

Утвержден Наблюдательным советом
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» Протокол № 9 от 20.03.2025

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ЗА 2024 ГОД



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ОБ ОТЧЕТЕ

В настоящем Годовом отчете ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» за 2024 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности за отчетный период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ;
- Положением ЦБ РФ «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» от 27 марта 2020 года № 714-П;
- Письмом ЦБ РФ «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» от 27 декабря 2021 года № ИН-06-28/102;
- Решением Совета Директоров ЦБ РФ от 24 декабря 2024 года «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году»;
- Другими нормативными документами ЦБ РФ, регламентирующими вопросы раскрытия информации.

Финансовые результаты представлены в Отчете в соответствии с данными аудированной обобщенной консолидированной финансовой отчетности по международным стандартам финансовой отчетности (далее – МСФО) Группы ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за 2024 год, если иное прямо не указано по тексту.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. БАНК СЕГОДНЯ	4
2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	6
2.1. ЭКОНОМИКА И БАНКОВСКИЙ СЕКТОР	6
2.2. СТРАТЕГИЯ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	10
2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	11
3. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
3.1. КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС	18
3.2. РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС	23
3.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	27
4. ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В СООТВЕТСТВИИ С МСФО	29
4.1. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ	29
4.2. СТРУКТУРА БАЛАНСА	32
4.3. УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ	36
5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	40
5.1. СВЕДЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В 2024 ГОДУ СДЕЛКАХ, В КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ	43
5.2. НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ	43
5.3. КОМИТЕТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА	48
5.4. ОЦЕНКА РАБОТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА	54
5.5. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	54
5.6. КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ	55
5.7. ПРАВЛЕНИЕ	56
5.8. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ (РАБОТНИКОВ)	56
5.9. СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	58
6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	59
6.1. ПЕРСОНАЛ	61
6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ	67
6.3. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	74
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	77
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	135

1. БАНК СЕГОДНЯ

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк «Санкт-Петербург», Банк, БСПБ) – один из крупнейших банков Северо-Западного региона. Банк осуществляет свою деятельность на основании Генеральной лицензии Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 436 без ограничения срока действия в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности» и другими законодательными актами Российской Федерации. Банк «Санкт-Петербург» имеет лицензию на привлечение средств во вклады и на осуществление операций с драгоценными металлами, лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской, дилерской и депозитарной деятельности.

По состоянию на 31 декабря 2024 года у Банка было 5 филиалов в Российской Федерации: 3 филиала расположены в Северо-Западном регионе России, 1 филиал – в Москве, 1 филиал – в Новосибирске, 58 дополнительных офисов, 2 представительства: в Ростове-на-Дону и Краснодаре.

В Банке обслуживается:



2 297 000 физических лиц



60 000 компаний

Количество:



1 938 000 банковских карт, эмитированных Банком



773 банкомата и платежных киосков



2 188 000 пользователей Интернет-Банка

Банк ведет свою деятельность в следующих основных операционных направлениях:

- Обслуживание корпоративных клиентов – открытие и ведение текущих и расчетных счетов, прием депозитов, предоставление овердрафтов, ссуд и других услуг по кредитованию, проведение операций с иностранной валютой, драгоценными металлами, драгоценными камнями и производными финансовыми инструментами.
- Работа с физическими лицами – предоставление банковских услуг физическим лицам, ведение текущих счетов физических лиц, прием вкладов, предоставление инвестиционных сберегательных продуктов, услуги ответственного хранения, обслуживание кредитных и дебетовых карт.
- Инвестиционная деятельность – торговля финансовыми инструментами, структурированное финансирование, консультирование при слияниях и поглощениях.

Деятельность Банка регулируется Банком России.

Информация о банковской группе, в которой Банк является головной кредитной организацией представлена двумя компаниями, зарегистрированными в Российской Федерации.

В первом полугодии 2024 года Банком учреждены две дочерние компании со 100% участием.

В основе корпоративной культуры Банка - **МИССИЯ И ЦЕННОСТИ.**

МИССИЯ БРЕНДА: финансовая стабильность, перспективы развития и благополучие клиентов.

Активность

- каждый участвует в развитии Банка – мы строим Банк вместе;
- наша энергия обеспечивает нам и нашему Банку лидерские позиции.

Клиентоориентированность

- мы понимаем и ценим каждого клиента: нам ясны его потребности, возможности, условия развития;
- мы предоставляем качественный сервис;
- мы компетентны, оперативны, ориентированы на долгосрочное сотрудничество.

Эффективность

- мы эффективно идем к цели оптимальным путем;
- каждый сотрудник Банка постоянно совершенствуется, улучшая свой результат, а значит, улучшая результат Банка в целом;
- мы никогда не останавливаемся на достигнутом, ставим перед собой новые задачи и добиваемся максимального результата, используя лучшие мировые практики.

Партнерство

- Партнерство по отношению к клиенту
- мы выстраиваем долгосрочные партнерские отношения с клиентом;
 - партнерство внутри Банка;
 - Банк – одна команда;
 - мы поддерживаем друг друга для достижения общей цели.

АКТИВНОСТЬ

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ПАРТНЕРСТВО

Согласно рэнкинга агентства «Интерфакс-100. Российские банки» на 1 января 2025 года Банк занимает среди российских банков:

- 15 место по объему активов;
- 15 место по размеру собственного капитала;
- 13 место по объему средств частных лиц;
- 8 место по размеру чистой прибыли.

Устойчивость Банка на 1 января 2025 года подтверждена кредитными рейтингами национальных агентств, которые в 2024 году повысили кредитные рейтинги Банка на одну ступень:

Рейтинги национальных агентств	Эксперт РА	АКРА
Кредитный рейтинг по национальной шкале	ruAA-	AA-(RU)
Прогноз	Стабильный	Стабильный
Дата подтверждения/изменения	04.07.2024	27.05.2024

23 апреля 2024 года рейтинговое агентство China Lianhe Credit Rating (Китай) подтвердило кредитный рейтинг долгосрочной кредитоспособности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на уровне «AA-» (Стабильный прогноз).

2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

2.1. ЭКОНОМИКА И БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Экономика Российской Федерации в 2024 году активно росла. Увеличение ВВП составило 4,1% на фоне в том числе высоких расходов федерального бюджета, которые, помимо прочего, направлялись на инвестиционные программы предприятий в условиях высокой загрузки производственных мощностей и необходимости в импортозамещении. Расширению экономической активности способствовал также потребительский спрос, который большую часть года оставался сильным. Рост кредитов физических лиц начал замедляться лишь в третьем квартале на фоне не только повышения ключевой ставки, но и ужесточения макроprudенциального регулирования. Признаки охлаждения в кредитовании юридических лиц начали появляться с ноября. Одновременно ужесточение монетарной политики ЦБ РФ и повышение лимитов на бесплатные переводы между собственными счетами по Системе Быстрых Платежей (СБП) способствовали росту ставок по депозитам. Это привело к существенному притоку средств клиентов в банковскую систему. Новые санкции со стороны стран G7 вводились на протяжении всего года, но наиболее значимыми из них можно считать июньские санкции на МосБиржу, повлекшие остановку биржевой торговли долларом и евро, а также ноябрьские санкции, дополнительно осложнившие международные расчеты.

В течение 2024 года цены на нефть двигались разнонаправленно. В первой половине года котировки активно росли на фоне усилившегося геополитического напряжения на Ближнем Востоке. Тем не менее с середины года цены перешли к снижению. На рынке усилились опасения более слабого спроса на сырье, чему во многом способствовал сравнительно медленный рост экономики Китая. На этом фоне ОПЕК+, ранее планировавшая начать постепенное наращивание добычи в 2024 году, продлила свои квоты на 2025 год, что ограничило дальнейшее снижение нефтяных цен. В целом за прошедший год цены на нефть марки Brent снизились на 4% до 74 долларов США/баррель (источник: S&P Global). С другой стороны, за год дисконты российской нефти к мировой сократились, что ограничивало негативный эффект от общего снижения цен на сырье.

В 2024 году российская экономика активно росла, особенно в первом полугодии. Рост промышленного производства по итогам декабря составил 4,6% год к году (далее – г/г) (источник: Росстат). Наибольшие темпы роста наблюдались в производстве готовых металлических изделий, прочих транспортных средств и

оборудования, лекарственных средств, а также компьютеров, электроники и оптических изделий. В связи с ужесточившимися денежно-кредитными условиями розничные продажи росли относительно слабее, и в декабре показатель увеличился на 5,2% г/г (источник: Росстат). Во многом, впрочем, замедление роста розницы связано с эффектом высокой базы, и сам по себе внутренний спрос в РФ остается сильным. Важной характеристикой ситуации в российской экономике был дефицит трудовых ресурсов. Уровень безработицы в декабре был на абсолютном историческом минимуме в 2,3% (источник: Росстат), а зарплаты в реальном выражении за декабрь выросли на 11,3% г/г (источник: Росстат). Нехватка трудовых ресурсов ограничивает потенциал выпуска в ряде отраслей и является значимым проинфляционным фактором. В целом за 2024 год, по первым оценкам Росстата ВВП страны даже при рекордно жесткой ДКП вырос на 4,1%, что сопоставимо с ростом экономики по итогам 2023 года (после уточнения данных Росстатом).

Сложившаяся ситуация, по мнению ЦБ РФ, указывает на заметный перегрев российской экономики. Спрос расширялся более высокими темпами, чем предложение, и с лета ценовое давление в стране заметно усилилось. В результате по итогам года цены в стране выросли на 9,52% г/г (источник: Росстат), хотя в феврале регулятор прогнозировал достижение 4,0-4,5% г/г на конец 2024 года. На фоне усилившегося ценового давления ЦБ РФ в июле возобновил процесс ужесточения денежно-кредитной политики (ДКП), повысив ключевую ставку на 200 б.п. до 18% годовых. В сентябре ЦБ РФ увеличил ставку до 19%, а в октябре – сразу до 21%. На заседании 20 декабря 2024 года, впрочем, ЦБ РФ неожиданно для рынка принял решение о сохранении ключевой ставки на прежних уровнях и о смягчении сигнала о дальнейших действиях по ДКП. Наиболее актуальные (от февраля 2025) прогнозы Банка России указывают на перспективы длительного поддержания высокой ставки. Влияние на операции банковского сектора будут оказывать и меры макроprudенциального регулирования, реализация которых запланирована на 2025 год. В частности, планируется ввести антициклическую надбавку к капиталу, лимиты на выдачу ипотеки и автокредитов, а также надбавки на займы для крупных юридических лиц с высокой долговой нагрузкой.

В начале 2024 года ситуация на валютном рынке РФ была относительно стабильной. Этому способствовали эффекты, связанные со введенными в октябре 2023 года мерами валютного контроля и с возобновившимися операциями с валютой по бюджетному правилу. В дальнейшем российский рынок валюты претерпел большие изменения. 12 июня 2024 года США ввели санкции на МосБиржу, НКЦ и НРД, итогами которых стало прекращение биржевой торговли долларом и евро. Теперь операции с «токсичными валютами» осуществляются только на внебиржевом рынке. Впоследствии Правительство приняло решение о смягчении мер валютного контроля, объявив о снижении порога репатрируемой валютной выручки с 80% до 40%, а также об уменьшении доли ее обязательной продажи на рынке с 50% до 25%. В дальнейшем условия торговли валютой в РФ претерпели изменения и из-за ноябрьских санкций, которые США ввели против целого ряда финансовых организаций, в том числе проводивших расчеты за сырьевой экспорт. Тем не менее к концу декабря российская валюта все же смогла укрепиться в рамках коррекции, которой способствовала и приостановка покупок валюты по бюджетному правилу. В целом по итогам года курс доллар США/рубль вырос на 12,6% до 101,68 рублей за доллар США (источник: Банк России), но из-за глобального ослабления юаня курс китайский юань/рубль за год вырос не столь сильно – на 5,9% до 13,43 рублей за китайский юань.

На 31 декабря 2024 года официальные обменные курсы, использованные для

переоценки остатков по счетам в иностранной валюте, составляли 101,6797 рубля за 1 доллар США, 106,1028 рубля за 1 евро и 13,4272 рубля за 1 китайский юань (2023 год: 89,6883 рубля за 1 доллар США, 99,1919 рубля за 1 евро и 12,5762 рубля за 1 китайский юань).

В первые месяцы года российский рынок акций заметно рос, но в дальнейшем он перешел к существенному снижению. Давление на рынок оказывали жесткие действия ЦБ РФ, санкционное давление и отказ ряда компаний от выплаты дивидендов. В результате за 2024 год индекс МосБиржи снизился на 7% до 2883 п. (источник: МосБиржа).

В 2024 году долгового рынок РФ показывал выраженную негативную динамику. Важным негативным фактором для долгового рынка были и высокие объемы заимствований со стороны Минфина. Под конец года долговой рынок восстанавливался на фоне неожиданного для инвесторов решения сохранить ключевую ставку в декабре на прежних уровнях. В целом по итогам 2024 года индекс RGBI снизился на 12% до 106,6 п., а доходности ОФЗ увеличились на 200-800 б.п. в зависимости от срока (источник: Cbonds).

РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2024 ГОДУ

2024 год для российского банковского сектора стал очередным рекордным годом. Восходящую динамику сектор показывал на фоне высоких темпов экономического роста РФ, сохранявшихся большую часть года, и во многом вопреки сверх жестким монетарным условиям. По итогам года чистая прибыль банковского сектора РФ вновь поставила рекорд, составив 3,8 трлн рублей по сравнению с 3,2 трлн рублей в 2023 году. Чистые процентные доходы выросли на 11% г/г до 6,7 трлн рублей, а чистые комиссионные доходы – на 13% до 2,2 трлн рублей. Чистая процентная маржа в связи с повышением ключевой ставки до исторического максимума снизилась, но осталась высокой. Так, показатель уменьшился с 4,7% в 2023 году лишь до 4,4%. На финансовый результат сектора в 2025 году значимо повлияют не только изменения в ДКП, но и последствия макропруденциального ужесточения Банка Росси.

Темпы роста кредитования физических лиц в 2024 году были высокими, но по итогам года они заметно замедлились – до 14,2% по сравнению с 26,5% г/г, наблюдавшихся в 2023 году. Наиболее выраженное охлаждение произошло в ипотеке, темпы роста которой за год сократились с 34,5% до 13,4% г/г. В первую очередь такой динамике способствовало окончательное завершение с середины года программы всеобщей льготной ипотеки, и ужесточения условий «семейной ипотеки». Рост портфеля потребительских ссуд замедлился с 15,7% до 11,2% г/г, что во многом происходило в связи с рядом макропруденциальных мер, приведших к удорожанию данных кредитов для банков. Темпы выдач автокредитов тем временем за год увеличились с 41,6% сразу до 51,7% г/г. Повышенный спрос на данный продукт население предъявляло в связи с опасениями удорожания автомобилей, в первую очередь на фоне введения утилизационного сбора. В целом процесс охлаждения в кредитовании физических лиц был наиболее выраженным во второй половине 2024 года, как в связи с повышением ключевой ставки, так и после целого ряда макропруденциальных действий. В дальнейшем Банк России, впрочем, смягчил некоторые из принятых мер.

Кредитование юридических лиц по итогам 2024 года замедлилось сравнительно слабее на фоне сохраняющейся необходимости в финансировании бизнеса РФ внутренними средствами. Так, темпы роста общего портфеля займов

юридическим лицам за год снизились с 20,7% лишь до 17,9% г/г. Процесс охлаждения в данном разрезе стал наблюдаться только к концу года. Как отмечает регулятор, лишь умеренное замедление общих выдач займов компаниям связано с более низкой чувствительностью отдельных направлений кредитования к изменениям ключевой ставки. В отличие от ситуации с заимствованиями физических лиц, кредитный портфель юридических лиц в 2024 году еще не подвергся выраженному макропруденциальному регулированию. Тем не менее на 2025 год Банк России, помимо более широких инструментов, планирует ввести надбавки на кредитование крупных фирм с высокой долговой нагрузкой, которые могут значимо повлиять на дальнейшую динамику портфеля.

Средства юридических лиц в банковской системе РФ в 2024 году замедлили свой рост с 14,7% до 11,9% г/г. Темпы роста средств населения, наоборот, увеличились с 19,7% до 26,1% г/г. Такой динамике способствовали не только жесткая денежно-кредитная политика ЦБ РФ и более высокие темпы роста доходов физических лиц, но и повышение лимитов на бесплатные переводы между собственными счетами по Системе Быстрых Платежей (СБП). На этом фоне банки усилили ценовую и неценовую конкуренцию между собой, предлагая клиентам более выгодные условия. Отчасти, более высокому росту средств физлиц в банках в годовом выражении способствовали также временные факторы, связанные с авансовыми выплатами годовых премий в преддверии повышения налоговой нагрузки в 2025 году.

В целом в 2025 году ситуация в банковском секторе РФ будет определяться не только решениями Банка России по ключевой ставке, но и во многом последствиями макропруденциальных мер.

Руководство Банка полагает, что оно предпринимает надлежащие меры по поддержанию экономической устойчивости Банка в текущих условиях. По оценкам руководства Банка, отсутствует существенная неопределенность в отношении способности Банка непрерывно осуществлять свою деятельность.

ЭКОНОМИКА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

По данным Петростата индекс промышленного производства в Санкт-Петербурге в 2024 году составил 110,9% к 2023 году, при этом в 2023 году составил 109,9% по отношению к 2022 году.

В Санкт-Петербурге отмечен рост в добыче полезных ископаемых на 9,1% к уровню 2023 года, в обрабатывающих производствах – на 12,6%, в обеспечении электрической энергией, газом, паром – на 4,1%. Снижение зафиксировано в отраслях, связанных с водоснабжением, водоотведением, организацией сбора и утилизации отходов, деятельностью по ликвидации загрязнений – на 7,6%.

В машиностроительном секторе в январе-декабре 2024 года по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года наибольший рост наблюдается в производстве автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов – 416,9%.

Рост производства компьютеров, электронных и оптических изделий составил 125,6%. Отрицательную динамику продемонстрировало производство табачных изделий (93,0%), мебели (66,3%), лекарственных средств (97,8%).

Рост экономики города в 2024 году был обусловлен такими факторами как: увеличение доли госзаказа, в особенности в системообразующих предприятиях, широким спектром инструментов господдержки, продолжающаяся перенастройка технологических процессов на предприятиях, взятый курс на импортозамещение, требующий выпуск новых материалов и оборудования.

Положительная динамика ключевых макроэкономических показателей

предприятий города свидетельствует об укреплении тенденций устойчивого развития.

2.2. СТРАТЕГИЯ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Банк планомерно идет по пути реализации Стратегии развития 2024-2026 гг (утвержденной 22 ноября 2023 года), сфокусированной на достижении ключевого стратегического приоритета: «Сохранение устойчивой бизнес-модели».

По итогам 2024 года Банк получил рекордный финансовый результат по прибыли, что стало возможным благодаря поддержанию стабильно низкой стоимости фондирования, а также существенной доли кредитов с плавающей ставкой в корпоративном бизнесе. Несмотря на длительное сохранение высоких процентных ставок, создавшее для Банка дополнительные вызовы в 2024 году, целенаправленное управление активами и пассивами Банка позволяет поддерживать конкурентную стоимость фондирования и одновременно сохранять высокую маржинальность. Сильные финансовые результаты Банка за 2024 год свидетельствуют об устойчивости бизнес-модели и операционной стабильности его деятельности в условиях высокой экономической и геополитической неопределенности.

В течение 2024 года Банк реализовывал задачи по прочим стратегическим приоритетам:

— Стратегический приоритет «Трансформация каналов взаимодействия с клиентами»: выполнение задач по оптимизации работы с клиентами, улучшению операционной эффективности и качества клиентского сервиса был запущен проект «Расширение розничного и среднего корпоративного бизнеса в Москве» с фокусом на привлечении зарплатных клиентов и пенсионеров.

— Стратегический приоритет «Трансформация ИТ»: плановая реализация проектов по импортозамещению и переходу банковских систем и ИТ архитектуры на собственные разработки, а также на оборудование/ПО альтернативных поставщиков.

— Стратегический приоритет «Трансформация международного бизнеса»: реализация задач по развитию инфраструктуры проведения трансграничных расчетов и платежей, в том числе, расширение географии корреспондентских отношений в национальных валютах, включая юани и иные валюты стран БРИКС.

Руководство Банка следит за текущими изменениями в экономической и политической ситуации и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Банка в ближайшем будущем.

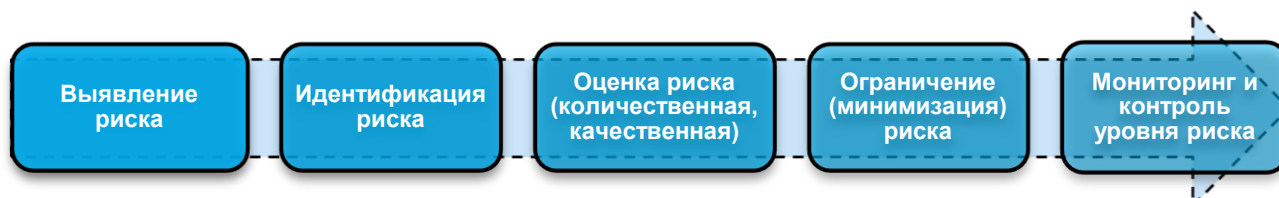
В ходе запланированной ежегодной процедуры корректировки Стратегии, были внесены технические корректировки и актуализированы действия и метрики успешности по стратегическим приоритетам. При этом, все ключевые стратегические цели были сохранены: цель 18%+ по рентабельности капитала по МСФО и рост кредитного портфеля до 900 млрд рублей на конец 2026 года. Корректировка Стратегии 2024-2026 гг. утверждена Наблюдательным советом 19 декабря 2024 года.

Банк продолжает выполнять требования Банка России по достаточности капитала с учетом надбавок, а также иных обязательных нормативов с большим запасом прочности, сохраняя уровень достаточности основного капитала не менее 12% (РСБУ).

2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Стратегической целью управления рисками является обеспечение финансовой устойчивости Банка. Разработанная система управления рисками представляет собой комплекс мер и решений по идентификации, мониторингу, оценке всех материально значимых видов рисков, определению их приемлемого уровня, осуществлению мероприятий по ограничению (лимитированию) каждого вида риска.

Основные этапы управления рисками



В соответствии с требованиями законодательства и Устава Банка, Наблюдательный совет утверждает Политику по управлению рисками и капиталом, которая предусматривает координацию действий для развития системы управления рисками, последовательное совершенствование методологии, стандартизацию и автоматизацию процессов управления рисками. При Наблюдательном совете действует Комитет по управлению рисками, который оказывает содействие Наблюдательному совету в осуществлении надзора за системой управления рисками в Банке, эффективной идентификацией, измерением и контролем рисков.

В качестве значимых видов рисков Банк выделяет:

- **кредитный риск** (включая кредитный риск контрагента и риск концентрации);
- **рыночный риск** (включая фондовый риск, процентный риск торговой книги, валютный риск, товарный риск);
- **процентный риск** банковской книги;
- **риск ликвидности** (включая риск концентрации);
- **операционный риск;**
- **иные виды риска** (комплаенс-риск, стратегический риск, риск потери деловой репутации).

По каждому значимому виду риска создана система управления, обеспечивающая адекватную оценку риска и включающая меры по его ограничению. Банк сопоставляет объем принимаемых рисков с размером собственного капитала, обеспечивая его достаточность на уровне, соответствующем требованиям Банка России, исполнению Банком своих обязательств, эффективному использованию капитала. При управлении рисками Банк руководствуется нормативными актами ЦБ РФ и соответствующими внутренними документами.

Действующие по состоянию на 31 декабря 2024 года внутренние документы, устанавливающие методики выявления и управления значимыми для Банка рисками, осуществления стресс-тестирования по указанным рискам, утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с требованиями и рекомендациями ЦБ РФ.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Банк разрабатывает и поддерживает в актуальном состоянии статистические модели оценки риска дефолта заемщиков – как в корпоративном, так и в розничном

сегменте. Эти модели лежат в основе автоматических систем принятия кредитных решений по программам кредитования физических лиц и клиентов малого и среднего бизнеса. Решения по кредитам крупным корпоративным клиентам принимаются коллегиально, и модельная оценка риска таких кредитов дополняется экспертизой кредитных аналитиков, которые проводят оценку рисков кредитных сделок и структурируют их с учетом защиты интересов Банка как кредитора.

Таким образом, Банк обеспечивает объективность принимаемых кредитных решений и управляет кредитным риском по операциям кредитования.

КРЕДИТНЫЙ РИСК КОНТРАГЕНТА

В целях управления кредитными рисками, возникающими при проведении операций с контрагентами (кредитными организациями, финансовыми компаниями и корпоративными контрагентами) Банк использует систему лимитов, ограничивающих максимально возможный объем кредитных рисков на них при проведении:

- операций предоставления кредитов / размещения денежных средств в депозиты;
- сделок купли / продажи финансовых активов, в т.ч. валюты, при которых возникает кредитный риск на контрагента при проведении расчетов;
- сделок РЕПО;
- сделок с внебиржевыми производными контрактами;
- операций, предполагающих размещение остатков на корреспондентских и иных счетах в кредитной организации-контрагенте;
- иных операций, приводящих к возникновению кредитных рисков для Банка.

