 [Условий брокерского обслуживания](#).

Как подать обращение или жалобу?

Подать обращение (жалобу) Брокеру можно

- лично в Уполномоченном подразделении Брокера, курьером или почтовым отправлением по адресу: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр-кт 64 лит А.;
- по адресу электронной почты Банка broker@bspb.ru.

Брокер обязан ответить на обращение (жалобу) в течении 15 рабочих дней. Этот срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

Вы также можете направить обращение (жалобу) о возможном нарушении Брокером требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров – в НАУФОР.

В случае возникновения споров, применяется следующий порядок их разрешения:

Все споры и разногласия между Брокером и Вами по поводу предоставления Брокером услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, предусмотренных [Условиями брокерского обслуживания](#), решаются путем переговоров. В случае поступления от Вас претензии в связи с возникновением спора, связанного с исполнением договора брокерского обслуживания, Брокер рассматривает такие претензии в порядке, установленном для рассмотрения обращений (жалоб). В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разрешение спора производится в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Банка.

Срок действия договора о брокерском обслуживании

Брокерский договор действует бессрочно.

Расторгнуть брокерский договор можно в одностороннем порядке путем подачи не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от брокерского договора письменного заявления, оформленного по форме Приложения №13 [Условий брокерского обслуживания](#) по адресу Уполномоченного подразделения Брокера: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр-кт 64 лит А.

Брокер также может расторгнуть договор в следующих случаях:

- несвоевременное предоставление Банку сведений и документов, предусмотренных [Условиями](#);
- нарушение Клиентом любых требований [Условий](#),
- в иных случаях в соответствии с [Условиями брокерского обслуживания](#).

Более подробная информация о прекращении договора брокерского обслуживания предусмотрена в пункте 23 [Условий брокерского обслуживания](#).

Настоящим подтверждаю ознакомление с Ключевой информацией о договоре брокерского обслуживания ПАО «Банк «Санкт-Петербург», содержание документа мне понятно и я с ним согласен.

(подпись Клиента)

(ФИО Клиента)

(дата)