Соответствующие лимиты на контрагентов устанавливаются решениями уполномоченных органов Банка по результатам анализа кредитного качества организации (анализа отчетности и любой доступной для Банка финансовой и нефинансовой информации). В течение срока действия лимитов проводится мониторинг кредитного качества контрагентов. Данные, полученные в результате мониторинга, используются для оценки рисков сотрудничества с контрагентами.

Банк придерживается консервативного подхода при оценке рисков по операциям с контрагентами, минимизация кредитных рисков достигается за счет преимущественной работы с наиболее надежными контрагентами с высокими кредитными рейтингами. При проведении обеспечиваемых сделок отдается предпочтение наиболее ликвидному обеспечению.

РЫНОЧНЫЕ РИСКИ

При управлении рыночными рисками Банк руководствуется нормативными актами ЦБ РФ и соответствующими внутренними документами. Рыночный риск включает в себя фондовый риск, валютный, товарный и процентный риски.

ФОНДОВЫЙ РИСК

Банк работает на фондовом рынке, формируя собственный портфель ценных бумаг, в связи с этим принимает на себя фондовый риск (риск убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночных цен на ценные бумаги торгового портфеля и производные финансовые инструменты под влиянием факторов, связанных как с эмитентом ценных бумаг и производных финансовых инструментов, так и общими колебаниями рыночных цен на финансовые инструменты).

Для ограничения риска используются:

- лимиты на чувствительности к риск-факторам фондового рынка;

- лимиты открытых и суммарных позиций на вложения в ценные бумаги различных эмитентов, на группы ценных бумаг;
- лимиты на максимальный объем валютирования сделок в течение дня;
- лимиты на показатели чувствительности опционной позиции («гамма», «вега»);
- система лимитов «стоп-лосс»;
- VaR-лимиты;
- ежедневный мониторинг величины фондового риска и соблюдения лимитов.

При формировании портфеля ценных бумаг Банк продолжает придерживаться консервативного подхода. Объем лимитов на долевые ценные бумаги остается незначительным относительно общей величины лимитов на ценные бумаги. Значительный объем операций с ценными бумагами составляют операции РЕПО. При формировании облигационного портфеля предпочтение отдается бумагам высокого кредитного качества.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Текущее управление валютным риском осуществляется в Банке на ежедневной основе в соответствии с утвержденными внутренними документами. Банк контролирует соблюдение установленных ЦБ РФ лимитов открытой валютной позиции, а также рассчитывает величину валютного риска в установленном ЦБ РФ порядке.

ТОВАРНЫЙ РИСК

Банк работает на рынке производных финансовых инструментов на товары, формируя собственный портфель, в связи с этим принимает на себя товарный риск (риск потерь в результате неблагоприятного изменения стоимости товаров, включая цены на драгоценные металлы (кроме золота), и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению цен товаров).

Для ограничения риска используются:

- лимиты на чувствительности к риск-факторам товарного рынка;
- лимиты открытых и суммарных позиций на вложения в отдельные виды базовых активов, на вложения в базовые активы определенной спецификации;
- лимиты на показатели чувствительности опционной позиции («гамма», «вега»);
- система лимитов «стоп-лосс»;
- VaR-лимиты;
- ежедневный мониторинг величины товарного риска и соблюдения лимитов.

Решение об установлении лимитов на чувствительности в разрезе базисных активов принимается на основании оценки ликвидности и волатильности инструментов товарного рынка. Основой объем лимитов открыт на операции с нефтью.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК ТОРГОВОЙ КНИГИ

Управление процентным риском торговой книги представляет собой управление активами и обязательствами торгового портфеля, а также занятие

направленных позиций на рост и/или снижение рыночных ставок, с целью максимизации доходов от ожидаемого изменения процентных ставок при соблюдении установленных лимитов и ограничений.

Банк принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на справедливую стоимость торгового портфеля Банка.

Для ограничения процентного риска торговой книги Банк использует:

- лимиты на чувствительности к риск-факторам денежного рынка;
- лимиты на показатели чувствительности опционной позиции («гамма», «вега»);
- VaR-лимиты;
- система лимитов «стоп-лосс».

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК БАНКОВСКОЙ КНИГИ

Банк принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на потоки денежных средств. Такие колебания могут приводить к снижению процентной маржи и, следовательно, к снижению прибыльности Банка.

Для ограничения процентного риска банковской книги Банк использует набор лимитов на чувствительность капитала к общему уровню процентных ставок – на основе прогноза неблагоприятного изменения приведенной стоимости потоков требований и обязательств Банка.

В качестве дополнительного критерия оценки процентного риска используется показатель чувствительности годового чистого процентного дохода к изменению общего уровня процентных ставок.

Для регулирования уровня процентного риска могут применяться:

- изменение трансфертных цен, базовых ставок и ставок по банковским продуктам, направленное на изменение структуры входящего потока текущих клиентских операций с целью регулирования структуры активов и пассивов;
- осуществление операций на финансовом рынке, в том числе изменение дюрации портфеля долговых ценных бумаг, привлечение / размещение средне- и долгосрочных межбанковских кредитов с фиксированными ставками, заключение процентных свопов и т. п.

Процентные ставки в рублях росли в течение всего года, следуя за ключевой ставкой Банка России, но несколько снизились в самом конце декабря после решения Банка России о сохранении ключевой ставки. Позиция Банка по процентному риску в 2024 году была сформирована таким образом, что рост ставок положительно сказывался на процентном доходе Банка. В 2025 году Банк планирует снижать чувствительность процентного дохода к изменению ставок, т.к. считает, что потенциал по росту ключевой ставки исчерпан. В 2024 году Банк умеренно утилизировал установленные лимиты процентного риска.

По ресурсам в иностранных валютах управление процентным риском рассматривается Банком в разрезе риска на РФ и безрискового уровня процентных ставок на международных рынках.

В течение 2024 года позиция Банка в части страновой маржи была больше, но также незначительной, дюрация активов превосходила дюрацию пассивов. Банк планирует и дальше сокращать позиции по недружественным валютам.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Управление операционным риском заключается в его минимизации за счет разработанных комплексных мер и проведения мероприятий по предотвращению событий или обстоятельств, которые могут быть источником данного риска.

Процесс управления операционным риском подразумевает:

- сбор информации о внутренних событиях операционного риска и потерях от их реализации и их регистрацию в базе событий операционного риска;
- выявление, идентификацию и оценку операционного риска;
- выбор и применение способа реагирования на операционный риск по результатам оценки;
- мониторинг и контроль уровня операционного риска.

В целях минимизации операционных рисков устанавливаются лимиты потерь от реализации событий операционных рисков по основным направлениям деятельности Банка.

В целях предотвращения или своевременной ликвидации последствий возможного нарушения режима повседневного функционирования Банка или его подразделений в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций разработан План ОНВД (Порядок реагирования на значимые угрозы непрерывности деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).

В рамках обеспечения непрерывности деятельности Банка постоянно актуализируются различные сценарии негативного развития ситуации, которые предполагают ряд мероприятий, включая коммуникации с клиентами, регуляторными органами, СМИ, относительно статуса и дальнейшего развития Банка. Таким образом, мероприятия по минимизации негативных последствий осуществляются в соответствии с заранее разработанными сценариями.

В рамках совершенствования системы управления операционным риском в отчетном периоде были внесены следующие изменения в процессы управления операционным риском:

- уточнены отдельные процедуры управления операционным риском и риском информационной безопасности;
- доработаны процедуры управления операционной надежностью в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг;
- актуализированы сценарии реагирования на наиболее значимые угрозы непрерывности деятельности.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Управление ликвидностью Банка основано на обеспечении такого уровня резервов ликвидности, который позволит выдержать в течение определенного периода неожиданный отток средств клиентов и снижение способности Банка привлекать ресурсы с финансового рынка, вызванные макроэкономическими событиями или событиями, непосредственно связанными с Банком.

В Банке создана многоуровневая система управления ликвидностью, обеспечивающая комплексный подход к контролю, прогнозированию и принятию решений в данном направлении, и включающая в себя сценарный подход к определению текущего и прогнозируемого состояния ликвидности.

На протяжении 2024 года общий объем денежных средств и резервов ликвидности Банка был достаточен для обеспечения текущей деятельности и возможного незапланированного оттока пассивов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Стратегический риск – риск потерь, возникающих вследствие ошибок, допущенных при принятии стратегических решений.

В целях снижения стратегического риска в Банке действует система стратегического планирования и анализа, охватывающая разработку и утверждение стратегии развития, постоянный мониторинг хода ее реализации и при необходимости уточнение/пересмотр стратегии.

В процессе разработки стратегии Банка определяются стратегические приоритеты развития Банка в целом и в разрезе отдельных направлений деятельности, а также конкретные мероприятия, которые необходимы для успешной реализации стратегических целей. В соответствии с Уставом, утверждение стратегии и определение приоритетных направлений деятельности Банка осуществляет Наблюдательный совет. В целях повышения эффективности и прозрачности принятия стратегических решений при Наблюдательном совете создан Комитет по стратегии.

Регулярный мониторинг хода реализации стратегии включает механизмы обратной связи для уточнения и корректировки стратегических целей и приоритетов, а также анализ состояния внешней среды, в том числе макроэкономический и конкурентный анализы. Для успешной реализации стратегии в Банке внедрена система управления по ключевым показателям эффективности (KPI), работающая на поддержание связи стратегического уровня планирования с оперативным, а также система стратегических проектов, обеспечивающая процесс важнейших качественных изменений.

РЕГУЛЯТОРНЫЙ РИСК

Регуляторный риск (комплаенс-риск) – риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения требований законодательства РФ, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для кредитной организации), а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов.

Управление регуляторным риском (комплаенс-риском) включает:

- предупреждение должностных злоупотреблений и коррупционных правонарушений работников Банка;
- предотвращение и урегулирование конфликтов интересов, возникающих в процессе осуществления Банком своей деятельности;
- противодействие легализации преступных доходов и финансированию терроризма;
- обеспечение рыночного поведения и справедливой конкуренции при совершении операций на финансовых рынках, предотвращение недобросовестных практик на финансовых рынках (использование инсайдерской информации, манипулирование ценами и другие);
- соблюдение экономических санкций и ограничений, установленных РФ;
- обеспечение прав клиентов;
- обеспечение соблюдения требований законодательства РФ и внутренних документов Банка.

В Банке создана и действует Служба внутреннего контроля, которая содействует председателю Правления Банка и Правлению Банка в построении системы комплаенс-контроля, эффективном управлении комплаенс-риском, который возникает у Банка в процессе его деятельности: в создании механизмов выявления,

идентификации, анализа, оценки, минимизации, мониторинга и контроля комплаенс-риска.

СТРАНОВОЙ РИСК

Страновой риск практически полностью определяется страновым риском РФ. Банк в незначительной мере подвержен географическому риску иных стран, поскольку активы и пассивы преимущественно сосредоточены в Российской Федерации.

Внешнеэкономическая деятельность заключается преимущественно в обеспечении надежной безрисковой платежной инфраструктуры для осуществления международных платежей своих клиентов. С учетом текущей геополитической ситуации, собственные операции на международных биржах через иностранных брокеров, были фактически свернуты.

Минимизация страновых рисков достигается за счет работы с наиболее надежными банками в странах-партнерах и системы лимитов, ограничивающих риски Банка на отдельных контрагентов-нерезидентов, отдельные страны и совокупные остатки на счетах в контрагентах-нерезидентах.

Санкт-Петербург является крупнейшим центром Северо-Запада Российской Федерации с диверсифицированной структурой экономики, поэтому историческая концентрация бизнеса Банка на обслуживании юридических и физических лиц в Санкт-Петербурге является преимуществом Банка.

3. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Корпоративный бизнес – основное направления деятельности Банка, на которое по итогам 2024 года приходится около 78% кредитного портфеля и более 39% средств клиентов. В качестве основных направлений можно выделить корпоративное кредитование, расчетный бизнес, обслуживание внешнеэкономической деятельности, привлечение средств корпоративных клиентов.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в БСПБ обслуживается около 60 000 корпоративных клиентов. Это стало возможным благодаря эффективной системе комплексного банковского обслуживания, в том числе удаленного, учитывающего все основные потребности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В отношениях с клиентами Банк стремится к выстраиванию с корпоративными клиентами долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, предоставлению комплексных пакетов услуг, включая инкассацию, гарантии и комиссионные продукты, розничные продукты их работникам.

Корпоративный бизнес Банка сконцентрирован преимущественно в Санкт-Петербурге и Москве. Кроме того, порядка 8 200 корпоративных клиентов обслуживаются в Калининграде.

Банк «Санкт-Петербург» развивает корпоративный бизнес на юге России (в Ростове-на-Дону и Краснодаре), в Новосибирске, активно поддерживая компании крупного и среднего бизнеса различных отраслей хозяйства.

В работе с крупными корпоративными клиентами Банк использует отраслевой подход, который позволяет развивать и поддерживать высокий уровень отраслевой экспертизы, адаптировать продукты с учетом специфики бизнеса и потребностей обслуживаемых клиентов, оперативно реагировать на негативные изменения в экономике.

На текущий момент клиенты крупного корпоративного бизнеса Санкт-Петербурга обслуживаются в четырех отраслевых департаментах.

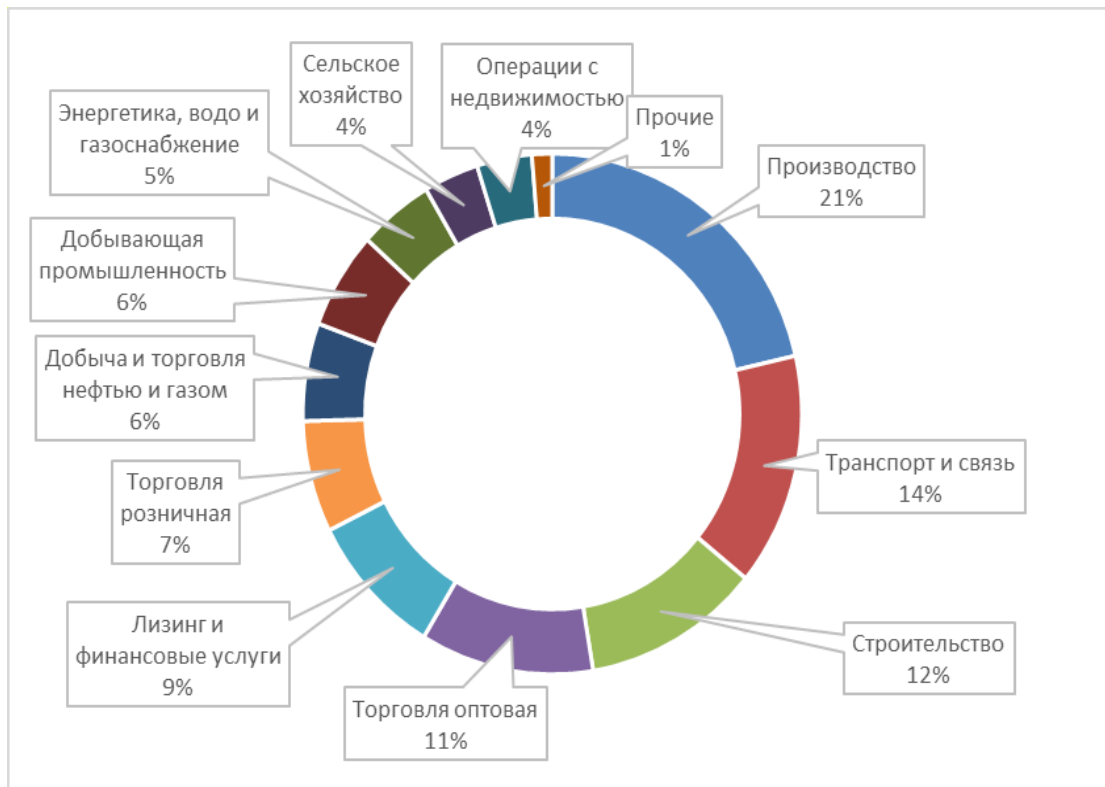
КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Кредитование корпоративных клиентов, на которое приходится большая часть кредитного портфеля банка, продолжает занимать ведущее место в структуре бизнеса. Банк предлагает своим корпоративным клиентам широкую линейку кредитных продуктов, включая краткосрочные кредиты, кредиты на оборотный капитал, долгосрочное финансирование основных средств.

В 2024 году, корпоративный кредитный портфель (до вычета резервов) вырос на 11,5% до 587,9 млрд рублей.

Банк взвешенно подходит к анализу рисков при кредитовании корпоративного сегмента, стремится к улучшению диверсификации корпоративного кредитного портфеля.

Корпоративный кредитный портфель Банка по отраслям экономики достаточно хорошо диверсифицирован, что позволяет минимизировать риски возможных убытков. По итогам 2024 года в кредитном портфеле доминируют производство – 21,4%, торговля – 18,2%.



Банк сохраняет позиции на рынке финансирования строительства объектов жилой недвижимости, реализуемых с использованием счетов эскроу.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА (МСБ)

Индивидуальным предпринимателям, малым и средним предприятиям различных сфер деятельности, а также владельцам бизнеса Банка предлагает широкий выбор кредитных продуктов из собственной продуктовой линейки: на пополнение оборотных средств; участие в тендерах, конкурсах аукционах; на приобретение коммерческой недвижимости, на индивидуальные цели. Основные конкурентные преимущества – предоставление кредитных средств в кратчайшие сроки с минимальными требованиями к заёмщику. Предусмотрена возможность получения кредита без залога, либо залогом, в зависимости от выбранного продукта, могут служить денежные средства на срочном вкладе, недвижимость, транспортные средства, а также возможность замены части обеспечения поручительством Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства (далее – МСП).

В 2024 году БСПБ участвовал в качестве уполномоченного Банка в государственных программах льготного кредитования, активно работал с программами государственной поддержки малого и среднего бизнеса:

- Программа льготного кредитования Министерства цифрового развития в части внедрения отечественных цифровых технологий
- Программа льготного кредитования Минсельхоза России
- Программа поддержки системообразующих предприятий
- Программа льготного кредитования субъектам МСП
Программа стимулирования субъектов МСП + Программа 1764
- Программа льготного кредитования "ФОТ 3.0"
- Программа льготного кредитования субъектов МСП Правительства Москвы
- Программа льготного кредитования застройщиков

РАСЧЕТНЫЙ БИЗНЕС

Функциональность и качество продуктов расчетно-кассового обслуживания для юридических лиц и предпринимателей Банка «Санкт-Петербург» соответствуют высоким стандартам конкурентного рынка. Включают в себя как комплексные продуктовые предложения для клиентов малого бизнеса, так и сложные расчетные продукты управления денежными средствами и ликвидностью крупных компаний.

В 2024 году Банк продолжил улучшать качество своих расчетных продуктов, адаптированных под ключевые потребности клиентов малого и среднего бизнеса. Запущен новый пакет услуг «Деловой.НКО» для благотворительных и некоммерческих организаций, сервис «Налоговая копилка» для предпринимателей на упрощенной системе налогообложения, в 2 раза сокращено время исполнения платежных документов компаний и предпринимателей – теперь оно составляет в среднем 12 минут, запущена возможность расчетов с контрагентами посредством мгновенных переводов B2B через платформу СБП.

Поддерживая высокий уровень технологичности продуктов и сервисов, активное развитие в 2024 году получили каналы дистанционного обслуживания корпоративных Клиентов Банка – мобильное приложение «БСПБ.Бизнес» и интернет-банк i2B, возможности, которых позволяют клиентам получать продукты и сервисы банка 24/7 в формате end-to-end digital без необходимости визита в офис Банка.

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ВЭД)

В 2024 году развитие предоставления услуг клиентам-участникам ВЭД являлось одним из приоритетных стратегических направлений в Банке.

Фокус 2024 года был направлен на поддержание деятельности клиентов, ведущих ВЭД с учетом новой рыночной конъюнктуры, на развитие сервисов ВЭД и поддержание работы Банка в части ВЭД в условиях регулярно меняющегося валютного законодательства и вызовов внешней среды.

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ВЭД

В 2024 году Банк активно развивал партнерские отношения и поддерживал бизнес в области ВЭД. Были разработаны комплексные предложения для работы

клиентов с дружественными странами, включающие в себя расчеты в рублях и национальных валютах, а также услуги консалтинга.

Для привлечения новых клиентов была запущена реферальная программа для участников ВЭД «ВЭД для своих», по условиям которой клиент может получить льготные тарифы на обслуживание, если порекомендует своим партнерам, которые ещё не являются клиентами Банка, начать сотрудничество с БСПБ.

В 2024 году были широко востребованы клиентами такие варианты торгового финансирования, как аккредитивы с дисконтированием и постфинансированием, наиболее эффективные с точки зрения маржинальности бизнеса.

Банк, как и ранее, оказывал поддержку российским экспортерам, предоставляя доступ к льготному финансированию за счет правительственных программ субсидирования.

С учетом потребности рынка и клиентов, Банк продолжает развивать направление консалтинга, оказывая поддержку участникам ВЭД не только в части сопровождения по банковскому обслуживанию, но предлагая клиентам комплексный взгляд на бизнес.

Усилия Банка по обеспечению высокого качества продуктов и услуг ВЭД в 2024 году были отмечены наградами:

- Онлайн-сервис «ВЭД.Консультант» признан «Сервисом года» по версии Digital Leaders Award 2024;
- За развитие Центра ВЭД 360 Банк был отмечен премией «Лучшее для России. Развитие регионов» в номинации «Проект года»;
- Банк стал лауреатом премии «Выбор потребителей», победив в номинации «Человекоцентричная компания года» за программу персонального обслуживания участников ВЭД.

ИНТЕРНЕТ-БАНК I2B

В 2024 году в Интернет-банке были реализованы следующие инструменты для Участников ВЭД, направленные на автоматизацию ежедневных операций клиента:

- сервис «ВЭД консультант», который позволяет онлайн и в автоматическом режиме формировать за клиента справки о подтверждающих документах на поступающие из ФТС декларации на товары и сведения о валютной операции при поступлении клиенту денежных средств в рублях от нерезидента;
- в рамках сервиса «ВЭД консультант» доступна опция «Создание СПД по скану», клиенту достаточно заполнить только номер УНК и вложить подтверждающие документы. При поступлении в Банк справки валютный контролер заполнит все реквизиты документа самостоятельно;
- сервис автоматического создания заявлений о внесении изменений в I Раздел ВБК;
- сервис «Проверка товара на санкционность»;
- отображение всех поступивших из ФТС деклараций на товары и статистических форм перемещения товаров, оформленные клиентом по контрактам, поставленным на учет в БСПБ;
- опция «постановка контракта по скан-копии» позволяет клиенту вложить копию внешнеторгового контракта, а банк поставит контракт на учет и предоставит УНК;
- в рамках сервиса «ВЭД. Alert», который предупреждает о возможных нарушениях валютного законодательства, теперь доступна новая опция

"Идентификация поступлений". Сервис предупредит о необходимости отчитаться, о поступивших денежных средствах;

- сервис по отправке уведомления контрагенту об исполнении платежа. При оформлении платежа на форме Международного перевода клиенту достаточно активировать чек-бокс «Уведомить контрагента об исполнении платежа» и ввести адрес электронной почты;
- автоматическая рассылка уведомлений о превышении суммы подтверждающих документов над суммой контракта. Ежедневно после поступления деклараций из ФТС, система проверяет контракты, стоящие на учете в банке, если сумма превышена, то система формирует уведомление с рекомендациями клиенту предоставить в банк документы об увеличении суммы контракта.

СЕРВИС И КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ ВЭД

В 2024 году Банк поддерживал высокий уровень клиентского сервиса через систему персонального обслуживания. За каждым клиентом ВЭД (от микро-бизнеса до крупнейшего) закреплены персональный валютный контролер и менеджер ВЭД, которые находятся на оперативной связи с клиентом, как письменно (через специально выделенный канал коммуникации в Интернет-банке), так и по телефону.

На регулярной основе осуществляется мониторинг стандартов качества сервиса и проводится обучение персонала в части обеспечения высокого уровня коммуникаций с клиентами.

В 2024 году Банк продолжил развитие уникального телеграм-канала для участников ВЭД – «БСПБ | ВЭД 360». На канале «БСПБ | ВЭД 360» ежедневно публикуются обзоры самых свежих новостей из мира внешней торговли, кейсы, а также мнения и оценки специалистов из разных областей ВЭД.

Ссылка на телеграм-канал «БСПБ | ВЭД 360» (t.me/vedsovet)

В 2024 году Банк регулярно организовывал мероприятий для клиентов в различных форматах. За год проведено более 50 мероприятий, на которых профессионалы рынка делились с клиентами экспертизой по разным направлениям:

- о нюансах валютного законодательства и особенностях контроля;
- об инструментах хеджирования и других инструментах защиты от рисков;
- о вопросах выхода на новые рынки, логистики, таможенного оформления, сертификации, проверки контрагентов;
- о принципах работы со странами ближнего и дальнего зарубежья.

ВЭД 360

Площадка Банка «ВЭД 360», начавшая работу в декабре 2021 года, продолжила свое развитие. В декабре 2024 года Центр ВЭД 360 открыл ещё один офис в г. Москве. Теперь посетить «ВЭД 360» и получить консультацию по любому вопросу, связанному с ВЭД, можно в Санкт-Петербурге, Калининграде и Москве. Кроме этого, развивается присутствие во Владивостоке и Казани.

За 2024 год более 2 500 клиентов получили поддержку по вопросам небанковского консалтинга в сфере ВЭД. В общей сложности «ВЭД 360» обработал более 3 000 обращений клиентов по темам: выход на зарубежные рынки, организация новых логистических цепочек, таможенное оформление, поиск и проверка контрагентов, юридические консультации, возврат международной задолженности, трейдинговые операции и другим.

Партнеры Банка помогают участникам ВЭД вести свою деятельность более чем в 30 дружественных странах, оказывая сервис по конкурентным ценам.

3.2. РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Банк «Санкт-Петербург» — один из ведущих игроков на рынке розничных банковских услуг Санкт-Петербурга. На 1 января 2025 года Банк обслуживает 2 297 000 частных клиентов. Кредиты и авансы частным клиентам (без резервов под ожидаемые кредитные убытки) выросли за год на 2,7% и составили 163,2 млрд рублей, в том числе ипотечные кредиты, занимающие наибольший удельный вес, за 2024 год выросли на 7,7% - до 124,8 млрд рублей. Доля кредитов и авансов, выданных частным клиентам составляет 21,8% кредитного портфеля.

За 2024 год объем привлеченных средств физических лиц вырос на 10,3% и составил 436,4 млрд рублей. Доля средств физических лиц составляет 61% общего объема привлеченных средств клиентов.

ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Рынок ипотечного кредитования является одним из ключевых направлений развития розничного портфеля Банка.

По объемам ипотечного кредитования в 2024 году Банк занимает тринадцатое место в России. В течение 2024 года БСПБ предоставил 5 371 кредитов на общую сумму 27,1 млрд рублей (годом ранее – 7 073 кредитов на общую сумму 38,5 млрд рублей), 53% общего объема выданных кредитов составили кредиты на первичном рынке недвижимости¹.

Банк представлен шестью Центрами ипотечного кредитования (4 в Санкт-Петербурге, 1 в Москве и 1 в Калининграде), оборудованных с учетом удобства клиентов и конфиденциальности, в которых предоставляются комплексные услуги, охватывающие весь процесс – от предварительной консультации, подачи заявления до получения ипотечного кредита. Ипотечное кредитование также доступно в филиале «Невский» в Новосибирске.

Продолжается активная работа со строительными компаниями и агентствами недвижимости: на конец 2024 года было аккредитовано более 270 застройщиков и свыше 1 000 строящихся объектов. В представительствах Банка клиенты могут получить консультацию по ипотечному кредитованию и подать заявление на получение ипотечного кредита на территории офисов партнеров.

В 2024 году Банк продолжил работу по ипотечному кредитованию в рамках программ государственного субсидирования: «Льготная ипотека 2020-2024» (до завершения программы в июне 2024 года), «Семейная ипотека» и «IT-ипотека».

По итогам 2024 года Банк открыл порядка 6 000 эскроу-счетов в рамках сделок с недвижимостью по договорам купли-продажи и договорам уступки прав требований между физическими лицами и более 2 200 эскроу-счетов в рамках расчетов между участником долевого строительства и застройщиком по договору долевого участия, заключенному в соответствии с Федеральным законом № 214-ФЗ.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Банк «Санкт-Петербург» сохраняет консервативный подход к рискам в потребительском кредитовании и отдает предпочтение в первую очередь существующей базе клиентов. Целевым сегментом программы беззалогового кредитования являются держатели зарплатных карт — клиенты, с финансовым

¹ По данным управленческой отчетности.

положением которых Банк хорошо знаком. 85,0% портфеля беззалоговых кредитов предоставлены заемщикам — держателям зарплатных карт. Потребительское кредитование также предлагается клиентам, имеющим положительную историю сотрудничества с Банком или являющихся работниками надежных организаций-партнеров.

Такой подход обеспечивает максимальную эффективность. Банк берет на себя только взвешенные риски внешнего рынка беззалогового кредитования, имея в портфеле только тех клиентов, финансовое поведение которых Банк способен оценить наилучшим образом.

Банк «Санкт-Петербург» реализует технологию дистанционной выдачи потребительских кредитов. Пользователи Интернет-банка могут самостоятельно оформить заявку, отследить ход ее рассмотрения, подписать договор и получить деньги на счет через личный кабинет по одобренному Банком предложению.

По объемам потребительского кредитования Банк входит в топ-5 лидеров рынка Санкт-Петербурга и в топ-10 по кредитным картам.

Банк реализует программы рефинансирования кредитов с целью оптимизации долговой нагрузки клиентов.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ СРЕДСТВ ВО ВКЛАДЫ

Разветвленная сеть продаж, возможность открытия депозитов онлайн, стабильность и высокий уровень сервиса, широкий спектр вкладов и конкурентоспособные ставки позволяют Банку привлекать клиентов и расширять депозитную базу. Вклады физических лиц остаются одним из основных источников фондирования.

В 2024 году Банк предложил традиционные вклады «Белые ночи» и «Зимний Петербург», «Весна», «Осень», а также новый вклад «Выгодный старт» по которому предлагается высокая процентная ставка новым клиентам для увеличения клиентской базы Банка.

Одним из востребованных продуктов среди новых и действующих клиентов был Накопительный счет, который позволяет привлекать средства и сохранять клиента.

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Одним из приоритетных направлений розничного бизнеса Банка является выпуск и обслуживание банковских карт. На 1 января 2025 года количество эмитированных пластиковых карт всех типов составило более 1 938 000 единиц.

Количество кредитных карт в портфеле составило около 142 000 штук.

На протяжении последних лет Банк «Санкт-Петербург» остается ведущим оператором проекта «Единая карта петербуржца» (ЕКП) – приоритетного проекта Правительства Санкт-Петербурга. Смарт-карта сочетает в себе современный платежный инструмент на базе платежной системы «МИР», бонусную карту, электронный проездной, содержит персональные данные владельца. На карту можно записать усиленную квалифицированную цифровую подпись. При обработке операций по ЕКП используются уникальные и независимые российские технологии.

В 2024 году Банк продолжил работу по постепенному замещению карт международных платежных систем картами платежной системы «Мир», существенно расширив линейку выпускаемых карточных продуктов, в том числе, выпуском карт без физического носителя в цифровом виде:

- в январе 2024 года начата эмиссия моментальной карты - Мир Cash Back цифровая, которую можно оформить мгновенно, бесплатно и без визита в Банк;
- в августе 2024 года начата эмиссия карты Мир Студенческая кампусная – карты с индивидуальным дизайном, выпускаемой для студентов и сотрудников учебных заведений. Начисляются повышенные бонусы при покупках по карте в категориях, наиболее востребованных у студентов (транспорт, фастфуд и развлечения);
- с сентября 2024 года клиенты Банка начали получать карты «Серебряный возраст» на базе Единой карты петербуржца (ЕКП). Оформить ЕКП «Серебряный возраст» могут женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет. Новая карта предоставляет все возможности ЕКП и дополнительно дает возможность льготного посещения музеев;
- в ноябре 2024 года Банк презентовал клиентам карту для детей в возрасте от 6 до 14 лет – «Своя карта». С помощью этой карты ребенок может безопасно познакомиться с миром финансов, а родитель сможет безопасно осуществлять контроль в своем личном кабинете (отслеживание операций и баланса по карте, а также настройка лимитов карты).

С целью увеличения географии использования карт Банка, привлечения новых активных клиентов, Банк развивает сотрудничество с курьерскими службами по доставке карт в регионы страны.

Основным инструментом поощрения клиентов являются программы лояльности «ЯРКО» и «Cash back».

К сотрудничеству в рамках программы лояльности «ЯРКО» более восьми лет Банком активно привлекаются новые партнеры, это дает возможность выгодно копить бонусы за покупки по картам Банка «Санкт-Петербург».

С сентября 2024 года Банк «Санкт-Петербург» улучшил условия программы лояльности «ЯРКО» и расширил возможности использования бонусов: теперь накопленными бонусами можно возмещать абсолютно все покупки, совершенные по карте, подключенной к программе лояльности «ЯРКО».

Программа лояльности Cashback позволяет частично возвращать клиентам стоимость товаров и услуг, приобретенных по карте.

PRIVATE BANKING

Ключевой тренд работы с клиентами в высоком сегменте рынка – индивидуальный подход. Команда БСПБ Private успешно развивает эту философию сервиса на протяжении уже 17 лет. За это время мы разработали и внедрили стандарты обслуживания, позволяющие соответствовать даже самым взыскательным запросам клиентов и членов их семей.

Минувший 2024 год прошел для нас под знаком активной и эффективной работы с крупным корпоративным бизнесом Банка. Уровень экспертизы и компетенций обеспечил актуальное решение нетривиальных задач для нашей аудитории. Приятно отметить результаты: заметно увеличена клиентская база в сегменте бенефициаров крупного корпоративного бизнеса, повышена лояльность, возрос средний чек банковского сервиса.

2025 год открывает новый этап развития, а приоритетными направлениями становятся:

- решение ключевых задач клиентов по сохранению и оптимальному структурированию капитала, с учетом текущей рыночной конъюнктуры;

- развитие цифровых каналов обслуживания для безопасного и оперативного проведения личных расчетов;
- расширение спектра взаимодействия с клиентами как в классическом банковском направлении, так и в области LifeStyle.

Private Banking Банка продолжает развивать камерный телеграм-канал «ВСЬ МИР С БСПБ PRIVATE» и будет информировать аудиторию о нововведениях в Банке, актуальных финансовых тенденциях, эффективных инструментах диверсификации капитала и светских мероприятиях, соответствующих интересам и ценностям клиентов.

Команда БСПБ Private – это надежные партнеры со значительным опытом работы с частным капиталом, позволяющим создавать и воплощать в жизнь самые эффективные стратегии. Основной миссией здесь остается построение долгосрочных доверительных взаимоотношений с клиентами и членами их семей. Именно это позволяет раскрыть личные предпочтения клиента и выработать индивидуальный подход к решению спектра любых финансовых и частных задач.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

Банк с 2019 года активно работает с клиентским сегментом «Самозанятые» (физические лица, получающие профессиональный доход от деятельности, в которой отсутствует работодатель и наемная сила по трудовым договорам, или доход от использования имущества). Для своего бизнеса самозанятые могут использовать банковскую карту, которую получают как обычные физические лица. Сервисы Банка для самозанятых предлагают клиенту возможность регистрации на портале Госуслуг через Интернет – в приложении ФНС «Мой налог», заказа карты ЯСЧИТАЮ с бесплатным выпуском и обслуживанием, начисления бонусов за покупки в рамках программы лояльности «ЯРКО», возмещения бонусами лояльности уплаченного налога на профессиональный доход.

ЗАРПЛАТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Вектор развития в 2024 году был направлен на развитие цифровых сервисов для зарплатных клиентов, повышение качества и скорости обслуживания в рамках зарплатного проекта.

Банк повысил доступность зарплатного обслуживания в дистанционных каналах. Реализована возможность заключения договора в Интернет-банке i2B и функционал управления зарплатным проектом в Мобильном приложении для бизнеса.

Дополнительно Банк усилил направление поддержки клиентов по вопросам зарплатного обслуживания. Команда Банка пополнилась сотрудниками, в периметр задач которых входит развитие сотрудничества, оперативная отработка запросов и решение нестандартных задач в области зарплатного обслуживания.

По итогам 2024 года зарплатная база клиентов достигла 10 800 зарплатных проектов.

ПЕНСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Банк активно развивает услуги, востребованные населением и имеющие большое социальное значение.

С 2009 года БСПБ осуществляет доставку пенсий для жителей Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Калининграда и Калининградской области, а также с декабря 2023 года для Москвы и Московской области.

Высокий сервис, который предоставляет Банк, позволяет обслуживать клиента-пенсионера быстро и качественно.

На декабрь 2024 года количество клиентов-пенсионеров БСПБ составляет около 70 000 (количество клиентов-пенсионеров БСПБ на декабрь 2023 года составляло около 61 500), при этом общее количество клиентов-пенсионеров и получателей мер социальной поддержки на декабрь 2024 года составляло 96 000 (на декабрь 2023 года – 86 000 клиентов).

3.3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В целях реализации повышенных требований к надежности, быстродействию, масштабируемости информационных технологий в Банке продолжается работа по перемещению части IT-процессов в отечественные «облачные» ресурсы. За прошедший год Банк существенно расширил присутствие в публичном облаке, реализовал проект частного облака и в данный момент осуществляет внедрение новых и миграцию действующих систем на облачные технологии. Такой подход позволяет внедрять и совершенствовать DevOps практики в основных системах Банка.

Поддержанию тренда облачных технологий способствует постоянное масштабирование «Частного Облака», что позволяет использовать облачный подход в проектах с повышенными требованиями к информационной безопасности.

Успешно завершён проект построения нового ЦОД (центр хранения и обработки данных). Новая площадка приняла информационные системы с геораспределённой архитектурой, регулярно проводятся учения для повышения отказоустойчивости.

В условиях действия мер ограничительного характера в отношении Российской Федерации, граждан Российской Федерации и российских юридических лиц, выполнен ряд проектов по подключению к каналам для осуществления международных расчетов.

Работа по импортозамещению оборудования и программного обеспечения выполняется нарастающими темпами. Особое внимание уделено обеспечению непрерывности и надежности предоставления сервисов. В рамках данных задач проводится планомерное обновление парка техники с учетом рекомендаций контролирующих органов. По проекту «Поддержание надежности систем бесперебойного электропитания» в 2024 году проведена плановая замена оборудования на 11 площадках Банка.

Банк принимает активное участие в инициативах ЦБ РФ. В 2024 году стартовал проект по подключению Банка к платформе Цифрового рубля.

ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

В 2024 году Банк успешно завершил двухлетний проект миграции программного обеспечения процессингового центра Банка с семейства решений по обработке операций платежных систем на единую мультифункциональную

платформу TranzAxis. Её использование на современных технических средствах обработки данных гарантирует достаточную мощность и производительность процессинга Банка. Надежные, эффективные решения при построении систем обработки транзакций позволяют обеспечить практически полную непрерывность предоставления клиентам сервисов совершения операций по банковским картам и с использованием системы быстрых платежей (далее – СБП), бесперебойность проводимых клиентами операций.

Существенно расширены возможности новой системы приема электронной коммерции, запущенной в Банке в предыдущем году. Они дают клиентам удобный, дружелюбный интерфейс, поддерживают взаимодействие с любыми типами операций СБП, которые активно развиваются Национальной системой платежных карт (далее – НСПК). Торговые партнеры банка могут пользоваться услугами пяти новых операторов фискальных данных. Подключать торговые точки, используя простой и понятный протокол взаимодействия с расширенными функциональными возможностями. Использовать на своих сайтах удобный финансовый инструмент - платежный виджет, который имеет небольшой размер и позволяет покупателям быстро проводить оплату различными способами.

Для дальнейшего развития национальных платежных инструментов Банк реализовал поддержку сервиса мгновенных переводов по СБП между юридическими лицами, а также предоставил им возможность оплаты счетов их контрагентов посредством операций СБП.

Поддерживается востребованная у клиентов выплата вознаграждений (кешбэк), за ранее оплаченные с использованием СБП товары или услуги.

Клиентам Банка теперь доступна возможность оформить более одной привязки счета для оплаты по СБП в торгово-сервисном предприятии, в том числе, на маркетплейсах. Это дает возможность выбора оплаты только конкретных услуг среди множества предлагаемых маркетплейсами, что позволяет экономить и контролировать денежные траты пользователям сервисов.

В рамках поддержки требования законодательства Банк обеспечил возможность клиентам переводить деньги между своими счетами без комиссий в пределах 30 млн рублей в месяц. Для повышения уровня безопасности клиентам предоставлена возможность устанавливать индивидуальные лимиты на совершаемые операции.

В ДБО Банка реализована возможность удаления любого банка по умолчанию, ранее установленного для совершения переводов СБП.

Для ускорения проведения расчетов по операциям, оспариваемым клиентами, Банк автоматизировал обработку возмещений по диспутам СБП.

В 2024 году Банк сохранил вектор развития карточных продуктов платежной системы «Мир», расширяя продуктовую линейку, что позволяет клиентам бесшовно переходить с карт международных платежных систем на национальные платежные инструменты.

Клиентам Банка стала доступна новая функциональность по карточным продуктам – возможность внесения денежных средств на банкоматах Банка с использованием токенизированных карт.

Для удобства оплаты с использованием платежных карт Банк запустил новую сетевую схему подключения и новую версию программного обеспечения торговых терминалов, которая позволила в 2-3 раза сократить среднее время прохождения операции, что соответствует самым современным требованиям по скорости обслуживания клиентов.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Банк уделяет большое внимание вопросам обеспечения информационной безопасности, минимизации киберугроз и обеспечению повышенного уровня информационной безопасности от киберугроз.

В 2024 году российский бизнес продолжает подвергаться масштабным DDoS-атаками – хакерским атакам на информационные системы – так и с большим количеством успешных атак, в результате которых похищаются персональные данные граждан РФ. С целью защиты от этих угроз, со стороны ЦБ РФ, ФСБ России, ФСТЭК России повышаются требования к уровню информационной безопасности.

В 2024 году Банк продолжает работу над утвержденной Стратегией по информационной безопасности на 2024-2026 годы, определяющей направления совершенствования системы информационной безопасности с учетом стратегических ориентиров развития Банка. Успешно осуществляется поиск и внедрение решений для противодействия современным угрозам.

На ранних этапах формирования проектов и процессов разрабатываются и внедряются процедуры выявления и устранения технических уязвимостей в части информационных систем, а также уязвимостей в части выстраивания процессов обслуживания клиентов, разработки продуктов и услуг.

Сотрудничество с ведущими компаниями в сфере информационной безопасности позволяет обеспечивать высокий уровень защиты инфраструктуры Банка, банковской информации и сервисов.

4. ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В СООТВЕТСТВИИ С МСФО

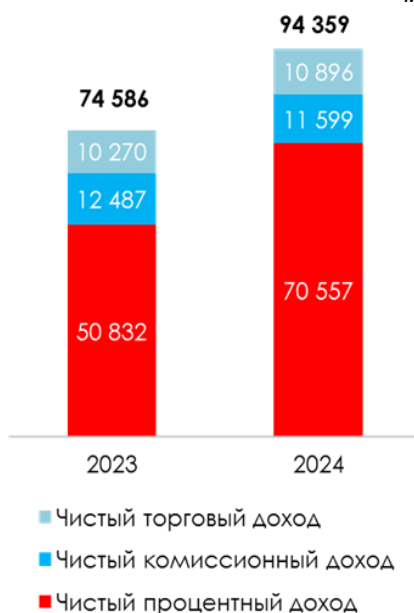
4.1. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Основные факторы, определившие финансовые результаты в 2024 году:

- Чистая прибыль за 2024 год составила рекордные 50,8 млрд рублей, что превышает результат за 2023 год на 7,3% (47,3 млрд. рублей за 2023 год);
- Рентабельность капитала за 2024 год составила 27,1% (29,7% за 2023 год);
- Чистый процентный доход за 2024 год составил рекордные 70,6 млрд рублей, превысив результат прошлого года на 39% (50,8 млрд рублей за 2023 год);
- Кредитный портфель до вычета резервов за 2024 год вырос на 9,4%, включая +11,5% по корпоративному и +4,2% по розничному портфелю.

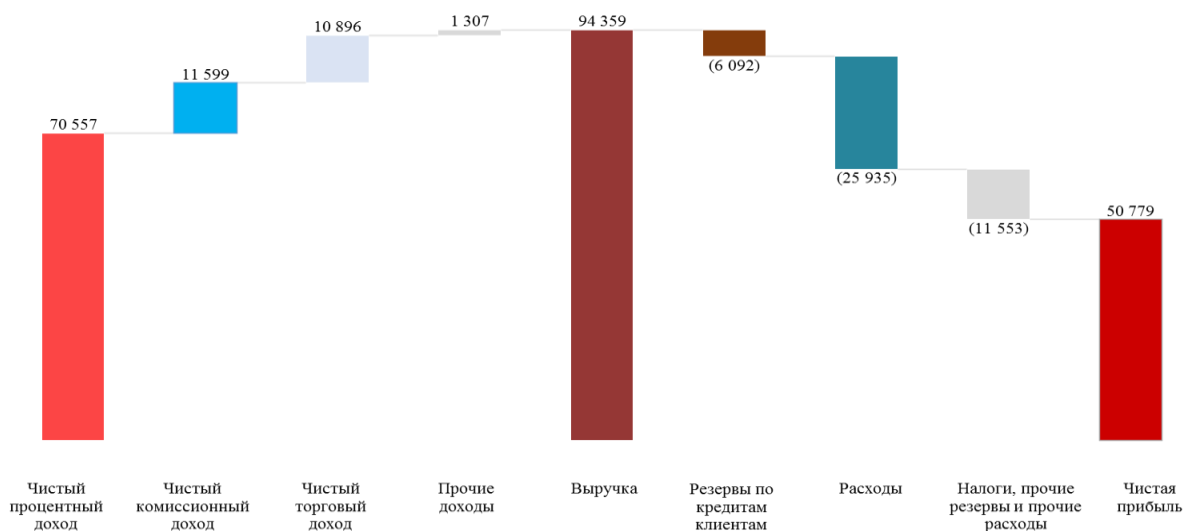
Структура доходов

млн рублей



Финансовый результат² Банка в 2024 году

млн рублей



² Резервы по кредитам клиентам включают в себя Резерв под ожидаемые кредитные убытки по Кредитам и авансам клиентам и Чистый (убыток)/доход от переоценки кредитов по справедливой стоимости через прибыль или убыток

ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

За 2024 год объем процентных доходов увеличился на 82,1% до 154,2 млрд рублей (84,7 млрд рублей в 2023 году). Основная часть процентных доходов (75,1%) представлена процентными доходами от кредитов клиентам: за 2024 год процентные доходы от кредитов клиентам составили 115,8 млрд рублей. Процентные доходы, полученные от других видов операций (преимущественно от операций с долговыми инвестиционными ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости), увеличились за 2024 год на 71,4% и составили 38,4 млрд рублей (22,4 млрд рублей в 2023 году).

Процентные расходы в 2024 году достигли 81,3 млрд рублей (31,7 млрд рублей за 2023 год). Процентные расходы по срочным депозитам физических лиц составили 31,4 млрд рублей (38,6% процентных расходов). Процентные расходы по срочным депозитам юридических лиц составили 16,8 млрд рублей (20,6% процентных расходов). Процентные расходы по средствам банков увеличились на 203,8% и составили 31,3 млрд рублей (38,5% процентных расходов).

Чистый процентный доход за 2024 год увеличился на 38,8% по сравнению с результатом прошлого года и составил 70,6 млрд рублей (50,8 млрд рублей за 2023 год). Позиция Банка по процентному риску в течение 2024 года позволила существенно нарастить чистый процентный доход на фоне динамики ключевой ставки ЦБ РФ.

ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

Комиссионные доходы уменьшились на 5,8% и по итогам 2024 года составили 14,4 млрд рублей (15,3 млрд рублей по итогам 2023 года). Доходы от проведения расчетов с пластиковыми картами (26,8% комиссионных доходов) составили 3,9 млрд рублей, уменьшились на 9,8%.

Доходы от расчетно-кассового обслуживания (48,0% комиссионных доходов) составили 6,9 млрд рублей, уменьшившись на 10,3% по сравнению с результатом 2023 года. Доходы по выданным гарантиям и аккредитивам (13,7% комиссионных доходов) составили 2,0 млрд рублей, увеличившись на 19,4%. Агентские доходы по договорам страхования составили 1,2 млрд рублей (8,1% комиссионных доходов).

Комиссионные расходы выросли на 0,3% и по итогам 2024 года составили 2,8 млрд рублей (2,8 млрд рублей по итогам 2023 года). Общая сумма четырех крупнейших статей – комиссии по расчетам с пластиковыми картами, по программам лояльности, операциям с ценными бумагами и расчетным операциям – составила 2,6 млрд рублей или 93,4% комиссионных расходов.

Чистый комиссионный доход за 2024 год составил 11,6 млрд рублей, что ниже результата 2023 года на 7,1% (12,5 млрд рублей за 2023 год).

РЕЗУЛЬТАТ ОТ ОПЕРАЦИЙ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ

Чистый доход от операций на финансовых рынках за 2024 год составил 10,9 млрд рублей по сравнению с 10,3 млрд рублей за 2023 год. В чистом доходе от операций на финансовых рынках преобладают доходы от клиентских конверсионных операций.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Операционные расходы Банка за 2024 год составили 25,9 млрд рублей, увеличившись на 9,8% по сравнению с результатом 2023 года, что отражает динамику инфляции за прошедший год. Соотношение расходов к выручке по итогам 2024 года составило 27,5% (31,7% по итогам 2023 года).

Операционные расходы

млн рублей



Затраты на персонал являются основной статьёй операционных расходов Банка, составляющей 59,2% расходов. Затраты на персонал выросли на 10,9% по сравнению с 2023 годом и составили 15,4 млрд рублей.

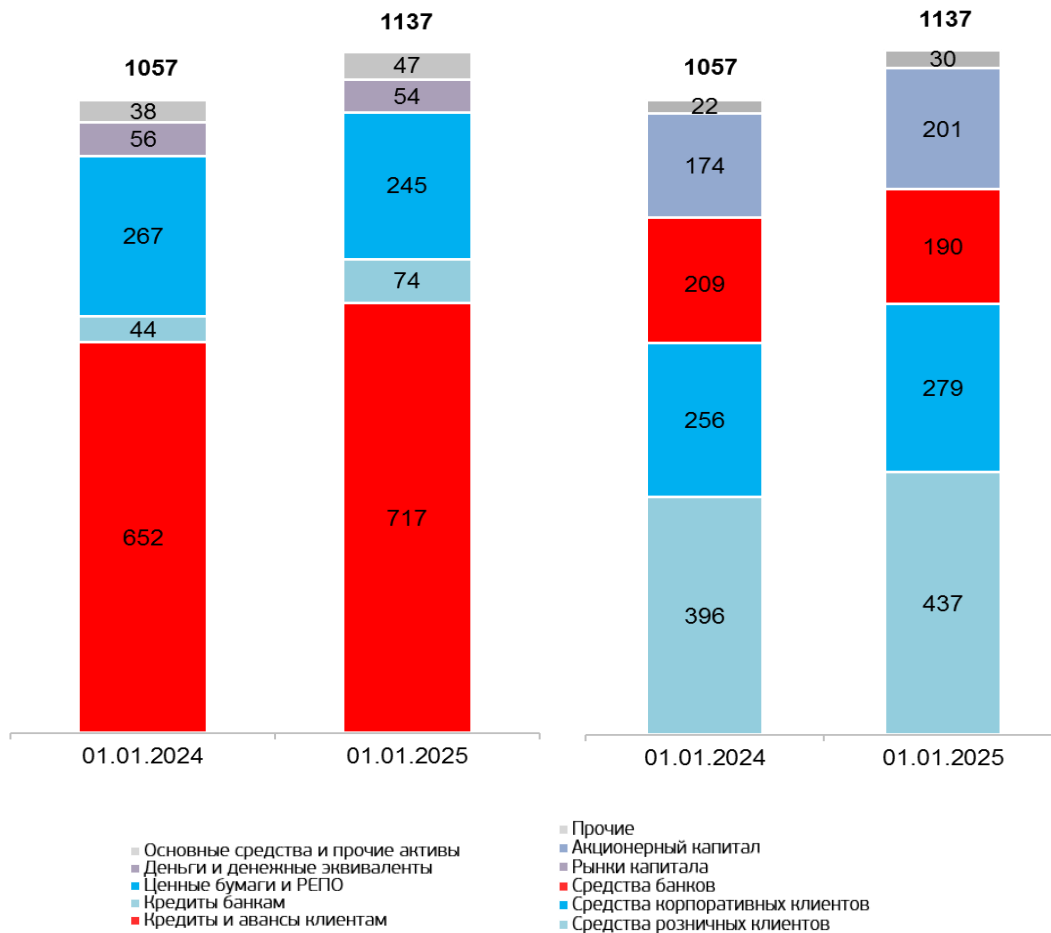
Административные и прочие операционные расходы включают в себя расходы на программное обеспечение, арендные платежи, административные расходы, расходы, связанные с основными средствами, расходы на профессиональные услуги, безопасность, а также транспортные, почтовые и другие расходы. В целом указанные расходы увеличились за 2024 год на 8,3% до 10,6 млрд рублей.

4.2. СТРУКТУРА БАЛАНСА

- Активы Банка за 2024 год увеличились на 7,6% и достигли 1 137,4 млрд рублей (1 057,3 млрд рублей на 1 января 2024 года).
- Кредитный портфель за вычетом резервов вырос за 2024 год на 10,1% до 717,8 млрд рублей (651,8 млрд рублей на 1 января 2024 года); доля кредитов и авансов клиентам в активах составила 63,1%.
- Портфель ценных бумаг Банка снизился за 2024 год на 11,5% до 126,9 млрд рублей (143,4 млрд рублей на 1 января 2024 года); доля портфеля ценных бумаг в активах – 11,2%.
- Объем средств клиентов (с учетом выпущенных векселей и депозитных сертификатов) вырос за 2024 год на 9,9% до 715,7 млрд рублей (651,1 млрд рублей на 1 января 2024 года); доля средств клиентов в пассивах составила 62,9%.
- Объем средств банков снизился за 2024 год до 190,3 млрд рублей (208,6 млрд рублей на 1 января 2024 года); доля средств банков в пассивах составила 16,7%.

Структура активов и пассивов, 1 января 2025 и 1 января 2024 года

млрд рублей



КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Поскольку кредиты клиентам формируют существенную часть активов Банка, поддержание высокого качества кредитного портфеля остается приоритетной задачей.

В 2024 году объем выданных клиентам кредитов (кредитный портфель до вычета резервов) вырос на 9,4% до 751,0 млрд рублей. В 2024 году созданные резервы по кредитам клиентам составили 6,1 млрд. рублей; показатель Стоимость риска (Cost of Risk) составил 0,8%. На 1 января 2025 года уровень резерва под обесценение кредитов составил 4,4% кредитного портфеля (5,0% на 1 января 2024 года).

Кредитный портфель

млрд рублей



Качество кредитного портфеля



На 1 января 2025 года доля проблемной³ задолженности составила 4,7% (5,2% на 1 января 2024 года). Доля проблемных кредитов корпоративным клиентам составила 5,2%; доля проблемных кредитов физическим лицам – 3,0%.

Уровень покрытия проблемной задолженности резервами составляет 93,4%. Объем списаний за 2024 год составил 9,0 млрд рублей.

На 1 января 2025 года корпоративные кредиты составили 78,3% общего кредитного портфеля; за 2024 год их объем увеличился на 11,5% до 587,9 млрд рублей.

³ Проблемная задолженность включает в себя Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесцененные активы (стадия 3) и Приобретенные или выданные обесцененные активы (POCI)

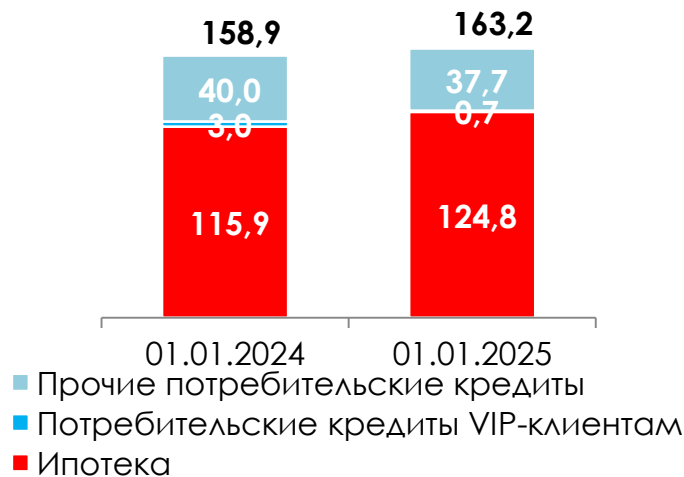
Диверсификация кредитного портфеля Банка



Кредиты частным клиентам по состоянию на 1 января 2025 года составили 163,2 млрд рублей (увеличились на 2,7% по сравнению с 1 января 2024 года); их доля в кредитном портфеле на 1 января 2025 года составила 21,8% (23,1% на 1 января 2024 года).

Динамика кредитного портфеля частным клиентам

млрд рублей



СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ

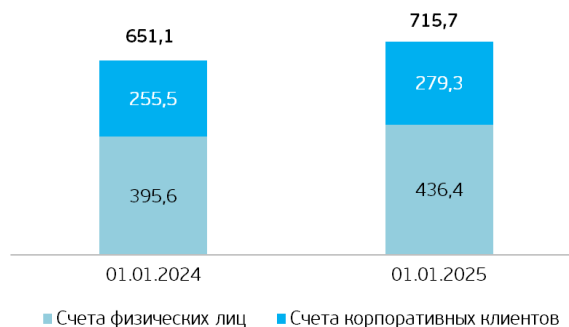
Объем средств клиентов (с учетом выпущенных векселей и депозитных сертификатов) вырос за 2024 год на 9,9% до 715,7 млрд рублей (651,1 млрд рублей на 1 января 2024 года). На 1 января 2025 года 61,0% средств клиентов сформировали средства физических лиц, 39,0% – средства корпоративных клиентов.

По итогам отчетного года средства физических лиц составили 436,4 млрд рублей, увеличившись на 10,3% по сравнению с 1 января 2024 года. Объем средств юридических лиц вырос за 2024 год на 9,3% до 279,3 млрд рублей.

В 2024 году объем срочных вкладов населения увеличился на 31,0% и составил 332,9 млрд рублей. Объем срочных депозитов юридических лиц за 2024 год вырос на 44,3% до 184,0 млрд рублей.

Динамика средств клиентов

млрд рублей



4.3. УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

Управление капиталом Банка имеет следующие цели:

- соблюдение требований к капиталу, установленных ЦБ РФ;
- обеспечение способности Банка функционировать в соответствии с принципом непрерывности деятельности;
- поддержание капитальной базы в соответствии с требованиями ЦБ РФ.

В соответствии с существующими требованиями к капиталу, установленными ЦБ РФ, Банк должен поддерживать соотношение капитала и активов, взвешенных с учетом риска («норматив достаточности капитала» Н1.0), на уровне не менее 8,0%, норматива достаточности базового капитала (Н1.1) – на уровне не менее 4,5%, норматива достаточности основного капитала (Н1.2) – на уровне не менее 6,0%.

В таблице ниже представлен базовый, основной капиталы, собственные средства (капитал) и показатели достаточности капитала на основе отчетов Банка, подготовленных в соответствии с требованиями российского законодательства.

(в миллионах российских рублей)	2024	2023
Всего капитал	198 083	171 230
Базовый капитал	184 725	156 340
Основной капитал	184 725	156 340
Общий показатель достаточности капитала Н1.0	21,84%	20,31%
Показатель достаточности базового капитала Н1.2	20,45%	18,62%
Показатель достаточности основного капитала Н1.2	20,45%	18,62%

Управление нормативом достаточности капитала, установленным ЦБ РФ,

осуществляется Дирекцией Казначейство посредством мониторинга и прогнозирования составляющих капитала.

Дирекция бухгалтерского учета и отчетности осуществляет расчет нормативов достаточности капитала на ежедневной основе. По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года значения нормативов достаточности капитала находились в пределах лимитов, установленных ЦБ РФ.

Стратегией Банка установлен более жесткий по сравнению с требованиями ЦБ РФ целевой уровень достаточности основного капитала (Н1.2) на уровне 12,0%.

Мероприятия, связанные с обеспечением способности Банка функционировать в соответствии с принципом непрерывности деятельности, проводятся в соответствии со Стратегическим планом развития Банка и разделены на управление капиталом в долгосрочной и краткосрочной перспективе.

В долгосрочной перспективе Банк осуществляет планирование объемов бизнеса в рамках стратегического и финансового планов; при их составлении определяются потребности в покрытии рисков в перспективе трех лет и одного года соответственно. После определения необходимых объемов капитала Банк планирует источники его увеличения: заимствования на рынках капитала, выпуск акций и их приблизительные объемы. Утверждение целевых заданий по объемам бизнеса и величине капитала, а также по источникам увеличения капитала производится коллегиально следующими органами управления в представленном порядке: Комитетом по управлению активами и пассивами, Правлением Банка, Наблюдательным советом Банка.

В краткосрочной перспективе, с учетом необходимости выполнения требований ЦБ РФ, Банк определяет избыток/недостаток капитала в перспективе от одного до трех месяцев и, исходя из этого, планирует объемы наращивания активов. В отдельных случаях руководство прибегает к воздействию на структуру баланса посредством процентной политики, а в исключительных случаях посредством установления лимитов на проведение отдельных активных операций. Лимиты устанавливаются в том случае, когда экономические рычаги оказываются недостаточно эффективны с точки зрения сроков и степени воздействия.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИОНЕРЫ БАНКА

На 1 января 2025 года

Общее количество акций Банка «Санкт-Петербург» – 477 644 031 , из них:

- 457 544 031 – обыкновенные именные акции;
- 20 100 000 – привилегированные именные акции.

Размер уставного капитала 477 644 031 рубль.

25 апреля 2024 года общее собрание акционеров Банка приняло решение об уменьшении уставного капитала путем погашения 4 335 800 штук акций, приобретенных Банком в 2022-2023 годах в соответствии со ст. 72.1 Федерального закона от 26.12.95 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах» на основании решения Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» от 27 октября 2022. 15 мая 2024 года собственные обыкновенные акции Банка, находящиеся на казначейском счете в реестре акционеров, были погашены в количестве 4 335 800 штук. После погашения уставный капитал Банка составил 477 644 031 рублей.

Обыкновенные именные акции Банка (государственный регистрационный номер 10300436B, ISIN: RU0009100945) торгуются на фондовом рынке ПАО Московская Биржа. С 28 октября 2016 года обращение обыкновенных именных акций Банка осуществляется с включением в первый уровень списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской Бирже, с кодом ценной бумаги BSPB.

Решением ПАО Московская Биржа от 30 декабря 2020 года привилегированные акции Банка (государственный регистрационный номер 20100436B, ISIN: RU000A0JP0U9) были включены в раздел «Третий уровень» Списка ценных бумаг, допущенных к торгам ПАО Московская Биржа.

25 июля 2024 года Наблюдательный совет Банка принял решение о приобретении собственных размещенных обыкновенных акций на организованных торгах в соответствии с утвержденной Программой приобретения, предусматривающей следующие основные условия: максимальное количество приобретаемых акций 20 млн штук. Период действия программы: с 29 июля 2024 по 29 января 2025. Цель программы – повышение капитализации.

Общее количество акционеров Банка на дату последнего списка, для составления которого номинальные держатели раскрыли сведения о своих клиентах, являющихся владельцами обыкновенных и привилегированных акций Банка – 30 сентября 2024 года – **105 807**, из них:

- физических лиц – 105 312, доля в уставном капитале – 44,30%
- юридических лиц – 494, доля в уставном капитале – 53,25%.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ

25 апреля 2024 года Годовое общее собрание акционеров ПАО «Банк «Санкт-Петербург» приняло решение утвердить совокупный размер дивидендов по результатам 2023 года в размере 42,45 рубля на 1 обыкновенную акцию, в размере 0,44 рубля на 1 привилегированную акцию. Из которых 19,08 рублей на 1 обыкновенную акцию и 0,22 рубля на 1 привилегированную акцию были объявлены по результатам деятельности Группы в полугодии 2023 года и выплачены во втором полугодии 2023 года.

Таким образом, с учетом дивидендов, выплаченных по результатам полугодия 2023 года, на Годовом общем собрании акционеров были объявлены дополнительно к выплате дивиденды в размере 23,37 рубля на 1 обыкновенную акцию и в размере 0,22 рубля на 1 привилегированную акцию.

Сумма, направленная на выплату дивидендов составила – 10 423 434 535 рублей 77 коп., из них:

- на обыкновенные акции – 10 419 012 535,77 рубля;
- на привилегированные акции – 4 422 000,00 рублей.

Дата, на которую определялись лица, имеющие право на получение дивидендов – 06 мая 2024 года.

18 сентября 2024 года Внеочередное общее собрание акционеров приняло решение о выплате дивидендов по результатам первого полугодия 2024 года: по обыкновенным акциям в размере 27,26 рубля на 1 обыкновенную акцию, по привилегированным акциям в размере 0,22 рубля на 1 привилегированную акцию за счет нераспределенной прибыли.

Сумма, направленная на выплату дивидендов, составила 12 157 707 482 рублей 46 коп., из них:

- на обыкновенные акции – 12 153 285 482,46 рубля;
- на привилегированные акции – 4 422 000,00 рублей.

Дата, на которую определялись лица, имеющие право на получение дивидендов – 30 сентября 2024 года.

5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» соответствует требованиям и рекомендациям законодательства Российской Федерации, внутренним документам Банка и лучшей корпоративной практике.

Система корпоративного управления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 31 декабря 2024 года



Корпоративное управление в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» представляет собой систему отношений между менеджментом Банка, Наблюдательным советом, акционерами и другими заинтересованными сторонами, охватывающую вопросы повышения эффективности управления компанией, управление текущей деятельностью с учетом интересов заинтересованных сторон, соответствия корпоративной деятельности действующему законодательству, а также защиту интересов акционеров.

Надлежащее корпоративное управление обеспечивает Наблюдательному совету и менеджменту соответствующие стимулы для достижения целей, также способствует осуществлению действенного контроля, поощряя тем самым более эффективное использование Банком своих ресурсов.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров.

Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания отчетного года. В

2024 году годовое Общее собрание акционеров состоялось 25 апреля в форме заочного голосования.

Итоги годового Общего собрания акционеров:

1. приняты решения о распределении прибыли и выплате дивидендов по результатам 2023 года;
2. назначена аудиторская организация Банка на 2024 год;
3. избраны члены Наблюдательного совета Банка;
4. утверждены внутренние документы Банка: Изменения № 2 в Устав Банка, Положение о Наблюдательном совете Банка (в новой редакции), Положение о Правлении Банка (в новой редакции), Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (в новой редакции).
5. уменьшен уставный капитал Банка (путем погашения приобретенных обществом акций).

Также 18 сентября 2024 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров, на котором было принято решение по следующим вопросам:

1. о выплате (объявлении) дивидендов по результатам полугодия 2024 года;
2. о досрочном прекращении полномочий членов Наблюдательного совета Банка;
3. об избрании Наблюдательного совета в новом составе.

Сообщения о проведении годового и внеочередного Общего собрания, повестки дня, а также материалы собраний были размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»⁴.

Банк стремится к совершенствованию практики эффективного взаимодействия с акционерами, а также к повышению качества проведения Общих собраний акционеров.

Наблюдательный совет Банка, избираемый акционерами, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов (председателя Правления и Правления).

В свою очередь, исполнительные органы, назначаемые Наблюдательным советом, осуществляют текущее руководство деятельностью, реализуют исполнение приоритетных задач, поставленных перед ними акционерами и Наблюдательным советом.

При Наблюдательном совете Банка созданы следующие Комитеты:

Комитет по стратегии, деятельность которого направлена на обеспечение эффективной работы Наблюдательного совета посредством предварительного рассмотрения и подготовки рекомендаций по различным стратегическим направлениям;

Комитет по кадрам и вознаграждениям, который участвует в разработке кадровой политики Банка, готовит рекомендации по привлечению высококвалифицированных специалистов;

Комитет по аудиту, основной задачей которого является обеспечение эффективной оценки и контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка;

Комитет по управлению рисками, который содействует Наблюдательному совету в его задаче осуществлять надзор за системой управления рисками, для эффективной идентификации, измерения и контроля рисков в Банке.

⁴ <https://www.bspb.ru/investors/shareholder-centre/meeting>

Обеспечение деятельности Наблюдательного совета и его комитетов, организацию мероприятий по подготовке и проведению Общих собраний акционеров, а также реализацию требований законодательства и рекомендаций регулятора в сфере корпоративного управления осуществляет Корпоративный секретарь Банка, кандидатура которого подлежит одобрению Наблюдательным советом.

Служба внутреннего аудита – подотчетное Наблюдательному совету самостоятельное структурное подразделение Банка, осуществляющее проверку и оценку эффективности функционирования в Банке системы управления банковскими рисками, проверку достоверности, полноты и своевременности бухгалтерской отчетности, оценку эффективности системы внутреннего контроля, которая доводится до сведения Наблюдательного совета Банка.

Также для обеспечения проведения независимой проверки и подготовки заключения о финансовой деятельности Банка (по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ)) на Общем собрании акционеров избирается внешний аудитор.

С целью оптимизации взаимоотношений с внешними аудиторами Банка, экономии ресурсов Банка при проведении аудита, и учитывая фактор сближения отчетностей в соответствии с РСБУ и МСФО, Наблюдательным советом Банка принято решение о выборе единого аудитора начиная с 2021 года. По решению Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета в 2024 году в качестве внешнего аудитора избрано акционерное общество «Кэпт». АО «Кэпт» является аудитором ПАО «Банк «Санкт-Петербург» начиная с 2022 года.

Таким образом, система корпоративного управления Банка, с одной стороны, регулирует взаимоотношения между менеджментом Банка и его акционерами, с другой стороны, посредством согласования целей заинтересованных сторон, обеспечивает эффективное функционирование компании в целом.

Реализация Информационной политики в полном объеме в течение 2024 года была ограничена требованиями регулирующих органов, а также стремлением минимизировать санкционные риски. В тоже время Банк обеспечил раскрытие (с учетом действующих ограничений) критически важной для инвесторов и акционеров информации – финансовых результатов по РСБУ/МСФО, а также пресс-релизов и презентаций о финансовых результатах и ключевых корпоративных событиях. В течение 2024 года в рамках проведения корпоративных действий все права заинтересованных сторон были соблюдены (с учетом действующих ограничений).

В 2025 году Банк возобновил публикацию следующих материалов: презентация о финансовых результатах по МСФО (включая прогноз менеджмента), а также оперативные ежеквартальные результаты по РСБУ. Все материалы раскрывались с учетом действующих ограничений по объему раскрываемой информации.

Банк осуществляет раскрытие информации в соответствии с требованиями российского законодательства в нескольких официальных источниках. В отчетном году Банк раскрыл на официальном сайте информационного агентства ЦРКИ-Интерфакс 76 сообщений о существенных фактах, опубликовал 4 внутренних документа Банка в новой редакции.

5.1. СВЕДЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В 2024 ГОДУ СДЕЛКАХ, В КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В 2024 году Банк совершал сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность. Информация о совершенных в 2024 году сделках содержится в Отчете о заключенных ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в 2024 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденном решением Наблюдательного совета от 20 марта 2025 года (протокол № 9) и приведена в Приложении № 2 к Годовому отчету.

5.2. НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет – это один из важнейших элементов системы корпоративного управления Банка. В своей деятельности Наблюдательный совет руководствуется интересами Банка и его акционеров. Он осуществляет общее руководство деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Наблюдательный совет определяет стратегические направления деятельности Банка, осуществляет формирование исполнительных органов, а также контролирует их работу, производит оценку эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками, участвует в выработке кадровой стратегии. На Наблюдательный совет также возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и работниками.

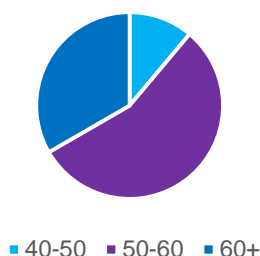
Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания. Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

Наблюдательный совет определен в количестве 9 человек, что соответствует требованиям законодательства и правилам листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка

В отчетном периоде состав Наблюдательного совета Банка избирался дважды: на годовом Общем собрании акционеров 25 апреля 2024 года и на внеочередном Общем собрании акционеров 18 сентября 2024 года.

Структура Наблюдательного совета

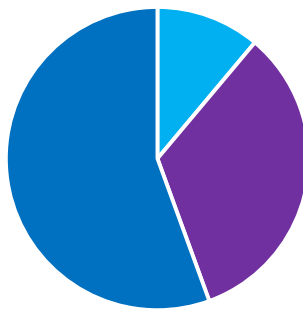
По возрасту:



По полу:



По стажу работы в Наблюдательном совете:



■ Избран впервые ■ Избран 2-3 раза ■ Избран 4 и более раз

В действующий состав Наблюдательного совета входят четыре неисполнительных директора, два из которых являются независимыми, а также пять исполнительных директоров.

Доля независимых директоров Наблюдательного совета Банка составила 22%, доля женщин в составе Наблюдательного совета составляет 33%.

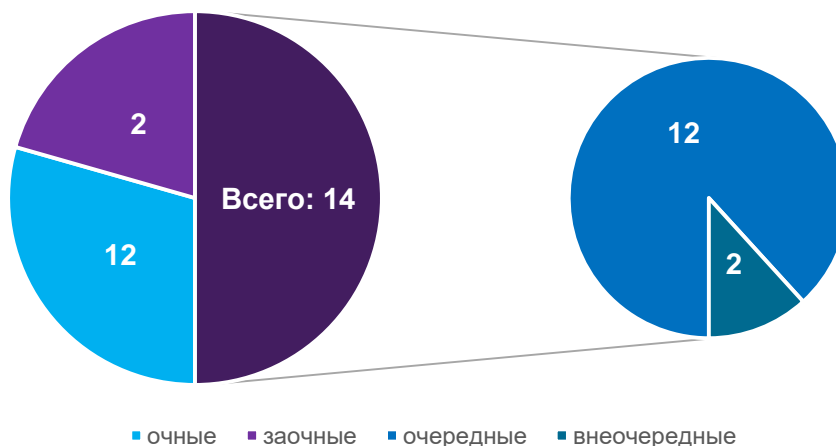
Состав Наблюдательного совета в сравнении с предыдущим периодом обновлен на 11%.

Ежегодно количественный состав Наблюдательного совета анализируется по критериям соответствия потребностям общества, интересам акционеров и целям деятельности Банка.

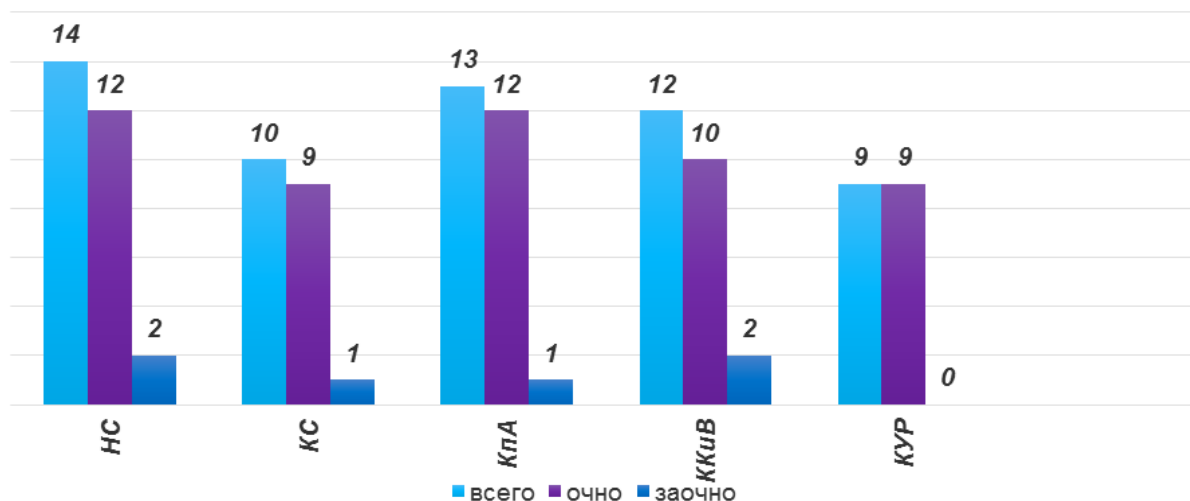
ЗАНЯТОСТЬ И КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА											
ФИО	в Занятость в комитетах НС	в др. Занятость в компаниях	Компетенции членов Наблюдательного совета								
			Финансы	Корпоративное управление	Инвестиции	Экономика	Аудит	IT	Управление рисками	HR	ESG
Директор 1	2	1	•	•			•		•		
Директор 2	2	1	•	•	•	•			•	•	•
Директор 3	2	1	•	•		•	•		•	•	
Директор 4	2	1						•		•	
Директор 5	2	1		•					•	•	•
Директор 6	2	1	•	•		•	•		•		•
Директор 7	2	8	•		•	•			•		
Директор 8	1	-	•	•		•				•	
Директор 9	2	1		•		•			•	•	

Заседания Наблюдательного совета и комитетов, как правило, проходят на плановой основе. Планы работы Наблюдательного совета и его комитетов составляются на срок между годовыми Общими собраниями акционеров и утверждаются, соответственно, Наблюдательным советом и комитетами. При формировании планов работ учитываются рекомендации регулятора и менеджмента Банка, анализируется работа прошлого года, а также прогнозируются основные направления на текущий период.

Заседания НС 2024



Статистика заседаний Наблюдательного совета и комитетов в 2024 году*



* Используемые сокращения:

НС – Наблюдательный совет; КС – Комитет по стратегии; КпА – Комитет по аудиту; ККиВ – Комитет по кадрам и вознаграждениям; КУР – Комитет по управлению рисками.

В 2024 году состоялось 58 заседаний Наблюдательного совета и его комитетов, из которых 52 проведено в очной форме, 6 – в заочной.

При определении формы проведения заседаний Наблюдательного совета и его комитетов учитывается важность рассматриваемых вопросов. Наиболее важные вопросы рассматриваются в очной форме.

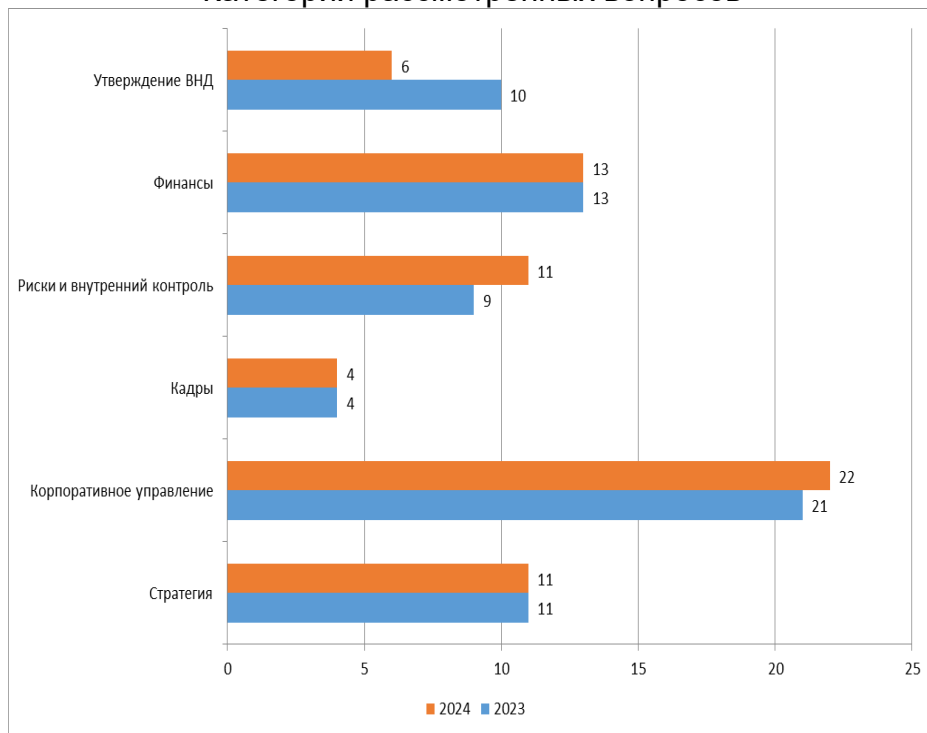
Наблюдательный совет Банка уделяет в равной степени внимание всем направлениям деятельности Банка и рассматривает наиболее важные и существенные для Банка вопросы.

Всего в 2024 году Наблюдательным советом и комитетами рассмотрено более 250 вопросов.

Наблюдательным советом были рассмотрены следующие наиболее важные вопросы:

- О результатах выполнения Стратегии ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (2023 году/ в первом полугодии 2024 года);
- О корректировке Стратегии ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О финансовом плане ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2025 год;
- Об утверждении Положения о дивидендной политике ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции;
- Об утверждении отчета об итогах погашения акций ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О приобретении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» размещенных обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О финансовых результатах деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (по МСФО) (ежеквартально и за 2023 год);
- О результатах деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (по РСБУ) (ежеквартально);
- О результатах блоков корпоративного бизнеса, блока массового и среднего корпоративного бизнеса, блока розничного бизнеса; блока по управлению активами и пассивами
 - Об утверждении годового отчета, приложений годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за 2023 год;
 - О предложениях по аудиторской организации Банка на 2024 год (МСФО и РСБУ);
- Об изменении (сохранении) системы оплаты труда работников Банка, в том числе распределения полномочий по системе оплаты труда, установленных Политикой в области вознаграждения ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О результатах проведения независимой оценки системы оплаты труда ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О внесении изменений в Политику в области вознаграждения ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О проведении годового Общего собрания акционеров ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в 2024 году;
- О рекомендациях по размеру и форме выплаты дивидендов по результатам 2023 года, а также дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов;
- О проведении внеочередного Общего собрания акционеров ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в 2024 году;
- О рекомендациях по размеру и форме выплаты дивидендов по результатам полугодия 2024 года, а также дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов;
- О результатах оценки (самооценки) работы Наблюдательного совета;
- Об утверждении Положения о проведении самооценки эффективности работы Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- Об оценке корпоративного управления ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- О внесении изменений в План работы СВА на 2024год/ Об утверждении плана работы СВА на 2025 год.

Категории рассмотренных вопросов



Члены Наблюдательного совета имеют возможность заблаговременно ознакомиться с материалами заседаний, а также с рекомендациями комитетов Наблюдательного совета. При проведении очных заседаний члены Наблюдательного совета могут принять участие в заседании также с помощью конференц- и видео-конференц-связи. В случае невозможности принять участие в очном заседании член Наблюдательного совета может направить письменное мнение по вопросам повестки дня до начала заседания.

По результатам проведенного заседания составляется протокол, в котором отражается участие каждого члена Наблюдательного совета в заседании, а также (при наличии) письменное мнение или особое мнение по вопросам повестки дня.

5.3. КОМИТЕТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В целях предварительного рассмотрения вопросов и выработки предложений по различным направлениям деятельности Наблюдательного совета, в Банке сформировано четыре комитета Наблюдательного совета (по аудиту, по кадрам и вознаграждениям, по стратегии, по управлению рисками). Деятельность комитетов регламентирована положениями о комитетах, утвержденными Наблюдательным советом Банка, а также планами работы комитетов на корпоративный год.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ

Основной целью комитета является обеспечение повышения эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе, содействие эффективной работе Наблюдательного совета Банка посредством предварительного рассмотрения и подготовки (выработки) рекомендаций по вопросам, касающимся приоритетных направлений деятельности Банка, стратегии развития Банка, в том числе по вопросам устойчивого развития Банка. В отчетном периоде состав Комитета формировался дважды.

В отчетном периоде было проведено 10 заседаний (в очной форме – 9 заседаний, в заочной – 1).

Ключевые вопросы, рассмотренные комитетом:

1) Стратегия Банка:

- о предложениях по корректировке Стратегии Банка (до утверждения корректировки);
- о корректировке Стратегии ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024-2026 гг.;
- о результатах выполнения Стратегии ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (полугодие/годовой);
- о текущей деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (рассматривался ежеквартально);
- о плане мероприятий по выполнению стратегической задачи по привлечению зарплатных клиентов, а также о выполнении стратегической задачи по привлечению зарплатных клиентов;
- о текущих результатах золотого бизнеса;
- о трендах в банковской отрасли;
- о развитии расчетов в юанях и других валютах стран БРИКС. О выходе на финансовый рынок Китая;
- о рассмотрении новой редакции Положения о дивидендной политике ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- о сравнении финансовых результатов банков-конкурентов за первое полугодие 2024 года;
- отчеты о реализации IT-задач по обеспечению непрерывности и импортозамещению (полугодие/годовой).

2) Вопросы по приобретению размещенных акций Банка:

- о рассмотрении вопроса «Об уменьшении уставного капитала ПАО «Банк «Санкт-Петербург» путем погашения приобретенных обществом акций» для включения его в повестку годового Общего собрания акционеров;
- о приобретении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» размещенных обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- о рассмотрении отчета об итогах погашения акций ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;

3) Работа с инвестиционным сообществом:

- о работе с инвестиционным сообществом (полугодие/годовой). О выполнении Информационной политики ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в 2024 году;
- об инвестиционной программе ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024 год;

4) Итоги работы подразделений Банка по направлениям деятельности:

- о финансовом плане ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2025 год;
- о результатах блока корпоративного бизнеса (за 2023 год);
- о результатах работы блока корпоративного бизнеса, Private Banking и ВЭД (за первое полугодие 2024 года);
- о результатах блока массового и среднего корпоративного бизнеса (полугодие/годовой);
- о результатах блока розничного бизнеса (полугодие/годовой);
- о результатах блока по управлению активами и пассивами (полугодие/годовой);
- о результатах выполнения кадровой стратегии в 2023 году и планы на 2024

год.

5) Иные вопросы:

- об отчете Комитета по стратегии Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за отчетный период (2023-2024 гг);
- о Тематическом плане работы Комитета по стратегии Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024-2025 гг.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Основной целью комитета является обеспечение эффективной кадровой политики Банка, привлечение к управлению Банком квалифицированных специалистов и создание необходимых стимулов для их успешной работы, в том числе посредством предварительного рассмотрения и подготовки (выработки) рекомендаций по вопросам, отнесенным к компетенции Наблюдательного совета Банка. В отчетном периоде состав Комитета формировался дважды (в том же составе).

В отчетном периоде было проведено 12 заседаний (в очной форме – 10 заседаний, в заочной – 2).

Ключевые вопросы, рассмотренные комитетом:

1) Вопросы, связанные с реализацией Политики по вознаграждению:

- отчеты о показателях эффективности председателя Правления, членов Правления и иных ключевых работников ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (ежеквартально);
- о проведении независимой оценки системы оплаты труда в Банке (принято решение не проводить оценку);
- отчет Службы внутреннего аудита об оценке эффективности и функционирования системы оплаты труда. Предложения по вопросам совершенствования системы оплаты труда;
- об изменении (сохранении) системы оплаты труда работников Банка, в том числе распределения полномочий по системе оплаты труда, установленных Политикой в области вознаграждения ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- о фонде оплаты труда на 2025 год;
- о работе Корпоративного секретаря в 2024 году;
- об определении нефиксированной части оплаты труда работников Службы внутреннего аудита;
- о внесении изменений в Политику в области вознаграждения ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- о рассмотрении новой редакции Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

2) Вопросы управления персоналом:

- о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Банка;
- о выполнении приоритетов по работе с персоналом за 1 полугодие 2024 года;
- о развитии корпоративной культуры ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- план реализации поставленных целей по итогам опроса вовлеченности;
- отчет о реализации поставленных целей по итогам опроса вовлеченности;
- о HR стратегии ПАО «Банк «Санкт-Петербург» 2024-2026гг.;
- организационные изменения Департамента сопровождения и контроля операций ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (итоги за 2023 год и планы на 2024

- год);
 - о реорганизации системы управления филиальной сети в Санкт-Петербурге (текущий статус);
 - план текущих задач HR на 2024 год.
- 3) Вопросы корпоративного управления:
- о рассмотрении предложений акционеров о выдвижении кандидатов и об утверждении списка кандидатур для голосования по выборам в Наблюдательный совет на внеочередном Общем собрании акционеров в 2024 году;
 - о признании члена Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» независимым директором;
 - об оценке соответствия кандидатов Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» критериям независимости;
 - о размере вознаграждений, выплачиваемых членам Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за период исполнения ими своих обязанностей;
 - о сроках и форме проведения процедуры оценки (самооценки) работы Наблюдательного совета;
 - о Тематическом плане работы Комитета по кадрам и вознаграждениям Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024-2025 гг.;
 - о совмещении членом коллегиального исполнительного органа ПАО «Банк «Санкт-Петербург» должностей в органах управления других организаций;
 - о рассмотрении Положения о проведении самооценки эффективности работы Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основной целью комитета является содействие Наблюдательному совету в осуществлении контроля финансово-хозяйственной деятельности Банка, а также контроль полноты и достоверности финансовой отчетности, процессов ее подготовки и представления, функционирования систем внутреннего контроля и аудита. В отчетном периоде состав Комитета формировался дважды.

В отчетном периоде было проведено 13 заседаний (в очной форме – 12 заседаний, в заочной – 1).

Ключевые вопросы, рассмотренные комитетом:

- 1) Финансовая отчетность:
 - об утверждении годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за 2023 год;
 - о результатах деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (по РСБУ) (ежеквартально/годовой);
 - о финансовых результатах деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (по МСФО) (ежеквартально/годовой).
- 2) Взаимодействие с аудиторами:
 - о предложениях по аудиторской организации ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024 год (МСФО и РСБУ);
 - об определении размера оплаты услуг аудитора;
 - доклады аудиторов об финансовых результатах деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (по МСФО и РСБУ) (полгода/год); о результатах аудита отчетности Банка (финансовой и бухгалтерской) за 2023 год; об организации

взаимодействия между Комитетом по аудиту и аудитором по подготовке аудиторских заключений о деятельности Банка.

- 3) Работа Службы внутреннего аудита и Службы внутреннего контроля:
- отчеты о работе Службы внутреннего аудита и о мониторинге системы внутреннего контроля Банка (полугодие/годовой);
 - о результатах проверок Службы внутреннего аудита;
 - отчеты о работе Службы внутреннего контроля;
 - отчет контролера о деятельности Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг (годовой за 2023 год);
 - об оценке качества работы Службы внутреннего аудита Банка (в 2024 году);
 - о внесении изменений в План работы Службы внутреннего аудита на 2024 год (рассматривался дважды);
 - о плане работы Службы внутреннего аудита на 2025 год;
 - о рассмотрении Методики риск-ориентированного планирования работы Службы внутреннего аудита ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в новой редакции;
 - об изменении организационной структуры Службы внутреннего аудита ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
 - кадровое обеспечение СВА, планы по развитию компетенций и повышению квалификации.
- 4) Вопросы по подготовке и проведению Общих собраний акционеров:
- о вопросах, связанных с подготовкой и проведением годового и внеочередного общего собраний акционеров в 2024 году, в том числе о материалах, предоставляемых акционерам при подготовке к годовому и внеочередному Общему собранию акционеров в 2024 году;
 - о рекомендациях по размеру и форме выплаты дивидендов по результатам по результатам 2023 года и I полугодия 2024 года, а также дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.
- 5) Другие вопросы:
- об оценке корпоративного управления в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
 - о промежуточных результатах проверки Банка России;
 - о результатах проверки Банка России по вопросам ПОД/ФТ;
 - результаты проверки деятельности Банка со стороны Банка России;
 - актуальные вопросы повестки заседаний Экспертного совета по регулированию, методологии внутреннего аудита, внутреннего контроля и управления рисками в Банке России и финансовых организациях;
 - о Тематическом плане работы Комитета по аудиту Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024-2025 гг.;
 - об отчете Комитета по аудиту Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за отчетный период (2023-2024 гг.).

КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

Основной целью комитета является содействие Наблюдательному совету Банка в определении приоритетных направлений деятельности в области банковских рисков и создании условий для надлежащего управления рисками. Комитетом по управлению рисками ежеквартально рассматриваются отчеты по следующим видам рисков: кредитному, операционному, рыночному, процентному,

по рискам ликвидности, достаточности капитала, отраслевым рискам. В отчетном периоде состав Комитета формировался дважды (в том же составе).

В отчетном периоде было проведено 9 очных заседаний.

Ключевые вопросы, рассмотренные комитетом:

1) Блок рисков:

- об управлении рисками (ежеквартально);
- о риск аппетитах на 2024 год;
- отчет о результатах стресс-тестирования в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;
- о макроэкономическом прогнозе на 2024 год;
- о макропрогнозе ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (рассматривался дважды);
- технологические риски ПАО «Банк «Санкт-Петербург», актуальная ситуация;
- информация о регуляторных рисках;
- о важных для ПАО «Банк «Санкт-Петербург» событиях в ближайший месяц (ежемесячно).

2) Отчеты подразделений Банка по направлениям деятельности в области управления рисками:

- итоги работы блока рисков в 2023 году и планы на 2024 год;
- операции на финансовых рынках (ежеквартально);
- отчет Дирекции Казначейство (ежеквартально);
- отчет Дирекции кредитных рисков о качестве портфеля скоринговых кредитов и винтажном анализе розничных кредитов (ежеквартально);
- отчет о рисках Инвестиционного блока (полугодие/год);
- мониторинг ФРОДа (полугодие/год);
- о жалобах клиентов (полугодие/год);
- update по FATCA/CRS (полугодие);
- обзор практики банка в области ПОД/ФТ (полугодие);
- об особо наблюдаемых заемщиках (ежеквартально);
- о десяти крупнейших проблемных заемщиках (ежеквартально);
- 30 крупнейших заемщиков (ежеквартально);
- обзор рынка жилищного строительства и клиентов Банка в этом секторе;
- отчет о качестве портфеля малого и среднего бизнеса за первое полугодие 2023 года;
- обзор репутационных рисков в 2024 году.

3) Иные вопросы:

- о рассмотрении Политики ПАО «Банк «Санкт-Петербург» по управлению рисками и капиталом в новой редакции;
- о ходе реализации Стратегии и управлении стратегическим риском;
- трансформация системы управления рисками при использовании искусственного интеллекта;
- информация по реализации проекта по переходу на Nadoor (цели, задачи и текущий статус).
- об отчете Комитета по управлению рисками Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за отчетный период (2023-2024гг.);
- о Тематическом плане работы Комитета по управлению рисками Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на 2024-2025 гг.

5.4. ОЦЕНКА РАБОТЫ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Ежегодно Банк проводит оценку состояния системы корпоративного управления, в том числе оценку работы Наблюдательного совета Банка.

В декабре 2024 года Наблюдательным советом рассмотрен и утвержден новый документ - Положение о проведении самооценки эффективности работы Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург». Положение определяет цели и способы, порядок и основные этапы проведения самооценки, а также подведение итогов самооценки.

В 2024 году Комитетом по кадрам и вознаграждениям Наблюдательного совета при рассмотрении вопроса об определении формы проведения процедуры оценки эффективности работы Наблюдательного совета за 2024 год принято решение провести оценку эффективности работы Наблюдательного совета, его комитетов и членов Наблюдательного совета в форме самооценки.

В отчетном периоде внешняя оценка деятельности Наблюдательного совета не проводилась.

В период с 23 декабря 2024 года по 17 января 2025 года члены Наблюдательного совета прошли анкетирование по различным блокам вопросов. Отчет о проведенной работе рассмотрен на заседании Наблюдательного совета 06 февраля 2025 года.

Приоритетными в работе Наблюдательного совета на следующий корпоративный год будут являться:

- контроль за реализацией Стратегии Банка;
- увеличение вовлеченности членов Наблюдательного совета в рассмотрение таких вопросов как: IT; управление рисками; HR.

5.5. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Внутренний контроль в Банке организован в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом Банка и внутренними документами Банка.

Система внутреннего контроля представляет собой совокупность органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающих соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом и внутренними документами Банка.

Служба внутреннего аудита (далее – служба, СВА), как один из органов внутреннего контроля, является структурным подразделением Банка, действует под непосредственным контролем Наблюдательного совета Банка. Служба подотчетна Наблюдательному совету Банка.

Служба не реже 2-х раз в год представляет Отчеты о работе Службы Наблюдательному совету Банка и Правлению Банка. Служба действует на постоянной основе в соответствии с принципами постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, профессиональной компетентности, беспрепятственного и эффективного осуществления СВА своих функций, осуществляя систематическую независимую оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля (мониторинга системы внутреннего контроля Банка) и оценки практики корпоративного управления Банком.

Служба проводит внутренние проверки процессов, структурных подразделений Банка, подразделений филиальной сети Банка. Объектом проверок может являться любой процесс, деятельность любого структурного подразделения Банка, подразделения филиальной сети Банка и работника Банка.

Служба внутреннего контроля (далее – СВК), как один из органов внутреннего контроля, является структурным подразделением Банка, осуществляющим комплаенс-функции. СВК независима в своей деятельности от других структурных подразделений Банка и действует под непосредственным контролем председателя Правления Банка, подотчетна председателю Правления Банка.

СВК создана в целях содействия председателю Правления Банка и Правлению Банка в построении в Банке системы комплаенс-контроля, эффективном управлении комплаенс-риском, который возникает у Банка в процессе его деятельности (в создании механизмов выявления, идентификации, анализа, оценки, минимизации, мониторинга и контроля комплаенс-риска).

В состав СВК административно включены:

- контролер профессионального участника рынка ценных бумаг, который является должностным лицом Банка, осуществляющим внутренний контроль в Банке за соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Банк, учредительных и внутренних документов Банка, связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг. Контролер независим в своей деятельности от иных работников Банка, деятельность которых связана с возникновением регуляторного риска профессионального участника рынка ценных бумаг, подчиняется и подотчетен председателю Правления Банка;

- ответственное должностное лицо, которое осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированием рынком. Ответственное должностное лицо независимо в своей деятельности от других структурных подразделений Банка, подчиняется и подотчетно председателю Правления Банка;

- работник, ответственный за организацию обработки персональных данных в Банке.

Дирекция финансового мониторинга под руководством ответственного сотрудника по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения, является структурным подразделением Банка, одним из органов внутреннего контроля, подчиняется первому заместителю Председателя Правления-главному исполнительному директору согласно приказу о распределении функциональных обязанностей и прав по руководству Банком. Задачами Дирекции финансового мониторинга являются организация разработки и реализации Правил внутреннего контроля, а также выполнение требований законодательства по идентификации, по документальному фиксированию сведений (информации) и их представлению в уполномоченный орган, по хранению документов и информации, по подготовке и обучению кадров.

5.6. КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

С 5 марта 2020 года Корпоративным секретарем является Леонтьева Екатерина Александровна.

Е.А. Леонтьева окончила Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «Юриспруденция».

Опыт работы (за последние десять лет):

2008-2024 годы - ПАО «Банк «Санкт-Петербург»:

- начальник отдела правового сопровождения Дирекции по правовым вопросам;

- начальник отдела по работе с филиальной сетью управления банковских операций Дирекции по правовым вопросам;

- начальник регионально-искового отдела Юридической дирекции;

- главный специалист регионально-искового отдела Юридической дирекции.

Акциями Банка не владеет.

Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства, Устава и внутренних документов Банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров при подготовке и проведении Банком корпоративных процедур, а также обеспечивает взаимодействие между Банком и его акционерами, обеспечивает проведение Общих собраний акционеров и работу Наблюдательного совета и его комитетов.

В отчетный период Корпоративный секретарь обеспечил проведение 14 заседаний Наблюдательного совета, 44 заседания комитетов Наблюдательного совета, годового и внеочередного собраний акционеров Банка.

5.7. ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом – председателем Правления и коллегиальным исполнительным органом – Правлением Банка.

На 1 января 2025 года состав Правления Банка включает 8 человек.

5.8. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ (РАБОТНИКОВ)

Политика в области вознаграждения ключевых руководителей Банка направлена на мотивацию руководителей Банка на достижение стратегических целей Банка, обеспечение финансовой устойчивости Банка и соответствия системы оплаты труда характеру и масштабу совершаемых операций, уровню принимаемых рисков.

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

По решению Общего собрания акционеров членам Наблюдательного совета Банка в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и могут компенсироваться расходы, связанные с осуществлением ими функций члена Наблюдательного совета. Размер таких вознаграждений и компенсаций устанавливается Общим собранием акционеров в зависимости от участия в работе Наблюдательного совета и в соответствии со сложившейся рыночной практикой.

Каждому члену Наблюдательного Совета за исполнение им своих обязанностей в период между годовыми собраниями акционеров Банка выплачивается базовое вознаграждение. Помимо базового вознаграждения Положением о Наблюдательном совете предусмотрена выплата дополнительного вознаграждения председателю и заместителю председателя Наблюдательного совета, председателям и членам Комитетов Наблюдательного совета.

Суммы дополнительного вознаграждения устанавливаются через систему коэффициентов к базовому вознаграждению. Размер дополнительного вознаграждения может составлять не более 50% базового вознаграждения. Размер

вознаграждения членов Наблюдательного совета не зависит от финансовых результатов Банка.

В соответствии с Протоколом внеочередного Общего собрания акционеров Публичного акционерного общества «Банк «Санкт-Петербург» №2/47 от 18 сентября 2024 года членам Наблюдательного совета за период исполнения ими своих обязанностей в 2024 году было выплачено вознаграждение в размере 41,42 млн рублей – выплата за исполнение обязанностей в 2024 корпоративном году.

В соответствии с Протоколом годового Общего собрания акционеров Публичного акционерного общества «Банк «Санкт-Петербург» №1/46 от 25 апреля 2024 года членам Наблюдательного совета за период исполнения ими своих обязанностей в 2023-2024 году было выплачено вознаграждение в размере 75,90 млн рублей.

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Достижение стратегических целей Банка осуществляется путем применения инструментов регулярной оценки эффективности через систему ключевых показателей эффективности (через многоуровневую систему KPI).

Структура оплаты труда членов Правления включает фиксированную и нефиксированную составляющие.

Основой нефиксированного вознаграждения является система KPI (ключевых показателей эффективности) и система финансовых показателей. Величина нефиксированного вознаграждения членов Правления определяется исходя из размера чистой прибыли Банка за отчетный год. К показателю чистой прибыли Банка применяется прогрессивная шкала премирования, ориентированная на достижение максимального результата. Размер нефиксированного вознаграждения корректируется на интегральный коэффициент выполнения KPI-1 и KPI-2, установленных каждому члену Правления индивидуально.

Дополнительным элементом учета возможного риска при премировании ключевых руководителей Банка является применение отсрочки части нефиксированного вознаграждения и ее возможной корректировки по результатам ключевых финансовых показателей Банка последующих периодов.

Регулярный мониторинг выполнения KPI позволяет более объективно оценивать и прогнозировать плановые показатели и снизить риск их невыполнения по итогам года.

В сумму выплат, начисленных членам Правления, включаются:

- фиксированное вознаграждение (должностной оклад, премии по итогам работы за месяц, персональные надбавки стимулирующего характера, не связанные с результатами деятельности Банка, оплата ежегодных отпусков, оплата за время пребывания в командировках, выплаты социального характера);
- нефиксированное вознаграждение (единовременные премии, вознаграждение по итогам работы за год);
- прочие компенсационные выплаты, не связанные с результатами деятельности Банка.

Разбивка приведена по классификации выплат (фиксированная часть оплаты труда, нефиксированная часть оплаты труда) согласно действующей в 2024 году Политике в области вознаграждения Банк «Санкт-Петербург».

Вознаграждение членов Правления за 2024 год 2 334 млн рублей (за 2023 год 1 296 млн рублей), в том числе фиксированное вознаграждение – 558 млн рублей

(за 2023 год – 534 млн рублей), нефиксированное вознаграждение – 1 776 млн рублей (за 2023 год – 762 млн рублей).

КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО СЕКРЕТАРЯ

Наблюдательный совет ежегодно рассматривает отчет о деятельности корпоративного секретаря и принимает решение о размере его вознаграждения, учитывая рекомендации Комитета по кадрам и вознаграждениям. За 2024 год вознаграждение корпоративного секретаря составило 4,56 млн рублей, в том числе фиксированное вознаграждение (должностной оклад, премии за месяц, оплата отпусков, оплата по среднему заработку за период служебных командировок, компенсационные выплаты, не связанные с результатами деятельности Банка) – 3,11 млн рублей, вознаграждение по итогам работы за год – 1,45 млн рублей.

5.9. СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

По состоянию на конец отчетного года доля полностью соблюдаемых принципов Кодекса корпоративного управления (далее - Кодекс) в сравнении с предыдущим отчетным периодом увеличилась и составила 84,8%. В основном частичное несоблюдение или несоблюдение принципов связано с ограничением раскрытия информации Банком чувствительных данных.

Отчет о соблюдении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2024 году приведен в Приложении №1 к Годовому отчету.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	Кол-во принципов	2023			2024		
		Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается	Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается
Права акционеров и равенство условий при осуществлении ими своих прав	13	13	0	0	13	0	0
Совет директоров	36	27	8	1	28	7	1
Корпоративный секретарь	2	2	0	0	2	0	0
Система вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников	10	9	1	0	9	1	0
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	6	0	0	6	0	0
Раскрытие информации, информационная политика	7	5	2	0	5	2	0
Существенные корпоративные действия	5	4	1	0	4	1	0
Общая оценка	79 100 %	66 83,5%	12 15,1%	1 1,4%	67 84,8%	11 13,9%	1 1,3%

6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

4 августа 2022 года Наблюдательный совет утвердил Политику Банка по устойчивому развитию. Политика разработана в соответствии с нормами международного права в области Устойчивого развития и требованиями российского законодательства, включая рекомендации Банка России. В Политике определены задачи и принципы, а также основные направления деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в области устойчивого развития. Иницирован процесс разработки нормативных документов Банка и (или) внесения изменений в действующие документы для соответствия задачам и принципам Политики Банка по устойчивому развитию.

Банк поддерживает все цели Устойчивого развития, отраженные в Декларации «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области Устойчивого развития (ЦУР) на период до 2030 года», принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 25.09.2015 № 70/1.

Цели в области устойчивого развития – универсальный набор целей и задач, который государства-члены Организации Объединенных Наций утвердили в качестве ориентира для развития в ближайшие десятилетия.



С учетом специфики своей деятельности Банк выделяет 7 (семь) приоритетных целей, в достижении которых Банк считает возможным внести свой вклад и интегрирует их в свою деятельность:

- Цель № 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.
Банк поддерживает здоровье и благополучие своих сотрудников и их семей, оказывает содействие в развитии сферы услуг в области здравоохранения и здорового образа жизни.
- Цель № 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.
Банк предоставляет своим сотрудникам разнообразные возможности для обучения и развития, в том числе посредством удаленных каналов.
- Цель № 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
Банк стремится обеспечить равные возможности, справедливое отношение ко всем и противодействует дискриминации по любым признакам.
- Цель № 8. Содействие поступательному, всеохватному и Устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех (в части взаимодействия с крупным бизнесом).
*Банк стремится расширять возможности для экономического развития и процветания своих клиентов всех категорий и в целом содействовать экономическому развитию Санкт-Петербурга и регионов присутствия.
Банк создает комфортные и безопасные места работы для сотрудников и способствует реализации возможностей для развития сотрудников*
- Цель № 10. Сокращение неравенства и обеспечение того, чтобы никто не был оставлен без внимания.

- Банк стремится обеспечивать равный доступ к своим продуктам и услугам, способствует развитию волонтерской деятельности, реализует программы поддержки незащищенных групп в рамках социальных и благотворительных проектов.*
- Цель № 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической Устойчивости городов и населенных пунктов.
Банк поддерживает экологические проекты и проекты развития социальной инфраструктуры в том числе в рамках взаимодействия с органами власти в регионах присутствия Банка.
 - Цель № 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.
Банк ответственно относится к потреблению существующих ресурсов, в текущей деятельности на регулярной основе осуществляется мониторинг использования ресурсов и реализуются мероприятия по снижению потребления бумаги, воды, электричества и топлива и иных ресурсов.

6.1. ПЕРСОНАЛ

В рамках утвержденной Политики по Устойчивому развитию Банк определяет следующие ключевые направления деятельности в области управления персоналом:

- содействие профессиональному и личностному росту работников Банка.
- обучение персонала практикам, учитывающим факторы Устойчивого развития. Поддержание ESG⁵ инициатив сотрудников.
- развитие внутренних корпоративных программ в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социального развития.
- ориентация на формирование корпоративной этики, включающей в себя нормы экологической и социальной ответственности.
- развитие социальных программ поддержки сотрудников.
- инклюзивное трудоустройство.
- поддержание гендерного равенства.

ЧИСЛЕННОСТЬ, ПОЛОВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Достижение стратегических целей банка возможно только с помощью его самого важного ресурса — клиентоориентированного персонала, обладающего высокой экспертизой и объединенного общими ценностями.

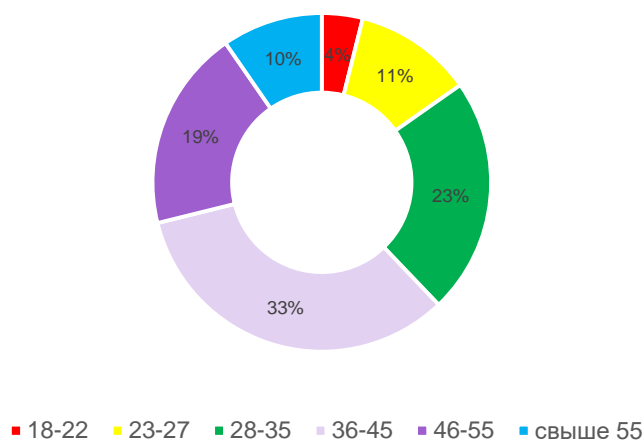
Банк «Санкт-Петербург» является одним из крупнейших работодателей Северо-Западного региона. На 1 января 2025 года численностью персонала составляет 4 819 работников. 1 147 сотрудников работают в Филиальной сети, 3 672 – в Головном офисе.

Доля женщин в списочной численности персонала Банка составляют 65%, доля мужчин – 35%. Доля женщин на руководящих позициях составляет 56,5%.

Структура численности персонала по возрасту представлена на диаграмме, наибольшую долю персонала представляют работники в возрасте от 36 до 45 лет – 33 %.

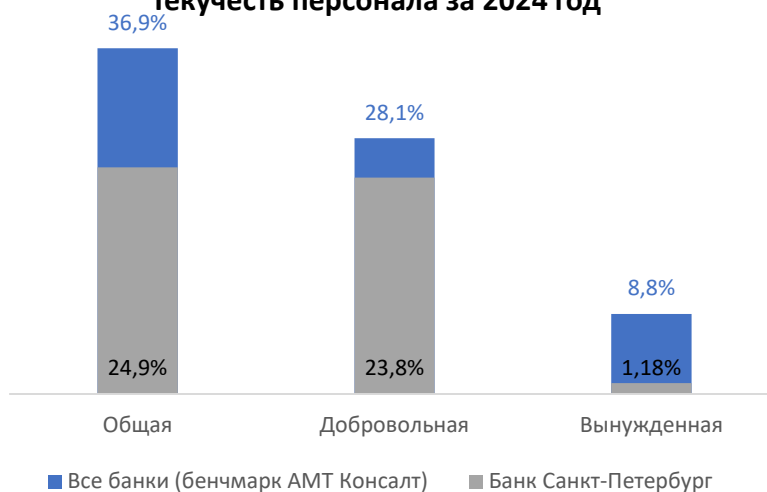
⁵ ESG (Environmental, Social, Corporate Governance). В переводе с английского – окружающая среда, общество, управление. Это стратегия развития компании, которая предусматривает прозрачность в менеджменте, заботу об экологии и людях, с которыми соприкасается компания.

Возрастная структура на 1 января 2025



В 2024 году принято 1 354 работника, из них 25% мужчин и 75% женщин. В соответствии со стратегией развития персонала Банк активно привлекал молодых специалистов: более 65% принятых в 2024 году сотрудников моложе 35 лет.

Текучесть персонала за 2024 год



Показатели текучести персонала за 2024 год ниже средних по рынку как по добровольной, так и по вынужденной текучести (увольнения по причине оптимизации и окончания срока трудового договора). В 2024 году Банк успешно реализовал проект по цифровизации процесса адаптации новых сотрудников. Было внедрено мобильное приложение для более эффективного пребординга и онбординга персонала, а также повышения эффективности коммуникации между новым сотрудником, его руководителем и группой адаптации Дирекции по работе с персоналом. Автоматизированы процессы по подготовке рабочих мест, что позволило новым сотрудникам более оперативно погружаться в рабочие задачи. В рамках автоматизации функции подбора произошел переход на автоматизированную рекрутинговую систему и были внедрены новые HR-

инструменты. Реализованные инициативы позволили расширить воронку и обработать большее число кандидатов.

Банк уделяет особое внимание взаимодействию с образовательными учреждениями. В 2024 году 131 студент прошел учебную практику в Банке. Кроме того, Банк активно развивает партнёрские отношения с ССУЗами и ВУЗами, что способствует привлечению молодых талантов и укреплению кадрового потенциала. По сравнению с 2023 годом количество партнеров-учебных заведений увеличилось в 2 раза. За 2024 год Банк поучаствовал в более чем 25 карьерных мероприятиях – выступал на карьерных днях и форумах СПбГУ, Международного банковского института, НИУ ВШЭ, Горного университета, ИТМО, РАНХиГС, СПбПУ и др., проводил профессиональные туры и экскурсии по Банку, а также принимал участие в клубе амбассадоров ВУЗов.

В Банке реализуется зарекомендовавший себя проект стажировки выпускников IT-специальностей – Braincamp. В рамках программы в 2024 году к практической работе и участию в проектах IT-блока Банка привлечены 13 талантливых студентов профильных вузов и начинающих специалистов.

Благодаря действующей реферальной программе «Приведи друга» более 150 кандидатов были трудоустроены по рекомендации сотрудников.

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР БАНКА «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

2024 год – год трансформации Учебного центра БСПБ: его команды и внутренних процессов. Был организован центр карьеры и оценки, численность отдела обучения выросла на 30%.

Отдел обучения реализовал полный редизайн программы профессиональной адаптации для сотрудников двух блоков: блока «массового и среднего корпоративного бизнеса» (МСКБ), а также «розничного бизнеса филиальной сети» (РБ ФС). Общий охват составил 270 новых сотрудников. Обе программы адаптации продемонстрировали высокие результаты по оценке CSI (4,83 – МСКБ и 4,8 – РБ ФС). Банк организовал свой центр производства профессионального видео контента, что позволило сделать электронные курсы современными и содержательными. Фокус-группа подтвердила улучшение качества проработки программ развития ростом их CSI с 4,7 до 4,9.

В 3 квартале внедрен «Welcome day», обеспечивающий первичное погружение новых сотрудников в корпоративную культуру и бизнес-процессы Банка. Всё обучение стало более практико-ориентированным: продуктивное обучение построено по модели «7 шагов продаж», внедрены онлайн-тренажеры по работе в ПО и кейсы по продажам с последующей сдачей устного экзамена.

В рамках вводного курса разработан и внедрен дэшборд, который позволяет осуществлять контроль прогресса обучения, мотивации сотрудников и их дисциплины, что создает системный подход к управлению процессом адаптации нового персонала.

В 2024 году реализована система регулярной оценки профессиональных знаний сотрудников фронт линии, позволяющая сократить операционные ошибки и повысить качество обслуживания клиентов. Разработано 33 тематических теста. За год в оценке приняли участие 1 891 сотрудник. Анализ результатов оценки позволил выявить проблемные области и запланировать адресное обучение, направленное на повышение знаний в продуктах и процессах банка.

В апреле 2024 года в Банке был проведен пилотный проект под названием «Оценка корпоративных качеств», в рамках которого руководители оценивали свои команды, ориентируясь на конкретные компетенции. В пилотном проекте приняли

участие 14 подразделений, из которых характеристику получил 421 сотрудник. Это составляет 9,6% от общего количества сотрудников в Банке. В ноябре проект был масштабирован на весь Банк, в нем приняли участие 50 подразделений, из которых характеристику получили 4 084 сотрудников. Оценка проходила на специализированной платформе EdStein и включала в себя прохождение нескольких этапов, которые помогли руководителям корректно использовать инструмент оценки, а всем сотрудникам, заинтересованным в предоставлении обратной связи, получить ее.

В 2024 году Банк сделал значимый шаг в развитии управленческой культуры, представив модель компетенций для лидеров. Модель основана на ключевых принципах HR-стратегии и включает 6 компетенций, формирующих требования к руководителям: системное мышление, управление изменениями, персонализация и забота, ответственность за результат, управление командой, коммуникация и влияние. Эта инициатива направлена на создание адаптивного, ориентированного на результат сообщества лидеров, способного уверенно отвечать на современные вызовы, вдохновлять команды и вести их к высоким достижениям. Программа подготовки руководителей в соответствии с новой моделью компетенций получила название «Управленческая академия БСПБ».

В целях измерения уровня развития данных компетенций в Банке были внедрены современные инструменты оценки, которые уже применяются в работе: опросник по управленческим компетенциям и ассессмент-центр. В 2024 году было проведено «пилотное» внедрение инструментов оценки. Так, опросник был пройден 24 руководителями линейного и среднего звена, а ассессмент-центр успешно прошли 16 кандидатов на руководящие позиции.

Банк высоко ценит профессиональную экспертизу, знания, опыт и вклад своих сотрудников в достижение общих целей. Для удержания сотрудников, обладающих глубокими и порой уникальными знаниями в своей профессиональной области, а также значительным опытом и практическими наработками, был реализован проект «Ключевые эксперты». В рамках проекта выделен 231 сотрудник. Каждый из них получил доступ к гибкой программе мотивации, где сотрудники могут выбрать уникальную корпоративную преференцию, актуальную именно для них.

Изменения коснулись и Учебного портала. Во второй половине 2024 году был проведен редизайн стартовой страницы Корпоративного университета, созданы мини-баннеры для бизнес-школ и прочих разделов. Для каждого образовательного продукта и бизнес-школы был разработан лендинг с понятной навигацией и наполнением профессиональными материалами. Ежеквартально в раздел «Дайджест» загружается отчет о проделанной работе отдела обучения по всем направлениям работы.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ И КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

В 2024 году в направлении корпоративной культуры и внутренних коммуникаций произошел ряд изменений, обеспечивший формирование единого информационного поля для сотрудников и регулярное информирование команды о происходящих изменениях, актуальных новостях и планах Банка. Стилистика текстов скорректирована для облегчения восприятия, а визуализация материалов изменена для максимального вовлечения аудитории в информационный повод.

Ежемесячно выпускаются корпоративный дайджест, информирующий о достижениях и успехах команды, профессиональных и карьерных возможностях и корпоративный аудиоподкаст с участием представителей разных бизнес-

подразделений Банка. Регулярно в соответствии с контент-планом по электронной почте рассылаются корпоративные рассылки, распределенные по рубрикам. Всего за 2024 год реализовано 12 дайджестов, 12 подкастов и 249 рассылок.

Банк развивает культуру работы с обратной связью. За год проведено 2 пульс-опроса удовлетворенности, нацеленные на аналитику динамики удовлетворенности, вовлеченности и лояльности сотрудников. Среднее число участников составило 2 300 сотрудников. Показатель лояльности вырос с 51% в октябре 2023 до 79% в апреле 2024 и до 90% в декабре 2024 года. По итогам исследований сформирован план мероприятий, направленный на удержание показателей вовлеченности и лояльности.

С целью заботы о сотрудниках поддерживаются опции, нацеленные на развитие сотрудников и реализована программа Well being, предоставляющая команде дополнительные корпоративные преимущества: возможность заниматься йогой и фитнесом онлайн, получить бесплатную психологическую поддержку, а также корпоративные льготы и скидки на услуги и продукцию от корпоративного агрегатора Best Benefits. Сотрудники посетили 100 офлайн- и 84 онлайн-тренировки, прошли 633 психологические консультации и сэкономили более 8 млн рублей благодаря корпоративным скидкам.

В направлении корпоративной культуры реализовано несколько проектов, направленных на повышение сопричастности бренду работодателя, следование культурному коду и укрепление внутреннего взаимодействия. Среди них проекты «Культурный код» и «Корпоративные Ценности», задачей которых является формирование ролевой модели и ролевого поведения сотрудника Банка. Проект «Ценности» рассчитан на 2024 и 2025 год. Для анализа имеющейся корпоративной среды в 2024 году проведены интервью с топ-менеджерами и состоялось 2 фокус-группы. Сформированы гипотезы изменения ценностей и предложены возможные варианты их звучания. В 2025 году состоится исследование, рассчитанное на всю команду Банка, а также презентация и каскадирование обновленных ценностей сотрудникам.

Для снижения уровня стресса и выгорания у сотрудников, а также для развития осознанности, кругозора, способности сохранять баланс и находить ресурс внутри себя реализован проект Power Bank, объединивший всех сотрудников Банка. Его амбассадорами стали внешние эксперты и топ-менеджеры Банка. Концепция включила из 5 тематических блоков: «Спорт и ЗОЖ», «Баланс работы и личной жизни», «Финансы», «Мое окружение», «Личный бренд». В рамках проекта реализовано:

- 16 тематических мероприятий,
- 5 аудиоподкастов,
- 4 мероприятия с внешними спикерами,
- 1 прямой эфир с приглашенным гостем,
- 2 видеоролика с участием топ-менеджеров,
- 3 мероприятия альтернативного формата с участием топ-менеджеров.

Участниками проекта стали более 2 000 участников, а победителями активностей признаны 273 победителя сотрудника.

Для поддержания командного духа и укрепления кроссфункционального взаимодействия были проведены традиционные корпоративные мероприятия «Фестиваль весны», День защиты детей, День рождения Банка, День Банкира,

Новогодние мероприятия. Сотрудники участвовали в благотворительных и социальных акциях «Электровесна», «Бессмертный полк», субботнике «Культурный десант», а также в спортивных событиях «Арена Полумарафон», «Забеги РФ», «Фонтанка SUP», «Гонка героев».

В рамках развития бренда работодателя были презентованы реализованные проекты на профессиональных премиях и получил 2 награды: ESG Excellence Award-2024 в номинации «За лучший проект по развитию человеческого капитала» за «Программу признания сотрудников» и «HR-новые практики» 2024 в категории «Корпоративное обучение» в номинации «HR-эффективность» за проект Power Bank.

По итогам опубликованного в начале 2024 года рейтинга HeadHunter Банк занял 46 место среди крупных работодателей страны и 2 место среди крупных компаний финансовой отрасли.

ОПЛАТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ БАНКА

Соблюдая требования трудового законодательства, Банк стремится обеспечить работникам конкурентный уровень заработной платы с учетом объема, качества и результатов работы сотрудника, а также финансовых результатов компании.

Системой оплаты труда Банка предусмотрена фиксированная и нефиксированная части выплат. Нефиксированная часть выплат зависит от личной результативности и выполнения поставленных задач. Она направлена на вовлечение работников в реализацию целей и задач Банка, повышение уровня ответственности каждого работника за порученные задания, а также на развитие высокой деловой активности и инициативы.

Для работников Банка действует система льгот, предоставляемая в объеме и на условиях ежегодно утверждаемого социального пакета, включающая добровольное медицинское страхование, различные виды материальной помощи работникам и членам их семей.

Банк уделяет большое внимание формированию прозрачных принципов и правил карьерного продвижения. В фокусе современный подход к управлению людьми, основанный на понимании индивидуальности сотрудника, его потребностей и интересов, ориентированный на повышение удовлетворенности. Для реализации этой задачи создаются мотивационные модели, учитывающие особенности бизнеса и современные тенденции рынка.

ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТНИКОВ

В Банке утверждено Положение об организации работы по охране труда в Банке «Санкт-Петербург», включающее в себя Политику в области охраны труда, в рамках которой обеспечивается безопасность жизни и здоровья работников и положения о системе управления охраной труда в Банке.

Положение об организации работы по охране труда в Банке «Санкт-Петербург» разработано в соответствии с Трудовым кодексом РФ, федеральными законами и другими нормативными правовыми актами в области охраны труда.

Основными целями политики в области охраны труда являются:

- обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников;
- профилактика производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- расследование и учет несчастных случаев;
- улучшение состояния условий труда на рабочих местах;

- выполнение плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков;
- систематическое обучение и повышение квалификации работников по охране труда;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты.

Все работники Банка в обязательном порядке проходят вводный инструктаж при приеме на работу и инструктаж по охране труда на рабочем месте (первичный, повторный, внеплановый и целевой) кроме работников освобожденных от прохождения первичного инструктажа по охране труда на рабочем месте, п. 13 Постановления Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда».

На регулярной основе проводится обучение по охране труда и проверка знания требований охраны труда работников Банка с целью обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и недопущению профессиональных заболеваний. В течение 2024 года 388 сотрудников Банка прошли обучение в лицензированном учебном центре.

Ключевыми показателями эффективности подхода Банка в области охраны труда и безопасности являются: низкий уровень травматизма, результаты специальной оценки условий труда, а также выполнения мероприятий в области охраны труда.

Уровень производственного травматизма

Год	Количество несчастных случаев	Степень тяжести повреждения здоровья
2023	1	легкая
2024	2	легкая

На регулярной основе проводится специальная оценка условий труда для выявления опасных и вредных производственных факторов, осуществления контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, Результаты специальной оценки условий труда применяются при формировании ежегодного плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков.

Проводятся периодические медицинские осмотры с целью динамического наблюдения за состоянием здоровья работников в условиях воздействия профессиональных вредных факторов, профилактики и своевременно установленных признаков профессиональных заболеваний.

6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

Банк «Санкт-Петербург» — крупнейший частный банк Северо-Запада России. Оказываемые Банком услуги поддерживают развитие и способствуют росту реального сектора экономики в регионе, помогают его жителям в решении любых финансовых задач.

Клиентский бизнес остается для Банка основой деятельности. Близость к клиентам, скорость и гибкость принятия решений — традиционные преимущества Банка «Санкт-Петербург» в регионе, которые наряду с внедрением новых стандартов сервиса во всех операциях, расчетах и услугах определяют вклад Банка в экономическое и социальное развитие Северо-Запада.

В рамках утвержденной Политики по Устойчивому развитию Банк определяет следующие ключевые направления деятельности в области взаимодействия с обществом и клиентами:

- участие в благотворительной и спонсорской деятельности;
- участие в волонтерских проектах;
- финансирования проектов в сфере социально-экономического развития Санкт-Петербурга и других регионов присутствия Банка по следующим направлениям:
 - транспортная инфраструктура;
 - поддержка деятельности музеев, театров;
 - поддержка программ в области медицины.
- противодействие дискриминации всех видов;
- обеспечение надежности и непрерывности (7*24) в предоставлении финансовых услуг Банка для корпоративных и частных клиентов;
- увеличение доступности продуктов и услуг Банка для всех слоев населения вне зависимости от регионов присутствия;
- ориентированность на клиента и удовлетворение нужд клиента;
- обеспечение информационной безопасности данных о клиентах.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ПОМОЩЬ

Банк «Санкт-Петербург» уделяет особое внимание благотворительным и спонсорским проектам, поддерживает культурное и социальное развитие регионов присутствия, а также участвует в реставрации городских и федеральных памятников. Благодаря Банку 27 театров и музеев Санкт-Петербурга получили возможность постановки новых спектаклей, проведения музыкальных фестивалей и организации выставок.

Так, для коллекции Государственного музея истории религии на средства Банка была приобретена скульптура "Святейшее Сердце Иисуса" и картина "Святое Семейство", а фондовое собрание Российского этнографического музея пополнилось коллекцией из четырех ковров, принадлежащих культуре армян, грузин и туркмен. Сейчас все переданные музеям экспонаты находятся на реставрации и будут представлены широкой аудитории в конце 2025 года.

Банк в очередной раз поддержал Санкт-Петербургский 13-й международный фестиваль оперной классики под открытым небом «Опера – всем». В этом году на ставшем уже традиционным летнем фестивале были представлены четыре спектакля: на Соборной площади Петропавловской крепости исполнялась опера «Сказание о невидимом граде Китеже и девице Февронии» Римского-Корсакова, на пространстве перед Елагиноостровским дворцом - «Итальянка в Алжире» Россини, опера Сен-Санса «Самсон и Далила» прозвучала в Гатчине на плацу перед Гатчинским дворцом, «Пиковая дама» Чайковского - на Парадном плацу Екатерининского дворца в Царском Селе. За счет спонсорской помощи Банка фестиваль остается для зрителей бесплатным.

Одним из знаковых символов Петербурга много лет были лебеди в Карпиевом пруду Летнего сада. Зимой они содержатся в Ленинградском зоопарке, а с июня до конца октября пара лебедей обитает в Летнем саду. В 2024 году обязательства по финансированию содержания лебедей в летний период взял на себя Банк «Санкт-Петербург» и весь теплый сезон Елисей и Любава радовали жителей и гостей нашего города.

В рамках поддержки культурного наследия в 2024 году продолжилась масштабная работа по восстановлению Екатерининской куртины Петропавловской

крепости – памятника федерального значения. Банк принял активное участие в финансировании реставрационных работ и планирует в течение ближайших лет поддерживать столь значимый проект федерального масштаба.

Накануне фестиваля «Опера всем» Банк передал в дар музею-заповеднику «Гатчина» 16 воссозданных лафетов для старинных пушечных стволов времен императрицы Екатерины II. Пушки на плаце Гатчинского дворца появились при великом князе Павле Петровиче и были тесно связаны с Гатчинскими войсками князя. К началу Великой Отечественной войны на плацу находилось 16 пушек, которые стояли у Бастионной стены с 1803 года. Стволы пушек были изготовлены в 1780 годах и сохранились в музейных фондах, но во время войны лафеты старинных пушечных стволов были утрачены. При поддержке Банка «Санкт-Петербург» были воссозданы все шестнадцать лафетов, а за основу был взят образец 1805 года.

В 2024 году Банк реализовал важнейший социально значимый проект по ремонту и оснащению необходимым инвентарем стационара Детского хосписа. Важнейшими направлениями деятельности Детского хосписа являются создание комфортных условий для комфортной жизни детей и их родителей, столкнувшихся с неизлечимыми болезнями, а также оказание медицинских услуг на высоком уровне. Пространство, в котором находятся тяжелобольные дети, должно работать на улучшение психологического и эмоционального состояния ребенка и его родителей.

При поддержке Банка был проведен масштабный ремонт здания детского хосписа и прилегающей к нему территории: была обустроена дренажная система и выполнена гидроизоляция фундамента здания, произведено мощение тротуарной плиткой дороги по периметру здания стационара; на новом амортизационном резиновом покрытии установлена современная детская площадка для детей-инвалидов; отреставрирована мягкая игровая мебель в игровой зоне и заменены чехлы напольных матов. Кроме того, в кабинете для проведения мастер-классов, в котором дети ежедневно занимаются творчеством вместе со специалистами, было заменена система освещения.

Для школ Санкт-Петербурга к 80-летию со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады при поддержке Банка была выпущена просветительская настольная игра "Ленинградская битва. Операция "Искра". При разработке игры использованы как хорошо известные факты, так и новые исследования историков исследовательского отдела «Институт истории обороны и блокады Ленинграда» Государственного мемориального музея обороны и блокады Ленинграда. С помощью этой игры школьники усваивают исторические знания об одном из ключевых сражений за Ленинград. За счет средств Банка 57 детских садов и досуговых центров были оснащены современным интерактивным оборудованием для развития детей и подростков

Банк поддерживал учреждения здравоохранения: для 12 медицинских учреждений было приобретено оборудование и жизненно важные медицинские изделия для оказания медицинской помощи населению. На средства Банка для больниц приобретены четыре автомобиля для транспортировки медицинского персонала и пациентов. Для 14 учреждений социальных услуг с проживанием пациентов (психоневрологические интернаты) приобретены развивающие пособия, позволяющие пациентам вести комфортный образ жизни и поддерживать интеллект.

Продолжилась реализация собственных долгосрочных социальных программ. В 2024 году Банк поддерживал Колпинский Центр содействия семейному воспитанию № 9 и помогал детям получить дополнительное профессиональное

образование, заботился об их лечении, отдыхе и профориентации. Банк на постоянной основе поощряет талантливых педагогов центра.

В рамках поддержки Благотворительного фонда социальных программ «Помощь бездомным собакам» Банк оказывает ежемесячную помощь для содержания животных, находящихся в приюте. Кроме того, в 2024 году завершился ремонт системы водоснабжения и водоотведения в здании приюта.

Филиал Банка в Москве взял под свой патронаж Марфо-Мариинскую обитель милосердия. В настоящее время в Марфо-Мариинской Обители милосердия осуществляется ряд социальных проектов, направленных на улучшение качества жизни детей-инвалидов, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также больных, одиноких немощных престарелых и людей, оказавшихся в тяжелых жизненных обстоятельствах.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ РАБОТНИКОВ

Начиная с 2012 года наряду с традиционными благотворительными акциями Банк оказывает помощь работникам в реализации волонтерских проектов. За 2024 год работники Банка приняли участие в реализации нескольких крупных проектов, в том числе:

- проведение уроков и мастер-классов, а также занятий по социализации, адаптации и профориентации детей в Центре содействия семейному воспитанию № 9. Волонтерский проект Банка «Ступени». существует с 2015 года. Работники Банка посещают подшефный Центр содействия семейному воспитанию № 9, проводят для детей мастер-классы, экскурсии, совместные выезды на культурные и спортивные мероприятия. Важным направлением проекта является профориентация и посещение предприятий. В этом волонтерам Банка активно помогают корпоративные клиенты. Цель проекта — помочь социализировать детей, подготовить их к будущей взрослой жизни;

- Банк помогает восстановлению Петропавловской крепости разными форматами – это и финансовая помощь, и прямая физическая. В Банке много лет успешно реализуются волонтерские проекты с привлечением сотрудников к городским мероприятиям различного масштаба. Накануне Дня рождения Санкт-Петербурга более 50 сотрудников Банка с семьями провели выходной день на территории Петропавловской крепости. Среди волонтеров, принявших участие в акции, были и рядовые сотрудники, и руководство Банка – те, кто успел первыми записаться на участие в мероприятии;

- в 2024 году сотрудники банка приняли участие в участие во всероссийской акции «Щедрый вторник». Банк удвоил сумму пожертвований, перечисленных сотрудниками в течении акции в адрес Благотворительного фонда «Помощь бездомным собакам», и за счет этих средств был сформирован запас дорогостоящего лекарства для поддержки сердечной деятельности пожилых животных, содержащихся в приюте;

- ежегодно работники Банка участвуют в благотворительных акциях, приуроченных к Новому году. В декабре 2024 года в Банке прошла традиционная благотворительная акция «Ёлка добрых дел». Сотрудники банка подготовили подарки для подопечных фонда «Добрый город Петербург» – Автономной некоммерческой организации медико-социальной помощи «Благотворительная больница»; Фонда «Колибри» и Фонда «Яркая жизнь»;

- работники филиала «Европейский» из Калининграда поддерживают инициативы благотворительного центра «Верю в чудо». Центр помогает детям, которые оказались в трудных жизненных ситуациях, в том числе детям с

онкологическими заболеваниями, детям-сиротам и детям из многодетных и малообеспеченных семей. В декабре 2024 года работники подарили праздник 11 детям;

- работники филиала в Москве приняли участие в благотворительной акции Марфо-Мариинской обители «Тайный Дед Мороз». В этом году с подарками получили подопечные трех проектов: Елизаветинского детского сада для детей с ДЦП, Центра семейного устройства для приемных детей и Детской выездной паллиативной службы для неизлечимо больных детей.

Банк «Санкт-Петербург», осознавая важность формирования здорового социального климата, продолжит принимать активное участие в экологически значимых и социально ориентированных проектах, в реализации традиционных благотворительных проектов и волонтерских инициатив.

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Качество обслуживания клиентов один из ключевых приоритетов Банка. Банк ежегодно проводит оценку уровня удовлетворенности клиентов физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей качеством предоставляемых Банком финансовых продуктов, сервисов и услуг.

Для оценки уровня удовлетворенности Банк с 2019 года использует зарекомендовавший себя среди профессионального сообщества и крупных компаний из разных отраслей - Индекс потребительской лояльности Net Promoter Score (NPS).

Ежегодная оценка уровня NPS позволяет Банку получать от клиентов обратную связь о произошедших за год изменениях, выявлять и оперативно устранять сложности, с которыми сталкиваются клиенты, усиливать и масштабировать позитивный опыт обслуживания.

Повышение уровня NPS стало одной из целевых метрик успешности, заложенных в Стратегию Банка на 2024–2026 годы.

Для обеспечения качества обслуживания клиентов в течение года Банк регулярно отслеживает метрики качества и скорости обслуживания во всех основных каналах взаимодействия с клиентами.

Для контроля за качеством обслуживания в отделениях, контактном центре, качеством и скоростью обработки не голосовых обращений клиентов, Банк замеряет уровень CSI (Customer Satisfaction Index – уровень удовлетворенности клиентов). CSI позволяет оценить впечатления клиента непосредственно после обращения в Банк, оперативно отреагировать и помочь клиенту, если у него сложился негативный опыт общения с Банком.

Для оценки удовлетворенности клиентов мобильным приложением, интернет-банком, PWA Банк применяют индекс TER (Temkin Experience Rating). TER позволяет с точки зрения пользователя оценить функциональность, легкость и удобство решения задач в дистанционных каналах обслуживания Банка (UX - user experience).

Продуктовые команды Банка работают над улучшением финансовых продуктов и сервисов, используя обратную связь клиентов из обращений и опросов, глубинных интервью, вносят изменения в продукты для сохранения клиентской ценности продуктов, прозрачности и понятности условий, повышения легкости и удобства использования.

С 2024 года Банк внедрил практику регулярной оценки уровня удовлетворенности клиентов качеством IT-сервисов Банка. Доступность и

бесперебойность IT-сервисов Банка одна из ключевых составляющих качественного клиентского опыта.

Комплексный и регулярный анализ обратной связи клиентов позволяет Банку поддерживать качество и доступность финансовых продуктов и сервисов на высоком уровне, выявлять и оперативно устранять сложности, с которыми сталкиваются клиенты, усиливать и масштабировать позитивный опыт обслуживания.

По итогам 2024 года Индекс NPS Банка показывает хорошие устойчивые результаты, клиенты видят и позитивно оценивают внедряемые улучшения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА К ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ БАНКА

Банк стремится обеспечивать равный доступ к своим продуктам и услугам для всех клиентов. Любой клиент, независимо от особенностей здоровья, должен иметь возможность свободно пользоваться продуктами Банка и получать услуги как в офисах, на сайте Банка, так и через мобильное приложение.

Банк создает самые современные и удобные для клиентов офисы, центры кредитования, зоны круглосуточного обслуживания с учетом требований доступности.

В рамках долгосрочного проекта «Доступная среда» реализуются мероприятия, направленные на повышение доступности банковских продуктов и услуг:

- внедрение дистанционного обслуживания;
- совместно с общественным объединением инвалидов подготовлены паспорта доступности дополнительных офисов Банка;
- установлены беспроводные кнопки вызова;
- 6 дополнительных офисов Банка оборудованы стационарными электрическими подъемниками;
- 7 дополнительных офисов Банка оборудованы пандусами;
- все дополнительные офисы Банка обеспечены противоскользящими контрастными полосами на лестничных маршах;
- установлены тактильные мнемосхемы, дублированные шрифтом Брайля для ориентации слабовидящих в помещениях дополнительных офисов Банка;
- разработан сервис для посетителей, передвигающихся на креслах-колясках. Всего используется 10 лестничных гусеничных подъемников;
- обучение сотрудников этике общения и оказания первой помощи в случае необходимости;
- все новые офисы проектируются с учетом 100% обеспечения безбарьерной и доступной среды.

Открытость пространства в офисах Банка обеспечивает должное внимание к каждому клиенту, зонированность максимально отвечает интересам различных групп посетителей: на входе предусмотрена расширенная круглосуточная зона самообслуживания; основная часть помещения делится на зону операционного обслуживания (быстрых операций), а также клиентскую (длинных операций) и кассовую зоны, между которыми находится удобная зона ожидания. Индивидуальное обслуживание клиентов проводится отдельно, в удалении от основных зон офиса: к услугам VIP-клиентов — зона Премиум, а для проведения конфиденциальных переговоров оборудована специальная комната.

Одновременно Банк активно развивает бизнес в электронной среде. БСПБ стремится максимально адаптировать свои приложения для комфортного использования всеми группами пользователей.

Банк становится для своих клиентов не только финансовым помощником, но и помогает легко и быстро совершать дистанционно платеж в пользу благотворительных организаций.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ

Финансирование социальных объектов – важное направление социальной политики БСПБ. Банк принимает активное участие в реализации важнейших экономических и социальных проектов в регионах присутствия, осуществляет комплексное обслуживание системных городских предприятий, развивает ипотечное кредитование. В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Санкт-Петербургом и Банком, Банк разрабатывает и осуществляет реализацию в городе социально ориентированных проектов. Осуществляет развитие и внедрение современных банковских технологий для населения, проектов, содействующих более активному развитию в городе малого и среднего предпринимательства.

В планах Банка совершенствование и развитие системы кредитования юридических лиц, в том числе осуществляющих проектирование и строительство объектов социальной инфраструктуры в Санкт-Петербурге и их передачу в государственную собственность города.

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ТРАНЗАКЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В Банке активно ведется работа по противодействию мошенничеству в отношении клиентов Банка: успешно функционирует круглосуточная служба мониторинга Дирекции по безопасности, работает автоматизированная антифрод-система, которая позволяет выявлять подозрительные операции по ЭСП (электронным средствам платежа) клиентов, разработаны и внедрены скрипты взаимодействия финансовых экспертов с клиентами Банка, для выявления подозрительных операций; рабочие места сотрудников офиса оснащены печатными материалами по схемам мошенничества.

За 2024 год были реализованы следующие важнейшие задачи:

- при разработке новых программ и услуг, предлагаемых Банком, применяется взвешенный подход и анализ предлагаемых изменений на предмет их устойчивости к мошенническим схемам;
- анализ тенденций изменения схем мошенничества и своевременная корректировка и адаптация антифрод-правил с целью их выявления;
- для зарплатных клиентов Банка проведено более 60 лекций на основе презентации «Противодействие мошенничеству», разработанной Дирекцией по безопасности. Лекции проводятся сотрудниками Дирекции по безопасности, а также руководителями филиальной сети Банка, прошедшими специальный курс от Дирекции по безопасности;
- ежемесячно проводятся публикации во всех каналах коммуникации с клиентами физическими и юридическими лицами с целью информирования о возможных схемах мошенничества: в соцсетях, на сайте, в интернет-банке и мобильном приложении;
- всем зарплатным клиентам направлены памятки с описанием самых актуальных схем мошенничества.

Благодаря бдительности и ответственному отношению к клиентам работников филиальной сети, грамотной работе сотрудников Дирекции по безопасности удалось добиться роста предотвращения мошеннических действий.

За 2024 год предотвращено хищение у клиентов Банка более 650 млн рублей.

В планах 2025 года дальнейшее развитие и оптимизация работы кросс-канальной антифрод-системы, совершенствование процесса обучения сотрудников филиальной сети и контактного центра для своевременного выявления и предотвращения случаев обращения клиентов Банка, находящихся под влиянием мошенников.

6.3. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В рамках утвержденной Политики по Устойчивому развитию Банк определяет следующие ключевые направления деятельности в области экологической ответственности клиентов Банка:

- осуществление предварительного изучения и оценки деятельности потенциальных корпоративных клиентов, предварительной оценки проектов/мероприятий, финансируемых Банком, в том числе с учетом воздействия на окружающую среду и возникающих потенциальных экологических рисков;
- мониторинг изменений степени влияния экологических факторов в кредитной и инвестиционной деятельности Банка.

В 2024 году Банк придерживался действующего «Порядка организации ресурсосбережения, управления отходами и атмосферным загрязнением», который отвечает требованиям в области собственной экологической ответственности, а также соответствует целям и задачам Политики устойчивого развития Банка в сфере природосберегающего направления.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В БАНКЕ

В рамках утвержденной Политики по Устойчивому развитию Банк определяет следующие ключевые направления деятельности в области экологической ответственности Банка:

- минимизация негативного воздействия посредством внедрения энергосберегающих технологий, электронного документооборота, и иных мер, направленные на оптимизацию количества потребляемых ресурсов;
- утилизация отходов в соответствии с применимыми законами и правилами;
- стремление работать с поставщиками, которые следуют современным высоким экологическим стандартам: соблюдающими законодательные требования в области охраны окружающей среды, имеющими все необходимые экологические разрешения, сертификации и регистрации.

Для соблюдения законодательства в области охраны окружающей среды Банк руководствуется разработанной программой экологического контроля (ПЭК).

В соответствии с программой, производственный контроль ведется по направлениям:

- производственный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- производственный контроль в области обращения с отходами.

Для выполнения производственного контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу Банком проводится инвентаризация источников выбросов в атмосферу. Не реже 1 раза в год на площадках Банка осуществляются мероприятия по контролю за соблюдением нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ), в т. ч. с привлечением специализированных организаций.

Отходы, образующиеся в результате деятельности Банка, подлежащие накоплению, в дальнейшем передаются для утилизации лицензированным предприятиям.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ЗА 2024 ГОД

Информация об использовании Банком энергетических ресурсов представлена согласно пункту 5 статьи 22 Федерального закона от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

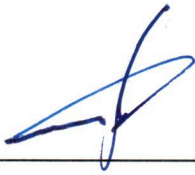
№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество	Стоимость (тыс рублей) с НДС
1	Электрическая энергия	кВт.ч.	12 732 756	95 021
2	Тепловая энергия	Гкал	4 416	14 205
		м. куб.	3 380	182
3	Бензин автомобильный	-		
4	Дизельное топливо (в т.ч. керосин)	литр	13 265	1 024
5	Газ природный	м.куб.	1 142 301	11 573
6	Мазут топочный	-		
7	Уголь	-		
8	<i>Прочее:</i>			
8.1.	Водопотребление, водоотведение (в т.ч. за негативное воздействие на работу ЦСВ/отведения)	м.куб.	87 455	4 509

БЕЗБУМАЖНЫЙ БАНК

В рамках поставленных задач реализуются проекты по переводу документов в электронный формат, за исключением документов, которые предоставляются только на бумажном носителе согласно действующему законодательству или нормативным актам регулятора.

ВМЕСТО РЕЗЮМЕ

Мы завершили 2024 год с рекордной прибылью 50,8 млрд рублей и рентабельностью капитала 27%, что демонстрирует эффективность принятой Стратегии и устойчивость нашей бизнес-модели. Опираясь на команду профессионалов и современные технологии, мы уверенно продолжим реализацию намеченных целей и создание долгосрочной ценности для клиентов и акционеров Банка в 2025 году.



А.В. Савельев
Председатель Правления



Н.Г. Томилина
Главный бухгалтер

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (далее – Отчет о соблюдении ККУ) был рассмотрен Наблюдательным советом ПАО «Банк «Санкт-Петербург» на заседании 20.03.2025 г. (Протокол № 9 от 20.03.2025г.).

Наблюдательный совет Банка подтверждает, что приведенные в настоящем Отчете о соблюдении ККУ данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2024 год.

ЗАЯВЛЕНИЕ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЗАКРЕПЛЕННЫХ КОДЕКСОМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Наблюдательный совет ПАО «Банк «Санкт-Петербург» руководствуется в своей работе рекомендованными к применению Банком России высокими стандартами в области корпоративного управления, нашедшими свое отражение в Кодексе корпоративного управления (далее – Кодекс корпоративного управления, Кодекс) (рекомендован к применению Письмом Банка России от 10.04.2014 N 06-52/2463 "О Кодексе корпоративного управления").

Соблюдение основных принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Наблюдательный совет считает действенным инструментом повышения эффективности управления, нацеленным на обеспечение его долгосрочного и устойчивого развития.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В БАНКЕ, А ТАКЖЕ ОПИСАНИЕ МЕХАНИЗМОВ И ИНСТРУМЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ БАНКОМ ВМЕСТО РЕКОМЕНДОВАННЫХ КОДЕКСОМ

Созданная в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) система корпоративного управления устанавливает правила и процедуры принятия корпоративных решений, обеспечивает управление и контроль деятельности Банка, регулирует взаимоотношения между акционерами (собственниками), Наблюдательным советом и исполнительными органами Банка.

Действующая система корпоративного управления отвечает интересам устойчивого развития бизнеса Банка, обеспечивая одновременно защиту прав и законных интересов акционеров.

Система корпоративного управления Банка использует механизмы и инструменты, рекомендованные Кодексом (проведение процедуры оценки эффективности работы Наблюдательного совета, оценка системы корпоративного управления, порядок определения вознаграждения членов Наблюдательного совета, определение размера дивидендов и их выплаты и т.д.).

Подробная информация о корпоративном управлении Банка представлена в разделе «Корпоративное управление» настоящего Годового отчета.

ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ, ПО КОТОРОЙ БАНКОМ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЗАКРЕПЛЕННЫХ КОДЕКСОМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, проводилась в соответствии с рекомендованной формой Отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, подлежащей включению в состав годового отчета акционерного общества. Проведен сравнительный анализ корпоративных стандартов, закрепленных в Уставе и других внутренних документах Банка, с принципами и рекомендациями Кодекса. Некоторые критерии, применяемые Банком в настоящее время, отличаются от рекомендованных Кодексом. Планируемые действия и мероприятия по совершенствованию модели и практики корпоративного управления изложены ниже.

ОБЪЯСНЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРИЧИН, ФАКТОРОВ И (ИЛИ) ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, В СИЛУ КОТОРЫХ БАНКОМ НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ ИЛИ СОБЛЮДАЮТСЯ НЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ РЕКОМЕНДАЦИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПЛАНИРУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративная практика Банка полностью основывается на базовых принципах корпоративного управления и следует подавляющему большинству принципов первого уровня, изложенных в Кодексе. Из 79 принципов Кодекса Банком полностью соблюдается 66 принципов или 83,5%, 12 принципов соблюдается частично и только 1 принцип не соблюдается. В 2024 году процент соблюдения Банком принципов Кодекса составил 84,8%. Большая часть отметок о частичном несоответствии Банком принципам ККУ связана с неполным раскрытием или нераскрытием Банком информации, которая может негативно сказаться на его деятельности, а также с невозможностью формирования комитетов Наблюдательного совета из независимых директоров или большинства независимых директоров, ставших следствием санкционного давления на Банк со стороны недружественных государств. Информация о принципах, которые не соблюдаются Банком или соблюдаются не в полной мере, с описанием того, в какой части они не соблюдаются, содержится ниже в таблице настоящего Отчета о соблюдении ККУ.

Ежегодно Банк стремится увеличить уровень полного соблюдения принципов Кодекса и повысить качество объяснений отклонения от критериев оценки соблюдения принципов.

Отклонения от некоторых положений Кодекса на текущий момент сопряжены с обстоятельствами, которые носят временный характер, и, как правило, связаны с иными трактовками критериальных оценок или с намерением Банка реализовать отдельные механизмы, рекомендуемые Кодексом, на более позднем этапе.

Банк ставит перед собой задачу совершенствования модели корпоративного управления, уделяя особое внимание приведению внутренних нормативных документов Банка в соответствие с положениями Кодекса.

В 2024 году реализован план мероприятий по совершенствованию практики корпоративного управления по следующим направлениям:

- Разработаны и внесены изменения в следующие внутренние документы Банка:

- изменения № 2 в Устав ПАО «Банк «Санкт-Петербург» утверждены решением Общего собрания акционеров, протокол от 25.04.2024 № 1/46;
- новая редакция Положения о Правлении ПАО «Банк «Санкт-Петербург» утверждена решением Общего собрания акционеров, протокол от 25.04.2024 № 1/46;
- новая редакция Положения о Наблюдательном совете ПАО «Банк «Санкт-Петербург» утверждена решением Общего собрания акционеров, протокол от 25.04.2024 № 1/46;
- в марте 2024 года Наблюдательный совет Банка утвердил новую редакцию положения о Дивидендной политике ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (Протокол № 8 от 20.03.2024);
- внесены корректировки в Стратегию Банка на 2024-2026 гг. (протокол Наблюдательного совета Банка № 4 от 19.12.2024);
- также Наблюдательным советом были рассмотрены и утверждены: Изменения в Политику в области вознаграждения ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (протокол № 7 от 05.09.2024), Регламент взаимодействия Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с исполнительными органами Банка и должностными лицами Банка в новой редакции (Протокол № 8 от 20.03.2024г), Политика ПАО «Банк «Санкт-Петербург» по управлению рисками и капиталом в новой редакции (протокол № 3 от 06.06.2024), Положение о проведении самооценки эффективности работы Наблюдательного совета ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (протокол № 4 от 19.12.2024);
- на регулярной основе Наблюдательным советом и его комитетами рассматривались отчеты менеджмента и профильных подразделений Банка по вопросам реализации стратегии, оценки эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита, политики по вознаграждению работников Банка.

В дальнейшем Банк намерен продолжать работу по совершенствованию корпоративного управления с целью повышения эффективности деятельности и усиления своих конкурентных преимуществ.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**ОТЧЕТ
О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально	1. Общество предоставляет доступный способ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	соблюдается Не соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества)		
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера	Не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	По решению Наблюдательного совета Банка в 2024 году общие собрания акционеров проводились в форме заочного голосования (п. 1 ст. 2, п. 1 ст. 3 Федерального закона от 25.02.2022 N 25-ФЗ). Вместе с тем, действующее в Банке Положение об Общем собрании акционеров ПАО «Банк «Санкт-Петербург», при проведении собраний, проводимых в форме

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		<p>вопросы по повестке дня.</p> <p>2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров.</p> <p>3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде.</p> <p>4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров</p>		<p>совместного присутствия, предусматривает время, отведенное для докладов по вопросам повестки дня, а также время для прений и вопросов, что обеспечивает акционерам возможность получения ответов на интересующие их вопросы. При проведении Общих собраний акционеров в форме совместного присутствия Банк всегда обеспечивал присутствие кандидатов в члены Наблюдательного совета.</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.		
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)		
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	стоимости	трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались		
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров - владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующее общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные	1. Используемые регистратором общества технологии и условия	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	Не соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества		
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества		
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества			
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	В целях минимизации санкционных рисков Банк раскрывал информацию с учетом действующих ограничений на раскрытие информации
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		согласно <u>рекомендациям 102 - 107</u> Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров		
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	<p>профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.</p> <p>При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством</p>	<p>всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров</p>	<p>Не соблюдается</p>	
2.4.2	<p>Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой</p>	<p>1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров		
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	1. В период до проведения годового Общего собрания акционеров в 2024 году (25.04.2024г.) критерий соблюдался. В состав Наблюдательного совета Банка входило не менее трех независимых директоров. 2. В период после проведения годового Общего собрания акционеров в 2024 году (25.04.2024г.) критерий частично соблюдался - критериям независимости соответствовали менее 1/3 состава (2 из 9-ти являлись независимыми директорами). Банк не мог обеспечить достаточное количество независимых директоров в составе

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				<p>Наблюдательного совета Банка в период с мая 2024 года по 31.12.2024 по объективным причинам, в том числе по причине вхождения в органы управления существенного контрагента Банка и выбытия из состава одного из членов Наблюдательного совета по собственной инициативе и невозможностью за короткий срок осуществить поиск новых потенциальных кандидатов.</p> <p>Решением Банка России (решение Совета директоров Банка России от 26.12.2023г.) определен льготный период для соблюдения организаторами торговли требований для поддержания ценных бумаг в котировальном списке в части наличия в составе совета директоров (наблюдательного совета), а также его комитетов независимых директоров, – до истечения одного месяца с даты проведения годового общего собрания акционеров эмитента по итогам 2024 года, (в отношении ценных бумаг российского эмитента, в отношении которого и (или) в</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				отношении членом совета директоров (наблюдательного совета) которого иностранными государствами введены меры ограничительного характера). При формировании состава Наблюдательного совета на 2025-2026 гг. Банк планирует обеспечить соблюдение данного принципа корпоративного управления.
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении общественно значимых действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.5	Председатель совета директоров выполняет функции, возложенные на совет директоров	директоров способствует наиболее эффективному осуществлению	наиболее эффективному осуществлению	
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	Критерий 1 не соблюдается. Принимая во внимание недостаточное наличие в составе Наблюдательного совета Банка независимых директоров (см. объяснения к п. 2.4.3.), а также учитывая, что состав Наблюдательного

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должны образом определены во внутренних документах общества		совета формировался дважды в отчетном периоде, Наблюдательный совет Банка принял решение не избирать старшего независимого директора Наблюдательного совета Банка 26.04.2024 (по итогам ГОСА 25.04.2024), 19.09.2024г. (по итогам ВОСА 18.09.2024). Отсутствие старшего независимого директора не несет в себе каких-либо рисков для Банка и его заинтересованных сторон, поскольку деятельность независимых директоров организована эффективно. Кроме того, данное несоответствие является ограниченным во времени. После проведения годового общего собрания акционеров по итогам 2024 года и формирования нового состава Наблюдательного совета на 2025-2026 гг. Наблюдательным советом Банка будет рассмотрен вопрос об избрании старшего независимого директора. Критерий 2 соблюдается.
2.5.2	Председатель совета директоров	1. Эффективность работы председателя	▪ Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде	Частично соблюдается Не соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества		
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения		
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.7.2	Во внутренних документах общества	1. В обществе утвержден внутренний	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи	Частично соблюдается Не соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в <u>рекомендации 168</u> Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в <u>рекомендации 170</u> Кодекса, должны приниматься на заседании совета	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Уставом Банка предусмотрено, что решения по некоторым существенным вопросам, отнесенным к компетенции Наблюдательного совета, должны приниматься всеми членами

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	голосов всех избранных членов совета директоров	директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров		<p>Наблюдательного совета единогласно. Банк полагает, что достижение полного соблюдения рекомендации может негативно сказаться на оперативности принятия Наблюдательным советом решений, например, в экстренных случаях, исключающих возможность участия в заседании членов Наблюдательного совета, в количестве необходимом для принятия решения. На практике указанная рекомендация Кодекса исполняется: в 2024 году решения по вопросам, изложенным в пунктах 1, 2, 6, 7, 10 рекомендаций 170 Кодекса, были приняты Наблюдательным советом большинством, не менее чем в три четверти голосов. Вопросы, указанные в пунктах 3, 4, 5, 8, 9 рекомендаций 170 Кодекса, в 2024 году Наблюдательным советом не рассматривались. Фактически, все решения Наблюдательного совета за 2024 год и предшествующие периоды, приняты единогласно или квалифицированным большинством всех избранных членов</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				Наблюдательного совета. Риски, связанные с неполным исполнением рекомендации, минимизируются благодаря высокой посещаемости членами Наблюдательного совета его заседаний, а также принятой в Банке процедуре предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов профильными Комитетами Наблюдательного совета, до их вынесения на утверждение в Наблюдательный совет Банка. Ввиду фактического соблюдения Банком рекомендаций Кодекса и во избежание наступления указанных негативных последствий, в условиях дестабилизации общемировой обстановки, в настоящее время Банк не планирует осуществление мероприятий по достижению полного соблюдения данной рекомендации Кодекса
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых	Соблюдается ▪ Частично соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Требование формированию комитета только из

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	<p>финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров</p>	<p>директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в <u>рекомендации 172</u> Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода</p>	<p>Не соблюдается</p>	<p>независимых директоров не соблюдалось в полном объеме по причинам, указанным в пояснениях к п.2.4.3. По итогам проведения годового общего собрания акционеров в 2024 году (25.04.2024) и внеочередного общего собрания акционеров в 2024 году (18.09.2024) в состав Наблюдательного совета входило 2 независимых директора и решением Наблюдательным советом Банка 26.04.2024 было принято решение о признании независимым директором еще одного члена Наблюдательного совета несмотря на наличие у него формальных критериев связанности. При формировании Комитета, помимо рекомендаций Кодекса корпоративного управления, Наблюдательный совет Банка учитывает профильные компетенции и опыт директоров, степень загруженности членов Наблюдательного совета, сложность и объем вопросов, относящихся к компетенции Комитета. Комитет возглавляется</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				<p>неисполнительным директором, не соответствующим критериям независимости. Избрание председателем Комитета неисполнительного директора обусловлено наличием у него большого опыта работы (более 10 лет) в области аудита, финансов и банковского дела, знаний специфики работы Банка (в предыдущие периоды также руководил работой Комитета), что позволило сохранить на прежнем уровне эффективность работы Комитета и качество проработки вопросов, выносимых на его рассмотрение. Несоблюдение критерия является ограниченным во времени. После проведения годового общего собрания акционеров по итогам 2024 года возможность формирования Комитета исключительно из независимых директоров будет оцениваться членами Наблюдательного совета, избранными в 2025 году на годовом общем собрании акционеров, при формировании нового состава Комитета. Мерой, направленной на минимизацию</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				рисков частичного несоблюдения рекомендации ККУ Банка России, является рассмотрение Наблюдательным советом ключевых вопросов, рассмотренных на заседании Комитета по аудиту преимущественно на очных заседаниях Наблюдательного совета, на которых все участники заседания, в том числе независимые директора имеют возможность высказать свою позицию. Критерии 2, 3, 4 соблюдаются.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, являющимся председателем совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Не соблюдается критерий 1. Формирование комитета только из независимых или из большинства независимых директоров было невозможно по причинам, указанным в пояснениях к п.2.4.3. Также при формировании состава комитета Наблюдательный совет учитывает профильные компетенции и опыт директоров, степень загруженности членов Наблюдательного совета, сложность и объем вопросов, относящихся к

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		<p>рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников</p>		<p>компетенции Комитета. Включение в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям исполнительных директоров обусловлено наличием большого опыта работы в области финансов и банковского дела, детального знания специфики работы Банка и его организационной структуры, что позволяет повысить эффективность работы Комитета и принимаемых решений. Возможность формирования комитета исключительно из независимых директоров будет оцениваться членами Наблюдательного совета, избранными в 2025 году на годовом общем собрании акционеров, при формировании нового состава комитета. Несоблюдение критерия является временным, Банк стремится достигнуть соблюдения данной рекомендации Кодекса в будущем. Частично соблюдается критерий 2: председателем комитета по кадрам и вознаграждениям является член совета директоров, не обладающий статусом</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				<p>независимого, однако он является экспертом высокого уровня в областях управления персоналом, при этом его позиция по вопросам повестки дня заседаний Наблюдательного совета всегда была основана исключительно на его профессиональном опыте и знаниях, являлась непредвзятой, не зависящей от взглядов других членов Наблюдательного совета и менеджмента Банка.</p> <p>Мерой, направленной на минимизацию рисков частичного несоблюдения рекомендации ККУ Банка России, является рассмотрение Наблюдательным советом ключевых вопросов, рассмотренных на заседании Комитета по кадрам и вознаграждениям, как правило, на очных заседаниях Наблюдательного совета, на которых независимые директора имели возможность высказать свою позицию.</p> <p>Соблюдаются критерий 3.</p>
2.8.3	Для предварительного	1. Советом директоров создан	Соблюдается	Критерий 1 не соблюдается.

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	<p>рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами</p>	<p>комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества</p>	<p>▪ Частично соблюдается Не соблюдается</p>	<p>Поскольку Наблюдательным советом Банка сформирован комитет по кадрам и вознаграждениям, объяснения несоблюдения данного критерия совпадают с объяснениями, предоставленными выше по принципу п.2.8.2.</p> <p>Критерий 2 соблюдается.</p> <p>Критерий 3 частично соблюдается. В отчетном периоде Комитетами Наблюдательного совета и уполномоченными подразделениями Банка не организовывались встречи (взаимодействие) с акционерами по вопросу подбора кандидатов в Наблюдательный совет. Вместе с тем, в 2024 году Комитет по кадрам и вознаграждениям предварительно рассматривал все поступившие от акционеров предложения о выдвижении кандидатов для избрания в Наблюдательный совет Банка. Учитывая многолетнюю практику Банка, подобные встречи (взаимодействие) не</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				проводились поскольку миноритарные акционеры не занимают проактивную позицию и соответствующих запросов от них не поступало. Также, принимая во внимание введенные в 2022 и пролонгированные в 2024г. ограничения на раскрытие информации и риски введения мер ограничительного характера, Банк на данный момент не рассматривает возможность внедрения подобной практики. В случае, если от акционеров будут поступать запросы о проведении встреч с Наблюдательным советом и менеджментом, для обсуждения вопросов подбора кандидатов в Наблюдательный совет, Банк будет рассматривать данные запросы, а также вернется к рассмотрению вопроса о развитии взаимодействия с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми		
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов	Соблюдается ▪ Частично соблюдается Не соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Критерий 2 соблюдается. Учитывая объяснения, указанные в пп. 2.4.3, 2.8.1, 2.8.2, Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям не возглавлялись независимыми директорами. Осознавая важность данного принципа, а также лучшую корпоративную практику, при формировании новых составов Комитетов на 2025-2026 гг. при достаточном количестве независимых директоров, наличии необходимых компетенций, с учетом их занятости, Банк будет стремиться к формированию

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		только по приглашению председателя соответствующего комитета		указанных Комитетов из независимых директоров (большинства независимых директоров), а также к назначению председателями Комитетов независимых директоров.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		директоров		
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Оценка работы совета директоров и комитетов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Вопрос о проведении оценки работы Наблюдательного совета за 2024 год с привлечением внешних организаций рассматривался Комитетом по кадрам и вознаграждениям при определении формы проведения процедуры оценки. В связи с изменением состава Наблюдательного совета дважды в 2024 году, а также недостаточным количеством независимых директоров Комитетом было принято решение независимую (внешнюю) оценку эффективности работы Наблюдательного совета за 2024 год не проводить. Банк планирует рассмотреть вопрос о привлечении внешней организации для проведения процедуры оценки качества работы Наблюдательного совета в конце 2025 года.
3.1	Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров			

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ - положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	при необходимости - пересматривает и вносит в нее коррективы	директоров по пересмотру указанной политики (политик).		
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены	1. Если внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению общества - предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	совета директоров не участвуют в опционных программах	владения такими акциями		
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений		
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	ДПФик, ДРП Действующая в Банке программа долгосрочной мотивации применима для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. Разработанная в Банке программа долгосрочной мотивации не предусматривает в качестве инструмента стимулирования использование акций общества. К сумме вознаграждения по всем показателям KPI предусмотрено применение отсрочки на 3 года, при этом критерием выплаты

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества		отсроченного вознаграждения является обеспечение достаточного уровня рентабельности капитала Банка. Целесообразность внедрения системы долгосрочной мотивации на основе акций находится в постоянном фокусе внимания Наблюдательного совета Банка.
4.3.3	Сумма компенсации ("золотой парашют"), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководителей работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации ("золотой парашют"), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководителям по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответст	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		вующей политике общества, одобренной советом директоров		
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества		
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организует проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	стандарты деятельности в области внутреннего аудита	(отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами		
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается ▪ Не соблюдается 	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается ▪ Частично соблюдается 	Соблюдается критерий 1. Не соблюдается критерий 2. В целях минимизации санкционных рисков

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	информацию о соблюдении принципов рекомендаций Кодекса	<p>о обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе</p>	Не соблюдается	<p>Банк раскрывал информацию с учетом действующих ограничений на раскрытие информации.</p> <p>В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.07.2023 N 1102 Банк не раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров.</p> <p>В случае изменения действующих требований Регулятора и снижения санкционных рисков Банк вернется к практике полного раскрытия информации.</p> <p>Соблюдается критерий 3.</p>
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельностью которых	<p>Соблюдается</p> <p>Частично соблюдается</p> <p>Не соблюдается</p>	В целях минимизации санкционных рисков Банк раскрывал информацию с учетом действующих ограничений на раскрытие информации

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	данных	может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков		
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	Критерий 1,2,3 соблюдаются. В связи с требованиями Решения совета директоров Банка России от 26.12.2023 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		<p>раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с <u>рекомендацией 290</u> Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций.</p>		<p>году» информация, указанная в критериях 2 и 3 настоящего принципа, не раскрывается Банком. В случае изменения действующих требований Регулятора и снижения санкционных рисков Банк вернется к практике полного раскрытия информации</p> <p>Критерий 4 соблюдается частично. На данный момент Банк не раскрывает отдельный нефинансовый отчет - экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию. 4 августа 2022 года Наблюдательным советом ПАО «Банк «Санкт-Петербург» утверждена Политика в области устойчивого развития. Информация, отраженная в Политике, частично раскрывается в годовом отчете - начиная с 2022г. Банк раскрывает информацию об устойчивом развитии в составе годового отчета.</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		4. Общество раскрывает нефинансовый отчет - отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества		
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Реализация акционерами права на	1. В информационной политике (внутренних	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	доступ к документам и информации общества сопряжена неоправданными сложностями	документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	Частично соблюдается Не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной	Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности		
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	компетенции совета директоров общества			
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в <u>Кодексе</u>	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	1. С учетом особенностей деятельности Банка, отсутствует необходимость отнесения к компетенции Наблюдательного совета Банка вопроса об одобрении иных сделок, помимо предусмотренных законодательством. 2. В 2024 г. Банк проводил процедуру уменьшения уставного капитала Банка. Данное существенное корпоративное действие было совершено на основании решения Годового общего собрания акционеров Банка, принятого большинством голосов акционеров-владельцев голосующих акций Банка, принявших участие в Общем собрании акционеров (Протокол № 1/46 от 25.04.2024).
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких			

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
	действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдается Частично соблюдается Не соблюдается 	Соблюдается критерий 3. Не соблюдаются критерии 1 и 2. 1) Внутренние документы общества не предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью, поскольку такие сделки осуществляются обществом крайне редко. В случае формирования в будущем практики совершения подобных сделок соответствующий механизм контроля

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки		будет установлен. 2) Внутренние документы общества не предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества, поскольку акции общества обращаются на организованном рынке и имеют котировки, учитываемые при установлении стоимости приобретения акций общества. Вместе с тем, при выкупе акций по требованию акционеров оценщик для определения стоимости акций привлекается в соответствии с законом. Отказ Банка от привлечения независимого оценщика в тех случаях, когда этого не требует закон, позволяет избежать дополнительных временных и финансовых затрат. В качестве меры, направленной на снижение возникающих в связи с несоблюдением рекомендации дополнительных рисков, Банк применяет анализ динамики изменения

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				<p>котировок акций Банка. В случае прекращения обращения акций Банка на организованном рынке и/или установления действующим законодательством требования об обязательности оценщика при приобретении обществом собственных акций, а также при определении стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью, Банк вернется к рассмотрению вопроса о соблюдении данной рекомендации.</p> <p>3) В течение 2024 г. у Банка отсутствовали контролирующие его лица, а также лица, имеющие право давать Банку обязательные для него указания, которых можно было бы отнести к таковым в соответствии с положениями Закона «Об акционерных обществах».</p> <p>Запрет на участие в голосовании члена Наблюдательного совета, члена Правления и</p>

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
				председателя Правления Банка, по вопросу одобрения сделки Банка при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, предусмотрено внутренними документами Банка.



А.В. Савельев
Председатель Правления




Н.Г. Томилина
Главный бухгалтер

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН
 Решением
 Наблюдательного совета
 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
 Протокол № 9 от 20 марта 2025 года

ОТЧЕТ
о заключенных ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в 2024 году сделках,
в совершении которых имеется заинтересованность

№	Вид сделки	Стороны, предмет и условия сделки	Заинтересованные лица	Орган управления, принявший решение о согласии на совершение сделки	Дата совершения сделки
1	Соглашение об общих условиях совершения кредитных сделок	<p>Стороны сделки: - ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (Банк, Кредитор); - Заемщик</p> <p>Предмет сделки – предоставление кредитов на основании Заявлений (Оферт) при условии согласия Сторон с условиями Кредитных сделок, указанными в Заявлениях (Офертах), в порядке, установленном Соглашением об общих условиях совершения кредитных сделок (далее – Соглашение). Цель кредитования – финансирование операционной и инвестиционной деятельности Заемщика.</p> <p>Сумма кредита (Лимит выдачи по кредитной линии) составляет 7 000 000 000,0 рублей и носит невозобновляемый характер.</p> <p>Процентная ставка: Размер процентной ставки по Кредитам, предоставляемым в рамках Соглашения, устанавливается в виде плавающей ставки равной Ключевой ставке, увеличенной на 1,65 (Одна целая шестьдесят пятых) процентных пункта.</p> <p>Общий срок предоставления кредитов не позднее 26 декабря 2024 года.</p> <p>Заемщик обязуется</p>	Член Наблюдательного совета Банка входит в состав Правления Заемщика	Решение о согласии на совершение сделки не принималось, поскольку требований о необходимости получения согласия на ее совершение не поступало	08.02.2024

	<p>произвести погашение (возврат) каждого Кредита, предоставленного в рамках Соглашения, в порядке, предусмотренном в Заявлении (Оферте), но в любом случае не позднее 27 декабря 2024 года включительно.</p> <p>Обеспечение: отсутствует.</p> <p>Сумма сделки составляет 0,77 от балансовой стоимости активов Банка, по состоянию на дату совершения сделки.</p>			
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



А.В. Савельев
Председатель Правления




Н.Г. Томилина
Главный бухгалтер